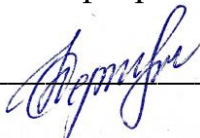


**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**  
**Донецький національний університет економіки і торгівлі**  
**імені Михайла Туган-Барановського**

ЗАТВЕРДЖЕНО  
на засіданні кафедри маркетингу,  
менеджменту та публічного  
адміністрування  
Протокол №1 від 29.08.2022 р.  
Завідувач кафедри

 Н.С. Іванова

**РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**  
**«ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНА ПІДТРИМКА ПРИЙНЯТТЯ**  
**УПРАВЛІНСЬКИХ РІШЕНЬ»**

Ступінь: магістр

**Кількість кредитів ECTS 5**

Розробник: Іванова Н.С.  
доцент, д.е.н.

2022 – 2023 навчальний рік

## 1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Характеристика навчальної дисципліни
Обов'язкова (для студентів освітньої програми "назва освітньої програми") / вибіркова дисципліна	<b>Обов'язкова</b> (для студентів освітніх програм «Антикризовий менеджмент організацій», «Місьцеве самоврядування», «Організація обліку та оподаткування», «Місьцеві фінанси»)
Семестр (осінній / весняний)	<b>осінній</b>
Кількість кредитів	<b>5</b>
Загальна кількість годин	<b>150</b>
Кількість змістових модулів	<b>2</b>
Лекції, годин	<b>14</b>
Практичні / семінарські, годин	<b>28</b>
Лабораторні, годин	<b>-</b>
Самостійна робота, годин	<b>108</b>
Тижневих годин для денної форми навчання:	
аудиторних	<b>3</b>
самостійної роботи студента	<b>7,7</b>
Вид контролю	<b>залік</b>

## 2. Програма навчальної дисципліни

**Мета** вивчення дисципліни полягає у поглибленні і розширенні теоретичних знань з інформаційно-аналітичної підтримки прийняття управлінських рішень.

**Завдання** дисципліни полягає в теоретичній і практичній підготовці здобувачів ВО у сфері інформаційно-аналітичної підтримки прийняття управлінських рішень; **формуванні вмінь та навичок: визначення** сутності процесу прийняття рішення та змісту інформаційно-аналітичної підтримки прийняття рішень; **ідентифікації** управлінських інформаційних систем прийняття рішень; **обґрунтування** типів систем підтримки прийняття рішень (СППР); **визначення** різниці між інформаційними системами управління (MIS) та системами підтримки прийняття рішень (DSS); **застосування** аналітичних систем підтримки прийняття рішень; **застосування** різних моделей та методів обґрунтування управлінських рішень (облікові та фінансові моделі, моделі аналізу рішень, моделі прогнозування, сітьові та оптимізаційні моделі, імітаційні (симуляційні) моделі).

**Предмет:** особливості інформаційно-аналітичної підтримки прийняття управлінських рішень в публічній сфері та бізнес середовищі.

### **Зміст дисципліни розкривається в темах:**

Тема 1. Основи процесу прийняття рішення.

Тема 2. Сутність інформаційно-аналітичної підтримки прийняття рішень.

Тема 3. Організація процесу інформаційно-аналітичної підтримки прийняття управлінських рішень.

Тема 4. Управлінські інформаційні системи прийняття рішень.

Тема 5. Типи систем підтримки прийняття рішень (СППР).

Тема 6. Різниця між інформаційними системами управління (MIS) та системами підтримки прийняття рішень (DSS).

Тема 7. Особливості аналітичної оцінки управлінських рішень.

Тема 8. Аналітичні системи підтримки прийняття рішень (Microsoft Power BI Desktop).

Тема 9. Моделі аналізу рішень.

Тема 10. Моделі прогнозування в СППР.

Тема 11. Сітьові та оптимізаційні моделі.

Тема 12. Імітаційні (симуляційні) моделі.

Тема 13. Прийняття рішень з використанням аналітичних алгоритмів Data mining.

