НАЦІОНАЛЬНЕ АГЕНТСТВО ІЗ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ВИЩОЇ ОСВІТИ

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	**Донецький національний університет економіки і торгівлі імені Михайла Туган-Барановського**
Освітня програма	**18976 Туризм**
Рівень вищої освіти	**Магістр**
Спеціальність	**242 Туризм**

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – https://naqa.gov.ua/

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	**Донецький національний університет економіки і торгівлі імені Михайла Туган-Барановського**
Назва ВСП ЗВО	*не застосовується*
ID освітньої програми в ЄДЕБО	**18976**
Назва ОП	**Туризм**
Галузь знань	**24 Сфера обслуговування**
Спеціальність	**242 Туризм**
Спеціалізація (за наявності)	*відсутня*
Рівень вищої освіти	**Магістр**
Вид освітньої програми	**Освітньо-професійна**

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	**Войтович Надія Миколаївна, Касенкова Катерина Віталіївна, Антоненко Ірина Ярославівна (керівник)**
Залучений представник роботодавців	**-**
Дати візиту до ЗВО	**16.09.2021 р. – 18.09.2021 р.**

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП	**https://office.naqa.gov.ua/v1/form-se/4462/view**
Програма візиту експертної групи	**blob:https://office.naqa.gov.ua/fbec8d01-c92c-4df0-a468-06433c395ec1**

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

☐ Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям

У ДонНУЕТ імені Михайла Туган-Барановського ОП «Туризм» другого (магістерського) рівня вищої освіти спеціальності 242 «Туризм» акредитується вперше. Цілі ОП «Туризм» чітко сформульовані, відповідають місії та Стратегії розвитку Донецького національного університету економіки і торгівлі імені Михайла Туган-Барановського на 2021-2025 рр. та Статуту. У ЗВО проводиться on-line опитування здобувачів вищої освіти, роботодавців. На високому рівні функціонує студентська рада ЗВО на факультеті й університеті, представники якої залучені до Вченої ради, беруть участь у перегляді ОП, зокрема у формуванні та реалізації вибору дисциплін здобувачами для формування індивідуальної освітньої траєкторії. Цілі ОП «Туризм» та ПРН визначаються з урахуванням тенденцій розвитку ринку праці, галузевого та регіонального контексту, зокрема були враховані стратегічні документи регіону і міста: «Стратегічний план розвитку Дніпропетровської області до 2027 р.», «Стратегічний план розвитку м. Кривий Ріг до 2025 р.», «Програма розвитку промислового туризму в м. Кривому Розі» Обсяг ОП та окремих ОК відповідає вимогам Закону України «Про вищу освіту» та проекту стандарту вищої освіти магістерського рівня за спеціальністю 242 «Туризм». ОП «Туризм» та НП включають практичну підготовку здобувачів. В той же час виявлено, що методичні рекомендації з дисциплін «Сталий розвиток», «Діджиталізація та цифрові трансформації сучасності», «Управління конкурентоспроможністю» потребують уточнення, зокрема в даних рекомендаціях немає тем, присвячених туризму, тому дані ОК в повній мірі не можуть забезпечувати фахові компетентності, зазначені в ОП, також вони розроблені одночасно для декількох ОП, що вимагає терміного виправлення. ОП «Туризм» передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills). Структура ОП передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії. Навчання і викладання на ОП «Туризм» забезпечує досягнення цілей та ПРН ОП. Правила прийому на навчання за ОП є чіткими та зрозумілими. Організація освітнього процесу реалізується згідно чинних нормативно-правових документів та положень ЗНУ. Людські, фінансові, матеріально-технічні ресурси, навчально-методичне забезпечення є достатніми для реалізації цілей та результатів навчання. Академічна та професійна кваліфікація НПП, що викладають на ОП, відповідає цілям та програмним результатам навчання за ОП. Організаційні аспекти освітнього процесу регламентуються розгорнутою системою внутрішніх положень ДонНУЕТ імені Михайла Туган-Барановського. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів ОП є чіткими та зрозумілими, заздалегідь доносяться до відома здобувачів. Відсутні випадки конфліктів інтересів. Відбувається обговорення ОП на усіх рівнях стейкхолдерів: НПП, здобувачі та випускники, роботодавці. Підготовка здобувачів за ОП «Туризм» другого (магістерського) рівня відбувається на достатньо високому теоретичному та практичному рівнях.

Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик

1. Цілі ОП дозволяють її вирізнити від аналогічних програм, оскільки здобувачів за спеціальністю 242 «Туризм» рівня магістр готує виключно ДонНУЕТ. 2. У ЗВО проводиться on-line опитування здобувачів ВО, роботодавців. 3. Цілі ОП «Туризм» та ПРН визначаються з урахуванням спеціальності та тенденцій розвитку ринку праці, галузевого та регіонального контексту, зокрема «Стратегічний план розвитку м. Кривий Ріг до 2025 р.». 4. Позитивною практикою з боку організації розподілу обсягів ОК та забезпечення дієвості ОК є їх уніфікація, прийнята на рівні Університету, обсяг будь-якої з них становить 5-6 кредитів. 5. Структура ОП передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін. 6. Практична підготовка здобувачів за ОП представлена виробничою переддипломною практикою, яка проходить на профільних підприємствах. 7. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills). 8. Наявність чітких правил для вступу на навчання. Наявність доступу до документів ЗВО, що регулюють вступ на навчання за ОП Туризм. Визнання результатів навчання, отриманих у інших ЗВО. 9. Створення чітких і зрозумілих вимог та процедур для зарахування результатів навчання отриманих у неформальній освіті. 10. Методи та форми навчання і викладання на даній ОП є адаптованими до карантинних умов, в ЗВО облаштований сучасний інтернет-лекторій для занять у дистанційному форматі. 11. Студенти можуть обирати дисципліни і з інших ОП. 12. Наявність у членів групи забезпечення публікацій у виданнях, які включені до баз Scopus та Web of Science, сертифікатів про міжнародне стажування. 13. Студентоцентрований підхід втілюється як в межах освітнього процесу, так і за допомогою інституту кураторства. 14. Політика розвитку наукової складової освіти в ЗВО реалізується, зокрема, через залучення студентів та НПП до науково-дослідної роботи. 15. Університет бере участь у Проекті «Посилення освітньо-наукової спроможності ДонНУЕТ як внутрішньо переміщеного закладу вищої освіти у громаді Донецької області». 16. Перевірці на академічний плагіат системою Unicheck підлягають кваліфікаційні роботи на здобуття ступеня магістра на етапі їх допуску до захисту; монографії, наукові праці та навчально-методичні видання. 17. Процедури конкурсного добору НПП є прозорими, дають можливість забезпечити рівень професіоналізму. 18. ЗВО сприяє професійному розвитку НПП через власні програми та у співпраці з міжнародними організаціями. ЗВО стимулює розвиток викладацької майстерності матеріально і нематеріально. 19. ЗВО постійно удосконалює освітній простір та МТБ ЗВО та ОП, рекреаційні зони для відпочинку та проведення дозвілля. 20. Створено умови на освіту особами з особливими освітніми потребами; 21. Діє Рада з якості головною метою якої є розвиток системи менеджменту якості, що безпосередньо впливає на розвиток ОП.

Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення

Рекомендації: 1. Процес обговорення проєкту ОП, що винесений на громадське обговорення, вдосконалювати шляхом відкриття вкладки «обговорення», де б видно було, що ОП реально обговорюється стейкхолдерами та вносяться їхні пропозиції. 2. Терміново виправити даний факт - фахові дисципліни за своїм змістом не в повній мірі дозволяють досягти програмних результатів навчання і потребують термінового виправлення по змісту. 3. Додати 3

кредити у 2 семестрі виробничої практики, це дозволить максимально досягти заявлених цілей та ПРН практичної підготовки здобувачів. 4. До основних ОК додати ОК Курсова робота, зокрема до блоку ОК «Інноваційні технології в туризмі», що дасть можливість здобувачам краще підготуватися до написання ДКР. 5. На ОП збільшити ОК туристичного спрямування, зокрема фахові дисципліни «Сталий розвиток туризму», «Управління конкурентоспроможністю в туризмі». 6. Посилити унікальність ОП, внесенням у вибіркові дисципліни ОК «Промисловий туризм». 7. Стимулювати здобувачів до участі у програмах академічної мобільності та навчання у неформальній освіті. 8. Вдосконалити механізм та процедуцу оновлення ОП через постійне розміщення їх проєктів на сайті Університету. Активізувати процес нарощування потенціалу міжнародної співпраці, шукати проєкти віртуальної міжнародної та внутрішньої академічної мобільності. 9. Рекомендовано включити до робочих програм чіткі критерії оцінювання самостійної роботи та її зміст для здобувачів, в тому числі заочної форми. У зв'язку з виявленням ряду розбіжностей по формах оцінювання (залік/іспит) у системі Moodle, в методичних рекомендаціях, у РП впорядкувати їх та уніфікувати. 10. Рекомендовано посилити роботу ЗВО з популяризації необхідності дотримання принципів академічної доброчесності серед здобувачів вищої освіти. Рекомендовано включати усі кваліфікаційні роботи студентів до репозитарію, який є на сайті. 11. Залучати до викладання навчальних дисциплін даної ОП більше викладачів з кафедри туризму та країнознавства. 12. Посилити публікаційну активність по сталому розвитку туризму, управлінню конкурентоспроможністю туристичних підприємств, діджиталізації та цифрових трансформацій у туристичній сфері, екскурсології. 13. Викладачам ОП рекомендовано проходити стажування на підприємствах, з якими є підписані угоди, це дозволить наблизити лекційний матеріал до практичних реалій. Проводити разом із роботодавцями спільні конференції. 14. Розглянути можливість розширення інклюзивного простору, задля розширення умов для реалізації права на освіту особам з особливими освітніми потребами; 15. В ДонНУЕТ немає медичного пункту, ЕГ рекомендує роздивитись можливість створення ставки медичного працівника згідно до штатного розпису. 16. ЕГ рекомендує переглянути логічну структуру сайту, оскільки знаходження загальної інформації щодо актуальних заходів, новин тощо, ускладнено. 17. Вкладинка «Асоціація випускників» не працює.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

Місія і стратегічні цілі розвитку ЗВО зафіксовані у Стратегії розвитку Донецького національного університету економіки і торгівлі імені Михайла Туган-Барановського на 2021-2025 рр. https://donnuet.edu.ua/strategija-universitetu/ Місія Університету полягає у створенні й розповсюдженні освітніх, наукових і загальнолюдських цінностей, які сприяють розвитку українського суспільства. Стратегічна ціль ЗВО полягає у підготовці висококваліфікованих фахівців для забезпечення потреб національного господарства, ринку праці та гармонійно розвинутих особистостей, націлених на реалізацію власного внеску в розвиток української економіки, державності, громадянського суспільства, шляхом розвитку творчих та лідерських здібностей, критичного мислення, формування професійних компетенцій. ЕГ встановлено, що зазначені цілі ОП «Туризм» чітко сформульовані, відповідають вищезазначеним місії та стратегії ЗВО і передбачають підготовку висококваліфікованих фахівців з широким доступом до працевлаштування, які мають глибокі наукові, спеціалізовані знання з туризмознавства з акцентом на критичному мисленні та практичних навиках дослідження в предметній області, формуванням загальних і фахових компетентностей для успішного здійснення економічної, організаційно-управлінської, проектної, виробничо-технологічної діяльності у сфері рекреації, туризму і курортів; гармонійно розвинутих особистостей, націлених на те, щоби зробити власний внесок в сталий розвиток української економіки, державності, громадянського суспільства. Сформульовані цілі ОП дозволяють її вирізнити від аналогічних програм другого (магістерського рівня) за спеціальністю 242 Туризм, окрім іншого, забезпечується унікальністю програми у м. Кривий Ріг, оскільки здобувачів за спеціальністю 242 «Туризм» другого (магістерського) рівня вищої освіти готує виключно ДонНУЕТ.

