

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Донецький національний університет економіки і торгівлі імені Михайла Туган-Барановського
Освітня програма	4011 Фінанси, банківська справа та страхування
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Спеціальність	072 Фінанси, банківська справа та страхування

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Донецький національний університет економіки і торгівлі імені Михайла Туган-Барановського
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	4011
Назва ОП	Фінанси, банківська справа та страхування
Галузь знань	07 Управління та адміністрування
Спеціальність	072 Фінанси, банківська справа та страхування
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Іванець Ірина Василівна, Дарченко Катерина Андріївна, Форкун Ірина Валеріївна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	15.03.2021 р. – 17.03.2021 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП	https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2021/03/f6158446-ddaf-44fc-8d9a-8f84be73c228.pdf
Програма візиту експертної групи	https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2021/03/b399d08e-3ce1-4913-9b57-5b1cfa19e126.pdf

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям

Освітньо-професійна програма (ОПП) та освітня діяльність Донецького національного університету економіки і торгівлі імені Михайла Туган-Барановського (ДонНУЕТ) складають позитивне враження, відповідають місії та стратегії ДонНУЕТ, Стандарту, спроможні забезпечити якість вищої освіти і підготувати фахівців за спеціальністю 072 «Фінанси, банківська справа та страхування» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти. ОПП «Фінанси, банківська справа та страхування» була розроблена в 2016 році, виходячи з потреби ринку у фахівцях з фінансів, банківської справи та страхування, і акредитується вперше. Загальне враження від ДонНУЕТ та ОПП є достатньо позитивним. Організація проведення дистанційної експертизи з боку ЗВО було на відмінному рівні. Експертиза відбувалась у атмосфері повної відкритості та сприяння всебічному отриманню необхідної інформації. За результатами акредитаційної експертизи експертною групою (ЕГ) встановлено, що ОПП та освітня діяльність за цією програмою загалом відповідають усім критеріям на рівні В з незначними недоліками, які не є суттєвими.

Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик

Чіткість формулювання та відповідність цілей ОП місії та стратегії ЗВО, врахування особливостей спеціальності, регіонального контексту, досвіду аналогічних вітчизняних та зарубіжних програм. Структурованість ОПП, забезпечення можливостей для формування індивідуальної освітньої траєкторії. Важливе місце при реалізації ОП посідає набуття здобувачами soft skills. Наявність фактів систематичної модернізації змісту ОПП та її ОК з урахуванням пропозицій різних груп стейкхолдерів. Забезпечення обов'язковими ОК всіх компетентностей та ПРН. Чіткість та зрозумілість Правил прийому до ЗВО, відсутність дискримінаційних положень в них, врахування особливостей вступу на ОПП. Доступність для всіх учасників освітнього процесу правил визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та ПРН, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи. Реалізація ОПП забезпечує поєднання навчання і досліджень за індивідуальними науковими напрямками, право здобувачів щодо отримання індивідуального графіку навчання. Високий рівень інформування здобувачів про форми та методи оцінювання, академічну доброчесність та її дотримання, об'єктивність результатів під час проведення контрольних заходів на Moodle незалежною екзаменаційною комісією. Чітка регламентація процедур запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, порядку оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, наявність скриньки довіри. Публічний доступ до нормативних документів ЗВО. Високий рівень кваліфікації НПП, задіяних до реалізації ОПП, забезпечує досягнення визначених цілей та ПРН за ОПП. Прозорі процедури конкурсного добору НПП дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації ОПП. Чітка система стимулювання педагогічної майстерності здійснюється на основі рейтингування викладачів. Залучення роботодавців до організації та реалізації ОПП. Врахування особливостей навчання осіб з особливими освітніми потребами. Розвинута внутрішня система забезпечення якості освіти, що забезпечує своєчасне реагування на недоліки в освітньому процесі та забезпечує постійне вдосконалення ОПП.

Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення

Основні рекомендації ЕГ узагальнюються таким чином: зважаючи на недостатню частку участі страховиків у імплементації освітнього процесу - сприяти більш активному їх залученню до проектування цілей ОПП, ПРН та його реалізації; в контексті удосконалення змісту ОПП - переглянути та привести у відповідність ПРН у компетентностях ОПП для окремих ОК, врахувати європейський досвід їх прийнятності, зняти дублювання у змістовому наповненні окремих ОК; для формування індивідуальної освітньої траєкторії та наповнення чисельності здобувачів у групах - вибірково частину ОПП зробити відкритою, запровадити загальноінститутський підхід до вибору ОК професійної підготовки; для розвитку практичної підготовки здобувачів - розширити перелік та обсяг різних видів практик; в рамках автономії ЗВО - розглянути впровадження дуальної освіти, враховуючи вимоги ринку праці, бажання та готовність здобувачів і роботодавців; включити до програми фахового вступного випробування на базі молодшого бакалавра змістовий модуль «Страхування» та розширити тестову базу; в Положення та в робочі програми/силабуси ОК включити можливість зарахування вибіркового ОК, а також окремих завдань усіх ОК, як визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті; активізувати використання наукових здобутків НПП під час викладання ОК; посилити рівень участі здобувачів за ОПП у міжнародних проектах та грантових програмах, зважаючи на недостатню їх участь у процесі академічної мобільності та інтернаціоналізації в умовах карантинних обмежень; залучити до формування методичного забезпечення ресурси міжнародних безкоштовних освітніх платформ та досвід сучасних закордонних практик; розширити перелік видів обов'язкових самостійних навчально-наукових робіт з елементами дослідження, що виконуються здобувачами та їх системної перевірки на антиплагіат (зокрема, курсових робіт та ін.); більш активно залучати на умовах часткової зайнятості або погодинної оплати праці професіоналів-практиків, які проводять аудиторні заняття; активізувати роботу по збільшенню та розширенню видів і результатів професійної діяльності НПП з незначним стажем роботи та залучених професіоналів-практиків; збільшити кількість НПП з наявним сертифікатом володіння іноземною мовою на рівні B2; оновити спеціалізоване програмне забезпечення; поповнити бібліотечні фонди сучасними іноземними фаховими виданнями та новітньою науковою іноземною літературою; врахувати пропозиції роботодавців - включити ОК «Маркетинг в банках», «Страхова логістика» та «Страховий маркетинг»; удосконалити процедури опитування стейкхолдерів шляхом забезпечення публічного висвітлення їх результатів, додати відкриті альтернативні варіанти відповідей, що

дозволить розширити сферу дослідження; систематизувати публічну інформацію та наповнити інформаційний простір матеріалами за ОПП (сайт кафедри, результати анкетування, пропозиції стейкхолдерів щодо вдосконалення ОПП).

