

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**  
**Донецький національний університет економіки і торгівлі**  
**імені Михайла Туган-Барановського**

ЗАТВЕРДЖЕНО

на засіданні кафедри економіки та бізнесу

Протокол № 1 від 31 серпня 2022 р.

Зав. кафедри



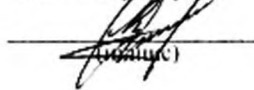
Н.В. Лохман

ЗАТВЕРДЖЕНО

На засіданні кафедри загальноінженерних  
дисциплін та обладнання

Протокол №1 від «30» серпня 2022р.

Зав. кафедри



О.В. Омельченко

**РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**  
**«МЕНЕДЖМЕНТ»**

Ступінь: бакалавр

**Кількість кредитів ECTS 5**

Розробники: Лохман Н.В.

доцент, д.е.н.,

Худик М.В.

асистент, к.т.н.

2022 – 2023 навчальний рік

## 1. Опис початкової дисципліни

Найменування показника	Характеристика навчальної дисципліни
Обов'язкова (для студентів спеціальності "назва спеціальності") / вибіркова дисципліна	<b>Обов'язкова</b>
Семестр (осінній / весняний)	<b>осінній</b>
Кількість кредитів	<b>5</b>
Загальна кількість годин	<b>150</b>
Кількість модулів	<b>1</b>
Лекції, години	<b>28/8</b>
Практичні/семінарські, годин	<b>28/8</b>
Лабораторні, годин	<b>-</b>
Самостійна робота, годин	<b>94/134</b>
Тижневих годин для денної форми навчання:	
аудиторних	<b>4</b>
самостійної роботи студента	<b>5</b>
Вид контролю	<b>екзамен</b>

## 2. Програма навчальної дисципліни

**Мета** – формування у здобувачів вищої освіти сучасного управлінського мислення та системи спеціальних знань у галузі менеджменту, розуміння концептуальних основ системного управління підприємством; набуття умінь аналізу внутрішнього та зовнішнього середовища, прийняття адекватних управлінських рішень.

**Завдання:** теоретична і практична підготовка здобувачів вищої освіти з питань: сутність основних понять і категорій менеджменту та управління; принципи та функції менеджменту; система методів управління; зміст процесів та технології управління; основи планування, здійснення мотивування та контролювання; організація взаємодії та повноважень; зміст та характеристика основних типів організаційних структур управління; прийняття рішень у менеджменті; інформаційне забезпечення процесу управління; керівництво та лідерство.

**Предмет:** система та процес управління підприємством.

**Зміст дисципліни розкривається в темах:**

Тема 1. Сутність і роль менеджмента.

Тема 2. Технологія менеджменту. Самоменеджмент. Тайм-менеджмент.

Тема 3. Планування як загальна функція менеджмента.

Тема 4. Організація як функція менеджмента.

Тема 5. Мотивація як функція менеджмента.

Тема 6. Контроль як функція менеджмента.

Тема 7. Регулювання як функція менеджмента.

Тема 8. Методи менеджмента.

Тема 9. Управлінське рішення в системі менеджмента.

Тема 10. Керівництво та лідерство

Тема 11. Правові та організаційні основи охорони праці

Тема 12. Санітарно-гігієнічні умови праці

Тема 13. Виробнича та пожежна безпека

### **Опанування дисципліни дозволяє забезпечити:**

1) формування:

– **загальних програмних компетентностей:**

здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями;

здатність працювати в команді;

здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу;

здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях;

навички здійснювати безпечну діяльність;

– **фахових програмних компетентностей:**

здатність визначати і виконувати професійні завдання з організації діяльності підприємницьких, торговельних та біржових структур;

здатність управляти підприємством, приймати рішення у господарській діяльності суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу;

здатність підвищувати ефективність виробництва, впроваджувати сучасні системи менеджменту;

здатність здійснювати планування, управління і контроль діяльності суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу.

