

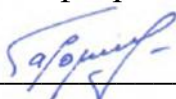
МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Донецький національний університет економіки і торгівлі
імені Михайла Туган-Барановського

ЗАТВЕРДЖЕНО

На засіданні кафедри економіки та туризму

Протокол № 1 від 01.09.2023 р.

Завідувач кафедри

 _____ Г.О. Горіна

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
«ІННОВАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ В ТУРИЗМІ»

Ступінь: магістр

Кількість кредитів ECTS 5

Розробник: Горіна Г.О.
професор, д.е.н.

2023 – 2024 навчальний рік

1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Характеристика навчальної дисципліни
Обов'язкова (для студентів освітньої програми «назва освітньої програми») / вибіркова дисципліна	Обов'язкова дисципліна (ОП «Туризм»)
Семестр (осінній / весняний)	Весняний
Кількість кредитів	5
Загальна кількість годин	150
Кількість змістових модулів	2
Лекції, годин	32
Практичні / семінарські, годин	32
Лабораторні, годин	-
Самостійна робота, годин	86
Тижневих годин для денної форми навчання:	
аудиторних	4,0
самостійної роботи студента	5,0
Вид контролю	Екзамен

2. Програма навчальної дисципліни

Мета вивчення дисципліни полягає у поглибленні і розширенні теоретичних знань з інноваційних технологій в туризмі..

Завдання дисципліни полягає у формуванні у студентів компетентностей щодо досліджень інноваційної діяльності, набуття базових вмінь та навичок із використання інформаційно-комунікаційних технологій у туристичній діяльності, економічного обґрунтування впровадження новітніх форм та методів організації роботи туристичних підприємств; знайомство з інноваційними технологіями в сфері туристичних послуг, із спектром новітніх технологій, використовуваних в готельному і ресторанному сервісі, курортній справі і туризмі; використання технологічних новацій в діяльності підприємств; розвиток уявлень про арсенал комп'ютерних засобів інформаційного забезпечення інновацій на основі функціональної моделі сучасного програмного забезпечення; розуміння взаємозв'язку технології надання послуг з технічними засобами, необхідними для її виконання; застосування методів оцінки економічної ефективності інноваційних перетворень.

Предметом вивчення навчальної дисципліни «Інноваційні технології в туризмі», є особливості застосування інноваційних технологій в обслуговуванні туристів.

Зміст дисципліни розкривається в темах:

Тема 1. Поняття і теорії інноваційного розвитку

Тема 2. Інноваційні процеси в туризмі

Тема 3. Правові аспекти інноваційної діяльності

Тема 4. Державне підтримка та регулювання інноваційної діяльності

Тема 5. Фінансове та інвестиційне забезпечення впровадження інноваційних технологій в туризмі.

Тема 6. Маркетингові інновації в туризмі

Тема 7. Реклама туризму в мережі Інтернет

Тема 8. Інноваційний менеджмент в галузі туризму

Тема 9. Інформаційно-інноваційні технології в процесах туристичного обслуговування

Тема 10. Інноваційні проекти в туризмі

Тема 11. Застосування сучасних інформаційних технологій у системах управління діяльністю туристичного підприємства

3. Структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин (денна форма навчання)				
	усього	у тому числі			
		лекц.	пр./сем.	лаб.	СРС
1	2	3	4	5	6
Змістовий модуль 1. Теоретичні аспекти інновацій в туризмі					
Тема 1. Поняття і теорії інноваційного розвитку	12	2	2		8
Тема 2. Інноваційні процеси в туризмі	12	2	2		8
Тема 3. Правові аспекти інноваційної діяльності	12	2	2		8
Тема 4. Державне підтримка та регулювання інноваційної діяльності	12	2	2		8
Тема 5. Фінансове та інвестиційне забезпечення впровадження інноваційних технологій в туризмі.	12	2	2		8
Разом за змістовим модулем 1	60	10	10		40
Змістовий модуль 2. Практична реалізація інноваційних технологій в туризмі					
Тема 6. Маркетингові інновації в туризмі	16	4	4		8
Тема 7. Реклама туризму в мережі Інтернет	16	4	4		8
Тема 8. Інноваційний менеджмент в галузі туризму	16	4	4		8
Тема 9. Інформаційно-інноваційні технології в процесах туристичного обслуговування	16	4	4		8
Тема 10. Інноваційні проекти в туризмі	16	4	4		8
Тема 11. Застосування сучасних інформаційних технологій у системах управління діяльністю туристичного підприємства	10	2	2		6
Разом за змістовим модулем 2	90	22	22		46
Усього годин	150	32	32		86

