


МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Донецький національний університет економіки і торгівлі
імені Михайла Туган-Барановського

ЗАТВЕРДЖЕНО

На засіданні кафедри туризму та
країнознавства

Протокол № 1 від 30.08.2022 р.

Завідувач кафедри

 _____ Г.О. Горіна

РОБОЧА ПРОГРАМА ДИСЦИПЛІНИ
«ПСИХОЛОГІЯ»

Ступінь: бакалавр

Кількість кредитів ECTS 5

Ревуцька С. К.
доцент кафедри туризму та
країнознавства, к.філ.н.

2022 – 2023 навчальний рік

1. Опис дисципліни

Найменування показників	Характеристика дисципліни
Обов'язкова (для студентів спеціальності "назва спеціальності") / вибіркова дисципліна	обов'язкова для спеціальностей 242 «Туризм»
Семестр (осінній / весняний)	весняний
Кількість кредитів	5
Загальна кількість годин	150
Кількість змістових модулів	2
Лекції, годин	32
Практичні / семінарські, годин	24
Лабораторні, годин	-
Самостійна робота, годин	94
Тижневих годин для денної форми навчання:	
аудиторних	3,4
самостійної роботи студента	5,9
Вид контролю	залік

2. Ціль та завдання навчальної дисципліни

Мета – сформувати у студентів поняття про наукову психологію: її основні категорії, закони, практичні можливості; розширення пізнавальної сфери студентів, надання знань в галузі загальної психології, формування уявлень про розвиток психіки та свідомості, про психічні процеси та індивідуально-психологічні властивості особистості, про особливості поведінки особистості у діяльності та спілкуванні.

Завдання дисципліни полягає в теоретичній і практичній підготовці здобувачів ВО у сфері психології: предмету, стану, структури, завдань і методів сучасної психології; формуванні вмінь та навичок: визначати темперамент, характер та здібності особистості; використання та дотримання соціально-психологічних основ спілкування; ідентифікації вікових етапів розвитку людини, темпераменту, характеру та здібностей особистості, пізнавальних процесів особистості, афективної сфери; застосування принципів та рекомендацій поведінки в конфліктних ситуаціях, в групі; аналізу й оцінювання типів темпераментів, міжособистісних конфліктних ситуацій; дослідження пам'яті в системі пізнавальної діяльності людини, психології групи.

Предмет: загальна психологія

Зміст дисципліни розкривається в темах:

Тема 1. Психологія як наука. Основні етапи її становлення

Тема 2. Поняття особистості в психології.

Тема 3. Темперамент

Тема 4. Характер та здібності

Тема 5. Пізнавальні процеси особистості: відчуття, сприйняття, пам'ять, мислення, мовлення, увага, увага.

Тема 6. Афективна сфера особистості

Тема 7. Пам'ять в системі пізнавальної діяльності

Тема 8. Соціально-психологічні основи спілкування

Тема 9. Психологія групи

Тема 10. Міжособистісні конфліктні ситуації і їхнє подолання

Опанування дисципліни дозволяє забезпечити:

1) формування:

загальних програмних компетентностей:

здатність до критичного мислення, аналізу і синтезу;

вміння виявляти, ставити і вирішувати проблеми;

навички міжособистісної взаємодії ;

здатність працювати в команді та автономно.

фахових компетентностей:

здатність визначати індивідуальні потреби, використовувати сучасні технології роботи з людьми та вести претензійну роботу;

здатність до співпраці з діловими партнерами і клієнтами, уміння забезпечувати з ними ефективні комунікації.

2) досягнення **програмних результатів навчання:**

організувати процес обслуговування споживачів послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки;

розуміти принципи, процеси і технології організації роботи у соціально-психологічній сфері;

застосовувати навички продуктивного спілкування в групі;

аргументовано відстоювати свої погляди у розв'язанні професійних завдань;

виявляти проблемні ситуації і пропонувати шляхи їх розв'язання.

приймати обґрунтовані рішення та нести відповідальність за результати своєї професійної діяльності;

професійно виконувати завдання в невизначених та екстремальних ситуаціях;

3) набуття **результатів навчання** (згідно Дублінських дескрипторів):

– **знання:**

сутність і специфіку психічного відображення дійсності;

рівні розвитку і форми прояву психіки;

зміст, психологічні механізми і умови становлення і розвитку свідомості та самосвідомості людини;

характеристику неусвідомлюваних психічних явищ;

сутність, структуру та психологічні властивості особистості як системної якості індивіда;

зміст, основні характеристики та умови розвитку когнітивної, регулятивної, афективної сфер особистості;

індивідуально-типологічні особливості особистості (темперамент, характер, здібності) та можливості впливу на їх розвиток;
уміння/навички:

на основі знань законів функціонування психічних явищ оцінювати і приймати відповідні рішення в ситуаціях, що вимагають застосування аспектів психологічної компетентності.

актуалізувати знання психології при вивченні інших дисциплін
орієнтуватися в терміносистемі свого фаху;

користуватися різними видами словників, довідковою літературою з психології;

збагачувати власну базову психологічну компетентність шляхом самоосвіти.