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

Цілі ОПП «Фінанси, банківська справа та страхування» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти ДонНУЕТ чітко сформовані та корелюють з місією, візією та Стратегіями розвитку ДонНУЕТ на 2017-2020 та 2021-2025рр (<https://donnuet.edu.ua/strategija-universitetu>). Стратегія розвитку ДонНУЕТ передбачає реалізацію програм «Підвищення якості освітньої діяльності», «Інтернаціоналізація освіти і науки», «Наукова та інноваційна діяльність», «Самореалізація та професійне зростання», «Формування та підтримка іміджу Університету», «Розширення присутності на ринку освітніх послуг», «Інформаційний розвиток», «Сучасна інфраструктура». ОПП затверджено за формою, розроблено відповідно до Стандарту ЗВО «Проектування та розробка освітніх програм» (<https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2020/08/stu-02.02-10-2020.p>). Імплементація ОПП регламентується Стандартом «Реалізація освітніх програм» (<https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2020/06/stu-02.02-13-2020.pdf>) та Статутом (https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2020/05/statut_donnuet.pdf.pdf) ДонНУЕТ. Особливістю ОПП є академічна орієнтація на поглиблену практичну підготовку фахівців сфери фінансів, банківської справи та страхування шляхом ефективного синтезу освітніх компонент циклів загальної та професійної підготовки, в поєднанні з залученням до освітнього процесу професіоналів-практиків, можливістю проходження онлайн практики в системоутворюючих банках України, поглибленого вивчення іноземної мови та наявністю широкого переліку вибіркових дисциплін, що дає можливість здобувачу сформувати власну освітню траєкторію. Роботодавці визначили особливість даної ОПП у можливості формування у здобувачів вмінь виконувати професійні завдання і обов'язки в сфері фінансів, банківської справи та страхування з акцентом на подальше формування soft skills. Здобувачі ЗВО вбачають унікальність ОПП в можливості отримання фінансових знань та компетентностей з акцентом на практичну підготовку. Зустріч з керівництвом ДонНУЕТ, гарантом ОПП засвідчили їх повне розуміння місця та ролі ОПП у досягненні стратегічних завдань ЗВО, а також потреби в її динамічному оновленні.

2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

Цілі ОПП та ПРН відповідають Стандарту ВО галузі знань 07 Управління та адміністрування, спеціальності 072 Фінанси, банківська справа та страхування та враховують позиції і потреби стейкхолдерів. Організація та проведення анкетування здійснюється відповідно до Положення «Про анкетування стейкхолдерів» (<https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2020/06/r-02.02-13-2020.pdf>). Протягом 2016-2019 р. здійснювалися усні опитування здобувачів з метою удосконалення ОПП, з 2020р. в ЗВО запроваджено онлайн анкетування (19 анкет), перелік всіх видів анкет, розміщено на сайті (<https://donnuet.edu.ua/navchannja/>). Результати анкетувань розглядаються групою забезпечення та обговорюються на засіданнях кафедри фінансів, обліку та оподаткування, Вченою радою ННІ економіки, управління та адміністрування, ректоратом, Радою з якості, Навчально-методичною радою, Вченою радою ЗВО, необхідні зміни вносяться до ОПП та НП, змісту та структури окремих ОК. ЕГ переконалася, що роботодавці активно долучаються до перегляду ОПП, що документально підтверджено витягами із засідань кафедри: №4 від 04.10.16р. – включення ОК «Валютні операції», «Фін. посередництво» (Ступнікова А.С., кер. від. ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК»); №4 від 17.10.17р. - включення ОК «Практикум з іноземної мови» та «Економічна безпека» (Головань Л.П., кер. напрямку HR AT КБ «ПРИВАТБАНК»); №8 від 16.10.18р. - погодження у наданні баз практики (Ошека І.Л., в.о. нач. від. навчання та розвитку персоналу ПрАТ "ЦГЗК" та Стеценко А.П., нач. від. №451 AT "УКРСИББАНК"); удосконалення виробничої практики з фінансів та кредиту щодо повноти відображення змісту операцій страхових компаній (представник ПРАТ СК «Metlife» Гусев С.В.); №36 від 27.05.19р. - розширення вибіркової частини ОПП за рахунок включення до вибіркових блоків третьої ОК із каталогу дисциплін ДонНУЕТ як пропозиція групи забезпечення ОПП; №13 від 09.03.20р. - включення до ОПП ОК «Облік у банках» (Ступнікова А.С., кер. від. AT КБ «ПРИВАТБАНК») як результат опитування роботодавців, зацікавлених у фахівцях з банківської справи (анкета SQ_1_); №3 від 05.10.20р. - удосконалення змісту ОК «Маркетинг» в частині розширення вивчення особливостей маркетингу у банку (Головань Л.П., кер. напрямку HR AT КБ «ПРИВАТБАНК», Ступнікової А.С., кер. від. AT КБ «ПРИВАТБАНК») як результат опитування зовнішніх стейкхолдерів. Інформація, отримана ЕГ під час

зустрічей з гарантом, академічним персоналом, здобувачами та роботодавцями, а також надані документи (особисті відгуки, витяги із засідань кафедри, наявні рецензії та відповідно внесені зміни в ОПП) засвідчили, що цілі ОПП та ПРН переважно враховують прозиції та потреби різних груп зацікавлених стейкхолдерів. Однак, ЕГ вважає, що частка залучення страховиків-стейкхолдерів є недостатньою, а тому рекомендує більш активно залучати страхові компанії до вдосконалення ОПП.

3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

При формуванні цілей та програмних результатів ОПП були враховані тенденції розвитку спеціальності та ринку праці. Так, на зустрічі з фокус-групами було з'ясовано, що навчання за даною ОПП дозволяє набути необхідних компетентностей та забезпечити програмні результати навчання для здійснення фахової практичної діяльності. Підтвердженням цього є заключені Договори про співпрацю. За результатами співбесіди ЕГ з академічним персоналом ДонНУЕТ констатуємо, що вони постійно вдосконалюють програмні результати з урахуванням досвіду аналогічних ОПП. Витяги з пр. №1 від 09.03.2020 свідчать, що групою забезпечення ОПП прийнято до уваги досвід подібних програм в інших ЗВО України (КНУ ім. Т. Шевченка (https://econom.univ.kiev.ua/ru/for_future_students/undergraduate_courses/full-time/specialties/finance-and-credit/), Національного університету «Запорізька політехніка» (https://zr.edu.ua/uploads/dept_nm/op/b/Fakultet_ekonomiky_ta_upravlinnia/Finansy_i_kredyt.pdf) та закордонних ЗВО (FreieUniversitätBerlin (FU Berlin) (Німеччина) (https://ssl2.cms.fu-berlin.de/fu-berlin/sites/weiterbildung/PM_weiterbildungsprogramm/index.html), UniversidaddeSevilla (Іспанія) (http://cat.us.es/sites/default/files/documentos/planes-de-estudio-gradados/161_g_finanzas_contabilidad_3.pdf), що забезпечило формування сучасного переліку ОК, а саме: статистика, макроекономіка, мікроекономіка, фінанси, фінанси підприємства, фінансовий ринок, фінанси, гроші та кредит, страхування, бюджетна та податкова системи України, банківська система, центральний банк та грошово-кредитна політика, менеджмент, маркетинг. Витяг №1 від 05.10.2020р засвідчив, що був розглянутий досвід подібних програм в КНЕУ ім. В. Гетьмана (https://drive.google.com/file/d/1LksX_eckxzWZ3byBf1YnVoz6_ossWso4/view, https://drive.google.com/file/d/1jqTj6fBymSeKSBzrMEDWtFw_W2fI2YuA/view, <https://drive.google.com/file/d/1QiOfDvZHC6ghlJ9bqRWo9P3ODqtmh1OV/view>, <https://drive.google.com/file/d/1BhNzhIpoz-gbaSY1ZrfsKlgSFEgIbMd/view>), та визначена доцільність включення до ОПП ОК «Вступ до спеціальності ...» з метою формування у здобувачів системи фундаментальних знань та забезпечення досягнення ПРо2. Дана ОПП відрізняється від розглянутих аналогів включенням ОК (заг. обсягом 20 кр. ЕКТС), зорієнтованих на вільне володіння іноземною мовою, що враховує тенденції розвитку ринку праці, забезпечує досягнення ПР15 і підвищує конкурентоспроможність випускників ОПП. Під час інтерв'ювання стейкхолдерів (Швец Т.М., бухгалтер ТОВ «Прадо»; Рябінкова І.О., нач. від. з роботи навч. закладами ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг»; Павлушенко О.В., заст. нач. управління економіки Криворізької міської ради; Ступнікова А.С., керівник відділення «Криворізьке №31» АТ КБ «ПРИВАТБАНК») ЕГ переконалася, що при розробці ОПП був врахований галузевий та регіональний контекст і досвід аналогічних вітчизняних та іноземних ОП, проте потребує посилення співпраця зі страховиками.