2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

Цілі ОП «Туризм» та ПРН визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін (стейкґолдерів): НПП, здобувачів, роботодавців і випускників. НПП внесли пропозицію до НП дисципліну як «Геополітика», мотивуючи це тим, що вони спроможні організувати на високому професійному рівні викладання матеріалу щодо геополітичних аспектів розвитку міжнародного туризму як глобального явища, (протокол №10, выд 06.04.2020)

Залученість здобувачів вищої освіти ОП «Туризм», результати опитування (анкета SQ_13_) проведеного у період з 12.10.2020 по 16.10.2021, свідчать, що вони зацікавлені у отриманні теоретичних та практичних знань з застосування інноваційних технологій у сфері туристичного обслуговування та ін., у зв'язку із цим пропонується включити до навчального плану дисципліну «Інноваційні технології в туризмі». Результати опитування (анкета SQ_1_) роботодавців, серед яких: ТОВ «Красін Тур», Туристична агенція «Дольче Віта» (ФОП Желізняк Анна Василівна), комунальний заклад культури «Міський виставочний зал», проведеного у період з 25.01.2021 р. по 15.02.2021, свідчать, що роботодавці зацікавлені у фахівцях із туризму, які мають теоретичну і практичну підготовку здобувачів ВО у сфері конкурентоспроможності, у зв'язку із цим пропонується включити до навчального плану таку дисципліну, як «Управління конкурентоспроможністю». Туристичний гід, член громадської спілки Всеукраїнської асоціації гідів Огур В.Г. Була внесена пропозиція щодо удосконалення навчального матеріалу з теми №9 навчальної дисципліни «Екскурсологія» «Професійна майстерність екскурсовода». Результати опитування (анкета SQ_14_) випускників, проведеного у період з 25.01.2021 р. по 15.02.2021, свідчать, що існує необхідність продовження та поглиблення вивчення іноземної мови, у зв'язку із цим пропонується включити до обов'язкових дисциплін навчального плану ОК «Іноземна мова (поглиблений курс)» (протоколи засідань прикріплені закладом до справи у відповідях на запит додаткових документів https://office.naqa.gov.ua/6f520417-b84a-42dd-99c7-a27268b0e6b2 Крім того, зустрічі ЕГ із групами стейкхолдерів показала, що даний процес оновлення НП відбувається періодично, до їх думки прислухається керівництво ЗВО. Процес обговорення проєкту ОП, що винесений на громадське обговорення, вдосконалювати шляхом відкриття вкладки «обговорення», де б видно було, що ОП реально обговорюється стейкхолдерами та вносяться їхні пропозиції.

3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

Цілі ОП та ПРН визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, а саме: введено ОК «Діджиталізація та цифрові трансформації сучасності», «Світова індустрія гостинності», «Сталий розвиток», що повинні відображати тенденції розвитку туристичної галузі; «Іноземна мова (Поглиблений курс)», що так необхідно в професії. Також в ОП та ПРН враховано тенденції розвитку регіонального ринку праці через започаткування унікальної для м. Кривий Ріг ОП «Туризм», оскільки здобувачів за спеціальністю 242 «Туризм» другого (магістерського) рівня вищої освіти готує виключно ДонНУЕТ, зокрема при зустрічі ЕК із стейкхолдерами відмічався факт, що на даній території бурхливо розвивається промисловий туризм, попит роботодавців на висококваліфікованих фахівцыв високий. Під час формулювання цілей та програмних результатів навчання вОП було враховано галузевий та регіональний контекст, зокрема – перегляд та моніторинг вітчизняної та міжнародної туристичної галузі, статистичних даних Державної служби статистики України, UNWTO та аналітичних звітів інших міжнародних організацій, що дозволяє визначити сучасні галузеві тренди і напрямки розвитку туризму та рекреацій в Україні та світі і відображати їх у ПРН ОП. Регіональний контекст - при розробці ОП були враховані стратегічні документи регіону і міста «Стратегічний план розвитку Дніпропетровської області до 2027 р.», «Стратегічний план розвитку м. Кривий Ріг до 2025 р.», «Програма розвитку промислового туризму в м. Кривому Розі», що дозволяє ефективно реагувати на регіональні потреби галузі та переглядати і оновлювати зміст ОП та окремих ОК. Відповідно до даних самоаналізу при формуванні ОП був врахований досвід реалізації аналогічних вітчизняних та іноземних ОП. ЕГ під час роботи фокус-груп уточнено, що конкретно при формуванні структури та змісту окремих ОК був врахований досвід КНУ ім. Т. Шевченка, ОНП «Туризм» - включення у ОП ОК «Туризмологія», що дозволило забезпечити ПРН1, ПРН2, ПРН4; ХНУ ім. В.Н. Каразіна ОП «Туризм» - включення у ОП ОК «Інноваційні технології в туризмі», що забезпечило ПРН3, ПРН5, ПРН11; ХНЕУ імені Семена Кузнеця ОП «Туризм» - включення у ОП ОК «Державне управління туристичною діяльністю», що забезпечило ПРН4, ПРН5, ПРН12, ПРН16; Arizona State University (США) ОП «Sustainable Tourism» - включення у ОП ОК «Сталий розвиток», що забезпечило ПРН3, ПРН7, ПРН8, ПРН10, ПРН12, ПРН15; Berlin School of Business and Innovation (Німеччина) ОП «Tourism» - включення у ОП «Світова індустрія гостинності», що забезпечило ПРН4, ПРН5, ПРН7, ПРН9, ПРН11, ПРН12.

4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.

Для ОП «Туризм» стандарт вищої освіти відсутній. Проаналізувавши ОП та НП, ЕК дійшла висновку, що обов'язкові освітні компоненти, що включені до ОП дозволяють досягти програмних результатів навчання. Форма атестації здобувачів вищої освіти здійснюється у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи. Таким чином, ПРН ОП «Туризм» другого магістерського рівня за спеціальністю 242 «Туризм» відповідають вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня . https://mon.gov.ua/ua/osvita/nacionalna-ramka-kvalifikacij/rivni-nacionalnoyi-ramki-kvalifikacij , зокрема дескрипторів - знання, уміння та навички, комунікацію, відповідальність і автономію, властиві цьому кваліфікаційному рівню, щи відображено в загальних та фахових компетентностях. Також, відповідність ОП вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня досягається за рахунок формування у здобувачів вищої освіти інтегральної програмної компетентності: здатність ставити та успішно вирішувати на достатньому професійному рівні науково-дослідницькі та практичні завдання, узагальнювати практику туризму і рекреації, прогнозувати напрями їх розвитку,

розв'язувати професійні проблеми та практичні завдання у сфері туризму та рекреації як в процесі навчання, так і в процесі роботи.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.

1. Цілі ОП «Туризм» чітко сформульовані, відповідають вищезазначеним місії та стратегії ЗВО. 2. Сформульовані цілі ОП дозволяють її вирізнити від аналогічних програм другого (магістерського рівня) за спеціальністю 242 Туризм, окрім іншого, забезпечується унікальністю програми у м. Кривий Ріг, оскільки здобувачів за спеціальністю 242 «Туризм» другого (магістерського) рівня вищої освіти готує виключно ДонНУЕТ. 3. У ЗВО проводиться on-line опитування здобувачів вищої освіти, роботодавців. Цілі ОП та ПРН визначаються з урахуванням позицій та потреб груп стейкґолдерів, які мотивовані щодо якісної реалізації та покращення ОП. 4. При формуванні цілей програми враховані тенденції розвитку спеціальності та сучасного ринку праці. 5. Цілі ОП «Туризм» та ПРН визначаються з урахуванням тенденцій розвитку ринку праці, галузевого та регіонального контексту, зокрема «Стратегічний план розвитку м. Кривий Ріг до 2025 р.», «Програма розвитку промислового туризму в м. Кривому Розі», а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм. 6. ОП забезпечує досягнення всіх зазначених програмних результатів навчання відповідно до дескрипторів Національної рамки кваліфікацій.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.

Рекомендація: Процес обговорення проєкту ОП, що винесений на громадське обговорення, вдосконалювати шляхом відкриття вкладки «обговорення», де б видно було, що ОП реально обговорюється стейкхолдерами та вносяться їхні пропозиції.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.

Освітня програма та освітня діяльність за цією програмою загалом відповідають визначеному критерію. Цілі ОП «Туризм» чітко сформульовані, відповідають вищезазначеним місії та стратегії ЗВО. Сформульовані цілі ОП дозволяють її вирізнити від аналогічних програм другого (магістерського рівня) за спеціальністю 242 Туризм, окрім іншого, забезпечується унікальністю програми у м. Кривий Ріг, оскільки здобувачів за спеціальністю 242 «Туризм» другого (магістерського) рівня вищої освіти готує виключно ДонНУЕТ. У ЗВО проводиться on-line опитування здобувачів вищої освіти, роботодавців. Цілі ОП та ПРН визначаються з урахуванням позицій та потреб груп стейкхолдерів, які мотивовані щодо якісної реалізації та покращення ОП. При формуванні цілей програми враховані тенденції розвитку спеціальності та сучасного ринку праці. Цілі ОП «Туризм» та ПРН визначаються з урахуванням тенденцій розвитку ринку праці, галузевого та регіонального контексту, зокрема «Стратегічний план розвитку м. Кривий Ріг до 2025 р.», «Програма розвитку промислового туризму в м. Кривому Розі», а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм. ОП забезпечує досягнення всіх зазначених програмних результатів навчання відповідно до дескрипторів Національної рамки кваліфікацій. Виділені вище сильні сторони та сформульовані рекомендації при аналізі діяльності ЗВО дозволили зробити висновок про відповідність ОП за критерієм 1 Рівню В.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).

ОП «Туризм» в ДонНУЕТ імені Михайла Туган-Барановського, яка була затверджена у 2016 році, оновлювалася в 2017-2020 роках (ОП 2016-2020 рр прикріплені закладом до справи у відповідях на запит додаткових документів (https://office.naqa.gov.ua/3e27720c-1353-4f41-bc32-08271e7588b0) , на даний час має структуру: обсяг ОП у кредитах ЄКТС - 90, з них 25 кредити (28 %) припадає на вивчення вибіркових компонент. Щодо обсягу та розподілу окремих ОК ОП відповідає вимогам Закону України «Про вищу освіту» та Проекту стандарту вищої освіти

(https://mon.gov.ua/storage/app/media/vyshcha/naukovo-metodychna_rada/proekty_standartiv_VO/242-turizm-magistr-27.11.2017.doc)

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

Дослідивши зміст ОП «Туризм» другого (магістерського) рівня вищої освіти ЕГ констатує, що ОП має чітку структуру, ОК, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему, в той же час фахові дисципліни «Сталий розвиток» - https://cutt.ly/PElaipw, «Діджиталізація та цифрові трансформації сучасності» https://cutt.ly/8ElaIWy , «Управління конкурентоспроможністю» https://cutt.ly/hElacBk за своїм змістом не в повній мірі дозволяють досягти програмних результатів навчання і потребують термінового виправлення по змісту, оскільки в даних рекомендаціях немає тем, присвячених туризму, тому дані ОК в повній мірі не можуть забезпечувати фахові компетентності, зазначені в ОП, розроблені одночасно для декількох ОП, зокрема, ОК Діджиталізація та цифрові трансформації розроблена одночасно для «Публічне управління та адміністрування», «Економіка», «Міжнародні економічні відносини» (https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2021/09/2_didzhytalizatsiia-ta-tsyfrovi-transformatsii.pdf), ОК Сталий розвиток зазначена вибірковою (https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2021/09/6_stalyi-rozvytok.pdf), ОК Управління конкурентоспроможністю – одночасно для спеціальності «Економіка», «Міжнародні економічні відносини» (https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2021/09/7_upravlinnia-konkurentospromozhnistiu.pdf). ЕГ рекомендує терміново виправити даний факт. ОП та НП передбачають переддипломну (виробничу) практику в обсязі 3 кредити ЄКТС в 3-му семестрі. ЕГ, провівши опитування серед груп стейкхолдерів, рекомендує додати 3 кредити у 2 семестрі виробничої практики, оскільки є нарікання випускників ОП на недостатність практичної підготовки. Це дозволить максимально досягти заявлених цілей та ПРН практичної підготовки здобувачів. Також ЕГ рекомендує до основних ОК додати ОК Курсова робота, зокрема до блоку ОК «Інноваційні технології в туризмі», що дасть можливість здобувачам краще підготуватися до написання кваліфікаційної роботи. На ОП збільшити ОК туристичного спрямування, зокрема фахові дисципліни «Сталий розвиток туризму», «Управління конкурентоспроможністю в туризмі». Посилити унікальність ОП, внесенням у вибіркові дисципліни ОК «Промисловий туризм», ЕГ рекомендує ЗВО та розробникам ОП після бесід з групами стейкхолдерів, які відмічали промисловий туризм як унікальний продукт регіону.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).

Дослідивши зміст ОП, ЕГ свідчить про її відповідність предметній сфері навчання на другому (магістерському) рівні спеціальності 242 «Туризм», яка подана у проекті стандарту (https://mon.gov.ua/storage/app/media/vyshcha/naukovo-metodychna_rada/proekty_standartiv_VO/242-turizm-magistr-27.11.2017.doc) та відповідає загальному розумінню академічної та професійної спільноти. Освітні компоненти, які входять до програми у цілому, відповідають спеціальності 242 «Туризм». В той же час зазначені у ОП програмні результати навчання не повністю забезпечуються нормативними освітніми компонентами. Зокрема, в методичних рекомендаціях з дисциплін ОК «Сталий розвиток», «Діджиталізація та цифрові трансформації сучасності», «Управління конкурентоспроможністю» немає тем, присвячених туризму, тому дані дисципліни в повній мірі не можуть забезпечувати фахові компетентності, зазначені в ОП. В той же час, під час зустрічей зі здобувачами ЕГ виявила, що на лекціях і практичних заняттях з даних дисциплін викладачі в повній мірі викладають матеріал з туризму. Тому в даній ситуації методичні рекомендації потребують доопрацювання. В циклі загальної підготовки ЗВО внесені ОК, що обґрунтовані стейкхолдерами - «Інноваційні технології в туризмі» (пропозиція здобувачів), «Іноземна мова (Поглиблений курс)» (пропозиція випускників), «Управління конкурентоспроможністю» (пропозиція роботодавців).

