



ПРОГРАМА

проведення акредитаційної експертизи у віддаленому (дистанційному) режимі з використанням технічних засобів відеозв'язку у Донецькому національному університеті економіки і торгівлі імені Михайла Туган-Барановського за спеціальністю «241 Готельно-ресторанна справа» освітньої програми «Готельно-ресторанний бізнес» (ID у ЄДЕБО 51919, справа № 1961/АС-24) за другим рівнем вищої освіти у період з 08.10.2024 р. по 10.10.2024 р.

1. Призначення та статус цієї програми

Ця програма є документом, що фіксує спільний погоджений план роботи експертної групи у Донецькому національному університеті економіки і торгівлі імені Михайла Туган-Барановського під час проведення акредитаційної експертизи освітньої програми, а також умови роботи експертної групи. Дотримання цієї програми є обов'язковим як для Донецького національного університету економіки і торгівлі імені Михайла Туган-Барановського, так і для експертної групи. Будь-які подальші зміни цієї програми можливі лише за згодою як експертної групи, так і Донецького національного університету економіки і торгівлі імені Михайла Туган-Барановського (ДонНУЕТ).

Узгоджена програма фіксується в інформаційній системі Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти і є частиною матеріалів акредитаційної справи.

2. Загальні умови роботи експертної групи

2.1. Проведення акредитаційної експертизи із використанням технічних засобів відеозв'язку передбачає проведення повноцінної експертизи без фізичної присутності експертів у закладі (платформою для проведення відеоконференцій є «Zoom»).

2.2. Внутрішні зустрічі експертної групи є закритими; крім випадків, коли це погоджено експертною групою, на ній не можуть бути присутні працівники ДонНУЕТ та інші особи.

2.3. ДонНУЕТ забезпечує присутність осіб, визначених у розкладі онлайн-візиту для кожної зустрічі, у погоджений час.

2.4. Зустрічі, включені до розкладу онлайн-візиту, є закритими. На них не можуть бути присутніми особи, що не запрошені на неї відповідно до розкладу.

2.5. У розкладі передбачається резервна зустріч, на яку експертна група може запросити будь-яких осіб, якщо проведення такої зустрічі зумовлене необхідністю проведення акредитаційної експертизи. Експертна група повідомляє про це ДонНУЕТ у розумні строки; ЗВО має вжити розумних заходів, аби забезпечити участь відповідної особи у резервній зустрічі.

2.6. У розкладі онлайн-візиту передбачено відкриту зустріч. ДонНУЕТ зобов'язаний завчасно повідомити усіх учасників освітнього процесу за відповідною освітньою програмою про дату, час і місце проведення такої зустрічі.

2.7. ДонНУЕТ надає документи та іншу інформацію, необхідну для проведення акредитаційної експертизи, на запит експертної групи.

2.8. Огляд матеріально-технічного забезпечення проводиться у формі відеотрансляції, яку здійснює гарант освітньої програми через технічні засоби відеозв'язку згідно з розкладом роботи експертної групи.

2.9. Контактною особою від ДонНУЕТ з усіх питань, пов'язаних з акредитацією освітньої програми, є гарант освітньої програми, вказаний у відомостях про самооцінювання.

2.10. ДонНУЕТ надає технічну підтримку для необхідного налаштування комп'ютерів учасників зустрічей та правильної інсталяції програмного забезпечення. При запрошенні учасників різних фокус-груп ЗВО має повідомити учасникам про потребу відеозв'язку.

2.11. Відеозапис усіх зустрічей є обов'язковою складовою проведення експертизи із використанням технічних засобів відеозв'язку. Файл відеозапису є конфіденційним файлом, який не може пересилатись третім особам і призначений для підтвердження факту проведення експертизи із використанням технічних засобів відеозв'язку.

2.12. Всі учасники акредитаційного процесу на дотримання правил цивільного захисту під час проведення акредитаційної експертизи мають діяти згідно рекомендацій уповноважених органів влади при виникненні інших ймовірних небезпек, спричинених військовою агресією росії.

У разі оголошення повітряної тривоги у регіоні перебування учасників акредитаційної процедури, проведення зустрічі призупиняється та продовжується через 15 хвилин після закінчення повітряної тривоги.

2.13. Акредитаційна експертиза проводиться за адресою 50005, Україна, Дніпропетровська обл., м. Кривий Ріг, вул. Трамвайна 16.