4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.

Враховуючи те, що Стандарту вищої освіти України із галузі знань 07 Управління та адміністрування, спеціальності 072 першого (бакалаврського) рівня на момент розробки та впровадження ОПП у 2016р. ще не було затверджено, ПРН узгоджувалися з вимогами Національної рамки кваліфікацій (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1341-2011-%D0%BF#n37>), ЗУ «Про вищу освіту» (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1556-18#Text>), Методичними рекомендаціями щодо розроблення стандартів вищої освіти (https://mon.gov.ua/storage/app/media/vyshcha/naukovo-metodychna_rada/2020-metod-rekomendacziyi.docx), стандартами і рекомендаціями щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти (ESG). На момент проведення акредитаційної експертизи програмні результати навчання за ОПП від 28.05.20р. відповідають вимогам Стандарту ВО, всі обов'язкові ОК забезпечують ПРН. Порівняння програмних результатів за ОПП, які були визначені до моменту введення в дію Стандарту, із вимогами НРК свідчить про їх відповідність. Порівняння ПРН ОПП з вимогами Стандарту дозволило зробити висновок про загальну відповідність, проте їх формулювання дещо відрізняється. Загалом обов'язкові ОК, включені до ОПП дозволяють досягти ПРН, визначених стандартом вищої освіти за спеціальністю 072 Фінанси, банківська справа та страхування для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.

Загальна відповідність Критерію 1 ґрунтується на такому: цілі ОПП «Фінанси, банківська справа та страхування» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти чітко сформовані та корелюють з місією, візією, цінностями та Стратегією розвитку ДонНУЕТ; освітня програма динамічно змінюється та модернізується; при розробці ОПП враховуються тенденції розвитку ринку праці та пропозиції різних груп стейкхолдерів (особливо системоутворюючих банків), що дозволяє випускникам ОПП швидко адаптуватися до практичної діяльності за спеціальністю; цілі ОПП та ПРН, освітній процес за ОПП визначаються з урахуванням особливостей спеціальності, регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та зарубіжних програм; ОПП дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за спеціальністю та рівнем вищої освіти.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.

За результатами проведеного аналізу ОПП та роботи з фокус-групами ЕГ дійшла висновку, що частка участі страховиків-стейкхолдерів у формулюванні цілей ОПП та ПРН є недостатньою, а тому рекомендуємо сприяти більш активному їх залученню до проектування цілей ОПП та ПРН, що дозволить врахувати специфічні та інституційні особливості розвитку страхової галузі, потреби регіону та посилить рівень фахової підготовки здобувачів.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.

Дана ОПП узгоджена із якісними характеристиками за підкритеріями 1.1, 1.4, та частково узгоджена за підкритеріями 1.2, 1.3 (з незначними недоліками). Зважаючи на сильні сторони за Критерієм 1, а також на незначні недоліки, експертна група прийшла до висновку, що ОПП за Критерієм 1 відповідає рівню «В». Рекомендації щодо удосконалення за Критерієм 1 є досяжними.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).

Експертна група розглянула ОПП «Фінанси, банківська справа та страхування» першого рівня вищої освіти в редакціях 2016-2020 років. Загальний обсяг ОПП становить 240 кредитів ЄКТС, що відповідає статті 5 Закону України «Про вищу освіту» та стандарту ВО за спеціальністю 072 Фінанси, банківська справа та страхування для бакалаврських ОПП. У наданих навчальних планах, що відповідають розглянутим ОПП, загальний обсяг обов'язкових компонент (з урахуванням атестації) становить: у 2016 році - 178,5 кредитів ЄКТС (74,3%), у 2017 році - 177,5 кредитів ЄКТС (74%), у 2018-2019 році - 172 кредити ЄКТС (71,6%), у 2020 році - 171 кредит ЄКТС (71,2%). Тобто, більше 70% обсягу ОПП спрямовано на забезпечення загальних та спеціальних (фахових) компетентностей за спеціальністю, визначених стандартом ВО. Обсяг вибіркових компонент складає: у 2016 році - 61,5 кредити ЄКТС (25,7%), у 2017 році - 62,5 кредити ЄКТС (26%), у 2018-2019 році - 68 кредитів ЄКТС (28,2%), у 2020 році - 69 кредитів ЄКТС (28,8%), тобто більше 25% загального обсягу ОПП, що відповідає статті 62 (п.1.15) Закону України «Про вищу освіту».

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

ЕГ проведено аналіз змісту ОПП «Фінанси, банківська справа та страхування», розглянуто перелік ОК та їх відповідність ПРН і компетентностям, структурно-логічну схему. Проведений аналіз дозволяє зробити наступні висновки: 1) ОПП структуровані щодо змісту та загального часу навчання. Термін навчання для повної денної форми - зр. 10 міс, для повної заочної форми - 4р. 5 міс в 2016 р. Починаючи з 2017 року термін навчання на денній та заочній формі складає зр. 10 міс. Набір на скорочену форму навчання (на базі ОКР молодшого спеціаліста) проводиться відповідно до Правил прийому на 1 курс, термін навчання складає 2р. 10 міс.; 2) Обов'язкові ОК 2020 р. включають 70 кредитів загальної підготовки, 99,5 кредитів професійної підготовки, 1,5 кредита - атестаційний екзамен; 3) Вибіркові компоненти починаються з 2 семестру і становлять 22 кредити загальної підготовки, 47 кредитів професійної підготовки; 4) Навантаження одного навчального року за денною та заочною формою

навчання становить 60 кредитів ЄКТС, що відповідає статті 1 (п.1.14) ЗУ «Про вищу освіту». Кількість контрольних точок в семестрі не перевищує 8 (окрім одноразового випадку в навч. плані ФІН-18 від 2020р.: 5 семестр - 6 екз., 1 зал., аудиторне навантаження корелюється в межах 1/3-1/2 загального обсягу годин, відведеного на опанування ОК; 5) ПРН загалом відповідають результатам навчання, що наведені у Стандарті. В ОПП не виділено додаткових компетентностей та результатів навчання, які б відображали її унікальність; 6) Існує певна уніфікація між програмними компетентностями та ОК, а саме: ЗК02, ЗК07, ЗК08, ЗК09, З10, ЗК12, СК11 - заявлені для усіх ОК; однакові програмні компетентності відповідають ОЗП09 та ОЗП10; доцільно СК6 додати для ОЗП11, СК07 для ОПП11, СК02 для ОПП12, СК7 та СК9 для ОПП15 тощо. Наявні дублювання тем в ОК, наприклад ОПП3 та ОПП4. Враховуючи це, існує необхідність уточнення та приведення у відповідність ПРН у компетентностях ОПП для визначення ОК. В матриці відповідності забезпечуються в більшій мірі загальні компетентності, та потребують доопрацювання спеціальні (фахові, предметні) компетентності і відповідно ПРН. Рекомендуємо врахувати європейський досвід щодо прийнятності числа ПРН у компетентностях ОПП для ОК на рівні 6-8 (<https://erasmusplus.org.ua/erasmus/ka3-pidtrymka-reform/materialy-here-team/1904-dokumenty-yevropeiskoho-prostoru-vyshchoi-osvity-yervo.html>). Доцільно переглянути та зняти дублювання у змістовому наповненні окремих ОК; 6) структурно-логічна схема відображає взаємозв'язок та порядок вивчення ОК ОПП; 7) загалом, послідовність вивчення ОК ОПП є обґрунтованою і дозволяє досягти заявлених цілей та ПРН. Під час інтерв'ювання здобувачів та роботодавців ЕГ ставила питання щодо відповідності переліку ОК сучасним вимогам, логічності їх викладання, задоволеності контентом ОПП тощо. На ці питання були отримані позитивні відповіді.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).