### **Опанування дисципліни дозволяє забезпечити:**

1) формування:

– **загальних програмних компетентностей:**

здатність проведення досліджень на відповідному рівні;

здатність використовувати інформаційні та комунікаційні технології;

здатність генерувати нові ідеї (креативність);

здатність приймати обґрунтовані рішення та використовувати сучасні комунікаційні технології;

вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми;

здатність проведення досліджень на відповідному рівні;

здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел;

здатність працювати в міжнародному контексті;

здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності);

здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів);

здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт;

здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу;

– **фахових програмних компетентностей:**

здатність до саморозвитку, навчання впродовж життя та ефективного самоменеджменту;

здатність розробляти проекти, управляти ними, виявляти ініціативу та підприємливість;

здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, приймати ефективні управлінські рішення та забезпечувати їх реалізацію;

здатність управляти організацією та її розвитком, розробляти антикризове управління організацією в умовах невизначеності;

здатність обґрунтовувати вибір методичного інструментарію управлінської діяльності на міждисциплінарній основі для ідентифікації та вирішення антикризових управлінських завдань;

здатність застосовувати методи і методики аналітичного забезпечення сучасних систем менеджменту з урахуванням стратегії розвитку підприємства в умовах невизначеності, ризику та/або асиметричності інформації;

здатність виконувати адміністративно-управлінські функції у сфері діяльності суб'єктів господарювання, органів державного сектору;

здатність застосовувати управлінські навички у сфері фінансів, банківської справи та страхування;

здатність оцінювати дієвість наукового, аналітичного і методичного інструментарію для обґрунтування управлінських рішень у сфері фінансів, банківської справи та страхування;

здатність приймати обґрунтовані управлінські рішення з урахуванням питань європейської та євроатлантичної інтеграції;

здатність розробляти технічні завдання для проектування інформаційних систем у сфері фінансів, банківської справи та страхування;

здатність збирати, аналізувати та обробляти статистичні дані, науково-аналітичні матеріали, в т.ч. щодо місцевих фінансів, які необхідні для розв'язання комплексних економічних проблем, робити на їх основі обґрунтовані висновки;

здатність обґрунтовувати управлінські рішення щодо ефективного розвитку територіальних громад та суб'єктів господарювання;

здатність формувати та використовувати облікову інформацію для прийняття ефективних управлінських рішень на всіх рівнях управління підприємством в цілях підвищення ефективності, результативності та соціальної відповідальності бізнесу;

здатність здійснювати діяльність з консультування власників, менеджменту підприємства та інших користувачів інформації у сфері обліку, аналізу, контролю;

здатність використовувати сучасні статистичні методи, моделі, спеціалізоване програмне забезпечення для розв'язання складних задач організації обліку та оподаткування, в т.ч. для обробки значних масивів інформації;

## 2) досягнення **програмних результатів навчання:**

здатність критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для управління в непередбачуваних умовах;

здатність ідентифікувати проблеми в організації та обґрунтовувати методи їх вирішення;

здатність обґрунтовувати та управляти проектами, генерувати підприємницькі ідеї;

мати навички прийняття, обґрунтування та забезпечення реалізації управлінських рішень в непередбачуваних умовах, враховуючи вимоги чинного законодавства, етичні міркування та соціальну відповідальність; застосовувати управлінські навички, обґрунтувати вибір варіантів управлінських рішень у відповідній сфері господарювання та оцінювати їх ефективність з урахуванням цілей, наявних обмежень, законодавчих та етичних аспектів

здатність демонструвати теоретичні та прикладні основи та технології прийняття управлінських рішень;

здатність розробляти обґрунтовані управлінські рішення з урахуванням питань європейської та євроатлантичної інтеграції, враховувати цілі, наявні законодавчі, часові та ресурсні обмеження, оцінювати політичні, соціальні, економічні та екологічні наслідки варіантів рішень;

застосовувати поглиблені знання в сфері фінансового, банківського та страхового менеджменту для прийняття рішень;

розробляти, обґрунтовувати і приймати ефективні управлінські рішення з питань розвитку структурних одиниць місцевого самоуправління та управління суб'єктами економічної діяльності;

вміти застосовувати інноваційні підходи у сфері фінансів, банківської справи та страхування та управляти ними;

