

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Донецький національний університет економіки і торгівлі
імені Михайла Туган-Барановського

ЗАТВЕРДЖЕНО

на засіданні кафедри економіки та бізнесу
Протокол № від “ вересня” 20 р.
Зав. кафедри

_____ Н.В.Лохман

РОБОЧА ПРОГРАМА ДИСЦИПЛІНИ
«УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ТОВАРІВ ТА ПОСЛУГ»

(денна форма навчання)

Кількість кредитів ECTS 5

Розробник: Корнілова О.В.
ст. викладач кафедри економіки
та бізнесу, к.е.н., доцент

ПОГОДЖЕНО

Гарант освітньої програми
076 «Підприємництво, торгівля та
біржова діяльність»

« » _____

_____ Хаврова К.С.

2021 – 2022 навчальний рік

1. Опис дисципліни

Найменування показників	Характеристика дисципліни
Обов'язкова (для студентів спеціальності "назва спеціальності") / вибіркова дисципліна	Обов'язкова для студентів спеціальності 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»
Семестр (осінній / весняний)	осінній
Кількість кредитів	5
Загальна кількість годин	150
Кількість модулів	1
Лекції, годин	28
Практичні / семінарські, годин	28
Лабораторні, годин	-
Самостійна робота, годин	94
Тижневих годин для денної форми навчання:	
аудиторних	4
аудиторних	5
Вид контролю	залік

2. Програма дисципліни

Мета – формування у студентів системи знань з теоретичних знань та практичних навичок щодо організації управління якістю продукції на підприємствах; застосування принципів, методів та інструментів управління якістю в підприємницькій діяльності, узагальнюючи основні досягнення практики в області управління якістю провідних компаній.

Завдання: теоретична і практична підготовка студентів з питань: розуміння положень систем управління якістю; застосування міжнародних стандартів ISO серії 9000; створення систем управління якістю на підприємстві та забезпечення їх ефективного функціонування; формування моделі системи управління якістю, в основу якої покладено процес; сутності документації системи управління якістю; загального управління якістю.

Предмет: система управління якістю товарів та послуг.

Зміст дисципліни розкривається в темах:

Тема 1. Основні поняття та категорії управління якістю.

Тема 2. Концепції управління якістю: сутність, етапи розвитку, нові парадигми.

Тема 3. Показники якості та їх класифікація.

Тема 4. Міжнародний досвід управління якістю.

Тема 5. Система управління якістю: сутність, складові елементи, моделі.

Тема 6. Стандарти управління якістю.

Тема 7. Сертифікація продукції систем якості.

Тема 8 Економічні і правові аспекти управління якістю.

Тема 9. Аудит якості.

Опанування дисципліни дозволяє забезпечити:

1) формування:

– **загальних програмних компетентностей:**

здатність застосовувати отримані знання в практичних ситуаціях;
здатність до пошуку, оброблення та оцінювання інформації з різних джерел;

здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадського суспільства та необхідність його сталого розвитку; верховенства права, прав і свобод людини.

– **фахових програмних компетентностей:**

здатність обирати та використовувати відповідні методи і показники оцінки якості;

здатність визначати та оцінювати характеристики товарів і послуг в підприємницькій, торговельній, біржовій діяльності.

2) досягнення **програмних результатів навчання:**

оцінювати характеристики товарів і послуг у підприємницькій, торговельній і біржовій діяльності;

виконувати самостійно завдання, розв'язувати задачі і проблеми, застосовувати їх в різних професійних ситуаціях та відповідати за результати своєї діяльності.

3) набуття **результатів навчання** (згідно Дублінських дескрипторів):

– **знання:**

основних понять та категорій управління якістю;

концепції управління якістю;

показників якості та їх класифікації;

міжнародного досвіду управління якістю;

– **уміння/навички:**

уміння формувати систему управління якістю на підприємстві;

уміння застосовувати стандарти управління якістю;

уміння організувати сертифікацію продукції систем якості;

навички економічного і правового управління якістю на підприємстві;

уміння проводити аудит якості;

– **комунікація:**

здатність роботи в команді, співвідносити свою думку з думкою колективу;

дотримуватися норми ділової етики, володіти етичними та моральними нормами поведінки.

– **відповідальність і автономія:**

демонструвати розуміння вимог щодо професійної діяльності, зумовлених необхідністю забезпечення сталого розвитку України;
здатність продовжувати навчання із значним ступенем автономії.

3. Структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин				
	усього	у тому числі:			
		лекц.	пр./сем	лаб.	срс
1	2	3	4	5	7
Змістовий модуль 1. Теоретичні аспекти і нові парадигми управління якістю					
Тема 1. Основні поняття та категорії управління якістю	18	4	4	-	10
Тема 2. Концепції управління якістю: сутність, етапи розвитку, нові парадигми.	16	2	2	-	12
Тема 3. Показники якості та їх класифікація	18	4	4	-	10
Тема 4. Міжнародний досвід управління якістю	16	2	2	-	12
Разом за змістовим модулем 1	68	12	12	-	44
Змістовий модуль 2. Механізми та моделі управління якістю					
Тема 5. Система управління якістю: сутність, складові елементи, моделі.	18	4	4	-	10
Тема 6. Стандарти управління якістю.	14	2	2	-	10
Тема 7. Сертифікація продукції систем якості.	18	4	4	-	10
Тема 8. Економічні і правові аспекти управління якістю.	14	2	2	-	10
Тема 9. Аудит якості.	18	4	4	-	10
Разом за змістовим модулем 2	82	16	16	-	50
Усього годин	150	28	28		94

4. Темі семінарських занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Семінар –розгорнута бесіда Основні поняття та категорії управління якістю	2
2	Семінар –розгорнута бесіда Управління якістю в системі управління підприємством	2
3	Семінар –розгорнута бесіда Концепції управління якістю: сутність, етапи розвитку, нові парадигми.	2
4	Семінар –розгорнута бесіда Методи виміру якості товарів та послуг	2
5	Семінар з виконанням практичних задач Показники якості та їх класифікація	2
6	Семінар –розгорнута бесіда Міжнародний досвід управління якістю	2
7	Семінар –розгорнута бесіда Система управління якістю: сутність, складові елементи, моделі.	2

8	Семинар –розгорнута бесіда Вітчизняний досвід використання систем управління якістю на підприємствах	2
9	Семинар –розгорнута бесіда Стандарти управління якістю.	2
10	Семинар –розгорнута бесіда Сертифікація та види сертифікатів	2
11	Семинар –розгорнута бесіда Сертифікація відповідальності при митному оформленні товарів.	2
12	Семинар –розгорнута бесіда Економічні і правові аспекти управління якістю.	2
13	Семинар –розгорнута бесіда Відділи якості на підприємствах :задачі, функції.	2
14	Семинар –розгорнута бесіда Аудит якості.	2
	Разом	28

5. Розподіл балів, які отримують студенти

- вид контролю: залік

Відповідно до системи оцінювання знань студентів ДонНУЕТ, рівень сформованості компетентностей студента оцінюються у випадку проведення заліку: впродовж семестру (100 балів).

Оцінювання студентів протягом семестру (очна форма навчання)

теми практичного заняття	Аудиторна робота				Позааудитор на робота	Сума балів
	Тестові завдання	Ситуаційні завдання, задачі	Обговорення теоретичних питань теми	ПМК	Завдання для самостійного виконання	
Змістовий модуль 1						
Семинар 1	2		2		2	6
Семинар 2	2		2		2	6
Семинар 3	2		2		2	6
Семинар 4	2		2		2	6
Семинар 5	2	4	2		2	10
Семинар 6	2		2	10	2	16
Разом змістовий модуль 1	12	4	12	10	12	50
Змістовий модуль 2						
Семинар 7	1	4	1		1	7
Семинар 8	1		2		1	4
Семинар 9	1	4	1		1	7
Семинар 10	1		2		1	4
Семинар 11	1		2		1	4
Семинар 12	1		2		1	4

Семінар 13	1		2		2	5
Семінар 14	1		2	10	2	15
Разом змістовий модуль 2	8	8	14	10	10	50
Разом						100

Оцінювання студентів протягом семестру (заочна форма навчання)

Поточне тестування та самостійна робота		Сума в балах
Змістовий модуль 1	Змістовий модуль 2	100
50	50	

Загальне оцінювання результатів вивчення навчальної дисципліни

Для виставлення підсумкової оцінки визначається сума балів, отриманих за результатами екзамену та за результатами складання змістових модулів. Оцінювання здійснюється за допомогою шкали оцінювання загальних результатів вивчення дисципліни (модулю).

Оцінка		
100-бальна шкала	Шкала ECTS	Національна шкала
90-100	A	5, «відмінно»
80-89	B	4, «добре»
75-79	C	
70-74	D	3, «задовільно»
60-69	E	
35-59	FX	2, «незадовільно»
0-34	F	