Об'єктами вивчення в ОПП є устрій, принципи, механізми функціонування та розвитку фінансових систем. Теоретичний зміст предметної області ОПП забезпечується обов'язковими ОК циклу професійної підготовки, що орієнтовані на вивчення понять, категорій, теорій та концепцій фінансової науки - ОПП1, ОПП3-5, ОПП11-ОПП14, ОПП17-ОПП18 та ін. Здатність застосовувати сучасні методи та технології фінансової науки і практики формуються освітніми компонентами ОПП2, ОПП6, ОПП8, ОПП10, ОПП12, ОПП19, ОПП20 та ін. Інформаційно-аналітичні програмні продукти та системи є об'єктами вивчення та використання у ОЗП5, ОЗП11, ОЗП12 та ін. Вони визначають тенденції і закономірності функціонування й розвитку фінансів, банківської справи та страхування і можуть поглиблюватись вибірково ОК. Більшість обов'язкових та вибірових ОК мають тісний зв'язок зі спеціальністю. Всі ПРН забезпечуються ОК, які включені до обов'язкової частини ОПП. Проведені ЕГ інтерв'ювання зі здобувачами, НПП, академічною спільнотою та роботодавцями підтвердили, що їх пропозиції щодо змін в ОПП враховуються, сама ОПП систематично переглядається з урахуванням сучасних тенденцій розвитку фінансів, банківської справи та страхування. ОПП в 2019 р. була приведена у відповідність до Стандарту. ЕГ встановила, що за об'єктами вивчення та діяльності, цілями навчання, теоретичним змістом, практичною складовою (методи, методики, інструменти фінансової науки і практики) зміст ОПП відповідає предметній області спеціальності та Стандарту ВО за спеціальністю 072 Фінанси, банківська справа та страхування.

4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.

Вибір ОК здобувачі здійснюють у межах, передбачених ОПП і навчальним планом, та в обсязі, що відповідає ЗУ «Про вищу освіту». Право на вибір ОК визначено Положенням «Про організацію освітнього процесу» (<https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2020/05/r-02.01-01-2020.pdf>) п.4.6.2 та п.8.16, а процедура вибору - Положенням «Про індивідуальний навчальний план здобувача вищої освіти» (<https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2020/06/r-02.01-11-2020.pdf>), розділ 4. Вибір ОК здійснюється здобувачами у межах, передбачених даною ОПП та з інших ОПП (з Каталогу дисциплін Університету (<https://dnmu.edu.ua/katalog-vybirkovyhdysczyplin/>)) обсягом не менше 25% від загального обсягу кредитів ЄКТС. Вибір ОК інших ОПП дозволено в межах 15-20% від обсягу кредитів ЄКТС вибірових ОК. Запис на вибірові ОК здійснюється в II етапи: 1-й - здійснення вибору здобувачами серед вибірових ОК, передбачених даною ОПП; 2-й - вибір дисциплін із Каталогу ЗВО. Щорічно з 01.09 по 14.09 відбувається запис на вибірові ОК здобувачами 1 курсу на 2 сем.; з 01.12 по 20.12 - здобувачами 1-2-3 курсів на вибірові ОК наступного навч. року. Запис передбачений тільки на вибірові ОК відповідного ступеня навчання, а вибір ОК, що пропонуються для інших рівнів ВО відбувається за погодженням з ректором (при обґрунтуванні доцільності такого запису). Здобувачі підтвердили таку можливість, ЗВО надав підтвердуючі документи (листи вибору - відповідь на п.5 запиту 1). Робочі програми вибірових ОК доступні в відкритому доступі (<https://dnmu.edu.ua/katalog-vybirkovyhdysczyplin/>). Відповідно до Положення, ОК викладається, якщо на неї записалося не менше 15 осіб. Малокомплектність груп за ОПП дещо звужує можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії цієї категорії здобувачів. Формування індивідуальної освітньої траєкторії відбувається також при виборі баз практики. Проведені ЕГ опитування фокус-груп показали, що, враховуючи чисельність контингенту, вибір професійно орієнтованих ОК здобувачі денної і заочної форми навчання здійснюють шляхом узгодження між собою найбільш прийнятних ОК із переліку запропонованих, про що свідчать їх підписи в листах вибору. Здобувачі підтвердили можливість вибору ОК загальної підготовки із більш широкого списку, засвідчили можливість впливати на склад і зміст цих ОК, а також вказали на те, що механізм вибору професійно орієнтованих ОК не порушує їх права на формування індивідуальної освітньої траєкторії. Рекомендуємо вибірову частину ОПП зробити відкритою, та в контексті забезпечення наповнення чисельності здобувачів у групах - запровадити можливість загальноінститутського підходу до вибору ОК професійної підготовки.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

Проходження практичної підготовки здобувачами здійснюється відповідно до Положення “Про практичну підготовку здобувачів вищої освіти” (<https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2020/05/r-05.02-01-2020.pdf>). В ОПП 2016-2017 років було передбачено “Практику виробничу з фінансів і кредиту” (6 сем., 3 кредита ЄКТС, 2 тижня) та “Практику виробничу (переддипломну)” (8 сем., 6 кредитів ЄКТС, 4 тижні). В результаті удосконалення ОПП в 2018-2020 р.р. передбачається проведення однієї «Практики зі спеціальності» (6 сем., 3 кредити ЄКТС, 2 тижні). Передбачені види практик є обов'язковими компонентами ОПП і дають змогу (на думку керівництва, НПП, гаранта) сформувати у здобувачів компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності. Проведені ЕГ опитування здобувачів за ОПП показали їх бажання щодо розширення кількості видів та обсягу практичної підготовки, аналогічну думку висловили роботодавці. ЕГ, ознайомившись із наданими методичними рекомендаціями, дещо не погоджується з таким підходом ЗВО щодо скорочення обсягу практичної підготовки і пропонує розглянути можливість збільшення обсягу практичної підготовки та перелік ОК, що забезпечують проходження здобувачами різних видів практик. Практична підготовка здобувачів за ОПП здійснюється на підставі договорів із базами практик, які були надані ЕГ, та за їх індивідуальним вибором. Відповідно до Наказу ДонНУЕТ №85-с від 25.05.2020р., здобувачі проходять практику зі спеціальності у АТ «УКРСИББАНК», АТ КБ «Приватбанк», ТОВ СК «КОНКРИТ», ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг» та ін., що відповідає предметній області спеціальності та враховує регіональний контекст. Здобувачі в ході опитування підтвердили можливість як самостійно обирати базу практики, так і вибрати із переліку запропонованих ЗВО, що є позитивною практикою.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.

Відповідно до ОПП, зміст навчання дозволяє сформувати достатній набір soft skills та hard skills, що відповідають заявленим цілям освітньої програми. Їх, зокрема, формують такі обов'язкові ОК як «Іноземна мова», «Ділова українська мова», «Соціологія та політологія», «Практикум з іноземної мови», «Практика зі спеціальності» та підсилюють вибіркові ОК. Інші ОК також містять інструменти, які дозволяють набути soft skills та hard skills (тренінги, ситуативні вправи, проблемні лекції, залучення практиків до проведення занять тощо). ЕГ під час спілкування з НПП та здобувачами було встановлено, що дані уміння розкриваються також під час вивчення фахових дисциплін, зокрема, за рахунок проведення практичних занять, які включають виступи студентів у форматі презентації, виконання групових завдань, участі у літніх школах, гуртках та інших заходах.