застосовувати управлінські навички у сфері фінансів, банківської справи та страхування;

здійснювати діагностику і моделювання фінансової діяльності суб'єктів господарювання;

застосовувати поглиблені знання в сфері фінансового, банківського та страхового менеджменту для прийняття рішень;

обґрунтувати вибір варіантів управлінських рішень у сфері фінансів, банківської справи та страхування та оцінювати їх ефективність з урахуванням цілей, наявних обмежень, законодавчих та етичних аспектів;

застосовувати спеціалізоване програмне забезпечення та інформаційні системи для вирішення задач публічного управління (державного та місцевого рівнів), управління організацією;

здатність планувати і здійснювати наукові та прикладні дослідження у сфері публічного управління та адміністрування, включаючи аналіз проблематики, постановку цілей і завдань, вибір та використання теоретичних та емпіричних методів дослідження, аналіз його результатів, формулювання обґрунтованих висновків;

забезпечувати особистий професійний розвиток та планування власного часу; розвивати та підвищувати свій загальнокультурний і професійний рівень, самостійно освоювати нові методи роботи та знання щодо комплексного бачення сучасних проблем економіки та управління;

вміти розвивати та підвищувати свій загальнокультурний і професійний рівень, самостійно освоювати нові методи роботи та знання щодо комплексного бачення сучасних проблем економіки та управління;

вміти спілкуватись в професійних і наукових колах державною та іноземною мовами;

демонструвати лідерські навички та вміння працювати у команді, взаємодіяти з людьми, впливати на їх поведінку для вирішення професійних задач;

здатність визначати інформаційні потреби користувачів облікової інформації в управлінні підприємством, надавати консультації управлінському персоналу суб'єкта господарювання щодо облікової інформації; відшукувати, обробляти, систематизувати та аналізувати інформацію, необхідну для вирішення професійних та наукових завдань в сфері господарювання;

здатність аналізувати фінансові та нефінансові дані для формування релевантної інформації в цілях прийняття управлінських рішень;

розробляти, обґрунтовувати і приймати ефективні управлінські рішення з питань розвитку соціально-економічних систем та управління суб'єктами економічної діяльності;

здатність застосовувати спеціалізоване програмне забезпечення та інформаційні системи для вирішення задач публічного управління (державного та місцевого рівнів), управління організацією; оцінювання методів, моделей та технологій антикризового менеджменту, розв'язання складних задач управління організацією в умовах невизначеності;

здатність формувати та використовувати облікову інформацію для прийняття ефективних управлінських рішень на всіх рівнях управління підприємством в цілях підвищення ефективності, результативності та соціальної відповідальності бізнесу;

здатність застосовувати методи і методики аналітичного забезпечення сучасних систем менеджменту з урахуванням стратегії розвитку підприємства в умовах невизначеності, ризику та/або асиметричності інформації;

здатність здійснювати діяльність з консультування власників, менеджменту підприємства та інших користувачів інформації у сфері обліку, аналізу, контролю, аудиту, оподаткування;

вміти проектувати, планувати і проводити пошукові і розвідувальні роботи, здійснювати їх інформаційне, методичне, матеріальне, фінансове та кадрове забезпечення;

здатність застосовувати сучасні статистичні методи, моделі, цифрові технології, спеціалізоване програмне забезпечення для розв'язання складних задач організації обліку та оподаткування, в т.ч. для обробки значних масивів інформації; публічного управління та адміністрування; здійснювати діагностику і моделювання діяльності суб'єктів господарювання, в т.ч. фінансової сфери;

3) набуття **результатів навчання** (згідно Дублінських дескрипторів):

– **знання:**

моделей процесу прийняття управлінських рішень в різних умовах (визначеності, невизначеності та ризику);

етапів, технологій та алгоритмів процесу прийняття рішень;

змісту інформаційно-аналітичної підтримки прийняття рішень;

базових засад організації процесу інформаційно-аналітичної підтримки прийняття управлінських рішень;

управлінських інформаційних систем прийняття рішень;

типів систем підтримки прийняття рішень (СППР);

розуміння різниці між інформаційними системами управління (MIS) та системами підтримки прийняття рішень (DSS);

особливостей аналітичної оцінки управлінських рішень;

облікових, фінансових моделей прийняття управлінських рішень; моделей аналізу рішень, прогнозування; сітьових, оптимізаційних та імітаційних (симуляційних) моделей;

аналітичних алгоритмів Data mining для прийняття управлінських рішень;

сучасних статистичних методів, моделей, цифрових технологій, спеціалізованого програмного забезпечення для розв'язання складних задач;

спеціалізованого програмного забезпечення та інформаційних систем для вирішення задач управління організацією.