4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.

ЕГ засвідчує, що індивідуальна освітня траєкторія здобувачів ВО реалізується через індивідуальний навчальний план https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2021/08/r-02.01-11-2021-1.pdf , процедури та механізми щодо формування індивідуальної освітньої траєкторії регламентуються положеннями ДонНУЕТ 02.01-01-2020 «Про організацію освітнього процесу» https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2020/05/r-02.01-01-2020.pdf Відповідно до Положення здобувачі з обсягом ОП в 90 кредитів, якою є програма, що акредитується, повинні мати 25 кредитів ЄКТС вибіркових компонентів, що цілком відповідає вимозі Закону України і повністю виконується при формуванні навчального плану на ОП. Відповідно до положення здобувач має право на вибір дисциплін. На сайті університету є Банк дисциплін (https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2021/02/bank-dystsyplin-_mahistry.pdf) для самостійного вибору. ЕГ встановила, що здобувачі можуть обирати дисципліни й з інших ОП за погодженням з гарантом. Запис на вибіркові дисципліни весняного семестру першого року навчання здобувачами за освітнім ступенем магістра здійснюється Приймальною комісією під час вступної кампанії. До 01.10 кожного року на сайті

Університету розміщуються Банк дисциплін на осінній та весняний семестри наступного начального року за рівнями вищої освіти. До 10.10 кожного року для ознайомлення здобувачів ВО зі структурою, змістом вибіркових дисциплін на сайтах кафедр розміщуються анотації та презентації навчальних дисциплін. Результати здійснення вибору дисциплін затверджують вченою радою ННІРГБТ та використовуються для формування індивідуальних навчальних планів здобувачів ВО. Зокрема, здобувачі першого року навчання обрали дисципліни «Міжнародне право» (з ОП «Готельно-ресторанна справа») та «Міжнародний маркетинг» (з ОП «Міжнародні економічні відносини»). В цілому ЕГ відзначає, що перелік дисциплін для вибору є достатнім, а їх зміст відбиває спрямування ОП, посилює формування фахових компетенцій та розширення професійних навичок. Вибір дисциплін здійснюється за допомогою програмного продукту «Вибір дисциплін на освітньому порталі» http://donnuet.ddns.net . При формуванні індивідуальної освітньої траєкторії здобувачі мають право обирати базу практики та тематику випускових кваліфікаційних робіт, що обуло підтверджено при зустрічі ЕГ зі здобувачами. При спілкуванні з і здобувачами було виявлено, що вони обізнані з системою вибору дисциплін та задоволені їх переліком. Здобувачами було відзначено, що вони отримували консультативну підтримку від кураторів, щодо змісту та особливостей опанування певних дисциплін.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

ОП та НП передбачають переддипломну (виробничу) практику в обсязі 3 кредити ЄКТС в 3-му семестрі. Організація практики здійснюється відповідно до Положення ДонНУЕТ «Про практичну підготовку здобувачів вищої освіти» https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2020/05/r-05.02-01-2020.pdf В цілому завдання практики сформульовані як - формування у здобувачів ВО необхідного обсягу практичних знань та умінь, формування здатності застосовувати знання у практичних ситуаціях, вміння використовувати на практиці основні положення туристичного законодавства, національних і міжнародних стандартів з обслуговування туристів, вміння використовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку турпослуг. Методичне забезпечення практики blob:https://office.naqa.gov.ua/0cd8235f-5ff4-42eb-bcd3-f5dc5aeafe5e, прикріплене ЗВО до справи у відповідях на запит додаткових документів. Зміст основних етапів практики ретельно структурований та прописаний в програмі, так само як і вимоги до складання звіту та його оцінювання. Форма контролю- диференційований залік. Згідно з представленими договорами кафедра туризму та країнознавства має угоди з такими базами практик ТОВ «Красін Тур», ФОП Желізняк «Дольче Віта», СПД Войтюк Т.Г. «ТВ-Тур», комунальному закладі культури «Міський виставочний зал» тощо, що підтверджується довгостроковими угодами (на запит додаткових документів ЕГ надані копії зазначених документів office.naqa.gov.ua/7f76d845-66ce-4c00-8d4a-e1e9ebd35af5) Зустріч зі стейкхолдерами-керівниками підприємств, де здобувачі проходять практику, показала, що вони зацікавлені в прийомі здобувачів на практику, задоволені рівнем їх підготовки. В цілому аналіз програми практики, позитивні відгуки стейкхолдерів щодо її організації та змісту дають змогу ЕГ констатувати, що отримані під час практики компетентності, а саме ЗК1-ЗК7, ФК1, ФК3-ФК-12, будуть корисні здобувачам у їх подальшій професійній діяльності. Опитування за анкетою SQ_3 «Опитування здобувачів вищої освіти щодо якості практичної підготовки та здобуття під час практики необхідних для подальшої професійної діяльності компетентностей», що проводилось у період з 12.10. по 16.10.2020 р., показало, що 68% здобувачів за критерієм «Формування, професійних умінь і навичок для прийняття самостійних рішень під час конкретної роботи в реальних умовах на базі знань, одержаних в ЗВО» вважають повністю досягнутими відповідні уміння та навички (протоколи результатів опитування прикріплені ЗВО до справи у відповідях на запит додаткових документів (blob:https://office.naqa.gov.ua/b00559d1-1c53-400e-846e-0147cfbafc87). Анкетування випускників ЕГ кафедрою не було надано. В той же час, на зустрічі ЕГ із випускниками ОП було нарікання про недостатність практичної підготовки на ОП магістр. ЕГ рекомендує ЗВО, розробникам ОП додати до ОП 3 кредити виробничої практики після 2-го семестру, що дасть здобувачам змогу професійного практичного досвіду.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.

ОП передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills) під час опанування усіх ОК, по кожній з яких здійснюється підготовка групового проекту, що дозволяє здобувачам набути навичок працювати у команді, уміння вирішувати конфлікти, управляти часом, демонструвати креативність та ін. Для набуття соціальних навичок (soft skills) використовуються такі методи навчання: активні імітаційні (ділова гра, мозкові штурми, моделювання ситуацій, комунікативна задача) та неімітаційні (технологія „Мікрофон", підхід peer-learning, тематичні дискусії, екскурсії, дослідницько-пошукові проекти). Також соціальні навички формуються і при залученні здобувачів до позааудиторної роботи, зокрема участі у заходах організованих кафедрою та ЗВО, студентській науковій роботі, конференціях, конкурсах наукових робіт, участі у роботі студентського самоврядування, у професійних заходах, які проходять в регіоні. В основному інформація щодо участі здобувачів в зазначених заходах висвітлюється в новинах сайту кафедри туризму та країнознавства (http://met.donnuet.edu.ua/novyny-kafedry/) та соціальних мережах ЗВО (https://www.facebook.com/donnuet.edu.ua/) Результати зустрічей ЕГ з фокус-групами здобувачів, випускників та представниками студентського самоврядування підтверджують сформованість таких навичок, зокрема це навички комунікації, здатність логічно мислити, відповідальність. В нових умовах, коли навчання перейшло в он-лайн режим, як відмічають здобувачі на зустрічі з ЕГ, прискорився розвиток таких soft skills як робота в критичних умовах, робота в команді, розуміння дедлайнів.

7. Зміст освітньої програми ураховує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).

Професійний стандарт за спеціальністю 242 «Туризм» наразі відсутній.

8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

Проаналізувавши ОП, НП, силабуси, методичні вказівки, програми дисциплін ЕГ відмічає, що, дійсно під час розробки та реалізації ОП використовується студентоцентрований підхід, що передбачає реалістичність запланованого навчального навантаження та передбачає урахування пріоритетів особи у виборі змісту навчання: це і можливість вибору дисциплін, і робота в середовищі Moodle, бібліотеки, в місцях, де є Інтернет та ін. Отже, обсяг ОП та ОК (у кредитах ЄКТС), включаючи аудиторну та самостійну роботу є обґрунтованим. Даному питанню ЗВО, кафедра туризму та країнознавства, розробники ОП приділяють належну увагу, періодично переглядають зміст та обсяги окремих компонент. Позитивною практикою з боку організації розподілу обсягів ОК та забезпечення дієвості ОК є їх уніфікація, прийнята на рівні Університету (Положення «Про організацію освітнього процесу» https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2020/05/r-02.01-01-2020.pdf), обсяг будь-якої з них становить 5-6 кредитів, що дає можливість викладачу в повній мірі охопити в повному обсязі весь матеріал дисципліни. В той же час виробнича переддипломна практика має лише 3 кредити, що на погляд ЕГ, є замало для здобувачів другого (магістерського) рівня спеціальності 242 «Туризм». Для з'ясування задоволеності здобувачів рівнем та якістю викладання заклад проводить раз на семестр опитування фокус-групи здобувачів (https://donnuet.edu.ua/rezultaty-anketuvannia/) за уніфікованою анкетою (анкети SQ_2 - SQ_13, SQ_15 - SQ_18). За результатами опитування, 80% здобувачів задоволені обсягом, рівнем та якістю викладання, отриманими знаннями, вміннями, й навичками, які отримуються в ЗВО. В той же час на сайті ЗВО представлені результати тільки за 2021 рік. Спілкування ЕГ зі здобувачами показало, що вони задоволені обсягами ОК, і відповідно, мають адекватне магістерському рівню освіти фактичне навантаження, яке забезпечує досягнення цілей ОП та визначених в ній ПРН.

9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.

Підготовка здобувачів за дуальною формою освіти на ОП не здійснюється.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.

1. Обсяг та розподілу окремих ОК ОП відповідає вимогам Закону України «Про вищу освіту» та проекту стандарту вищої освіти магістерського рівня за спеціальністю 242 «Туризм». 2. Зміст освітньої програми має чітку структуру. Освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання. Позитивною практикою з боку організації розподілу обсягів ОК та забезпечення дієвості ОК є їх уніфікація, прийнята на рівні Університету, обсяг будь-якої з них становить 5-6 кредитів, що дає можливість викладачу в повній мірі охопити в повному обсязі весь матеріал дисципліни. 3. Зміст освітньої програми повністю відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності. 4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством. 5. Практична підготовка здобувачів за ОП представлена виробничою переддипломною практикою, яка проходить на профільних підприємствах. 6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills).

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.

Рекомендації: 1. Терміново виправити - фахові дисципліни за своїм змістом не в повній мірі дозволяють досягти програмних результатів навчання і потребують термінового виправлення по змісту, оскільки в даних рекомендаціях немає тем, присвячених туризму, тому дані ОК в повній мірі не можуть забезпечувати фахові компетентності, зазначені в ОП. 2. ЕГ, провівши опитування серед груп стейкхолдерів, рекомендує додати 3 кредити у 2 семестрі виробничої практики, це дозволить максимально досягти заявлених цілей та ПРН практичної підготовки здобувачів. 3. До основних ОК додати ОК Курсова робота, зокрема до блоку ОК «Інноваційні технології в туризмі», що дасть можливість здобувачам краще підготуватися до написання кваліфікаційної роботи. 4. На ОП збільшити ОК

туристичного спрямування, зокрема фахові дисципліни «Сталий розвиток туризму», «Управління конкурентоспроможністю в туризмі». 5. Посилити унікальність ОП, внесенням у вибіркові дисципліни ОК «Промисловий туризм».

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.

Освітня програма та освітня діяльність за нею загалом відповідають визначеному критерію. Обсяг та розподіл окремих ОК ОП відповідає вимогам Закону України «Про вищу освіту» та проекту стандарту вищої освіти магістерського рівня за спеціальністю 242 «Туризм». Зміст освітньої програми має чітку структуру. Освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання. Позитивною практикою з боку організації розподілу обсягів ОК та забезпечення дієвості ОК є їх уніфікація, прийнята на рівні Університету, обсяг будь-якої з них становить 5-6 кредитів, що дає можливість викладачу в повній мірі охопити в повному обсязі весь матеріал дисципліни. Зміст освітньої програми повністю відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством. Практична підготовка здобувачів за ОП представлена виробничою переддипломною практикою, яка проходить на профільних підприємствах. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills). Недоліки, що визначені ЕГ терміново потрібно виправити, вони є незначними. Виділені вище сильні сторони і позитивні практики, а також зазначені рекомендації при аналізі діяльності ЗВО дозволили зробити висновок про відповідність ОП за критерієм 2 Рівню В.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.