7. Зміст освітньої програми враховує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).

Професійний стандарт для спеціальності не передбачений.

8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

В результаті проведеного опитування фокус-груп здобувачів за ОПП ЕГ було встановлено адекватність фактичного навантаження в порівнянні з обсягом ОК в кредитах ЄКТС. За навчальним планом аудиторна робота становить близько 34% загального обсягу годин (без врахування практики та підготовки до атестації), за більшістю ОК складає 30-35% від їх обсягу. На основі ознайомлення з силабусами ОК, встановлено, що самостійна робота загалом направлена на засвоєння лекційних матеріалів, підготовки до практичних занять та до контрольних заходів. Відповідно до навчальних планів, в межах ОК не передбачено курсових робіт з відповідними контрольними точками. На зустрічах гарант та НПП обґрунтували це достатністю поточних завдань за ОК для формування відповідних компетентностей та досягнення ПРН. ЗВО практикує опитування здобувачів по завершенню вивчення ОК щодо фактичного навантаження (анкета SQ_4 вкладка “Навчання” <https://donnuet.edu.ua/navchannja/>), результати опитування, надані ЕГ, є узагальненими та мало репрезентативними, не містять відкритої інформації для респондентів. За наданими ЗВО результатами опитування за анкетною SQ_4: брали участь 79 здобувачі 2-4 років навчання різних ОПП, середній бал за критеріями (за розрахунками ЕГ по п'ятибальній шкалі) склав від 3,65 до 4,25. Здобувачам ставились питання щодо оперативності реагування адміністрації ЗВО на запити стосовно навчального навантаження, актуальності розміщення інформації, обізнаності щодо норм навчального навантаження, оптимальності загального навчального навантаження в день, лекційного навантаження, частки самостійної роботи з ОК, термінів виконання індивідуальних завдань, достатності часу для виконання завдань самостійної роботи та індивідуальних завдань, порядку та термінів здачі інших видів робіт та ін <http://old2.donnuet.edu.ua/index.php/pisliadyplomna-osvita/holosuvannia>. Здобувачі у фокус-групі підтвердили достатній ступінь рівномірності розподілу фактичного навантаження та вказали на можливість успішного поєднання навчання з частковим працевлаштуванням. ЕГ не встановила фактів надмірного навантаження на

здобувачів за ОПП в ході опитування фокус-груп здобувачів. Вважаємо, що обсяг ОПП та окремих ОК є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.

П.7.1 Положення «Про організацію освітнього процесу» (<https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2020/05/r-02.01-01-2020.pdf>) передбачає дуальну форму освіти. Під час спілкування ЕГ зі здобувачами та роботодавцями піднімалося питання щодо доцільності та необхідності організації дуальної освіти за ОПП. Роботодавці висловили готовність та бажання співпрацювати з ДонНУЕТ щодо реалізації даної ініціативи. Слід зазначити, що в рамках реалізації проекту «Підвищення освітньої та наукової ролі ДонНУЕТ як внутрішньо переміщеного закладу вищої освіти у громаді Донецької області», що здійснюється за підтримки Європейського Союзу <https://donnuet.edu.ua/donnuet-ta-misceva-gromada-chi-potribno-udoshkonaljuvati-osvitni-programi-hto-maie-butizaluchenim-do-procesu-chi-potribna-dualna-osvita/>, ЗВО спільно з громадою було проведено опитування щодо доцільності запровадження дуальної освіти та підтверджено необхідність та ймовірність її організації за більшістю спеціальностей. В ДонНУЕТ реалізується програма дуальної освіти («Sandwich education»), що передбачає поєднання навчання здобувачів вищої освіти в ДонНУЕТ із виробничим стажуванням/практикою за кордоном на робочих місцях на підприємствах, в установах та організаціях на основі укладених договорів для набуття певної кваліфікації. ЗВО укладено договори про організацію стажувань для здобувачів на Кіпрі, в Італії, Туреччині, Болгарії, Польщі. За ОПП не здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти. Враховуючи вищезазначене, рекомендуємо в рамках автономії ЗВО розглянути можливість та доцільність впровадження проекту реалізації дуальної освіти, враховуючи вимоги ринку праці, бажання та готовність здобувачів і роботодавців-практиків.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.

Загальна відповідність Критерію 2 ґрунтується на такому: освітня програма є структурованою; обсяг ОПП та її окремих ОК відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження; освітні компоненти ОПП сформовано у відповідності до предметної області спеціальності 072 Фінанси, банківська справа та страхування; структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії; набуття soft skills відбувається за рахунок обов'язкових ОК ОПП та підсилюються вибірковыми ОК; обсяг ОП та ОК реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.

За результатами проведеного аналізу ОПП та роботи з фокус-групами ЕГ дійшла висновку, що в ОПП не виділено додаткових компетентностей та результатів навчання, які б відображали її унікальність; існує певна уніфікація між програмними компетентностями та ОК; наявні дублювання тем в ОК. В матриці відповідності забезпечуються в більшій мірі загальні компетентності, та потребують доопрацювання спеціальні (фахові, предметні) компетентності і відповідно ПРН. В контексті удосконалення змісту ОПП рекомендуємо переглянути, уточнити та привести у відповідність результати навчання у компетентностях ОПП для окремих ОК та врахувати європейський досвід їх прийнятності, а також переглянути та зняти дублювання у змістовому наповненні окремих ОК. В рамках формування індивідуальної освітньої траєкторії для забезпечення наповнення чисельності здобувачів у групах рекомендуємо вибірково частину ОПП зробити відкритою, запровадити можливість загальноінститутського підходу до вибору ОК професійної підготовки. Задля розвитку практичної підготовки здобувачів рекомендуємо розглянути можливість збільшення її обсягу та переліку ОК, що забезпечують проходження здобувачами різних видів практик. Незважаючи на відсутність чітких умов реалізації дуальної освіти в чинному законодавстві України, в рамках автономії ЗВО рекомендуємо розглянути можливість та доцільність впровадження проекту реалізації дуальної освіти, враховуючи вимоги ринку праці, бажання та готовність здобувачів і роботодавців-практиків.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.

Дана ОПП узгоджена із якісними характеристиками за підкритеріями 2.1, 2.3., 2.6-2.9, частково узгоджена за підкритеріями 2.2, 2.4, 2.5 (з незначними недоліками). Зважаючи на сильні сторони за Критерієм 2, а також на незначні недоліки, експертна група прийшла до висновку, що ОПП за Критерієм 2 відповідає рівню «В». Рекомендації щодо удосконалення за Критерієм 2 є досяжними.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.

Правила прийому оприлюднені на офіційному веб-сайті ДонНУЕТ (2020 - <http://old2.donnuet.edu.ua/index.php/vstupnyku/pravyly-priyomu/4052-pravyly-priyomu-donnuet-2020/file>, 2021 - <http://vstup.donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2021/01/%D0%9F%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%B8%D0%BB%D0%B0-%D0%BF%D1%80%D0%B8%D0%B9%D0%BE%D0%BC%D1%83-%D0%94%D0%BE%D0%BD%D0%9D%D0%A3%D0%95%D0%A2-2021%D0%BD%D0%B0-%D1%81%D0%B0%D0%B9%D1%82.pdf>), вони є чіткими та зрозумілими для вступників, не містять дискримінаційних положень. В них чітко визначені терміни та порядок прийому заяв і документів, порядок конкурсного відбору та зарахування вступників на ОПП. ЕГ підтверджує дану інформацію за результатами огляду окремої вкладки на сайті ДонНУЕТ “Вступнику” <http://vstup.donnuet.edu.ua/> та спілкування з відповідальним секретарем ПК Коренцем Ю.М., здобувачами за ОПП, студентським самоврядуванням.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.