3. Розклад роботи експертної групи

Час	Зустріч або інші активності	Учасники
День 1 – 8 жовтня 2024 р.		
09.05–09.30	Організаційна зустріч 1 з гарантом ОПП. Відеоконференція ZOOM із записом	Члени експертної групи ТРАНЧЕНКО Людмила Володимирівна – голова ЕГ ШЕРСТЮК Роман Петрович – член ЕГ СТРЕНАДКО Віталіна Русланівна – член ЕГ НІКОЛАЙЧУК Ольга Анатоліївна - гарант ОПП «Готельно-ресторанний бізнес»
09.30–09.50	Підведення підсумків зустрічі 1 і підготовка до зустрічі 2 Відеоконференція ZOOM	Члени експертної групи ТРАНЧЕНКО Людмила Володимирівна – голова ЕГ ШЕРСТЮК Роман Петрович – член ЕГ СТРЕНАДКО Віталіна Русланівна – член ЕГ
09.50-10.20	Зустріч 2 з авторами відомостей про самооцінювання Відео конференція ZOOM із записом	Члени експертної групи ТРАНЧЕНКО Людмила Володимирівна – голова ЕГ ШЕРСТЮК Роман Петрович – член ЕГ СТРЕНАДКО Віталіна Русланівна – член ЕГ НІКОЛАЙЧУК Ольга Анатоліївна – гарант ОПП «Готельно-ресторанний бізнес» ЧЕРНЕГА Оксана Богданівна – професор кафедри технологій в ресторанному господарстві, готельно-ресторанної справи та підприємництва, ПРИЙМАК Наталя Сергіївна – доцент кафедри технологій в ресторанному господарстві, готельно-ресторанної справи та підприємництва
10.20-10.40	Підведення підсумків зустрічі 2 і підготовка до зустрічі 3 Відеоконференція ZOOM	Члени експертної групи ТРАНЧЕНКО Людмила Володимирівна – голова ЕГ ШЕРСТЮК Роман Петрович – член ЕГ СТРЕНАДКО Віталіна Русланівна – член ЕГ
10.40–11.10	Зустріч 3 з керівником та менеджментом ЗВО Відеоконференція ZOOM із записом	Члени експертної групи ТРАНЧЕНКО Людмила Володимирівна – голова ЕГ ШЕРСТЮК Роман Петрович – член ЕГ СТРЕНАДКО Віталіна Русланівна – член ЕГ ЧЕРНЕГА Оксана Богданівна – в.о. ректора КОЖУХОВА Тетяна Валеріївна – проректор з науково-педагогічної роботи, міжнародних зв'язків та розвитку

		<p>БАРАБАНОВА Валентина Віталіївна – директор навчально-наукового інституту ресторанно-готельного бізнесу та туризму</p> <p>НІКОЛАЙЧУК Ольга Анатоліївна – гарант ОПП «Готельно-ресторанний бізнес»</p>
11.10–11.30	<p>Підведення підсумків зустрічі 3 і підготовка до зустрічі 4.</p> <p>Відеоконференція ZOOM</p>	<p>Члени експертної групи</p> <p>ТРАНЧЕНКО Людмила Володимирівна – голова ЕГ</p> <p>ШЕРСТЮК Роман Петрович – член ЕГ</p> <p>СТРЕНАДКО Віталіна Русланівна – член ЕГ</p>
11.30–12.10	<p>Зустріч 4 з академічним персоналом</p> <p>Відеоконференція ZOOM із записом</p>	<p>Члени експертної групи</p> <p>ТРАНЧЕНКО Людмила Володимирівна – голова ЕГ</p> <p>ШЕРСТЮК Роман Петрович – член ЕГ</p> <p>СТРЕНАДКО Віталіна Русланівна – член ЕГ</p> <p>Науково-педагогічні працівники, які забезпечують реалізації ОПП:</p> <p>БОЧАРОВА Юлія Геннадіївна – професор кафедри економіки та туризму</p> <p>НІКОЛАЙЧУК Ольга Анатоліївна – гарант ОПП «Готельно-ресторанний бізнес»</p> <p>НИКИФОРОВ Радіон Петрович – доцент кафедри технологій в ресторанному господарстві, готельно-ресторанної справи та підприємництва</p> <p>ПРИЙМАК Наталя Сергіївна – доцент кафедри технологій в ресторанному господарстві, готельно-ресторанної справи та підприємництва</p> <p>СІМАКОВА Ольга Олександрівна – доцент кафедри технологій в ресторанному господарстві, готельно-ресторанної справи та підприємництва</p> <p>УДОВІЧЕНКО Ганна Михайлівна – доцент кафедри іноземної філології, українознавства та соціально-правових дисциплін</p>
12.10–12.20	<p>Підведення підсумків зустрічі 4.</p> <p>Відеоконференція ZOOM</p>	<p>Члени експертної групи</p> <p>ТРАНЧЕНКО Людмила Володимирівна – голова ЕГ</p> <p>ШЕРСТЮК Роман Петрович – член ЕГ</p> <p>СТРЕНАДКО Віталіна Русланівна – член ЕГ</p>
12.20–13.00	<p>Зустріч 5 із адміністративними структурними підрозділами</p> <p>Відеоконференція ZOOM із записом</p>	<p>Члени експертної групи</p> <p>ТРАНЧЕНКО Людмила Володимирівна – голова ЕГ</p> <p>ШЕРСТЮК Роман Петрович – член ЕГ</p> <p>СТРЕНАДКО Віталіна Русланівна – член ЕГ</p> <p>БОЧАРОВА Юлія Геннадіївна – Голова ради з питань запобігання та виявлення корупційних правопорушень</p> <p>КОЖУХОВА Тетяна Валеріївна – Голова Науково-технічної ради</p> <p>ЛІТУС Олена Євгенівна – представник навчально-методичної ради</p>