Вся необхідна інформація щодо вступу до ЗВО в цілому та на ОП зокрема знаходиться на сторінці сайту, що містить вичерпну та гарно структуровану інформацію. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті Університету https://vstup.donnuet.edu.ua/ . Для вступу на ОП здобувач має успішно скласти єдиний вступний іспит з іноземної мови та фахове вступне випробування. Програма фахового вступного випробування за ОП оприлюднена на сайті ЗВО https://vstup.donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2021/04/242-turyzm-magistry-programa-2021.pdf Під час зустрічі ЕГ здобувачі підтвердили, що програма та правила прийому на навчання за ОП були їм зрозумілі та доступні.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.

ЕГ підтверджує, що розміщена інформація на сайті ЗВО щодо правил прийому на навчання за ОП, повністю враховує особливості самої програми. Дана інформація також підтверджується зустрічами з фокус-групами здобувачів, НПП, адміністративним персоналом ЗВО. Зокрема, це стосується змісту фахового вступного випробування. Структура білету фахового вступного випробування складається з 50 тестів з трьох професійних дисциплін бакалаврського рівня: «Основи туризмознавства», «Міжнародний туризм», «Географія туризму». https://vstup.donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2021/04/242-turyzm-magistry-programa-2021.pdf (кожен тест оцінюється у 3 бали) та задачі, що оцінюється при правильному її виконання, за критеріями , поданими в таблиці, в 50 балів. В цілому, при правильному виконанні 50 тестів і задачі, здобувач може отримати 200 балів. Форма проведення іспиту письмова тестова.

3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

ДонНУЕТ має широкі міжнародні зв'язки, співпрацює із закордонними університетами, науковими інституціями та асоціаціями. Підписані Угоди про співпрацю з університетами Грузії, Польщі, Франції, Португалії, Швеції, Словаччини. В рамках цих угод проводяться Міжнародні конференції, публікуються спільні видання, здійснюється академічний та науковий обмін за участю викладачів та студентів. В університеті є можливість взяти участь в програмах академічного обміну з Європейською вищою школою бізнесу (м. Познань, Польща), Університетом Адміністрації і Бізнесу ім. Є. Квятковського (м. Гдиня, Польща). Зокрема на ОП «Туризм» здобувачам пропонується навчання і отримання другого диплома про вищу освіту у Вищий школі управління охорони праці в Катовіце (м. Катовіце, Польща). Визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти підтримується Положеннями, що знаходяться у відкритому доступі на сайті ЗВО, зокрема Положенням ДонНУЕТ від 01.03-04.2020 р. «Про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ДонНУЕТ» https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2020/06/r-01.03-04-2020.pdf та «Положенням про академічну мобільність» https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2020/05/r-04.01-01-2020.pdf. Зокрема, згідно положення конкурс на отримання права на навчання студентів за програмою академічної мобільності проводиться шляхом відкритої процедури відповідно до принципу рівності, можливостей, особистих здібностей та участі в громадському житті Університету. Крім того, враховується відповідність навчальної програми та програми або угоди з обміну студентами. В організації академічної мобільності студентів Університету безпосередньо беруть участь: відділ міжнародних зв□язків, навчальний відділ, випускова кафедра, навчально-наукові інститути (ННІ), проректор з науково-педагогічної роботи, міжнародних зв'язків та розвитку, Вчена рада Університету. Після завершення академічної мобільності ЗВО Університет в установленому порядку приймає рішення щодо поновлення ЗВО на навчання після академічної відпустки, якщо така була надана для участі в програмі академічної мобільності. Дослідження їх змісту та результати зустрічей з гарантом та фокус-групами здобувачів ВО, НПП, представниками адміністрації ЗВО дозволяє стверджувати, що наявні правила чіткі, зрозумілі та доступні для всіх учасників учбового процесу. Однак, на ОП процедура визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО, не застосовувалася. Також під час зустрічі із здобувачами ЕГ виявила, що здобувачі не мають бажання навчатися за кордоном. ЕГ рекомендує керівництву ЗВО, НПП кафедри туризму та країнознавства стимулювати здобувачів до участі у програмах академічної мобільності, наприклад проходження стажування у закордонному закладі вищої освіти.

4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Визнання результатів отриманих у неформальній освіті регулюється Положенням ДонНУЕТ від 01.03-04.2020 р. «Про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ДонНУЕТ» (розділ 7) https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2020/06/r-01.03-04-2020.pdf , що оприлюднено на офіційному сайті Університету, в якому зазначено, що по-перше, знання, вміння, навички, отримані у неформальній освіті і які можна чітко ідентифікувати, можуть бути зараховані в обсязі 15 кредитів для магістрів, але тільки для обов'язкових дисциплін, документи, що дозволяють однозначно ідентифікувати особу здобувача і засвідчують результати його участі у певному освітньому заході; в Положенні прописана чітка і зрозуміла процедура для всіх учасників учбового процесу щодо порядку дій при здійсненні визнання результатів отриманих у неформальній освіті, зокрема дана процедура проводиться у семестрі, що передує семестру, в якому відповідно до навчального плану передбачено вивчення певної дисципліни, або раніше. Для дисциплін першого семестру, першого року навчання процедура визнання результатів навчання , набутих у неформальній освіті, не застосовується. Процедура визання здійснюється у декілька етапів: подання документів, формування комісії визнання результатів навчання, проведення атестації. Підсумковий контроль здійснюється відповідно до «Положення про організацію та проведення підсумкового контролю знань у формі тестування» http://old2.donnuet.edu.ua/index.php/nauka/polozhennia-donnuet/3894-p-02-01-07-2019-tretia-redaktsiia/file .У разі негативного результату щодо визнання результатів, отриманих у неформальній освіті здобувач має право звернутися до апеляційної комісії згідно «Положення про апеляцію результатів підсумкового контролю» https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2020/06/r-02.01-17-2020.pdf При спілкуванні ЕГ із здобувачами було з'ясовано, що вони обізнані з можливістю зарахування здобутків неформальної освіти. Однак, випадків зарахування результатів навчання отриманих у неформальній освіті на ОП не було. ЕГ рекомендує керівництву ЗВО, НПП кафедри туризму та країнознавства стимулювати та активізувати здобувачів до навчання у неформальній освіті, зокрема сертифікатних програмах ЗВО.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.

Наявність чітких і зрозумілих правил для вступу на навчання. 2. Наявність публічного доступу до документів ЗВО, що регулюють вступ на навчання за ОП Туризм. 3. Визнання результатів навчання, отриманих у інших ЗВО. 4. Створення чітких і зрозумілих вимог та процедур для зарахування результатів навчання отриманих у неформальній освіті.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.

Рекомендація: стимулювання здобувачів до участі у програмах академічної мобільності та навчання у неформальній освіті.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.

ЕГ з'ясовано що, освітня програма та освітня діяльність за цією програмою загалом відповідають визначеному критерію. Правила прийому на навчання за ОП є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті Університету Програма фахового вступного випробування за ОП оприлюднена на сайті ЗВО. Визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти результатів отриманих у неформальній освіті підтримується Положенням, що знаходяться у відкритому доступі на сайті ЗВО, зокрема Положенням ДонНУЕТ від 01.03-04.2020 р. «Про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ДонНУЕТ». Дослідження їх змісту та результати зустрічей з гарантом та фокус-групами здобувачів ВО, НПП, представниками адміністрації ЗВО дозволяє стверджувати, що наявні правила чіткі, зрозумілі та доступні для всіх учасників учбового процесу. Однак, на ОП процедура визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО та неформальній освіті не застосовувалася. ЕГ рекомендує керівництву ЗВО, НПП кафедри туризму та країнознавства стимулювати здобувачів до участі у програмах академічної мобільності, наприклад проходження стажування у закордонному закладі вищої освіти та навчання у неформальній освіті. Виділені вище сильні сторони, а також зазначені рекомендації при аналізі діяльності ЗВО дозволили зробити висновок про відповідність ОП за критерієм 3 Рівню В.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

Освітній процес та форми навчання регулюються Положенням про організацію освітнього процесу (https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2020/05/r-02.01-01-2020.pdf). Для досягнення результативності навчання з урахуванням особливостей освоєння освітніх компонент ОП викладачами використовуються різні методи, зокрема ділова гра, мозкові штурми, моделювання ситуацій, комунікативна задача, тематичні дискусії, екскурсії. Водночас у таблиці 3, яка додана до відомостей про самооцінювання, методами навчання названі лекції, практичні, самостійна робота. Під час спілкування ЕГ з НПП останні продемонстрували розуміння важливості відповідності методів навчання та викладання результатам навчання, які передбачені ОП. Водночас ЕГ виявила, що ПРН13 забезпечує лише одна ОК Діджиталізація та цифрові трансформації сучасності. ЕГ встановлено під час спілкування з викладачами, що методи та форми навчання і викладання на даній ОП є вдало адаптованими до сучасних карантинних умов, оскільки в університеті облаштований сучасний інтернет-лекторій для проведення занять у дистанційному форматі. В умовах дистанційного навчання освітній процес здійснюється за допомогою технологій Moodle (https://moodle.donnuet.edu.ua/); Microsoft Teams (Office365). Свідченням студентоцентрованого підходу на ОП є можливість отримання навчальних завдань здобувачами дистанційно на навчальній платформі Moodle, де розміщено все навчально-методичне забезпечення. ЕГ встановлено, що впровадження студентоцентрованого навчання в освітній процес відбувається через опитування студентів (https://donnuet.edu.ua/rezultaty-anketuvannia/). На запит ЕГ було надано доступ лише до форми анкет, а самі результати анкетування відображені у протоколі кафедри туризму та країнознавства (протокол №10 від 19.04.2021). Так, за результатами опитування, 80% здобувачів ВО стверджує, що знання, вміння й навички, які отримуються в університеті, є достатніми для їх майбутньої професійної діяльності, їх повністю задовольняє рівень викладання навчального матеріалу. Водночас на сайті немає посилання на опитування минулих років. Студентоцентрований підхід проявляється у можливості обирати дисципліни вибіркового блоку. Це підтверджують індивідуальні навчальні плани студентів (https://office.naqa.gov.ua/febfd5c3-7f9a-4d08-b363-0ee975617b70; https://office.naqa.gov.ua/749a1f58-6022-4687-8fc8-04d22c27d3fa). На сайті університету є Банк дисциплін (https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2021/02/bank-dystsyplin-_mahistry.pdf) для самостійного вибору. ЕГ встановила, що студенти можуть обирати дисципліни і з інших ОП. Зокрема, здобувачі першого року навчання обрали дисципліни «Міжнародне право» (з ОП «Готельно-ресторанна справа») та «Міжнародний маркетинг» (з ОП «Міжнародні економічні відносини»). У цілому ЕГ дійшла висновку, що форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених в ОП цілей та ПРН, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).

Під час роботи ЕГ було встановлено, що вступник, а надалі й здобувач вищої освіти може ознайомитись з інформацією щодо цілей, змісту та очікуваних результатів навчання за ОП, порядком та критеріями оцінювання у межах окремих освітніх компонентів в робочих програмах, що розміщені на сайті університету у Каталозі дисциплін, де є усі обов'язкові ОК (https://donnuet.edu.ua/kataloh-dis-mag/), в методичних вказівках, на навчальній платформі Moodle. Також інформація про цілі, зміст, критерії оцінювання доводиться до студентів викладачами на першому занятті з дисципліни в межах адаптаційного тижня. Водночас ЕГ виявлено, що на сайті кафедри розміщені лише анотації до трьох ОК – Екскурсології (http://met.donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2021/04/ekskursologiya.pdf), Державного управління туристичною діяльністю (http://met.donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2021/04/derzhavne-upravlinnya-turystychnoyu-diyalnistyu.pdf) та Інноваційних технологій в туризмі (http://met.donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2021/04/innovaczijni-tehnologiyi-v-turyzmi.pdf). Відсутня на сайті університету РП вибіркової дисципліни «Міжнародний маркетинг». Робочі програми однієї ОК розроблені одночасно для декількох ОП.). Для моніторингу якості та вчасності інформування щодо цілей, змісту та очікуваних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у 2021 році проводилося анкетування студентів (анкета SQ_7), що задекларoване у Протоколі № 7 засідання кафедри туризму та країнознавства від 18.01.2021 р. (https://office.naqa.gov.ua/d2d44192-f630-45ad-99dd-c76bb411ca18). У цілому ЕГ підтверджує, що всі учасники освітнього процесу за ОП своєчасно отримують доступну та зрозумілу інформацію щодо цілей, змісту, ПРН, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих навчальних дисциплін у формі робочих програм, силабуса та навчально-методичного забезпечення на сайті.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.