У Правилах прийому визначена процедура вступу на ОПП «Фінанси, банківська справа та страхування» ОС «бакалавр» із зазначенням форм здобуття освіти, термінів та вартості навчання. Конкурсний відбір осіб для здобуття ступеня бакалавра в 2020р. здійснювався на 1-й курс на відкриті та закриті (фіксовані), небюджетні конкурсні пропозиції: на основі ПЗСО - за результатами ЗНО з української мови та літератури (ваг. коеф. 0,25), математики (математики або історії України для небюджетних конкурсних пропозицій) (ваг. коеф. 0,4), іноземної мови або географії (ваг. коеф. 0,25), вага атестату - 0,1; на основі ОКР молодшого спеціаліста (вступ на скорочену програму навчання для осіб, випускників технікумів та коледжів (2 р. 10 міс.)) – у формі ЗНО з української мови та літератури, ЗНО з математики (математики або історії України для небюджетних конкурсних пропозицій), фахового випробування. В 2021р. до Правил прийому внесено зміни відповідно до Умов прийому та особливостей ОПП. Програми вступних випробувань переглядаються щороку. У фахове вступне випробування включаються питання навчальних дисциплін професійної підготовки майбутніх фахівців: Фінанси, Бюджетна система, Банківські операції (<http://vstup.donnuet.edu.ua/programma-vstup-vuprob-pislya-kol/>). Тестові завдання розробляються НПП кафедри фінансів, обліку та оподаткування (до об'єднання - кафедра фінансів та банківської справи), щорічно поповнюється база нових тестових завдань не менше ніж на 20%. Дана інформація була підтверджена ЕГ в результаті спілкування зі здобувачами за ОПП (повної та скороченої форм навчання), студентським самоврядуванням, академічним персоналом, гарантом Неізнаною О.В. та зав. кафедри фінансів, обліку та оподаткування Шендригоренко М.Т. Рекомендуємо долучити до переліку змістових модулів програми фахового вступного випробування змістовий модуль «Страхування» та розширити відповідно тестову базу, що дозволить в повному обсязі врахувати особливості ОПП.

3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

У ДонНУЕТ діють Положення про академічну мобільність (<https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2020/05/r-04.01-01-2020.pdf>), Положення про організацію освітнього процесу (<https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2020/05/r-02.01-01-2020.pdf>). Під час спілкування зі здобувачами ЕГ отримала підтвердження про їх обізнаність з існуючими процедурами та програмами академічного обміну з Європейським інститутом подальшої освіти (Словаччина), Палестинським технічним університетом-Кадури, Університетом Адміністрації і Бізнесу ім.Є.Квятковського (м.Гдиня, Польща) та ін. Індивідуальні гранти на стажування або навчання за кордоном НПП та здобувачі можуть отримати, беручи участь в конкурсах індивідуальних проєктів за програмами Erasmus+, DAAD, НАТО тощо. Здобувачі володіють інформацією про актуальні пропозиції, але участь не брали і випадків зарахування результатів навчання, отриманих в інших ЗВО не було. НПП стверджували, що ЗВО фінансував підвищення кваліфікації (наприклад, Зінченко В.М. (Варненський університет менеджменту, програма «Інноваційні методи та технології викладання у вищій школі в умовах глобалізації освітнього простору», сертифікат №189/26.09.2019 р.) - оплата відрядження; Неізнана О.В., Ніколайчук О.А., Шендригоренко М.Т., Ніколенко К.В., Шевченко Л.Я., Іванова Н.С. (КПЯ «СИСТЕМИ», навчання за програмою «Модель досконалості EFQM та її застосування для удосконалення діяльності університетів», договір №15/2019 від 14.03.2019р.) - оплата навчальної програми.

4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

У ДонНУЕТ діє Положення «Про порядок переведення, відрахування та поновлення студентів у ДонНУЕТ» (<https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2020/06/r-01.03-04-2020.pdf>). Відповідно до розділу 7 Положення, знання, уміння, навички, інші компетентності, отримані у неформальній освіті, можуть бути визнані Університетом та враховані в обсязі до 30 кредитів ЄКТС для ОС бакалавра. Процедура визнання передбачає відповідні етапи (подання заяви здобувачем, формування комісії, проведення атестації у семестрі, що передує семестру, в якому відповідно до НП передбачено вивчення ОК або раніше) і поширюється лише на обов'язкові ОК ОПП. За результатами спілкування з фокус-групами здобувачів та академічного персоналу ЕГ підтверджує, що вони обізнані з правилами визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, вони є зрозумілими для усіх учасників освітнього процесу за ОПП. На даній ОПП конкретних прикладів визнання результатів, отриманих у неформальній освіті, не було. Рекомендуємо в Положення, а також в робочі програми/силабуси ОК за ОПП включити можливість зарахування вибіркового ОК, а також окремих завдань усіх ОК, як визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, за результатами проходження відповідних курсів (на відкритих платформах Prometheus, Coursera, Edera та ін.) і отримання сертифікатів.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.

Загальна відповідність Критерію 3 ґрунтується на такому: правила прийому до ДонНУЕТ є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень, оприлюднені на офіційному веб-сайті ЗВО; правила визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО, зокрема під час академічної мобільності та в неформальній освіті, є чіткими, зрозумілими, доступними для всіх учасників освітнього процесу.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.

За результатами проведеного аналізу ОПП, нормативних документів ЗВО та роботи з фокус-групами ЕГ дійшла висновку, що Правила прийому на навчання за ОПП враховують її особливості, однак рекомендуємо долучити до переліку змістових модулів програми фахового вступного випробування для вступу на базі молодшого бакалавра (спеціаліста) змістовий модуль «Страхування» та розширити відповідно тестову базу, що дозволить в повному обсязі врахувати особливості самої ОПП. Рекомендуємо в Положення, а також в робочі програми/силабуси ОК включити можливість зарахування вибіркового ОК, а також окремих завдань усіх ОК, як визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, за результатами проходження відповідних курсів (на відкритих платформах Prometheus, Coursera, Edera та ін.) і отримання сертифікатів.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.

Дана ОПП узгоджена із якісними характеристиками за підкритеріями 3.1, 3.3, частково узгоджена за підкритерієм 3.2, 3.4 (з незначними недоліками). Зважаючи на сильні сторони за Критерієм 3, а також на незначні недоліки, експертна група прийшла до висновку, що ОПП за Критерієм 3 відповідає рівню «В». Рекомендації щодо удосконалення за Критерієм 3 є досяжними.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