– **уміння/навички:**

критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для управління в непередбачуваних умовах;

ідентифікувати проблеми в організації та обґрунтовувати методи їх вирішення;

навички прийняття, обґрунтування та забезпечення реалізації управлінських рішень в непередбачуваних умовах, враховуючи вимоги чинного законодавства, етичні міркування та соціальну відповідальність;

використовувати сучасні статистичні методи, моделі, цифрові технології, спеціалізоване програмне забезпечення для розв'язання складних задач публічного управління та адміністрування;

розробляти обґрунтовані управлінські рішення з урахуванням питань європейської та євроатлантичної інтеграції, враховувати цілі, наявні законодавчі, часові та ресурсні обмеження, оцінювати політичні, соціальні, економічні та екологічні наслідки варіантів рішень;

планувати і здійснювати наукові та прикладні дослідження у сфері публічного управління та адміністрування, включаючи аналіз проблематики, постановку цілей і завдань, вибір та використання теоретичних та емпіричних методів дослідження, аналіз його результатів, формулювання обґрунтованих висновків;

здатність застосовувати методи і методики аналітичного забезпечення сучасних систем менеджменту з урахуванням стратегії розвитку підприємства в умовах невизначеності, ризику та/або асиметричності інформації;

застосовувати спеціалізоване програмне забезпечення та інформаційні системи для вирішення задач управління організацією.

– **комунікація:**

доносити висновки, аргументи та обґрунтування розроблених рішень до фахівців і нефахівців;

аргументувати свою позицію перед органами публічного управління, іншими державними органами та органами місцевого самоврядування, громадськими об'єднаннями, підприємствами, установами і організаціями незалежно від форм власності, громадянами та налагоджувати ефективні комунікації з ними;

– **відповідальність і автономія:**

демонструвати готовність нести відповідальність за розробку, реалізацію та наслідки прийнятих управлінських рішень;

демонструвати лідерські навички та вміння працювати у команді, взаємодіяти з людьми, впливати на їх поведінку для вирішення професійних задач.

### 3. Структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин (денна форма навчання)				
	усього	у тому числі			
		лекц.	пр./сем.	лаб.	СРС
<b>Змістовий модуль 1. Інформаційне забезпечення прийняття управлінських рішень</b>					
Тема 1. Загальна модель процесу прийняття рішення	12	1	2		9
Тема 2. Сутність інформаційно-аналітичної підтримки прийняття рішень.	10	1	2		7
Тема 3. Організація процесу інформаційно-аналітичної підтримки прийняття управлінських рішень	11	1	2		8
Тема 4. Управлінські інформаційні системи прийняття рішень	11	1	2		8
Тема 5. Типи систем підтримки прийняття рішень	10	1	2		7
Тема 6. Різниця між інформаційними системами управління (MIS) та системами підтримки прийняття рішень (DSS)	12	1	2		9
<b>Разом за змістовим модулем 1</b>	<b>66</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>48</b>
<b>Змістовий модуль 2. Аналітична підтримка прийняття управлінських рішень</b>					
Тема 7. Особливості аналітичної оцінки управлінських рішень.	13	1	2		10
Тема 8. Аналітичні системи підтримки прийняття рішень (Microsoft Power BI Desktop)	15	1	4		10
Тема 9. Моделі аналізу рішень.	11	1	2		8
Тема 10. Моделі прогнозування в СІПР.	11	1	2		8
Тема 11. Сітьові та оптимізаційні моделі	11	1	2		8
Тема 12. Імітаційні (симуляційні) моделі	11	1	2		8
Тема 13. Прийняття рішень з використанням аналітичних алгоритмів Data mining	12	2	2		8
<b>Разом за змістовим модулем 2</b>	<b>86</b>	<b>8</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>60</b>
<b>Усього годин</b>	<b>150</b>	<b>14</b>	<b>28</b>	<b>0</b>	<b>108</b>