ЕГ проаналізовано матеріали конференцій, перелік наукових праць здобувачів (https://office.naqa.gov.ua/f642cfa8-3745-49df-8b4d-91d7f0f07ba5), договори про міжнародну співпрацю та міжнародну виробничу практику здобувачів вищої освіти ОП, які були надані на запит ЕГ, підтверджено поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОП відповідно до рівня вищої освіти. Під час проведення експертизи, спілкування з різними групами стейкхолдерів було наведено приклади того, що студенти та викладачі залучені до різного роду активностей та науково-дослідної роботи. Зокрема, здобувачі взяли участь у Всеукраїнському конкурсі студентських наукових робіт (2017-2018 н.р., ІІ етап зі спеціальності «Туризм», ст. Лавріненко Д.М., диплом ІІ ступ;) студентських олімпіадах (2017-2018 н.р. І етап Всеукр. студ. олімпіади зі спеціальності «Туризм», Журба В.М ст. гр. ТУР-17М; 2018-2019 н.р. І етап Всеукр. студ. олімпіади зі спеціальності «Туризм», Головань М., ст. гр. ТУР-18М; 2019-2020 н.р. І етап Всеукр. студ. олімпіади з дисципліни «Туризм», Вишневецький К., Михайлич Д. - ст. гр. Тур-19М); беруть участь в роботі наукового студентського гуртка «Культурологічні аспекти ринку туристичних послуг в Україні та світі» та науково-дослідної лабораторії «Розвиток туристичного бізнесу та рекреацій України». Також беруть участь у виконанні НДР «Компаративний аналіз регіональних ринків туристичних послуг» (2017-2020 рр.), (Головань М., ст. гр. ТУР-18М; Журба В.М., ст. гр. ТУР-17М; Пекарська Н.В. ст. гр. ТУР-17М); «Оцінка впливу COVID19 на ринок туристичних послуг України та формування моделей розвитку в післякризовий період» (2021-2023 рр.), (Огур В.Г., ст. гр.; Красін А.М. зТУР-20М). Щоправда, у розмові з адміністрацією університету зазначено, що студенти, які щороку їздили до Словаччини на стажування, останні два роки через пандемію таку можливість поки що втратили. Студенти повідомили позаяк, що зараз вони активно готуються до конференції у Запоріжжі. У цілому ЕГ дійшла висновку, що ЗВО забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОП відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей ОП.

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

Відповідно до Положення «Про методичне забезпечення освітньої програми» (https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2020/11/p-02.02-04-2020.pdf) її удосконалення відбувається щорічно з метою врахування пропозицій внутрішніх і зовнішніх стейкхолдерів та досягнення найбільшої відповідності освітніх компонентів програмним результатам навчання. Це відображено у протоколах Вченої ради університету, які були надані на запит ЕГ (протоколи ВР № 11 від 04.04.2016 р., №10 від 07.03.2017 р., №5 від 20.12.2018 р., №17 від 28.05.2020 р., №10 від 05.03.2021 р.). Водночас ЕГ під час зустрічей із стейкхолдерами встановила, що проєкти ОП виставляються на сайті тимчасово (на місяць); також недостатньою є залученість студентів до процесів обговорення (лише через анкетування) та подання конкретних пропозицій щодо удосконалення ОП. ЕГ може зазначити, що викладачі, які забезпечують навчальний процес по даній ОП, мають наукові публікації, що корелюють з тематикою освітніх компонентів, які вони викладають, беруть участь у науково-дослідних проєктах, конференціях. Робочі програми обов'язкових навчальних дисциплін, з якими ЕГ ознайомилася, були оновлені у 2021 році, відповідно до Положення «Про методичне забезпечення навчальної дисципліни (https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2020/05/r-02.02-03-2020.pdf). Щорічно оновлюється список рекомендованої літератури та інших джерел інформації, які однак бажано розширити. Зокрема, ОК Сталий розвиток, де найновіша література до вивчення курсу за 2017 рік; ОК Екскурсологія – 2017 рік; ОК Інноваційні технології в туризмі – за 2016 рік; ОК Державне управління туристичною діяльністю – лише один навч. посібник: Горіна Г.О. Державне управління туристичною діяльністю: навч. посібник [Електронний ресурс] / Г.О. Горіна. Кривий Ріг: ДонНУЕТ, 2021. 110 с. Режим доступу: http://elibrary.donnuet.edu.ua. ЕГ вважає, що і назви, і зміст ОК Сталий розвиток, Управління конкурентоспроможністю, Діджиталізація та

цифрові трансформації потрібно змінити та осучаснити відповідно до специфіки та сучасних тенденцій розвитку саме туристичної галузі. За результатами експертизи ЕГ дійшла висновку, що НПП оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

У ДонНУЕТ реалізація права на академічну мобільність регламентується «Положенням про академічну мобільність» (https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2020/05/r-04.01-01-2020.pdf). Функціонує відділ міжнародного співробітництва. ЗВО на запит ЕГ надав усі договори про міжнародну співпрацю та інформацію щодо участі у міжнародних проектах та практику подання відповідних заявок (https://office.naqa.gov.ua/daef4bf3-c1aa-44bf-b4fa-6a4626350db2). Зокрема, університет бере участь у Проекті «Посилення освітньо-наукової спроможності ДонНУЕТ як внутрішньо переміщеного закладу вищої освіти у громаді Донецької області» (загальна сума фінансування – 852632 євро), підписано Грантовий договір з Європейською комісією № 2019/413-798 на реалізацію цього проєкту. Термін реалізації проєкту: 3 роки (24.12.2019 - 24.12.2022 рр.). Під час зустрічі зі здобувачами та випускниками даної ОП було підтверджено, що вони ознайомлені із існуючими програмами академічної мобільності, але поки що не скористались такою можливістю. ЕГ підтверджено, що в цілому в університеті ведеться робота з інтернаціоналізації викладання та навчання. ЕГ з'ясовано, що на сьогодні головними напрямами міжнародного співробітництва є можливість для здобувачів ВО ОП «Туризм» другого (магістерського) рівня вищої освіти брати участь у програмі «Два дипломи» ДонНУЕТ і Вищої школи управління охороною праці (ВШУОП), м. Катовіце, Польща, можливість закордонного стажування та участі у міжнародних конференціях. Під час проведення експертизи та онлайн зустрічі з НПП було підтверджено, що викладачі ОП Туризм здійснюють публікацію своїх наукових доробків у періодичних виданнях, які включено до наукометричних баз Scopus або Web of Science Core Collection (зокрема, Горіна Г.О. - 4 ст., Богатирьова Г.А. – 7 ст., Кожухова Т. В.- 2 ст., Бочарова Ю.Г. - 1 ст., Чернега О.Б. - 4 ст.). Здобувачі ВО мають доступ до міжнародних наукометричних баз даних Scopus, Web of Science. За останні роки у закордонних навчальних закладах пройшли міжнародне стажування викладачі ОП: Горіна Г.О. (Варшавський та Ягеллонський університети, Польща), Богатирьова Г.А. (Uczelnia Nauk Społecznych, Fundacja Central European, Польща), Кожухова Т.В. (Варненський університет менеджменту, Болгарія), Бочарова Ю.Г. (Варненський університет менеджменту, Болгарія), Удовіченко Г.М. (Університет Данубіус, Словаччина). Участь викладачів у закордонних міжнародних конференціях, їх стажування свідчить про те, що викладання за даною ОП міцно пов'язані із інтернаціоналізацією діяльності ЗВО. У цілому ЕГ дійшла висновку, що навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності ДонНУЕТ.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.

ЕГ знайшла підтвердження, що у процесі викладання дисциплін використовуються такі методи навчання, як лекції, ділова гра, мозкові штурми, моделювання ситуацій, комунікативна задача, тематичні дискусії, екскурсії. Методи та форми навчання і викладання на даній ОП є вдало адаптованими до сучасних карантинних умов, оскільки в університеті облаштований сучасний інтернет-лекторій для проведення занять у дистанційному форматі. ЕГ встановила, що студенти можуть обирати дисципліни і з інших ОП. Наявність у членів групи забезпечення публікацій у виданнях, які включені до міжнародних наукометричних баз Scopus та Web of Science, а також сертифікатів про міжнародне стажування. Студентоцентрований підхід втілюється не тільки в межах освітнього процесу, він відчувається у підтримці студентів (консультативній – через інформування про грантові проекти), яка здійснюється за допомогою інституту кураторства. Політика розвитку наукової складової освіти в ЗВО реалізується, зокрема, через залучення студентів та НПП до різного роду активностей та науково-дослідної роботи. Інформація щодо цілей, змісту, очікуваних результатів навчання за окремими ОК є доступною усім учасникам освітнього процесу через розміщення на сайті університету робочих програм ОК, у Мудлі – силабусів та навчально-методичного забезпечення, через інформування самими викладачами в межах адаптаційного тижня. Університет бере участь у Проекті «Посилення освітньо-наукової спроможності ДонНУЕТ як внутрішньо переміщеного закладу вищої освіти у громаді Донецької області».

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.

Вдосконалити механізм та процедуцу оновлення освітніх програм через постійне розміщення їх проєктів на сайті Університету. Рекомендовано активніше залучати студентів до процесів обговорення та подання конкретних пропозицій щодо удосконалення ОП, зокрема, через включення їх до складу НМК спеціальності «Туризм». Оновити назви та осучаснити зміст ОК Сталий розвиток, ОК Управління конкурентоспроможністю, ОК Діджиталізація та цифрові трансформації відповідно до специфіки та сучасних тенденцій розвитку саме туристичної галузі. Розробляти робочі програми окремо для кожної ОП. Активізувати процес нарощування потенціалу міжнародної співпраці, шукати проєкти віртуальної міжнародної та внутрішньої академічної мобільності.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.

Загалом форми, методи навчання та викладання відповідають належному рівню та сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання; здобувачам вчасно і доступно надається вся необхідна інформація щодо ОК за ОП; ОП дозволяє поєднувати навчання та наукові дослідження, НПП щорічно оновлюють зміст ОК. ОП Туризм та освітня діяльність за цією програмою загалом відповідають підкритеріям Критерію 4 з недоліками, що не є суттєвими.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компоненту та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

В університеті діють Положення, які регулюють процедуру проведення контрольних заходів (Положення "Про організацію освітнього процесу" (https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2020/05/r-02.01-01-2020.pdf), Положення "Про організацію та проведення підсумкового контролю знань у формі тестування" (https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2021/01/r-02.01-07-2020.pdf). Критерії оцінювання навчальних досягнень відображено в РП дисциплін, методичних вказівках до вивчення дисциплін, підготовки до атестаційного екзамену. Водночас при аналізі робочих програм ЕГ виявлено, що там відсутні критерії оцінювання самостійної роботи та зміст самостійної роботи. Гарант ОП зазначила, що усі завдання для самостійного виконання містяться у методичних рекомендаціях до вивчення дисциплін, а саме у «Частина 3. Методичні рекомендації з організації самостійної роботи студентів». Посилання на методичні рекомендації були надані (https://office.naqa.gov.ua/5c34cff3-9100-4ea9-a6c2-b3c4df0fa08e). В університеті використовуються такі види контролю як поточний і підсумковий. Максимальна сума балів, які може набрати здобувач ВО при вивченні НД, складає 100. Оцінювання здійснюється за національною шкалою та шкалою ECTS. Як засвідчують РП, форми контрольних заходів є диференційованими, зокрема поточний контроль передбачає виконання тестових завдань, ситуаційних задач та обговорення теоретичних питань. Існуючі форми контрольних заходів дозволяють об'єктивно перевірити досягнення програмних результатів навчання. Водночас ЕГ виявлено ряд розбіжностей: зокрема, у системі Moodle в методичних рекомендаціях зазначено, що ОК Сталий розвиток завершується заліком, а згідно навчального плану – екзаменом; ОК Діджиталізація та цифрові трансформації – у робочій програмі в описі та навчальному плані – залік, а в розділі РП «Загальне оцінювання» – екзамен. Під час зустрічі зі здобувачами підтверджено, що інформація про форми контрольних заходів та критерії оцінювання доводиться на перших заняттях з кожної навчальної дисципліни шляхом безпосереднього інформування здобувачів в межах адаптаційного тижня. Інформацію про критерії оцінювання та порядок захисту звітів переддипломної практики надають керівники практики. Інформація стосовно організації, строків виконання, змісту, критеріїв оцінювання та порядку захисту робіт наведена у методичних вказівках, розміщених на навчальній платформі moodle і у репозитарії університету. Також під час онлайн зустрічі здобувачі вказали, що критерії оцінювання є чіткими та зрозумілими. У цілому ЕГ дійшла висновку, що форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компоненту та освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).

Атестація випускників освітньої програми спеціальності 242 «Туризм» проводиться у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи. Стандарт вищої освіти зі спеціальності 242 Туризм за другим (магістерським) рівнем вищої освіти відсутній.