		<p>ЧЕРНЕГА Оксана Богданівна – Голова Ради з якості КОРЕНЕЦЬ Юрій Миколайович – відповідальний секретар Приймальної комісії БУША Дмитро Олегович – провідний інженер-програміст ЛЯШЕНКО Ольга Сергіївна – керівник навчального відділу</p>
13.00–13.10	<p>Підведення підсумків зустрічі 5. Відеоконференція ZOOM</p>	<p>Члени експертної групи ТРАНЧЕНКО Людмила Володимирівна – голова ЕГ ШЕРСТЮК Роман Петрович – член ЕГ СТЕНАДКО Віталіна Русланівна – член ЕГ</p>
13.10–14.00	Обідня перерва	
14.00–14.10	Підготовка до зустрічі 6. Відеоконференція ZOOM	<p>Члени експертної групи ТРАНЧЕНКО Людмила Володимирівна – голова ЕГ ШЕРСТЮК Роман Петрович – член ЕГ СТЕНАДКО Віталіна Русланівна – член ЕГ</p>
14.10–14.40	<p>Зустріч 6 зі здобувачами вищої освіти Відеоконференція ZOOM із записом</p>	<p>Члени експертної групи ТРАНЧЕНКО Людмила Володимирівна – голова ЕГ ШЕРСТЮК Роман Петрович – член ЕГ СТЕНАДКО Віталіна Русланівна – член ЕГ</p> <p>1. Здобувачі вищої освіти, які навчаються на ОП за денною формою: ЄВТУШЕНКО Данило Максимович КУЦІЙ Сергій Анатолійович ГОЛОБОРОДЬКО Максим Віталійович РУДЬ Андрій Олександрович ФЕДАН Катерина Сергіївна</p> <p>2. Здобувачі вищої освіти, які навчаються на ОП за заочною формою: ФІЛІППОВА Олександра Юріївна</p>
14.40–15.00	<p>Підведення підсумків зустрічі 6. Підготовка до зустрічі 7. Відеоконференція ZOOM</p>	<p>Члени експертної групи ТРАНЧЕНКО Людмила Володимирівна – голова ЕГ ШЕРСТЮК Роман Петрович – член ЕГ СТЕНАДКО Віталіна Русланівна – член ЕГ</p>
15.00–15.30	<p>Зустріч 7 з випускниками вищої освіти Відеоконференція ZOOM із записом</p>	<p>Члени експертної групи ТРАНЧЕНКО Людмила Володимирівна – голова ЕГ ШЕРСТЮК Роман Петрович – член ЕГ СТЕНАДКО Віталіна Русланівна – член ЕГ</p>

