

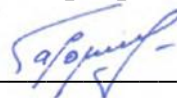
МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Донецький національний університет економіки і торгівлі
імені Мхайла Туган-Барановського

ЗАТВЕРДЖЕНО

На засіданні кафедри туризму та
країнознавства

Протокол № 1 від 30.08.2022 р.

Завідувач кафедри



Г.О. Горіна

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
«ЕКСКУРСОЛОГІЯ»

Ступінь: магістр

Кількість кредитів ECTS 5

Розробник: Богатирьова Г.А.,
К.пед.н., доцент

2022 – 2023 навчальний рік

1. Опис дисципліни

Найменування показників	Характеристика дисципліни
Обов'язкова (для студентів освітньої програми "назва освітньої програми") / вибіркова дисципліна	Обов'язкова для студентів ОП «Туризм»
Семестр (осінній / весняний)	осінній
Кількість кредитів	5
Загальна кількість годин	150
Кількість змістових модулів	2
Лекції, годин	28
Практичні / семінарські, годин	28
Лабораторні, годин	-
Самостійна робота, годин	94
Тижневих годин для денної форми навчання:	
аудиторних	4
самостійної роботи студента	5
Вид контролю	екзамен

2. Програма дисципліни

Ціль – формування системи теоретичних знань про екскурсологію, шляхи її розвитку, формування компетенцій та набуття практичного досвіду у сфері екскурсійної роботи, розробка шляхів розвитку екскурсології.

Завдання дисципліни полягає у ознайомленні з основними поняттями та дефініціями екскурсології; наукове осмислення екскурсології як феномена світоглядної культури людини; забезпечення наукового підходу до практичних форм і методів; впровадження екскурсійної діяльності суб'єктами туристичного обслуговування; вивчення, узагальнення та впровадження досвіду екскурсійної справи зарубіжних країн; необхідність науково-практичного прогнозування шляхів розвитку екскурсійної справи в складовій туристичного продукту.

Предмет: теоретико-методологічні засади екскурсійної справи, методичні, психологічні й педагогічні аспекти організації і здійснення екскурсійної роботи.

Зміст дисципліни розкривається в темах:

- Тема 1. Предмет, завдання та загальні поняття і визначення «Екскурсології»
- Тема 2. Зв'язок екскурсології з іншими науками
- Тема 3. Екскурсійний метод пізнання
- Тема 4. Екскурсія як педагогічний процес
- Тема 5. Психологія екскурсійної діяльності
- Тема 6. Логіка в екскурсії

Тема 7. Шляхи удосконалення екскурсійної методики

Тема 8. Особиста майстерність екскурсовода

Тема 9. Професійна майстерність екскурсовода

Тема 10. Шляхи удосконалення професійної майстерності екскурсовода

Опанування дисципліни дозволяє забезпечити:

1) формування:

– **загальних програмних компетентностей:**

Опанування дисципліни дозволяє забезпечити:

2) формування:

– **загальних програмних компетентностей:**

уміння спілкуватися з експертами інших сфер діяльності по актуальних проблемах розвитку туризму і рекреації;
дослідницькі навички і вміння;

– **фахових програмних компетентностей:**

здатність визначати основні наукові поняття та категорії методології туризму та рекреації (туризмології) і застосовувати їх у професійній діяльності;
здатність використовувати методи наукових досліджень у сфері туризму та рекреації;

2) досягнення **програмних результатів навчання:**

знання передових концепцій, методів науково-дослідної та професійної діяльності на межі предметних областей туризму та рекреації;
здатність розуміти і застосовувати на практиці теорії та методологію системи наук, які формують туризмологію;
знання закономірностей, принципів та механізмів функціонування туристичного ринку;

3) набуття **результатів навчання** (згідно Дублінських дескрипторів):

– **знання:**

основних пріоритетів державної політики у галузі туризму;
основного нормативно-правового забезпечення стандартизації та сертифікації туристичної діяльності;
принципів створення та виконання програм перебування туристів, умов виконання туристичних формальностей;
національних і міжнародних стандартів обслуговування туристів;
параметрів створення туристичного продукту підприємства, форм активізації туристів, умов бронювання туристичного обслуговування;
принципів формування програм перебування туристів;
професійних стандартів якісного обслуговування клієнтів туристичної фірми

– **уміння/навички:**

створення туристичного продукту та формування асортименту туристичного підприємства;
використовувати на практиці базові поняття з організації туристичного процесу;

- організувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі дотримання стандартів якості і норм безпеки;
 застосовувати знання у різних професійних ситуаціях;
 використовувати інформаційні та комунікаційні технології;
- **комунікація:**
 доносити особливості та закономірності розвитку предметної області;
 доносити знання з питань безпеки туристів у звичайних та складних форс-мажорних обставинах;
 доносити знання щодо ведення претензійної роботи зі споживачами туристичних послуг;
 доносити знання щодо співпраці та ефективної комунікації з діловими партнерами та клієнтами;
 - **відповідальність і автономія:**
 демонструвати здатність працювати в міжнародному контексті;
 демонструвати соціальну відповідальність за результати прийняття стратегічних рішень;
 дотримуватися засад відповідального і сталого туризму;
 демонструвати здатність планувати та управляти часом.