3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Ознайомлення ЕГ з нормативною базою ЗВО (Положеннями “Про організацію освітнього процесу”, “Про організацію та проведення підсумкового контролю знань у формі тестування", “Про екзаменаційну комісію”, “Про апеляцію результатів підсумкового контролю”.) (https://donnuet.edu.ua/polozhennia-universytetu/), інтерв’ювання здобувачів вищої освіти та НПП свідчить про розуміння та прозорість процесу проведення контрольних заходів. Підсумкове екзаменаційне оцінювання здійснюється за 100-бальною шкалою. При цьому максимально 50 балів студент може отримати за результатами поточного контролю та 50 балів – за результатами складання екзамену. Прийнята комп’ютерна форма тестування на навчальній платформі Moodle забезпечує оцінювання результативності здобувачів ВО програмними засобами платформи та унеможливлює неправомірну зміну результатів контрольних заходів. Студенти зазначили, що до їх відома доводиться інформація щодо критеріїв та порядку оцінювання, а також можливість захисту їх прав у разі виникнення конфліктних ситуації та механізм врегулювання конфлікту інтересів. Означені питання моніторилися кафедрою шляхом проведеного анкетування студентів (анкета SQ_8 «Опитування здобувачів вищої освіти про організацію контрольних заходів».). Результати анкетування розглядалися на засіданні кафедри туризму та країнознавства Протоколом №4 ВІД 09.11.2020 Р., витяг з якого був наданий на запит ЕГ (https://office.naqa.gov.ua/9cab84bd-ddb2-4fce-8b75-86c15f7730b6). Фактів, які б свідчили про не об'єктивність оцінювання та неефективність контрольних заходів, не виявлено. Під час зустрічі із здобувачами вищої освіти було підтверджено об'єктивність викладачів під час проведення контрольних заходів. Тому й оскаржень процедури та результатів проведення контрольних заходів на даній ОП не було. Наведено приклад процедури повторного проходження контрольного заходу. У цілому ЕГ визначає, що в ЗВО визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, забезпечують об’єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації ОП.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

Політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності відображені в Кодексі етики та гідності Університету (https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2020/05/kodeks-1.pdf), Положенні «Про запобігання та виявлення академічного плагіату» (https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2020/05/r-02.02-10-2020.pdf). Відповідно до окремого Положення (https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2020/05/r-06.07-01-2020.pdf), в університеті функціонує структурний підрозділ Рада з якості. В ході онлайн зустрічей ЕГ встановила, що інформування здобувачів ВО про принципи академічної доброчесності відбувається на перших заняттях, в межах дисципліни «Академічне письмо», в межах дисципліни «Методологія наукових досліджень» при вивченні теми «Методологія наукового дослідження та академічна доброчесність». Для запобігання плагіату в ЗВО використовується програма Unicheck, якою усі кваліфікаційні роботи здобувачів та наукові й навчально-методичні праці НПП перевіряються. Під час проведення онлайн зустрічі зі здобувачами підтверджено, що вони знають, що таке академічна доброчесність, ознайомлені із процедурою її дотримання, знають, що їхні роботи перевіряються на плагіат та у випадку низького ступеня показника оригінальності тексту до захисту не допускаються. На запит ЕГ було надано звіти перевірки кваліфікаційних робіт студентів на плагіат (https://office.naqa.gov.ua/58e95e7d-e45f-4e3b-b238-854fef95c498). За їх результатами фактів порушення академічної доброчесності не виявлено. ЕГ встановлено, що до репозитарію, який є на сайті, включені праці НПП, кваліфікаційних робіт здобувачів там немає, вони зберігаються у бібліотеці університету з 2017 року. ЕГ встановлено, що в університеті проводиться опитування здобувачів на предмет обізнаності на прояви академічної недоброчесності (анкета SQ_9). Результати опитування, оформлені у витязі з протоколу № 10 засідання кафедри від 19.04.2021 р, (лише 50% опитаних здобувачі вищої освіти обрали варіант відповіді, що «Плагіат – це неправильно) засвідчують, що слід активізувати роботу щодо ознайомлення здобувачів з нормативними документами щодо дотримання правил академічної доброчесності; активізувати НПП на включення в навчальний процес творчих завдань. ЕГ, вивчивши Положення «Про запобігання та виявлення академічного плагіату», відзначає, що в університеті визначена реакція на порушення академічної доброчесності, зокрема при виявленні відсотка не авторського тексту більше 40% робота не допускається до захисту, а здобувач вищої освіти відраховується з університету; виявлення плагіату у захищеній роботі є підставою для скасування рішення про надання документу про вищу освіту; виявлення плагіату у роботах НПП враховується при продовженні дії контракту та є підставою для дострокового припинення його дії. У цілому ЕГ підтверджує, що в ЗВО визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації ОП.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.

Здобувачі ОП Туризм за магістерським рівнем вищої освіти є обізнаними з особливостями і правилами проведення контрольних заходів, які загалом є чіткими, зрозумілими, доступними та включають процедури оскарження результатів і повторного проходження. Форми контрольних заходів є диференційованими, дозволяють об’єктивно перевірити досягнення програмних результатів навчання. У ДонНУЕТ перевірці на академічний плагіат системою

Unicheck підлягають усі кваліфікаційні роботи на здобуття ступеня магістра на етапі їх допуску до захисту; усі монографії, наукові праці та навчально-методичні видання НПП.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.

Рекомендовано включити до робочих програм чіткі критерії оцінювання самостійної роботи та її зміст для здобувачів, в тому числі заочної форми. У зв'язку з виявленням ряду розбіжностей по формах оцінювання (залік/іспит) у системі Moodle, в методичних рекомендаціях, у РП впорядкувати їх та уніфікувати. Рекомендовано посилити роботу ЗВО з популяризації необхідності дотримання принципів академічної доброчесності серед здобувачів вищої освіти, активізувати НПП на включення в навчальний процес творчих завдань, що сприяють формування навичок самостійної роботи здобувачів ВО. Рекомендовано включати усі кваліфікаційні роботи студентів до репозитарію, який є на сайті.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.

На ОП Туризм за магістерським рівнем вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів, які є доступними для здобувачів вищої освіти та НПП і забезпечують об'єктивність екзаменаторів. В університеті наявні процедури та механізми забезпечення, дотримання академічної доброчесності, а також інструменти протидії її порушенням. Враховуючи факти та аналіз отриманої інформації, ЕГ дійшла висновку, що ОП загалом відповідає Критерію 5 з недоліками, що не здійснюють критичний вплив на здійснення процесу оцінювання здобувачів вищої освіти, а також на запровадження та розвиток процедури академічної доброчесності.

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

За запитом ЕГ було надано деталізовану інформацію щодо наукової кваліфікації та рівня освіти викладачів для доповнення інформації за таблицею 2 відомостей СО (https://office.naqa.gov.ua/d9770ded-50a9-49cf-804b-6066821463bd). Аналіз доповненої інформації засвідчує, що двоє з шести викладачів, які забезпечують викладання за ОП Туризм, працюють на кафедрі туризму та країнознавства. Четверо НПП є професорами, докторами економічних наук, двоє – доцентами, кандидатами педагогічних наук. П'ятеро з шести викладачів, які читають дисципліни на даній ОК, мають стаж понад 10 років. П'ятеро з шести викладачів, які читають дисципліни на даній ОК, мають пройдене міжнародне стажування. Більшість НПП (п'ятеро з шести) мають наукові публікації у виданнях, включених до наукометричних баз Scopus та Web of Science. Усі НПП мають статті у фахових виданнях, колективних монографіях, навчально-методичні рекомендації для практичних робіт та самостійної роботи студентів. Тематика наукових інтересів НПП в переважній більшості відповідає змісту ОК, що ними викладаються. Проте у зв'язку з тим, що назви ОК не враховують специфіки туризму (зокрема, Сталий розвиток, Управління конкурентоспроможністю, Діджиталізація та цифрові трансформації), то і статті по цих ОК не зовсім пов'язані з туристичними дослідженнями. Також ЕГ вважає, що кваліфікація викладача Богатирьової Г.А (Київський художній інститут, спеціальність «Мистецтвознавство», «мистецтвознавець», кандидат педагогічних наук зі спеціальності 13.00.04 «Теорія і методика професійної освіти») та більшість її наукових праць (Богатирьова Г.А. Соціально-маркетингова сегментація ринку туристичних послуг в Україні / Г.А. Богатирьова, В.В. Барабанова // Вісник ДонНУЕТ. Серія: Економічні науки, 2018. С. 45-55; Богатирьова Г.А. Соціально-маркетингова сегментація ринку туристичних послуг в Україні. Вісник Донецького національного університету економіки і торгівлі ім. Михайла Туган-Барановського. Серія: Економічні науки. 2018. 2 (69). С. 45-54; Богатирьова Г.А. Особливості формування комунікативного фестивального простору: маркетингові аспекти // Вісник Донецького національного університету економіки і торгівлі імені Михайла Туган-Барановського. Кривий Ріг. 2019. С. 19-29; Богатирьова Г.А. Художньо-творча компетентність як складова професіоналізму бакалаврів з туризму // Науковий журнал. 2019; Богатирьова Г.А. Культурологічна домінанта підготовки бакалаврів з туризму до анімаційної діяльності // Інтелект. Особистість. Цивілізація. Кривий Ріг: ДонНУЕТ, 2021. С. 5 – 13. тощо) не корелюють з ОК «Екскурсологія», яку вона викладає. У цілому ж, проведена експертиза свідчить про достатню академічну та професійну кваліфікацію викладачів, задіяних до реалізації ОП, здебільшого забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та ПРН.

2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

Процедура конкурсного відбору викладачів ДонНУЕТ проводиться згідно Положення «Про проведення конкурсного відбору для заміщення вакантних посад науково-педагогічних працівників та укладання з ними трудових договорів (контрактів) Донецького національного університету економіки і торгівлі імені Михайла Туган-Барановського» (https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2021/08/r-01.02-07-2021.pdf). Окремих (спеціальних) вимог до учасників конкурсу на заміщення вакантних посад для викладання саме на цій ОП немає, але, як зазначила гарант освітньої програми, із претендентами ведеться співбесіда на засіданні кафедри та детально вивчається вся інформація щодо їх професійної та наукової кваліфікації, стажу тощо. На зустрічі із адміністративним персоналом начальник відділу кадрів Барченко Ольга зазначила, що процедура конкурсу є прозорою. Випадків наявності декількох претендентів на заміщення вакантної посади по даній ОП не було. Оголошення про конкурс розміщується на веб-сайті університету. Завідувачі кафедр обираються вченою радою університету, інші науково-педагогічні працівники - конкурсною комісією. Вимоги до учасника конкурсу на заміщення вакантної посади доцента, професора, старшого викладача, завідувача кафедри наведені у Положенні в повному обсязі та враховують професійні якості претендентів: наявність і рівень наукового ступеня; вченого звання; кількість і якість наукових праць (монографій, статей, опублікованих у фахових виданнях, наукометричних базах Scopus та Web of Science), підручників, навчальних та методичних посібників; науково-педагогічний, науковий стаж, підвищення кваліфікації. Контракти з НПП (професорами, доцентами, старшими викладачами, асистентами) укладаються на термін не менше 2-х, не більше 5-ти років; із завідувачем кафедри – на 5 років. Реалізація процедури конкурсного відбору викладачів відповідає положенням трудового законодавства. У цілому, ЕГ підтверджує, що процедури конкурсного добору викладачів є прозорими та дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації ОП.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

ДонНУЕТ залучає роботодавців до організації освітнього процесу, до розроблення та вдосконалення ОП Туризм, враховує їх конкретні пропозиції при внесенні змін до ОП та навчального плану (про це свідчать протоколи засідань кафедри №8 від 27.11.2017р., №9 від 10.12.2018р., №7 від 20.01.2020р., № 10 від 06.04.2020р.,№8 від 15.02.2021р., які були надані на запит ЕГ, відгуки роботодавців, подані у відомостях про самооцінювання). Роботодавці надають свої приміщення для проведення лекцій, у них проходять практику здобувачі ОП Туризм (ТОВ «Красін Тур», СПД Войтюк Т.Г. (турагенство «ТВ-Тур»), ФОП Желізняк Анна Василівна (турагенство «Дольче Віта), комунальний заклад культури «Міський виставочний зал»), вони залучають студентів до різноманітних проєктів з туризму. Все це повною мірою підтвердилося під час онлайн-зустрічі із роботодавцями та випускниками даної ОП. Зокрема, Марія Головань – випускниця ОП, гід-екскурсовод, розробляючи Положення «Про промисловий туризм», а також програму «Ярмарка екскурсій», залучає до цієї роботи студентів-туризмознавців даної ОП і разом із ними формує маршрути, пов'язані із промисловим потенціалом Кривого Рога. Залучає вона студентів до організації фестивалю «Ніч індустріальної культури». Випускник ОП Кирило Вишневецький зазначив, що загалом задоволений тими програмними результатами, які він отримав, навчаючись на цій ОП, та висловив побажання, щоб під час навчального процесу студенти отримували більше практичного досвіду про роботу туристичних підприємств в інноваційних умовах. Красін Андрій – директор «Красін Тур» зазначив, що задоволений роботою студентів, які проходять у нього стажування, та декількох із них працевлаштував у своєму агентстві. Огур Володимир – член Всеукраїнської Асоціації Гідів, практикуючий гід, є водночас здобувачем заочної форми освіти на цій ОП. За результатами проведеної експертизи ЕГ підтверджує, що ЗВО залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