		Випускники ОПП денної та заочної форми навчання: БАДЕГА Анна Сергіївна ЗАЗУЛЯ Ксенія Олександрівна МИСНИК Яна Сергіївна НЕМОДРУК Олена Павлівна
15.30–15.40	Підведення підсумків зустрічі 7 і підготовка до зустрічі 8. Відеоконференція ZOOM	Члени експертної групи ТРАНЧЕНКО Людмила Володимирівна – голова ЕГ ШЕРСТЮК Роман Петрович – член ЕГ СТРЕНАДКО Віталіна Русланівна – член ЕГ
15.40–16.20	Зустріч 8 з представниками студентського самоврядування Відеоконференція ZOOM із записом	Члени експертної групи ТРАНЧЕНКО Людмила Володимирівна – голова ЕГ ШЕРСТЮК Роман Петрович – член ЕГ СТРЕНАДКО Віталіна Русланівна – член ЕГ Голова студентського самоврядування – ШКОЛА Каріна Владиславівна САВУСТЬЯН Микита Сергійович ХАРЧЕНКО Олександра Валеріївна ЛИПОВЕЦЬКА Юлія Максимівна СІРЕНКО Вікторія Вікторівна
16.20–16.30	Підведення підсумків зустрічі 8 і підготовка до зустрічі 9. Відеоконференція ZOOM	Члени експертної групи ТРАНЧЕНКО Людмила Володимирівна – голова ЕГ ШЕРСТЮК Роман Петрович – член ЕГ СТРЕНАДКО Віталіна Русланівна – член ЕГ
16.30–17.10	Зустріч 9 з роботодавцями Відео конференція ZOOM із записом	Члени експертної групи ТРАНЧЕНКО Людмила Володимирівна – голова ЕГ ШЕРСТЮК Роман Петрович – член ЕГ СТРЕНАДКО Віталіна Русланівна – член ЕГ Представники: АМАРІЙ-КЛЯЦЬКА Кароліна Юріївна – представник ТОВ «Фуд корт» БІЛАН Тетяна Павлівна – керуюча готелем «Optima Кропивницький» БОЙЧЕНКО Дмитро Володимирович – адміністратор апарт-готелю «Senator Victory Square» ЖАДАНОВСЬКА Анна В`ячеславівна – керуюча рестораном «Розмарин» МАГАЛЕЦЬКА Ірина Анатоліївна – керівниця навчального центру ТОВ «Оптіма хотел менеджмент»

		СІНІЛОВА Валерія Валеріївна – адміністратор кафе-ресторану «Garden»
17.10–17.20	Підведення підсумків зустрічі 9. Відеоконференція ZOOM.	Члени експертної групи ТРАНЧЕНКО Людмила Володимирівна – голова ЕГ ШЕРСТЮК Роман Петрович – член ЕГ СТРЕНАДКО Віталіна Русланівна – член ЕГ
17.20–17.50	Резервна зустріч 1 Відеоконференція ZOOM із записом	Члени експертної групи ТРАНЧЕНКО Людмила Володимирівна – голова ЕГ ШЕРСТЮК Роман Петрович – член ЕГ СТРЕНАДКО Віталіна Русланівна – член ЕГ Особи, додатково запрошені на резервну зустріч
17.50–18.00	Підведення підсумків резервної зустрічі та 1-го робочого дня. Відеоконференція ZOOM.	Члени експертної групи ТРАНЧЕНКО Людмила Володимирівна – голова ЕГ ШЕРСТЮК Роман Петрович – член ЕГ СТРЕНАДКО Віталіна Русланівна – член ЕГ
18.00–19.00	Робота з документами, наданими за запитом	Члени експертної групи ТРАНЧЕНКО Людмила Володимирівна – голова ЕГ ШЕРСТЮК Роман Петрович – член ЕГ СТРЕНАДКО Віталіна Русланівна – член ЕГ
День 2 – 9 жовтня 2024 р.		
09.05–10.00	Зустріч 10. Огляд матеріально-технічної бази, що використовується під час реалізації ОП Відеоконференція ZOOM із записом	Члени експертної групи ТРАНЧЕНКО Людмила Володимирівна – голова ЕГ ШЕРСТЮК Роман Петрович – член ЕГ СТРЕНАДКО Віталіна Русланівна – член ЕГ Особи, відповідальні за об'єкти огляду: НІКОЛАЙЧУК Ольга Анатоліївна БАРАБАНОВА Валентина Віталіївна КОРЕНЕЦЬ Юрій Миколайович
10.00–10.20	Підведення підсумків зустрічі 10 Відеоконференція ZOOM	Члени експертної групи ТРАНЧЕНКО Людмила Володимирівна – голова ЕГ ШЕРСТЮК Роман Петрович – член ЕГ СТРЕНАДКО Віталіна Русланівна – член ЕГ
10.20–10.50	Зустріч 11 із допоміжними (сервісними) структурними підрозділами Відеоконференція ZOOM із записом	АРУТЮНОВА Тереза Андріївна – головний бухгалтер НІКІФОРОВА Ольга Володимирівна – начальник відділу кадрів МАЧУЛЬСЬКА Марина Іванівна – бібліотекар 1 категорії

