

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Донецький національний університет економіки і торгівлі
імені Михайла Туган-Барановського

ЗАТВЕРДЖЕНО

Вченою радою ДонНУЕТ

Протокол № 5 від "23" 12 2021 р.

В.о. ректора ДонНУЕТ



Чернега О.Б. Чернега

набуває чинності згідно з наказом ректора

№ 104 від "23" чурне 2021 р.

Система менеджменту якості

ПОЛОЖЕННЯ

про опитування здобувачів вищої освіти стосовно якості навчальної діяльності

П ДонНУЕТ 05.02-02 – 2021

Кривий Ріг



Система менеджменту якості
Положення про опитування
здобувачів ВО стосовно якості
навчальної діяльності

Шифр документа

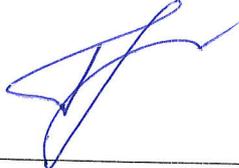
П ДонНУЕТ
05.02-02-2021

Сторінка 2 з 7

ВІДПОВІДАЛЬНИЙ ЗА РОЗРОБКУ

Перший проректор

УЗГОДЖЕНО

Посада	Прізвище, ім'я, по-батькові	Підпис	Дата
Уповноважений представник керівництва з якості	Чикиндров Р.Ф.		22.12.2021
Голова первинної профспілкової організації ДонНУЕТ	Ремануха О.М.		23.12.2021
Голова студентського самоврядування	Туганова Л.		23.12.2021
Юрисконсульт	Лашко Ю.Є.		23.12.2021

РІВЕНЬ ДОКУМЕНТА – 2

ПЛАНОВИЙ ТЕРМІН МІЖ РЕВІЗІЯМИ – 1 рік

Контрольний примірник



Система менеджменту якості
Положення про опитування
здобувачів ВО стосовно якості
навчальної діяльності

Шифр документа

П ДонНУЕТ
05.02-02-2021

Сторінка 3 з 7

Зміст

1	ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ	4
2	ПОРЯДОК ПРОВЕДЕННЯ ОПИТУВАННЯ	4
3	ВИКОРИСТАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ ОПИТУВАННЯ	5

	Система менеджменту якості Положення про опитування здобувачів ВО стосовно якості навчальної діяльності	Шифр документа	П ДонНУЕТ 05.02-02-2021
		Сторінка 4 з 7	

1 ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1 Положення про опитування здобувачів вищої освіти стосовно якості навчальної діяльності (далі – Положення) розроблено у відповідності до Закону України «Про освіту», Закону України «Про вищу освіту», Положення про організацію освітнього процесу в Донецькому національному університеті економіки і торгівлі імені Михайла Туган-Барановського.

1.2 Положення регламентує порядок організації, проведення, аналізу, представлення та використання результатів опитування здобувачів ВО стосовно якості навчальної діяльності Донецького національного університету економіки і торгівлі імені Михайла Туган-Барановського (далі – Університет).

1.3 Метою опитування є визначення думки репрезентативної сукупності здобувачів вищої освіти (далі – здобувачів ВО) щодо якості навчальної діяльності в Університеті та використання отриманої інформації для удосконалення освітнього процесу.

2 ПОРЯДОК ПРОВЕДЕННЯ ОПИТУВАННЯ

2.1 Опитування здійснюється з використанням затвердженої навчально-методичною радою Університету анкети (ФР 05.02-02-01).

2.2 Опитування може проводитися із використанням он-лайн анкети або анкети на паперових носіях.

2.3 Опитування є анонімним.

2.4 Інформація про проведення опитування розміщується на сайті Університету за тиждень до його початку (відповідальний – керівник Відділу інноваційних освітніх технологій).

2.5 Організація опитування на паперових носіях здійснюється дирекціями ННІ, фахівцями відділу інноваційних освітніх технологій, навчального відділу та представниками студентського самоврядування.

2.6 Технічний супровід on-line опитування та формалізацію результатів анкетування здійснює Відділ інформаційно-організаційної роботи.

2.7 Розпорядження про проведення опитування із зазначенням відповідальних осіб та графіку проведення опитування формується до 1 лютого. Проект розпорядження готує відділ інноваційних освітніх технологій.