Процедура відбору викладачів-практиків визначена Положенням ДонНУЕТ 02-14-2020 «Про процедуру відбору викладачів-практиків», яке було надане на запит ЕГ (https://office.naqa.gov.ua/1c09c22f-a5cc-4182-8677-f67c9c044d85). Відповідно неї, із претендентом організовується співбесіда за участі гаранта ОП та членів групи забезпечення Оцінюють професіоналізм претендента на основі різноманітних критеріїв, зокрема відповідність освіти, стаж роботи, досвід викладання, навички з підготовки презентацій, навички роботи з аудиторією, організаторські здібності, наявність публікацій, участь у конференціях, вільне володіння українською мовою тощо. У 2021-2022 н.р. залучено професіонала-практика Желізняк Анну Василівну (з турагенства «Дольче Віта). для викладання практичних занять з ОК «Світова індустрія гостинності». Експерти туристичної галузі проводять для здобувачів ОП різноманітні заходи (майстер-клас «Презентація туристичних можливостей Кривого Рогу», семінар «Туристична індустрія Домініканської Республіки», майстер-клас «Флюід-арт в сучасному музеї»). Ці позитивні практики стосовно залучення до навчального процесу за ОП «Туризм» роботодавців, професіоналів, експертів галузі мають здебільшого формальний (майстер-класи, семінари) характер. Загалом ЕГ підтверджує, що ЗВО залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

Організація підвищення кваліфікації НПП здійснюється на основі Положення "Про підвищення кваліфікації педагогічних та науково-педагогічних працівників" (https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2020/06/r-02-03-2020-1.pdf) Центром зв'язків з громадськістю та профорієнтації, який спільно з відділом кадрів веде облік підвищення кваліфікації, щороку розробляє плани-графіки проходження. На зустрічі з адміністративним персоналом керівник відділу міжнародних зв'язків Тетяна Кожухова зазначила, що НПП стимулюються на участь в міжнародних стажуваннях за рахунок надання премії для часткового покриття перебування за кордоном. Підписані угоди з Європейським інститутом подальшої освіти (Словаччина), Академічним співтовариством Михайла Балудянського (Словаччина), Східноєвропейським агентством розвитку (Словаччина), Палестинським технічним університетом, Університетом адміністрації і бізнесу в Гдині імені Квятковського (Польща), Європейською Вищою Школою Бізнесу (Польща), Вищою школою управління охорони праці в Катовіцах (Польща), Wisdom University College (Албанія). Усі договори були надані на запит ЕГ. В ДонНУЕТ впроваджена практика підвищення кваліфікації ННП через власні програми: «Технології дистанційної освіти у закладі вищої освіти (система управління курсами Moodle)» (пройшли Горіна Г.О., Богатирьова Г.А., Удовиченко Г.М.); «Модель досконалості EFQM та її застосування для удосконалення діяльності університетів» (пройшли Горіна Г.О., Кожухова Т.В., Бочарова Ю.Г., Чернега О.Б., Удовиченко Г.М.); «Використання практик студентоцентрованого підходу в освітньому процесі» (пройшли Кожухова Т.В., Богатирьова Г.А.); «Реалізація дублінських дескрипторів» (пройшли Горіна Г.О., Бочарова Ю.Г., Богатирьова Г.А., Чернега О.Б., Кожухова Т.В.). Результати проведеної експертизи показали, що протягом останніх 5-х років НПП, що забезпечують реалізацію ОП, пройшли стажування у вітчизняних та закордонних ЗВО. У закордонних Горіна Г.О. (Варшавський та Ягеллонський університети, Польща), Богатирьова Г.А. (Uczelnia Nauk Społecznych, Fundacja Central European, Польща), Кожухова Т.В. (Варненський університет менеджменту, Болгарія), Бочарова Ю.Г. (Варненський університет менеджменту, Болгарія), Удовіченко Г.М. (Університет Данубіус, Словаччина). У вітчизняних Горіна Г.О., Кожухова Т.В., Бочарова Ю.Г., Богатирьова Г.А., Чернега О.Б., Удовіченко Г.М. (Донецький національний університет економіки і торгівлі імені Михайла Туган-Барановського, Українська асоціація досконалості та якості, Національний університет водного господарства та природокористування. Аналіз наданої ЗВО інформації про стажування та підвищення кваліфікації НПП ОП Туризм дозволяє зробити висновок, що підвищення кваліфікації викладачів відбувається на постійній основі. У цілому ЕГ підтверджує, що ЗВО сприяє професійному розвитку НПП через власні програми та у співпраці з іншими організаціями.

6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.

Результати проведеної експертизи показали, що стимулювання розвитку викладацької майстерності регламентується Положенням "Про щорічне оцінювання та визначення рейтингу НПП" (https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2020/10/r-02.02-02-2020-1.pdf), яке визначає методику оцінювання та оцінку роботи викладача здобувачами вищої освіти. Відповідно до нього, щорічно формується рейтинг викладачів. Водночас ЕГ виявила, що результати рейтингу оприлюднені на сайті університету лише за 2019-2020 н.р. (https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2021/01/protokol-1-zasidannia-rejtynhovoi-komisii-2019-2020.pdf), де зокрема розміщена рейтингова оцінка викладачів даної ОП – Богатирьової Г.А. (3 місце), Бочарової Ю.Г. (18 місце) та Удовіченко Г.М. (21 місце). Відповідно до рейтингу НПП преміюються (є окреме Положення "Про преміювання ННП ДонНУЕТ за підсумками роботи за рік", яке надане на запит ЕГ https://office.naqa.gov.ua/65c60d6c-6d9b-40dc-bd9e-d848ca2f7131). Під час проведення он-лайн зустрічі з керівництвом університету та НПП було підтверджено, що результати рейтингування враховуються під час конкурсного обрання на посаду викладачів, визначення розміру премій. Зокрема, за публікацію статті у наукометричних базах Scopus/Web of Science – 7 тис. грн., за захист дисертації – три посадові оклади, керівнику дисертанта – два посадові оклади. За результатами проведеної експертизи ЕГ підтверджує, що ЗВО стимулює розвиток викладацької майстерності.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.

Процедури конкурсного добору НПП є прозорими, дають можливість забезпечити необхідний рівень професіоналізму для успішної реалізації ОП. Більшість викладачів мають наукові публікації, в тому числі у виданнях, включених до наукометричних баз Scopus та Web of Science, статті у фахових виданнях, монографіях. Викладачі ЗВО мають вільний доступ до міжнародних наукометричних баз даних. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу. ЗВО сприяє професійному розвитку НПП через власні програми та у співпраці з міжнародними організаціями. ЗВО стимулює розвиток викладацької майстерності матеріальними та нематеріальними формами.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.

Рекомендуємо залучати до викладання навчальних дисциплін даної ОП більше викладачів з кафедри туризму та країнознавства. Посилити публікаційну активність по сталому розвитку туризму, управлінню

конкурентоспроможністю туристичних підприємств, діджиталізації та цифрових трансформацій у туристичній сфері, екскурсології. Викладачам ОП рекомендовано проходити стажування на підприємствах, з якими є підписані угоди, це дозволить наблизити лекційний матеріал до практичних реалій. Проводити разом із роботодавцями спільні конференції. Проводити опитування роботодавців регіону з метою вивчення якості наданої освіти випускникам, моніторингу ефективності співпраці з бізнесом та налагодження ефективної комунікації.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.

ЕГ прийшла до висновку про те, що якісний склад НПП забезпечує належний рівень відповідності їх академічної і професійної кваліфікації, активний рівень включеності стейхолдерів до організації освітнього процесу за ОП, система професійного розвитку забезпечує досягнення цілей і ПРН. ОП Туризм та освітній процес за ОП загалом відповідають Критерію 6 з недоліками, що не є суттєвими.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

Під час експертизи було підтверджено, що загалом, фінансові, матеріальні ресурси та навчально-методичне забезпечення достатнє для реалізації цілей ОП програми та програмних результатів навчання. На даний момент ДонНУЕТ є внутрішньо переміщеним закладом, та всі наявні приміщення є орендованими. Матеріально-технічна база будувалась на базі законсервованих приміщень Криворізького національного університету, та за запевненням проректора Никифорова Радіона Петровича вся наявна інфраструктура створювалась з нуля. Для удосконалення освітнього простору адміністрація ЗВО укладає угоди щодо співробітництва, зокрема ДонНУЕТ приймає участь у програмах Агентства США з міжнародного розвитку (USAID/UCBI), Управління Верховного комісара ООН у справах біженців (UNHCR), Німецького товариства міжнародного співробітництва (GIZ), Данської ради у справах біженців (DRC) та ін. В ДонНУЕТ функціонує Наукова бібліотека (http://elibrary.donnuet.edu.ua/), де є робочі зони з вільним Wi-Fi та комп'ютерами. Бібліотека має підписку на 6 періодичних видань з туризму, таких як: «Travel partnership», «World of tourism», «Міжнародний туризм», «Українська туристична газета» тощо. Функціонує електронний каталог та репозиторій що налічує більш ніж 2 тисяч повних текстів документів, окрім іншого він наповнюється в тому числі і працями НПП. Також для всіх бажаючих є доступ до науково метричних баз Scopus та WoS. В ДонНУЕТ загалом створена цільна інфраструктура що сприяє освітньому процесу. Під час огляду матеріально-технічної бази ЕГ було зазначено що в аудиторіях наявне мультимедійне обладнання, що використовується під час практичних занять. Тим не менш, на ОП відсутнє програмне забезпечення задля забезпечення відповідного ОК у здобувачів освіти. ЕГ зазначило, що в ЗВО існують окремі рекреаційні зони для відпочинку та проведення дозвілля здобувачів освіти.

2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.

Під час акредитації, а саме під час зустрічі з науково-педагогічними працівниками, здобувачами вищої освіти та представниками структурних підрозділів було підтверджено що всі особи мають безоплатних доступ до необхідної інфраструктури: аудиторій, платформи дистанційної освіти Moodle, вільних зон Wi-Fi, бібліотеки, спортивного залу тощо. Здобувачі вищої освіти акцентували увагу на безоплатній можливості користуватися комп'ютерами та доступом в Internet в позанавчальний час в приміщенні бібліотеки.

3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

Під час огляду матеріально-технічної бази було встановлено що в приміщеннях ЗВО наявні схеми евакуації, вогнегасники, регулярно проводяться пожежні навчання. За запевненням здобувачів освіти та представників самоврядування в ДонНУЕТ створена загальна атмосфера взаємодопомоги та комфортний морально-психологічний клімат, що допомагає уникати випадків цькування, корупції, сексуальних домагань. В ДонНУЕТ немає медичного

пункту, проте за запевненням представників ЗВО отримати належні медичні послуги можливо у міській студентській лікарні з якою є домовленості в разі необхідності. Загалом під час акредитації ЕГ впевнилось, що освітнє середовище є безпечним для всіх учасників освітнього процесу. Окрім іншого, в університеті регулярно проводяться опитування щодо відповідності освітнього середовища Університету їх потребам та інтересам, згідно до результатів опитування здобувачі вищої освіти задоволені освітнім середовищем (https://donnuet.edu.ua/opytuvannia-studentiv-mahistriv-op-turyzm-universytetu-tuhan-baranovskoho/).

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

Під час спілкування зі здобувачами освіти, науково-педагогічними представниками та представниками структурних підрозділів, що освітню та організаційну підтримку більшою мірою виконують представники кафедри та НІІ. В ДонНУЕТ функціонує інститут менторів які забезпечують інформаційну підтримку здобувачів освіти (https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2020/06/r-02-10-2020.pdf). ЕГ також зазначає, що результати опитування здобувачів вищої освіти загалом ілюструють достатній рівень задоволеності інформаційною, освітньою, організаційною, консультативною складовою (https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2021/09/anketuvannia-op-turyzm-mahistr-2021-ch.1.pdf). В ДонНУЕТ також функціонує центр зв'язків з громадськістю та профорієнтації, що консультує здобувачів щодо можливого працевлаштування. Окрім іншого для первинної адаптації студентів та соціальної підтримки здобувачів працює окремий відділ по роботі зі студентами. В ЗВО діє студентське самоврядування, що консультують здобувачів освіти та, за потреби, захищають їх інтереси (https://www.donnuet.edu.ua/uploads/files/styd_samovryadyvannya.pdf).