		РЕВУЦЬКА Світлана Казимірівна – психологічна служба ЛІТУС Олена Євгенівна – керівник відділу інноваційних освітніх технологій
10.50–11.10	Підведення підсумків зустрічі 11 і підготовка до резервної зустрічі. Відеоконференція ZOOM	Члени експертної групи ТРАНЧЕНКО Людмила Володимирівна – голова ЕГ ШЕРСТЮК Роман Петрович – член ЕГ СТРЕНАДКО Віталіна Русланівна – член ЕГ
11.10–12.00	Робота з документами, наданими за запитом	Члени експертної групи ТРАНЧЕНКО Людмила Володимирівна – голова ЕГ ШЕРСТЮК Роман Петрович – член ЕГ СТРЕНАДКО Віталіна Русланівна – член ЕГ
12.00–12.30	Резервна зустріч 2 Відеоконференція ZOOM із записом	Члени експертної групи ТРАНЧЕНКО Людмила Володимирівна – голова ЕГ ШЕРСТЮК Роман Петрович – член ЕГ СТРЕНАДКО Віталіна Русланівна – член ЕГ Особи, додатково запрошені на резервну зустріч.
12.30–13.00	Підведення підсумків резервної зустрічі і підготовка до відкритої зустрічі. Відеоконференція ZOOM	Члени експертної групи ТРАНЧЕНКО Людмила Володимирівна – голова ЕГ ШЕРСТЮК Роман Петрович – член ЕГ СТРЕНАДКО Віталіна Русланівна – член ЕГ
13.00–14.00	Обідня перерва	
14.00–14.40	Відкрита зустріч Відеоконференція ZOOM із записом	Члени експертної групи ТРАНЧЕНКО Людмила Володимирівна – голова ЕГ ШЕРСТЮК Роман Петрович – член ЕГ СТРЕНАДКО Віталіна Русланівна – член ЕГ Усі охочі учасники освітнього процесу (окрім гаранта ОП та представників адміністрації ЗВО).
14.40–15.00	Підведення підсумків відкритої зустрічі, підготовка до фінальної зустрічі Відеоконференція ZOOM	Члени експертної групи ТРАНЧЕНКО Людмила Володимирівна – голова ЕГ ШЕРСТЮК Роман Петрович – член ЕГ СТРЕНАДКО Віталіна Русланівна – член ЕГ
15.00–15.30	Фінальна зустріч Відеоконференція ZOOM із записом	Члени експертної групи ТРАНЧЕНКО Людмила Володимирівна – голова ЕГ ШЕРСТЮК Роман Петрович – член ЕГ

		СТРЕНАДКО Віталіна Русланівна – член ЕГ ЧЕРНЕГА Оксана Богданівна – в.о. ректора КОЖУХОВА Тетяна Валеріївна – проректор з науково-педагогічної роботи, міжнародних зв'язків та розвитку БАРАБАНОВА Валентина Віталіївна – директор навчально-наукового інституту ресторанно-готельного бізнесу та туризму НІКОЛАЙЧУК Ольга Анатоліївна – гарант ОПП «Готельно-ресторанний бізнес»
15.30-16.00	Підведення підсумків фінальної зустрічі та 2-го дня роботи експертної групи. Відеоконференція ZOOM.	Члени експертної групи ТРАНЧЕНКО Людмила Володимирівна – голова ЕГ ШЕРСТЮК Роман Петрович – член ЕГ СТРЕНАДКО Віталіна Русланівна – член ЕГ
16.00–17.00	Робота з документами, наданими за запитом	Члени експертної групи ТРАНЧЕНКО Людмила Володимирівна – голова ЕГ ШЕРСТЮК Роман Петрович – член ЕГ СТРЕНАДКО Віталіна Русланівна – член ЕГ
День 3 – 10 жовтня 2024 р.		
09.05-18.00	«День суджень» – внутрішня зустріч експертної групи	Члени експертної групи ТРАНЧЕНКО Людмила Володимирівна – голова ЕГ ШЕРСТЮК Роман Петрович – член ЕГ СТРЕНАДКО Віталіна Русланівна – член ЕГ