2) досягнення **програмних результатів навчання:**

використовувати на практиці базові поняття з теорії готельної та ресторанної справи, організації обслуговування споживачів та діяльності суб'єктів ринку готельних та ресторанних послуг, а також суміжних наук;

впроваджувати сучасні системи менеджменту підприємства;

дотримуватися правил техніки безпеки та проводити технічні та організаційні заходи щодо організації безпечних умов праці під час виробничої діяльності;

застосовувати набуті знання для виявлення, постановки та вирішення завдань за різних практичних ситуацій в підприємницькій, торговельній та біржовій діяльності;

вміти працювати в команді, мати навички міжособистісної взаємодії, які дозволяють досягати професійних цілей;

володіти методами та інструментарієм для обґрунтування управлінських рішень щодо створення й функціонування підприємницьких, торговельних і біржових структур;

застосовувати одержані знання й уміння для ініціювання та реалізації заходів у сфері збереження навколишнього природного середовища і здійснення безпечної діяльності підприємницьких, торговельних та біржових структур;

визначати та формувати організаційну структуру підрозділів, координувати їх діяльність, визначати їх завдання та штатний розклад, вимоги до кваліфікації персоналу;

організувати роботу в закладах готельного і ресторанного господарства, відповідно до вимог охорони праці та протипожежної безпеки;

виконувати самостійно завдання, розв'язувати задачі і проблеми, застосовувати їх в різних професійних ситуаціях та відповідати за результати своєї діяльності.

3) набуття **результатів навчання** (згідно Дублінських дескрипторів):

– **знання:**

сутності, ролі, підходів до розуміння менеджмента як науки та практики; функцій управління;

особливостей методів управління та прийняття управлінських рішень.

– **уміння/навички:**

виконувати функції управління;

застосовувати методи управління та прийоми щодо прийняття управлінських рішень.

– **комунікація:**

здатність спілкуватися та обговорювати економічну та управлінську інформацію, проблеми та рішення в контексті прийняття рішень на підприємстві;

здатність роботи в команді, співвідносити свою думку з думкою колективу;

дотримуватися норми ділової етики, володіти етичними та моральними нормами поведінки.

– **відповідальність і автономія:**

демонструвати розуміння вимог щодо професійної діяльності, зумовлених необхідністю забезпечення сталого розвитку України;

здатність продовжувати навчання із значним ступенем автономії.

### 3. Структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин (денна форма навчання)				
	усього	у тому числі			
		лекц.	пр./сем.	лаб.	СРС
1	2	3	4	5	6
<b>Змістовий модуль 1. Сучасний погляд на менеджмент як процес</b>					
Тема 1. Сутність і роль менеджмента.	12	2	2	-	8
Тема 2. Технологія менеджменту. Самоменеджмент. Тайм-менеджмент.	12	2	2	-	8
Тема 3. Планування як загальна функція менеджмента.	12	2	2	-	8
Тема 4. Організація як функція менеджмента.	12	2	2	-	8
Тема 5. Мотивація як функція менеджмента.	16	4	4	-	8
Тема 6. Контроль як функція менеджмента.	12	2	2	-	8

Тема 7. Регулювання як функція менеджмента.	12	2	2	-	8
<b>Разом за змістовим модулем 1</b>	<b>88</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>-</b>	<b>56</b>
<b>Змістовий модуль 2. Практика реалізації менеджменту на підприємстві</b>					
Тема 8. Методи менеджмента.	10	2	2	-	6
Тема 9. Управлінське рішення в системі менеджмента	10	2	2	-	6
Тема 10. Керівництво та лідерство	12	2	4	-	6
<b>Разом за змістовим модулем 2</b>	<b>32</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>18</b>
<b>Змістовий модуль 3. Охорона праці на підприємстві</b>					
Тема 11. Правові та організаційні основи охорони праці	10	2	2	-	6
Тема 12. Санітарно-гігієнічні умови праці	10	2	2	-	6
Тема 13. Виробнича та пожежна безпека	10	2	-	-	8
<b>Разом за змістовим модулем 3</b>	<b>30</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>20</b>
<b>Усього годин</b>	<b>150</b>	<b>28</b>	<b>28</b>	<b>-</b>	<b>94</b>