4. Теми семінарських/практичних/лабораторних занять

№ з/п	Вид та тема семінарського заняття	Кількість годин
1	Семінар – обговорення Інновації як вагомий елемент економічної системи	2
2	Семінар – дискусія Інноваційні процеси в туризмі	2
3	Семінар запитань і відповідей Форми стимулювання державою інноваційних процесів	2
4	Семінар запитань і відповідей Державне підтримка та регулювання інноваційної діяльності	2
5	Семінар – діалог Форми і методи фінансового забезпечення інноваційних проектів	2
6	Семінар-обговорення Типи маркетингових інновацій в туризмі	4
7	Семінар – мозковий штурм Реклама туризму в мережі Інтернет	4
8	Семінар-діалог Процеси управління інноваціями в туристичній сфері	4
9	Семінар-вирішення проблемних завдань Віртуалізація інформаційного забезпечення туриста	4
10	Семінар-дискусія Зміст та види інноваційних проектів	4
11	Семінар-круглий стіл Особливості застосування інформаційних технологій в управлінні суб'єктами туристичного підприємства в умовах інформаційного суспільства	2
Всього		32

5. Розподіл балів, які отримують студенти

А) вид контролю: екзамен

Відповідно до системи оцінювання знань студентів ДонНУЕТ, рівень сформованості компетентностей студента оцінюються у випадку проведення екзамену: впродовж семестру (50 балів) та при проведенні підсумкового контролю - екзамену (50 балів).

**Оцінювання студентів протягом семестру
(очна форма навчання)**

№ теми семінарсько го/практичн ого заняття	Аудиторна робота				Позааудиторна робота	Сума балів
	Тестові завдання	Ситуаційні завдання, задачі	Обговорен ня теоретичн их питань теми	ПМК/ захист групово го проєкту	Завдання для самостійного виконання	
Змістовий модуль 1						
Тема 1		2	0,5		0,5	3
Тема 2	2	2	0,5		0,5	5
Тема 3		2	1		1	4
Тема 4	2	2	1		1	6
Тема 5		2	1		1	4
Разом за змістовим модулем 1	4	10	4		4	22
Змістовий модуль 2						
Тема 6		2	1		0,5	3,5
Тема 7	2	2	1		0,5	5,5
Тема 8	1	2	0,5		0,5	4
Тема 9	2		0,5		1	3,5
Тема 10		2	1,5	6	1	10,5
Тема 11			0,5		0,5	1
Разом за змістовим модулем 2	5	8	5	6	4	28
Усього годин	9	18	9	6	8	50

**Оцінювання студентів протягом семестру
(заочна форма навчання)**

Поточне тестування та самостійна робота			Підсумковий тест (екзамен)	Сума в балах
Змістовий модуль 1	Змістовий модуль 2	Індивідуальне завдання	50	100
15	20	15		

Загальне оцінювання результатів вивчення навчальної дисципліни

Оцінка		
100-бальна шкала	Шкала ЄКТС	Національна шкала
90-100	A	5, «відмінно»
80-89	B	4, «добре»
75-79	C	
70-74	D	3, «задовільно»
60-69	E	
35-59	FX	2, «незадовільно»