Відповідно до п.71. положення «Про організацію освітнього процесу» (<https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2020/05/r-02.01-01-2020.pdf>) освітній процес в ЗВО здійснюється за інституційною формою, представленою очною (денною), заочною та дистанційною, а також дуальною формою. Освітній процес за ОПП здійснюється за очною (повною та скороченою формою) та заочною (повною та скороченою формою), дистанційна та дуальні форми наразі не реалізуються. Графік організації навчального процесу за денною та заочними формами навчання розміщено на сайті (<https://donnuet.edu.ua/hrafik-orhanizatsii-navchalnoho-protsesu/>) та конкретизується в ОПП (https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2021/03/opp-finansy_-bankivska-sprava-ta-strakhuvannia-2020.pdf). Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи. Під час спілкування зі здобувачами та академічним персоналом ЕГ отримала підтвердження про застосування форм організації навчання, які сприяють досягненню програмних результатів навчання, зокрема підтверджено використання технологій „Мікрофон”, „Карусель”, „Бліц-інтерв'ю”, підхід peer-learning. Аналіз ЕГ Moodle середовища (<https://www.moodle.donnuet.edu.ua/>) надав докази розробки методичного забезпечення (силабусів, робочих програм, методичних рекомендацій) освітніх компонентів ОПП, які базуються на зазначених формах і методах навчання і викладання та забезпечують набуття студентами ОП hard skills (професійні знання та навички) та soft skills (соціальні, командної роботи, адаптивності), зокрема Іванова Н.С. використовує кейс методи для посилення м'яких навичок. Реалізація ОПП забезпечується поєднання навчання і досліджень. Спілкування ЕГ зі здобувачем Денисюком А. підтвердило, що за ОПП реалізовано право студентів щодо отримання індивідуального плану навчання, який регламентований положенням «Про індивідуальний навчальний план здобувача вищої освіти» (<https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2020/06/r-02.01-11-2020.pdf>) і забезпечує можливість вибору індивідуальних наукових напрямків дослідження.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).

Вступники та здобувачі мають можливість ознайомитись із змістом ОПП, очікуваними ПРН, освітніми компонентами, навчальним планом (https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2021/03/opp-finansy_-bankivska-sprava-ta-strakhuvannia-2020.pdf), якісним складом НПП за посиланням на кафедри (<http://fb.donnuet.edu.ua/sklad-kafedry/>) та рейтингом НПП (<https://donnuet.edu.ua/rejtynh-naukovo-pedahohichnykh-pratsivnykiv/#toggle-id-1>). В ДонНУЕТ інформація, яка надається здобувачам вищої освіти, доступна в повному обсязі. ЗВО використовує декілька форм інформування здобувачі вищої освіти щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів, а саме: усне повідомлення-роз'яснення на першому адаптаційному тижні; в електронному вигляді на офіційних ресурсах ЗВО; в «Пам'ятці першокурсника» (<https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2020/09/pamiatka-pershokursnyka-2020.pdf>). Під час проведення адаптаційного тижня 1 курсу надається інформація про освітні компоненти ОПП, за якою вони будуть навчатися, про можливість та процедуру вибору ОК. На організаційних зборах під час вибору ОК, на яких НПП (адміністратори) вибірково ОК проводять презентації цих ОК та надають вичерпну інформацію щодо їх структури, обсягів контактних годин та видів самостійної роботи; а на першому занятті здобувачів знайомлять зі змістом силабусу, термінами виконання та задачі індивідуальних та самостійних робіт, порядком та критеріями їх оцінювання. Додаткова інформація надається викладачем ОК протягом семестру (участь у олімпіадах, конкурсах, тощо). Крім того, інформація про ОК (у вигляді робочої програми) наявна на сайті ЗВО - Каталог дисциплін (<https://donnuet.edu.ua/kataloh-dystsyplin-bakalavr/>). За ОК «Практика зі спеціальності» інформацію стосовно організації проходження, критеріїв оцінювання та порядку захисту звітів надають керівники практики до її початку. За ОК «Атестаційний екзамен» інформація стосовно організації проведення, критеріїв оцінювання, структури, основних понять та системи базових тестів наведена в методичних вказівках, розміщених на навчальній платформі Moodle та у репозитарії ЗВО (<http://elibrary.donnuet.edu.ua/>). Загальні норми порядку та критеріїв оцінювання у ЗВО регламентовані Положенням «Про організацію та проведення підсумкового контролю знань у формі тестування» (<https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2021/01/r-02.01-07-2020.pdf>). Крім того, для оперативної комунікації здобувачі, НПП та адміністрація використовують платформу Microsoft Office 365 та соціальні мережі. Під час резервної зустрічі зі здобувачем гр. ФІН-19 Дядурою К.В. та викладачем ОК «Фінанси підприємств» Івановою Н.С. ЕГ ознайомила з інтерфейсом платформи Moodle (<https://moodle.donnuet.edu.ua/>) як з боку викладача, так і з боку студента. Для здобувачів сформовані особисті електронні кабінети через які вони можуть відстежувати стан оцінювання своїх навчальних досягнень.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.

ЗВО створює умови для забезпечення поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОПП. На сайті ЗВО створена вкладка, що висвітлює наукову діяльність (<https://donnuet.edu.ua/nauka/>). Наукова інфраструктура ЗВО охоплює 22 НДЛ, 5 з яких - міжгалузеві. Діяльність НДЛ регламентована Положенням (<https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2020/06/r-03.02-01-2020.pdf>), на ОПП функціонує НДЛ «Фінансово аналітичні дослідження в економіці». Організація та планування наукової діяльності в ЗВО відбувається за Положенням (<https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2020/06/r-03.02-02-2020.pdf>). Здобувачі за ОПП долучалися до виконання НДР «Теоретико-методологічні засади розвитку фінансової системи України на основі інноваційно-інвестиційних стратегій», 2018-2020 рр., н.ДР 0118U003859 (Кіяшко А. (гр.ФІН-15); Тетеря В., (гр.ФІН-16); Помазан І., (гр.ФІН-17); Дядюра К.,(гр.ФІН-18)). В ДонНУЕТ функціонує Рада молодих вчених (<https://donnuet.edu.ua/rada->

molodih-vchenih/), здійснює свою діяльність відповідно до ЗУ «Про ВО» і Положення (<https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2020/05/r-06.09-01-2020.pdf>). Здобувачі долучалися до Наукої школи, яка регламентується Положенням (<https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2020/05/r-03-01-2020.pdf>) і брали участь в науковому семінарі «Сучасні проблеми державних фінансів та банківської галузі». Здобувачі об'єдналися в студентський науковий гурток «Фінанси та банківництво», засідання якого здійснюється 1-2 рази на місяць згідно з Положенням (<https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2020/06/r-03.02-07-2020.pdf>). За результатами інтерв'ювання фокус-груп підтверджено реалізацію креативних підходів до освітнього процесу, проведення наукових досліджень та використання їх результатів під час реалізації ОПП. Поєднання навчання і досліджень відбувається шляхом: опанування писемних компетентностей (ОК «Ділова українська мова»); участі здобувачів у Всеукр. конк. студ. наук. робіт (2017-2018 н.р., II етап спец. «Фінанси і кредит» (гр. ФІН-14 Овчаренко К., дип. III ступ.); 2018-2019 н.р., II етап спец. «Фінансова безпека» (гр. ФІН-15 Шокер Р., дип. ВІступ.); 2018-2019 н.р., II етап спец. «Фінанси і кредит» (гр. ФІН-15 Баладинська К.Ю., дип. III ступ.); участі здобувачів у студ. олімпіадах (2017-2018 н.р. I етап Всеукр. студ. олімп. спец. «Банківська справа» (Овчаренко К., гр. ФІН-14); 2017-2018 н.р. I етап Всеукр. студ. олімп. спец. «Фінанси і кредит» (Бойко О., ст. гр. ФІН-14; Овчаренко К., гр. ФІН-14); 2018-2019 н.р. I етап Всеукр. студ. олімп. з ОК «Фінанси» (Євсікова К., Помазан І.- гр. ФІН-17); 2018-2019 н.р. I етап Всеукр. студ. олімп. спец. «Банківська справа» (Гребенюк І., Кіяшко А. - гр. ФІН-15); 2019-2020 н.р. I етап Всеукр. студ. олімп. з ОК «Фінанси» (Помазан І., гр. ФІН-17, Євсікова К., гр. ФІН-17); 2019-2020 н.р. I етап Всеукр. студ. олімп. спец. «Фінанси і кредит» (Євсікова К., Помазан І.-гр. ФІН-17); участі здобувачів у наук.-практ. конф. (за 2017-2020 рр. здобувачі взяли участь у 20 міжн. і 12 всеукр. наук.-практ. конф.).

