

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Донецький національний університет економіки і торгівлі
імені Михайла Туган-Барановського

ЗАТВЕРДЖЕНО

на засіданні кафедри економіки та бізнесу

Протокол № 2 від 2 вересня 2021 р.

Зав. кафедри



Н.В. Лохман

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
«МЕНЕДЖМЕНТ»

Ступінь: бакалавр

Кількість кредитів ECTS 5

Розробник: Лохман Н.В.
доцент, д.е.н.

2021 – 2022 навчальний рік

1. Опис початкової дисципліни

Найменування показника	Характеристика навчальної дисципліни
Обов'язкова (для студентів спеціальності "назва спеціальності") / вибіркова дисципліна	Обов'язкова для спеціальностей 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність», 241 «Готельно - ресторанна справа»
Семестр (осінній / весняний)	осінній
Кількість кредитів	5
Загальна кількість годин	150
Кількість модулів	1
Лекції, години	28/8
Практичні/семінарські, годин	28/8
Лабораторні, годин	-
Самостійна робота, годин	94/134
Тижневих годин для денної форми навчання:	
аудиторних	4
самостійної роботи студента	5
Вид контролю	екзамен

2. Програма навчальної дисципліни

Мета – формування у здобувачів вищої освіти сучасного управлінського мислення та системи спеціальних знань у галузі менеджменту, розуміння концептуальних основ системного управління підприємством; набуття умінь аналізу внутрішнього та зовнішнього середовища, прийняття адекватних управлінських рішень.

Завдання: теоретична і практична підготовка здобувачів вищої освіти з питань: сутність основних понять і категорій менеджменту та управління; принципи та функції менеджменту; система методів управління; зміст процесів та технології управління; основи планування, здійснення мотивування та контролювання; організація взаємодії та повноважень; зміст та характеристика основних типів організаційних структур управління; прийняття рішень у менеджменті; інформаційне забезпечення процесу управління; керівництво та лідерство.

Предмет: система та процес управління підприємством.

Зміст дисципліни розкривається в темах:

Тема 1. Сутність і роль менеджменту.

Тема 2. Технологія менеджменту. Самоменеджмент. Тайм-менеджмент.

Тема 3. Планування як загальна функція менеджменту.

Тема 4. Організація як функція менеджменту.

Тема 5. Мотивація як функція менеджменту.

Тема 6. Контроль як функція менеджмента.

Тема 7. Регулювання як функція менеджмента.

Тема 8. Методи менеджмента.

Тема 9. Управлінське рішення в системі менеджмента.

Тема 10. Керівництво та лідерство

Опанування дисципліни дозволяє забезпечити:

– **фахових програмних компетентностей:**

розуміння предметної області і специфіки професійної діяльності;

здатність управляти підприємством, приймати рішення у господарській діяльності суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу;

здатність здійснювати планування, управління і контроль діяльності суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу;

здатність формувати та реалізовувати ефективні зовнішні та внутрішні комунікації на підприємствах сфери гостинності, навички взаємодії.

2) досягнення **програмних результатів навчання:**

визначати та формувати організаційну структуру підрозділів, координувати їх діяльність, визначати їх завдання та штатний розклад, вимоги до кваліфікації персоналу;

виконувати самостійно завдання, розв'язувати задачі і проблеми, застосовувати їх в різних професійних ситуаціях та відповідати за результати своєї діяльності;

розуміти економічні процеси та здійснювати планування, управління і контроль діяльності суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу;

аргументовано відстоювати свої погляди у розв'язанні професійних завдань при організації ефективних комунікацій зі споживачами та суб'єктами готельного та ресторанного бізнесу;

зберігати та примножувати досягнення і цінності суспільства на основі розуміння місця предметної області у загальній системі знань, використовувати різні види та форми рухової активності для ведення здорового способу життя

3) набуття **результатів навчання** (згідно Дублінських дескрипторів):

– **знання:**

сутності, ролі, підходів до розуміння менеджмента як науки та практики; функцій управління;

особливостей методів управління та прийняття управлінських рішень.

– **уміння/навички:**

виконувати функції управління;

застосовувати методи управління та прийоми щодо прийняття управлінських рішень.

– **комунікація:**

здатність спілкуватися та обговорювати економічну та управлінську інформацію, проблеми та рішення в контексті прийняття рішень на підприємстві;

здатність роботи в команді, співвідносити свою думку з думкою колективу;

дотримуватися норми ділової етики, володіти етичними та моральними нормами поведінки.

– **відповідальність і автономія:**

демонструвати розуміння вимог щодо професійної діяльності, зумовлених необхідністю забезпечення сталого розвитку України;

здатність продовжувати навчання із значним ступенем автономії.

3. Структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин (денна форма навчання)				
	усього	у тому числі			
		лекц.	пр./сем.	лаб.	СРС
1	2	3	4	5	6
Змістовий модуль 1. Сучасний погляд на менеджмент як процес					
Тема 1. Сутність і роль менеджмента.	14	2	2	-	10
Тема 2. Технологія менеджменту. Самоменеджмент. Тайм-менеджмент.	14	2	2	-	10
Тема 3. Планування як загальна функція менеджмента.	14	2	2	-	10
Тема 4. Організація як функція менеджмента.	14	2	2	-	10
Тема 5. Мотивація як функція менеджмента.	18	4	4	-	10
Тема 6. Контроль як функція менеджмента.	14	2	2	-	10
Тема 7. Регулювання як функція менеджмента.	14	2	2	-	10
Разом за змістовим модулем 1	102	16	16	-	70
Змістовий модуль 2. Практика реалізації менеджменту на підприємстві					
Тема 8. Методи менеджмента.	16	4	4	-	8
Тема 9. Управлінське рішення в системі менеджмента	16	4	4	-	8
Тема 10. Керівництво та лідерство	16	4	4	-	8
Разом за змістовим модулем 2	48	12	12	-	24
Усього годин	150	28	28	-	94

3. Теми семінарських /практичних/ лабораторних занять

№ з/п	Вид та тема семінарського заняття	Кількість годин
1.	Семінар – розгорнута бесіда Сутність і роль менеджмента.	2
2.	Семінар запитань і відповідей Технологія менеджменту. Самоменеджмент. Тайм-менеджмент.	2
3.	Семінар запитань і відповідей	2

	Планування як загальна функція менеджмента.	
4.	Семінар – дискусія Організація як функція менеджмента.	2
5.	Семінар – дискусія Змістові теорії мотивації.	2
6.	Семінар – розгорнута бесіда Процесуальні теорії мотивації.	2
7.	Семінар – розгорнута бесіда Контроль як функція менеджмента.	2
8.	Семінар – дискусія Регулювання як функція менеджмента.	2
9.	Семінар – дискусія Економічні методи менеджменту	2
10.	Семінар – дискусія Неекономічні методи менеджменту	2
11.	Семінар – дискусія Комунікації в менеджменті.	2
12.	Семінар – дискусія Управлінське рішення в системі менеджмента.	2
13.	Семінар – дискусія Керівництво та лідерство.	2
14.	Семінар – дискусія Стилі керівництва.	2
Разом		28

5. Розподіл балів, які отримують студенти

- вид контролю: екзамен

Відповідно до системи оцінювання знань студентів ДонНУЕТ, рівень сформованості компетентностей студента оцінюються у випадку проведення екзамену: впродовж семестру (50 балів) та при проведенні підсумкового контролю - екзамену (50 балів).

Оцінювання студентів протягом семестру (очна форма навчання)

№ теми практичного заняття	Аудиторна робота	Позаауди торна робота	Сума балів
----------------------------------	------------------	--------------------------	---------------

	Тестові завдання	Ситуаційні завдання, задачі	Обговорення теоретичних питань теми	Індивідуальне завдання	ПМК	Захист групових проєктів	Завдання для самостійного виконання	
1	2	3	4	5	6		7	8
Змістовий модуль 1								
Семінар 1		1	1				1	3
Семінар 2		1	1				1	3
Семінар 3		1	1				1	3
Семінар 4		1	1				1	3
Семінар 5		1	1				1	3
Семінар 6		1	1				1	3
Семінар 7		1	1				1	3
Семінар 8		1	1			8	1	11
Разом змістовий модуль 1		8	8			8	8	32
Змістовий модуль 2								
Семінар 9		1	1				1	3
Семінар 10		1	1				1	3
Семінар 11		1	1				1	3
Семінар 12		1	1				1	3
Семінар 13		1	1				1	3
Семінар 14		1	1				1	3
Разом змістовий модуль 2		6	6				6	18
Разом								50

**Оцінювання студентів протягом семестру
(заочна форма навчання)**

Поточне тестування та самостійна робота			Підсумковий тест (екзамен)	Сума в балах
Змістовий модуль 1	Змістовий модуль 2	Індивідуальне завдання	50	100
20	20	10		

Загальне оцінювання результатів вивчення навчальної дисципліни

Для виставлення підсумкової оцінки визначається сума балів, отриманих за результатами екзамену та за результатами складання змістових модулів. Оцінювання здійснюється за допомогою шкали оцінювання загальних результатів вивчення дисципліни (модулю).

Оцінка		
100-бальна шкала	Шкала ECTS	Національна шкала
90-100	A	5, «відмінно»
80-89	B	4, «добре»
75-79	C	
70-74	D	3, «задовільно»
60-69	E	
35-59	FX	2, «незадовільно»
0-34	F	