### 3. Теми семінарських /практичних/ лабораторних занять

№ з/п	Вид та тема семінарського заняття	Кількість годин
1.	Семінар – розгорнута бесіда Сутність і роль менеджмента.	2
2.	Семінар запитань і відповідей Технологія менеджменту. Самоменеджмент. Тайм-менеджмент.	2
3.	Семінар запитань і відповідей Планування як загальна функція менеджмента.	2
4.	Семінар – дискусія Організація як функція менеджмента.	2
5.	Семінар – дискусія Змістові теорії мотивації.	2
6.	Семінар – розгорнута бесіда Процесуальні теорії мотивації.	2
7.	Семінар – розгорнута бесіда Контроль як функція менеджмента.	2
8.	Семінар – дискусія Регулювання як функція менеджмента.	2
9.	Семінар – дискусія Методи менеджменту	2
10.	Семінар – дискусія Комунікації в менеджменті. Управлінське рішення в системі менеджмента.	2
11.	Семінар – дискусія Керівництво та лідерство.	2
12.	Семінар – дискусія Стилі керівництва.	2
13.	Практична робота Порядок розробки, погодження та затвердження інструкцій з охорони праці	2
14.	Практична робота Надання домедичної допомоги при невідкладних станах	2
<b>Разом</b>		<b>28</b>

## 5. Розподіл балів, які отримують студенти

### - вид контролю: екзамен

Відповідно до системи оцінювання знань студентів ДонНУЕТ, рівень сформованості компетентностей студента оцінюються у випадку проведення екзамену: впродовж семестру (50 балів) та при проведенні підсумкового контролю - екзамену (50 балів).

### Оцінювання студентів протягом семестру (очна форма навчання)

№ теми практичного заняття	Аудиторна робота						Позаауди торна робота	Сума балів
	Тестові завдан- ня	Ситуаційні завдання, задачі	Обговорення теоретичних питань теми	Індиві- дуальне завдання	ПМК	Захист групових проектів	Завдання для самостійного виконання	
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>
<b>Змістовий модуль 1</b>								
Семінар 1		1	1				1	4
Семінар 2		1	1				1	4
Семінар 3		1	1				1	4
Семінар 4		1	1				1	4
Семінар 5		1	1				1	4
Семінар 6		1	1				1	4
Семінар 7		1	1				1	4
Семінар 8		1	1				1	4
Разом змістовий модуль 1		8	8				8	24
<b>Змістовий модуль 2</b>								
Семінар 9		1	1				1	3
Семінар 10		1	1				1	3
Семінар 11		1	1				1	3
Семінар 12		1	1	3			1	6
Разом змістовий модуль 2		4	4				4	15
<b>Змістовий модуль 3</b>								
Практична робота 1		1	1				1	2
Практична робота 2		1	1		5		1	3
Разом змістовий модуль 3		2	2		5		2	11
<b>Разом</b>								<b>50</b>

**Оцінювання студентів протягом семестру  
(заочна форма навчання)**

Поточне тестування та самостійна робота			Підсумковий тест (екзамен)	Сума в балах
Змістовий модуль 1	Змістовий модуль 2	Індивідуальне завдання	50	100
20	20	10		

**Загальне оцінювання результатів вивчення навчальної дисципліни**

Для виставлення підсумкової оцінки визначається сума балів, отриманих за результатами екзамену та за результатами складання змістових модулів. Оцінювання здійснюється за допомогою шкали оцінювання загальних результатів вивчення дисципліни (модулю).

<b>Оцінка</b>		
<b>100-бальна шкала</b>	<b>Шкала ECTS</b>	<b>Національна шкала</b>
90-100	A	5, «відмінно»
80-89	B	4, «добре»
75-79	C	
70-74	D	3, «задовільно»
60-69	E	
35-59	FX	2, «незадовільно»
0-34	F	