#### 4. Теми семінарських/практичних/лабораторних занять

№ з/п	Вид та тема заняття	Кількість годин
1.	Семінар – розгорнута бесіда Основи процесу прийняття рішення	2
2.	Семінар запитань і відповідей Сутність інформаційно-аналітичної підтримки прийняття рішень	2
3.	Семінар – дискусія Організація процесу інформаційно-аналітичної підтримки прийняття управлінських рішень	2
4.	Семінар запитань і відповідей Управлінські інформаційні системи прийняття рішень	2
5.	Семінар запитань і відповідей Типи систем підтримки прийняття рішень	2
6.	Семінар запитань і відповідей Різниця між інформаційними системами управління (MIS) та системами підтримки прийняття рішень (DSS) Захист групових проектів	2
7.	Семінар запитань і відповідей Особливості аналітичної оцінки управлінських рішень.	2
8.	Семінар запитань і відповідей Аналітичні системи підтримки прийняття рішень (Microsoft Power BI Desktop)	2
9.	Семінар з виконанням практичних завдань Аналітичні системи підтримки прийняття рішень (Microsoft Power BI Desktop)	2
10.	Семінар з виконанням практичних завдань Моделі аналізу рішень	2
11.	Семінар з виконанням практичних завдань Моделі прогнозування в СППР	2
12.	Семінар з виконанням практичних завдань Сітьові та оптимізаційні моделі	2
13.	Семінар з виконанням практичних завдань Імітаційні (симуляційні) моделі	2
14.	Семінар з виконанням практичних завдань Прийняття рішень з використанням аналітичних алгоритмів Data mining	2
Разом		28

#### 5. Розподіл балів, які отримують студенти

Відповідно до системи оцінювання знань студентів ДонНУЕТ, рівень сформованості компетентностей студента оцінюються у випадку проведення екзамену: впродовж семестру (100 балів).

**Оцінювання студентів протягом семестру  
(очна форма навчання)**

№ теми практичного заняття	Вид роботи/бали				Позааудиторна робота	Сума балів
	Тестові завдання	Ситуаційні завдання, задачі	Обговорення теоретичних питань теми	захист групового проєкту / ПМК	Завдання для самостійного виконання	
Тема 1	1	1	1			3
Тема 2	1	1	1			3
Тема 3	1	1	1			3
Тема 4	1	1	1			3
Тема 5	1	1	1			3
Тема 6	1	1	1			3
<b>Разом змістовий модуль 1</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>28</b>
Тема 7	1	2	1		3	7
Тема 8		2	1		3	6
Тема 9	1	2			5	8
Тема 10	1	2	1		4	8
Тема 11	1	2	1		5	9
Тема 12	1	2	1		4	8
Тема 13	1	2	1		5	9
Тема 14	1	2	1		3	7
<b>Разом змістовий модуль 2</b>	<b>7</b>	<b>16</b>	<b>7</b>	<b>10</b>	<b>32</b>	<b>72</b>
	<b>13</b>	<b>22</b>	<b>13</b>	<b>15</b>	<b>37</b>	<b>100</b>

**Оцінювання студентів протягом семестру  
(заочна форма навчання)**

Поточне тестування та самостійна робота			Сума в балах
Змістовий модуль 1	Змістовий модуль 2	Індивідуальне завдання	100
30	40	30	

## Загальне оцінювання результатів вивчення навчальної дисципліни

<b>Оцінка</b>		
<b>100-бальна шкала</b>	<b>Шкала ECTS</b>	<b>Національна шкала</b>
90-100	A	5, «відмінно»
80-89	B	4, «добре»
75-79	C	
70-74	D	3, «задовільно»
60-69	E	
35-59	FX	2, «незадовільно»
0-34	F	