3. Структура дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин (денна форма навчання)				
	усього	у тому числі			
		лекц.	пр./сем.	лаб.	СРС
1	2	3	4	5	6
Змістовий модуль 1. Екскурсологія як наука					
Тема 1. Предмет, завдання та загальні поняття і визначення «Екскурсології»	8	2	-		6
Тема 2. Екскурсійний метод пізнання	18	4	4		10
Тема 3. Екскурсія як педагогічний процес	10	2	2		6
Тема 4. Психологія екскурсійної діяльності	10	2	4		6
Тема 5. Логіка в екскурсії	16	2	4		10
Тема 6. Шляхи удосконалення екскурсійної методики	14	4	2		6
Разом за змістовим модулем 1	76	16	16		44
Змістовий модуль 2. Професійна майстерність екскурсовода					
Тема 7. Особиста майстерність екскурсовода	23	4	4		15
Тема 8. Професійна майстерність екскурсовода	23	4	4		15
Тема 9. Шляхи удосконалення професійної майстерності екскурсовода	28	4	4		20
Разом за змістовим модулем 2	74	12	12		50
Усього годин	150	28	28	-	94

4. Теми семінарських/практичних/лабораторних занять

№ з/п	Вид та тема семінарського заняття	Кількість годин
1	Семінар – дискусія Методи пізнання та їх використання в екскурсійному процесі	4
2	Семінар - мозковий штурм Компоненти педагогічної діяльності в екскурсології	2
3	Семінар – запитань і відповідей Пізнавальні, емоційні та вольові процеси сприйняття екскурсійного матеріалу	2
4	Семінар – обговорення й оцінювання письмових рефератів Закони логіки в екскурсійній діяльності	4
5	Семінар – вирішення проблемних завдань Структура методики екскурсійної роботи	2
6	Семінар – розгорнута бесіда Система професійної підготовки та підвищення кваліфікації екскурсоводів	2
7	Семінар – розгорнута бесіда Особистість екскурсовода та її роль у професійній діяльності	4
8	Семінар – мозковий штурм Професійні знання, вміння та навички екскурсовода, їх формування Захист групового проекту	4
9	Семінар – мозковий штурм Професійні знання, вміння та навички екскурсовода, їх формування	4
Всього		28

5. Розподіл балів, які отримують студенти

А) вид контролю: екзамен

Відповідно до системи оцінювання знань студентів ДонНУЕТ, рівень сформованості компетентностей студента оцінюються у випадку проведення екзамену: впродовж семестру (50 балів) та при проведенні підсумкового контролю - екзамену (50 балів).

Оцінювання студентів протягом семестру (очна форма навчання)

№ теми семінарського/ практичного заняття	Аудиторна робота				Позааудиторна робота	Сума балів
	Тестові завдання	Ситуаційні завдання, задачі	Обговорення теоретичних питань теми	ПМК/ захист групового проекту	Завдання для самостійного виконання	
Змістовий модуль 1						
Тема 1		2	0,5		0,5	3
Тема 2	2	2	0,5		0,5	5
Тема 3		2	1		1	4
Тема 4	2	2	1		1	6
Тема 5		2	1		1	4
Разом за змістовим модулем 1	4	10	4		4	22
Змістовий модуль 2						
Тема 6		2	1		0,5	3,5
Тема 7	2	2	1		0,5	5,5
Тема 8	1	2	0,5	6	1	10,5
Тема 9	2	2	2,5		2	8,5
Разом за змістовим модулем 2	5	8	5	6	4	28

Оцінювання студентів протягом семестру (заочна форма навчання)

Поточне тестування та самостійна робота			Підсумковий тест (екзамен)	Сума в балах
Змістовий модуль 1	Змістовий модуль 2	Індивідуальне завдання		
15	20	15	50	100

Оцінка		
100-бальна шкала	Шкала ECTS	Національна шкала
90-100	A	5, «відмінно»
80-89	B	4, «добре»
75-79	C	
70-74	D	3, «задовільно»
60-69	E	
35-59	FX	2, «незадовільно»
0-34	F	