аналізувати психологічний зміст, структуру, психологічні механізми і умови розвитку особистості та окремих її складових;

– **комунікація:**

ефективно встановлювати і підтримувати комунікацію в навчальних ситуаціях, типових для майбутньої професійної діяльності, використовуючи відповідні мовленнєві вміння та навички;

формулювати думку логічно, доступно, дискутувати, обстоювати власну позицію, модифікувати висловлювання відповідно до культуральних особливостей співрозмовника;

взаємодіяти, вступати у комунікацію, бути зрозумілим, толерантно ставитися до осіб, що мають інші культуральні чи гендерно-вікові відмінності.

ефективно виконувати різні ролі у команді у процесі вирішення фахових завдань, у тому числі демонструвати лідерські якості.

відповідальність і автономія:

відповідальність за самостійне ведення комунікації відповідно до отриманих знань з психології ;

здатність самостійно здійснювати підвищення рівня знань в галузі психології;

застосовувати міжкультурне розуміння у процесі безпосереднього усного і писемного спілкування в професійному середовищі;

3. Структура дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин				
	денна форма				
	усього	у тому числі			
л		п	лаб.	срс	
1	2	3	4	5	6
Змістовий модуль 1. Психологія як наука. Персонологія					
Тема 1. Основні етапи становлення	15	4	2		9

психології як науки. Основні напрями психологічної науки.					
Тема 2. Поняття особистості в психології.	15	2	2		11
Тема 3. Темперамент	15	4	2		9
Тема 4. Характер та здібності	13	2	2		9
Тема 5. Пізнавальні процеси особистості: відчуття, сприйняття, пам'ять, мислення, мовлення, уява, увага.	15	4	2		9
Тема 6. Афективна сфера особистості	15	4	4		7
Тема 7. Пам'ять в системі пізнавальної діяльності	12	2	2		8
Разом за змістовим модулем 1	100	22	16		62
Змістовий модуль 2. Особистість у діяльності та спілкуванні					
Тема 8. Соціально-психологічні основи спілкування	18	4	2		12
Тема 9. Психологія групи	17	4	2		11
Тема 10. Міжособистісні конфліктні ситуації і їхнє подолання	15	2	4		9
Разом за змістовим модулем 2	50	10	8		32
Усього годин	150	32	24		94

4. Теми семінарських/практичних/лабораторних занять

№ з/п	Вид та тема заняття	Кількість годин
1	Семінар - розгорнута бесіда Основні етапи становлення психології як науки. Основні напрями психологічної науки.	2
2	Семінар - розгорнута бесіда Біологічне і соціальне в структурі особистості. Поняття про егоїдентичність. «Я»-образ і «Я»-концепція. Механізми психологічного захисту	2
3	Семінар - розгорнута бесіда Темперамент	2
4	Семінар - розгорнута бесіда Характер та здібності	2
5	Семінар - розгорнута бесіда Пізнавальні процеси особистості: відчуття, сприйняття, пам'ять, мислення, мовлення, уява, увага	2
6	Семінар - розгорнута бесіда Афективна сфера особистості	4
7	Семінар - розгорнута бесіда Пам'ять в системі пізнавальної діяльності	2
8	Семінар - розгорнута бесіда Соціально-психологічні основи спілкування.	2
9	Семінар - розгорнута бесіда Психологія групи	2
10	Семінар - розгорнута бесіда Міжособистісні конфліктні ситуації і їхнє подолання	4
	Всього	24

5. Розподіл балів, які отримують студенти протягом семестру

Відповідно до системи оцінювання знань студентів ДонНУЕТ, рівень сформованості компетентностей студента оцінюються впродовж семестру (100 балів).

Оцінювання студентів протягом семестру (очна форма навчання)

№ теми практичного заняття	Тестові завдання	Задачі. Завдання, кейси	Обговорення теоретичних питань теми	Індивідуальне завдання	ПМК	Сума балів
Змістовий модуль 1						
Тема 1		1	5	2		8
Тема 2	2	1		5		8
Тема 3		1	5	3		9
Тема 4		1	3	5		9
Тема 5	3	1	5			9
Тема 6		1	3	2		6
Тема 7		1	3	2		6
Разом змістовий модуль 1	5	7	24	19	15	70
Змістовий модуль 2						
Тема 8	1	1	1	4		7
Тема 9	1	1	1	4		7
Тема 10	1	1		4	10	16
Разом змістовий модуль 2	3	3	2	12	10	30
Всього						100

Оцінювання студентів протягом семестру (заочна форма навчання)

Поточне тестування та самостійна робота				Сума в балах
Змістовий модуль 1	Індивідуальне завдання 1	Змістовий модуль 2	Індивідуальне завдання 2	100
30	10	40	20	

Загальне оцінювання результатів вивчення навчальної дисципліни

ОЦІНКА

100-бальна шкала	Шкала ECTS	Національна шкала
90-100	A	5, «відмінно»
80-89	B	4, «добре»
75-79	C	
70-74	D	3, «задовільно»
60-69	E	
30-59	FX	2, «незадовільно»
0-29	F	