2.8 Опитування проводиться в останні два тижні весняного семестру.

2.9 При проведенні опитування за допомогою он-лайн форми директори навчально-наукових інститутів забезпечують інформування здобувачів вищої освіти про строки проведення опитування та надають електронну адресу, за якою розміщується електронна анкета для опитування.

2.10 При проведенні опитування на паперових носіях кожен здобувач вищої освіти отримує кількість бланків, що дорівнює кількості викладачів, які вели у нього



заняття на протязі навчального року. Одержані анкети одразу після проведення опитування опрацьовуються особами, які здійснювали опитування.

2.11 Оброблені результати опитування вносяться до форми ФР 05.02-02-02 співробітником відділу інноваційних освітніх технологій.

2.12 Інформація щодо результатів опитування передається на відповідні кафедри та у дирекції не пізніше ніж через 5 робочих днів після закінчення процесу опитування.

2.13 Паперові анкети або результати он-лайн опитування зберігаються у відділі інноваційних освітніх технологій.

3 ВИКОРИСТАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ ОПИТУВАННЯ

3.1 Результати опитування розглядаються на засіданнях кафедр (оцінка по окремим параметрам оцінювання та сумарно), вчених рад навчально-наукових інститутів та Вченою радою Університету.

3.2 Результати опитування враховуються при визначенні рейтингу НПП (Положення ДонНУЕТ про щорічне оцінювання та визначення рейтингу науково-педагогічних працівників), при формуванні індивідуальних планів НПП на наступний рік, при атестації та прийнятті рішення щодо продовження трудових відносин.



FP 05.02-02-01

АНКЕТА

Оцініть, будь ласка, роботу викладача, який проводив заняття у цьому навчальному році, за поданими параметрами (1-дуже погано...5-відмінно)

№ з/п	Назва показника	Оцінка в балах			
		дисципліна		дисципліна	
		лекція	практ.	лекція	практ.
1	Викладач на початку вивчення дисципліни чітко та зрозуміло пояснив : які знання та компетенції отримає ЗВО; критерії оцінювання; умови складання та перекладання екзаменів. Викладає матеріал ясно, доступно, чітко, роз'яснює складні питання, виділяє головні моменти				
2	Вміє викликати і підтримати зацікавленість аудиторії, слідує за реакцією аудиторії, задає питання, спонукає до дискусії, вміє зняти напруження і втому аудиторії				
3	Дотримується заявлених критеріїв оцінювання, система накопичення балів є прозорою. Дотримується вимогливості і об'єктивності в оцінці студентів				
4	Демонструє культуру мови, чіткість дикції, нормальний темп викладення матеріалу				
5	До проведення занять з професійної підготовки залучаються представники роботодавців, професіонали – практики				
6	Заняття вчасно починаються та завершуються, повністю дотримується розклад занять та консультацій				
7	Проявляє творчий підхід і зацікавленість до дисципліни, яку викладає. Використовує активні методи проведення занять (дискусії, рольові ігри, індивідуальні та групові презентації)				
8	Проявляє доброзичливість і такт у відношенні до студентів, терпіння, зацікавленість в успіхах студентів				
9	Практикує зворотній зв'язок (аналіз виконаних студентами завдань, відповіді на запити)				
10	Чи задовольняє Вас рівень матеріально-технічного забезпечення (оснащеність лекційних аудиторій та лабораторій мультимедійним, комп'ютерним, лабораторним обладнанням, програмним забезпеченням тощо) освітнього процесу для досягнення цілей навчальної дисципліни. Доступність інформаційних ресурсів навчальної дисципліни: (силабуси, презентації, конспекти лекцій, методичні рекомендації та ін.)				
Сума окремих балів					
Середній бал анкети					

ДЯКУЄМО ЗА ВІДПОВІДІ



Система менеджменту якості
Положення про опитування
здобувачів ВО стосовно якості
навчальної діяльності

Шифр документа

П ДонНУЕТ
05.02-02-2021

Сторінка 7 з 7

ФР 05.02-02-02

Результати опитування НПП кафедри _____

№	ПІБ	Посада	Середня оцінка здобувачами ВО
1	Петренко О.О.		