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

В ДонНУЕТ діє Порядок супроводу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення (https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2021/01/poriadok-suprovodu.pdf). Під час огляду матеріально-технічної бази було зафіксовано, що в ЗВО є спеціалізована аудиторія для організації освітнього процесу для осіб з особливими потребами (№101), поруч з аудиторію є додатковий вхід без порогів, окрім іншого, безпосередньо поруч з аудиторією облаштована вбиральня для використання осіб з особливими потребами. На головному вході в приміщення є пандус та кольорові наліпки для осіб з порушенням зору. Також офіційний сайт має режим перегляду для людей з порушенням зору. Загалом, ЕГ впевнилась в достатніх умовах для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами. Під час проведення експертизи випадків навчання за ОП Туризм осіб з особливими освітніми потребами не було.

6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

В ДонНУЕТ діє низка Положень: "Про процедури вирішення конфліктних ситуацій" (https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2020/05/r-02-09-2019.pdf), "Про запобігання та протидію булінгу" (https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2020/05/r-02-08-2019.pdf), Антикорупційна програма (https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2020/05/anti_kor_programma.pdf). За запевненням здобувачів освіти випадків пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією не було. Тим не менш студенти акцентували увагу що в разі необхідності будуть звертатись до викладачів, студентського самоврядування чи безпосередньо до представників поліції. Окрім іншого студенти обізнані щодо Положень що регулюють подібні випадки, та щодо скриньки довіри.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.

1. Адміністрація університету постійно удосконалює освітній простір та матеріально-технічну базу ЗВО загалом та ОП зокрема; 2. створено умови для забезпечення реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, зокрема маломобільних верств населення з проблемами опорно-рухового апарату; 3. в ЗВО існують окремі рекреаційні зони для відпочинку та проведення дозвілля здобувачів освіти.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.

1. В ДонНУЕТ немає медичного пункту, ЕГ рекомендує роздивитись можливість створення ставки медичного працівника згідно до штатного розпису. 2. Рекомендується розглянути можливість закупівлі спеціалізованого ПЗ, для забезпечення ОК, згідно до освітньої програми, та для розвитку відповідних компетентностей у здобувачів вищої освіти в сфері туризму.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.

Загалом фінансові та матеріальні ресурси та навчально-методичне забезпечення достатнє для реалізації цілей ОП програми та програмних результатів навчання. В ДонНУЕТ загалом створена цільна інфраструктура що сприяє освітньому процесу. В ДонНУЕТ освітня, організаційна, інформаційна, консультативна та соціальна підтримку забезпечується на достатньому рівні. Під час акредитації було зафіксовано що здобувачі вищої освіти та НПП мають безоплатний доступ до необхідної інфраструктури: аудиторій, платформи дистанційної освіти Moodle, вільних зон Wi-Fi, бібліотеки, спортивного залу тощо. Виявлені недоліки не є критичними, тож з огляду на вищесказане, загалом критерій 7 має рівень відповідності В.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

В ДонНУЕТ діє Стандарт Проектування та розробки освітніх програм, що встановлює правила проектування та розробки ОП, їх узгодження, затвердження та внесення змін, а також відповідальних осіб за здійснення перелічених дій, що опублікований на офіційному сайті університету (https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2020/08/stu-02.02-10-2020.pdf). ОП переглядається безпосередньо групою забезпечення. При перегляді ОП враховується пропозиції роботодавців, здобувачів вищої освіти, науково-педагогічних працівників та представників самоврядування, що збираються під час опитувань та засідань кафедри. Для забезпечення якості вищої освіти функціонують окремі органи згідно до Положення про Раду з якості, основною метою якої є «активізація діяльності щодо підвищення якості освітнього та науково-дослідних процесів, об'єднання зусиль для розв'язання актуальних проблем розвитку Університету та реалізації освітніх та наукових проектів» (https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2020/05/r-06.07-01-2020.pdf). Під час акредитації був підтверджений факт моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми, та дотримання затверджених протоколів.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Під час зустрічі зі здобувачами вищої освіти було виявлено, що основним інструментом впливу на перегляд освітньої програми, внесення скарг та пропозицій є анкетування, що регулярно проводиться в ДонНУЕТ (https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2020/06/r-02.02-13-2020.pdf). Анкети розроблюються робочими групами до складу яких входять представники студентського самоврядування. Наприклад, за результатами опитування здобувачів вищої освіти, була впроваджена нова дисципліна «Інноваційні технології в туризмі» (згідно до Витягу з протоколу № 8 засідання кафедри туризму та країнознавства від 15.02.2021 р.). Тим не менш, під час акредитації було виявлено, що студенти не приймають участь в засіданнях кафедри, що унеможливлює прийняття активної участі в обговоренні, тож ЕГ рекомендує запрошувати представників студентства для обговорення змін в освітню програму.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

Під час акредитації був підтверджений факт впливу роботодавців на освітню програму. Зокрема, роботодавці приймають участь в засіданнях кафедри, що було зафіксовано в протоколах №8 від 27.11.2017 р., № 9 від 10.12.2018 р., № 8 від 15.02.2021 р. В ОП згідно до пропозицій роботодавців були введені освітні компоненти, зокрема директор туристичного агентства «Дольче Віта», що запропонувала ввести ОК «Формування програми святкових турів», директор туристичної агенції «ТВ-Тур», запропонував впровадити виробничу практику. Для урахування скарг та пропозицій до освітньої програми проводиться регулярні опитування роботодавців (анкета SQ_1 «Опитування

стейкхолдерів щодо цілей та програмних результатів навчання на ОП»). Згідно до опитування, результати свідчать про повне врахування їх інтересів та побажань щодо змісту цілей та програмних результатів навчання на відповідній освітній програмі (https://donnuet.edu.ua/zaluchennia-robotodavtsiv-do-udoskonalennia-op-turyzm-druhoho-mahisterskoho-rivnia-vyshchoi-osvity/). Даний факт був підтверджений під час зустрічі з роботодавцями. Тим не менш, вони зазначили необхідність збільшення практичних занять.

4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.

В ДонНУЕТ існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників, що було підтверджено під час експертизи та безпосередньо під час спілкування з випускниками даної ОП. Ці обов'язки закріплені за дирекцією НІІ при сприянні НПП кафедри, тим не менш, для сбору інформації використовуються неформальні канали комунікації, що було підтверджено на зустрічі з роботодавцями (декілька представників роботодавців безпосередньо є випускниками даної ОП). Окрім іншого, в 2020 році була створена «Асоціація випускників Донецького національного університету економіки і торгівлі імені Михайла Туган-Барановського». Проте, на даний момент вкладинка «Асоціація випускників» не активна. З деякими випускниками кафедра підтримує тісні зв'язки, і на теперішній час вони виступають роботодавцями та зацікавленими стейкхолдерами щодо вдосконалення освітньої програми.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

В ДонНУЕТ функціонує Положення про систему забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2020/05/r-06.07-02-2020.pdf) та Політика у сфері якості Донецького національного університету економіки і торгівлі імені Михайла Туган-Барановського (https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2021/04/politicsi.pdf), згідно до яких основним інструментом виявлення недоліків в ОП є здійснення моніторингу та періодичного перегляду ОП та оцінювання здобувачів вищої освіти. Згідно до протоколів моніторингу ОП було оновлено та додано ОК; проведено анкетування роботодавців, здобувачів вищої освіти, випускників та НПП; ініційовано оформлення підписних видань та поповнення книжкового фонду.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Акредитація є первинною.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

В ДонНУЕТ діє низка Норм та Положень, що регулює питання культури якості: Кодекс етики та гідності (https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2020/05/kodeks-1.pdf) згідно до положень якого встановлюються основні принципи, які покладені в основу щоденного існування Університету та регулює основні моральні принципи та правила етичної і гідної поведінки, антикорупційна програма (https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2020/05/anti_kor_programma.pdf), Положення про систему забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2020/05/r-06.07-02-2020.pdf) та Політика у сфері якості Донецького національного університету економіки і торгівлі імені Михайла Туган-Барановського (https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2021/04/politicsi.pdf). Окрім іншого в ДонНУЕТ діє Рада з якості головною метою якої є розвиток системи менеджменту якості, що безпосередньо впливає на розвиток ОП. (https://donnuet.edu.ua/rada-z-iakosti/)

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.

1. Під час акредитації був підтверджений факт моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми, та дотримання затверджених протоколів; 2. В ДонНУЕТ діє Рада з якості головною метою якої є розвиток системи менеджменту якості, що безпосередньо впливає на розвиток ОП.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.

Під час акредитації було виявлено, що студенти не беруть участі в засіданнях кафедри (що було підтверджено під час зустрічі зі здобувачами освіти та зафіксовано в Протоколах кафедри, що були надані ЕГ). Це унеможливлює прийняття активної участі в обговоренні, тож ЕГ рекомендує запрошувати представників студентства на засідання кафедри для обговорення змін в освітню програму.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.

Основним інструментом впливу на перегляд освітньої програми, внесення скарг та пропозицій є анкетування, що регулярно проводиться в ДонНУЕТ. Під час акредитації був підтверджений факт моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми, та дотримання затверджених протоколів. Під час акредитації був підтверджений факт впливу роботодавців на освітню програму, проте здобувачі вищої освіти в засіданні кафедри участі не приймають. В 2020 році була створена «Асоціація випускників, тим не менш на даний момент існування асоціації має більш формальний характер. Виявлені недоліки не є критичними, тож з огляду на вищесказане, загалом критерій 8 має рівень відповідності В.

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов‘язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Зазначено, що права та обов’язки усіх учасників освітнього процесу в ДонНУЕТ, основні внутрішні нормативно-правові акти, знаходяться у відкритому доступі на офіційному сайті ЗВО (https://donnuet.edu.ua/pro-universitet/). На офіційному веб-сайті наведена повна інформація про ОП (https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2021/09/opp-turyzm-2021-m.pdf), в системі Moodle є силабуси дисциплін, робоча програма дисциплін, методичні рекомендації до вивчення дисциплін, що було підтверджено під час акредитації. Тим не менш, для пошуку інформації щодо, наприклад, попередніх результатів опитування необхідно перейти до розділу «Новини», який не має власного прямого посилання з основного сайтбару (меню), що перешкоджає вільному перегляду інформації. ЕГ рекомендує переглянути логічну структуру сайту. Вкладинка «Асоціація випускників» не працює.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозиції заінтересованих сторін.

З метою отримання пропозицій та зауважень, проект публікується на відповідній сторінці «До обговорень», в установлений термін до затвердження оновленої освітньої програми. Окрім іншого, під час акредитації було встановлено, що пропозиції та побажання від стейкхолдерів надходять і через інші комунікаційні канали.

3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.

На офіційному сайті ДонНУЕТ є достовірна інформація щодо цілей, очікуваних результатів, ОК, банку дисциплін ОП тощо (https://donnuet.edu.ua/navchannja/). Під час зустрічей зі стейкхолдерами було зазначено що інформація є вичерпною та зрозумілою.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.

1. В ДонНУЕТ здійснюється на належному рівні робота щодо забезпечення публічності інформації, пов'язаної з організацією освітнього процесу; 2. Своєчасне оприлюднення на веб-сайті інформації щодо освітньо-професійної програми.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.

ЕГ рекомендує переглянути логічну структуру сайту, оскільки знаходження загальної інформації щодо актуальних заходів, новин тощо, ускладнено. Вкладинка «Асоціація випускників» не працює.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.

Права та обов'язки усіх учасників освітнього процесу, основні внутрішні нормативно-правові акти, знаходяться у відкритому доступі на офіційному сайті. З метою отримання пропозицій та зауважень, ЗВО публікує проект на відповідній сторінці «До обговорень», в установлений термін до затвердження ОП. Тим не менш, для пошуку інформації щодо, наприклад, заходів, попередніх результатів опитування необхідно перейти до розділу «Новини», який не має власного прямого посилання з основного меню, що перешкоджає вільному доступу до інформації. Виявлені недоліки не є критичними, тож з огляду на вищесказане, загалом критерій 9 має рівень відповідності В.

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.

не застосовується

2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напрямові досліджень наукових керівників.

не застосовується

3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквіумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).

не застосовується

4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проектах тощо.

не застосовується

5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.

не застосовується

6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.

не застосовується

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні.**

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	В
Критерій 2 . Структура та зміст освітньої програми	В
Критерій 3 . Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	В

Критерій 4 . Навчання і викладання за освітньою програмою	В
Критерій 5 . Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	В
Критерій 6. Людські ресурси	В
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	В
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	В
Критерій 9. Прозорість та публічність	В
Критерій 10. Навчання через дослідження	*не застосовується*

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація.**

Додатки до звіту:
Відсутні

***

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Антоненко Ірина Ярославівна

Члени експертної групи

Войтович Надія Миколаївна

Касенкова Катерина Віталіївна