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

Відповідно до Стандарту «Проектування та розробка освітніх програм» (<https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2020/08/stu-02.02-10-2020.pdf>) удосконалення ОПП (оновлення змісту ОК) здійснює група забезпечення. На підставі рішення засідання кафедри, навчально-методичної ради вносяться зміни в НП та розробляється необхідне МЗ. Відповідно до п.10. Стандарту ЗВО здійснює моніторинг, перегляд та доопрацювання ОПП. Процес передбачає оцінювання таких параметрів: зміст ОП у світлі нових досліджень у відповідній галузі з метою забезпечення актуальності програми; зміни потреб ринку праці та суспільства; робоче навантаження, навчальні досягнення та успішність здобувачів; ефективність процедур оцінювання; очікування, потреби та задоволеність стейкхолдерів щодо ОП; навчальне середовище і служба підтримки студентів та їх відповідність цілям програми. Інтерв'ювання ЕГ з академічним персоналом підтвердило, що в ЗВО існує практика систематичного оновлення ОПП відповідно до змін чинного законодавства, наукових здобутків та потреб підготовки сучасного фахівця. Оновлення МЗ ОПП здійснюється за Стандартом «Навчально-методичне забезпечення» (<https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2020/06/stu-02.02-15-2020.pdf>), а саме реалізуються підпроцеси планування та підготовки навчальних видань; контроль та аналіз. За Положенням «Про методичне забезпечення освітньої програми» (<https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2020/11/p-02.02-04-2020.pdf>) оновлення МЗ ОПП здійснюється в лютому – травні кожного року. Керівник навчального відділу Ляшенко О.С. підтвердила виконання п.1.6 Положення «Про методичне забезпечення навчальної дисципліни» (<https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2020/05/r-02.02-03-2020.pdf>) стосовно оновлення (корегування) МЗ, зокрема оновлене МЗ на наступний навчальний рік розміщується на платформі MOODLE, в Office 365 до 01.09 (осінній семестр), до 01.01 (весняний семестр). Під час співбесіди ЕГ з адміністративним персоналом зав. каф. Шендригоренко М.Т. підтвердила виконання п.4.6 Положення «Про організацію та проведення підсумкового контролю знань у формі тестування» (<https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2021/01/r-02.01-07-2020.pdf>), за яким тестові завдання мають оновлюватися кожного навч. р., а їх кількість має збільшуватися не менше ніж на 20% від обсягу попереднього періоду. Відповідальність за оновлення тестів несе гарант ОПП. РП ОК розміщуються на сайті ЗВО (вкладка «Навчання» - Каталог дисциплін) (<https://donnuet.edu.ua/kataloh-dystsyplin-bakalavr/>). Силабуси розміщуються в Moodle. В контрактах НПП, які регулюються Положенням «Про обрання за конкурсом на посади НПП та укладання з ними трудових договорів (контрактів)» передбачено п.3.20 «Підготовка (оновлення) МЗ ОК» (<https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2020/05/r-01.02-07-2020.pdf>). Рекомендовано залучення до формування методичного забезпечення ресурсів міжнародних безкоштовних освітніх платформ.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

Відповідно Програми 5 «Інтернаціоналізації освіти і науки», яка міститься в «Стратегії Університету (2021-2025рр.)» (<https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2021/01/strategy-donnuet-2021-2025.pdf>) головними задачами інтернаціоналізації освіти і науки в ЗВО на 2021-2025рр. є: розвиток міжнародної академічної мобільності; академічна та наукова співпраця із закордонними навчальними, дослідницькими, виробничими та іншими установами; збільшення контингенту іноземних студентів. На своєму сайті у вкладці «Навчання» ЗВО інформує стейкхолдерів про міжнародні програми та можливості міжнародної мобільності (<https://donnuet.edu.ua/zahalna-informatsiia/>). Навчальний план ОПП передбачає вивчення здобувачами ОК «Іноземна мова», «Практикум з іноземної мови». Здобувачі ВО мають доступ до міжнародних наукометричних баз даних Scopus, Web of Science. Викладачі ОПП проходять навчання за міжнародними програмами підвищення кваліфікації (Болгарія, 2019р., Зінченко В.; Болгарія, 2020р., Бочарова Ю.; Польща, 2017р., Шендригоренко М.; Болгарія, 2018р. Ніколайчук О.). Під час аналізу Moodle середовища (<https://www.moodle.donnuet.edu.ua/>) з використанням гостьового доступу ЕГ мала змогу переконатися, що викладання на ОПП здійснюється з використання інноваційних технологій, які

запозичені з міжнародної практики, а саме Flipped Classroom, Peer Learning. НПП здійснюють оприлюднення результатів досліджень у закордонних виданнях (Шевченко Л., Венесуела, 2017р.; Іванова Н., Іспанія, 2017р.; Бондарчук О., Польща, 2018р.; Карабаза І., Іванова Н., Латвія, 2019р.; Неізнана О., Австрія, 2019р.; Іванова Н., Карабаза І., Чехія, 2020р.), беруть участь у міжнародних науково-практичних конференціях (3 конференції, 2017 – 2019рр.: Неізнана О.В., Іванова Н.С.). Протягом 2017 – 2020рр. опубліковано у міжнародних наукометричних базах Scopus і Web of Science: Іванова Н. - 2 ст., Неізнана О. - 3 ст., Карабаза І. - 1 ст., Ніколайчук О. - 2 ст., Шендригоренко М. - 3 ст., Коверза В. - 1 ст., Шевченко Л. - 3 ст., Бондарчук О. - 1 ст., Бочарова Ю. - 1 ст. ЗВО стимулює участь НПП в інтернаціоналізації шляхом оплати відрядження (Зінченко В.М., Варненський університет менеджменту, «International development program», навчальна програма «Інноваційні методи та технології викладання у вищій школі в умовах глобалізації освітнього простору», сертифікат № 189/26.09.2019р.). За результатами спілкування з фокус-групами здобувачів, академічного персоналу та керівництвом ЕГ отримала підтвердження щодо можливостей і практичної реалізації процесів інтернаціоналізації в ЗВО, проте відзначає, що зі сторони здобувачів за ОПП даний процес є недостатньо реалізований, зважаючи на карантинні обмеження. ЕГ рекомендує посилити рівень інтернаціоналізації шляхом впровадження в освітній процес та наукову роботу здобутки більшої кількості НПП та активніше залучати здобувачів за ОПП до міжнародних проектів та грантових програм.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.

Загальна відповідність Критерію 4 ґрунтується на такому: форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у ОПП цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи; реалізація ОПП забезпечує поєднання навчання і досліджень; реалізовано право здобувачів за ОПП щодо отримання індивідуального графіку навчання, забезпечується можливість вибору індивідуальних наукових напрямків дослідження. Зміст ОПП та її ОК систематично оновлюється з урахуванням розвитку сфери фінансів, банківської справи та страхування, а також результатів наукових досліджень.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.

За результатами проведеного аналізу ОПП та роботи з фокус-групами ЕГ дійшла висновку, що навчання і викладання за ОПП реалізується на належному рівні, однак ЕГ рекомендує: ширше використовувати наукові здобутки, отримані НПП в результаті академічної мобільності та інтернаціоналізації, під час викладання ОК ОПП; посилити рівень участі здобувачів вищої освіти за ОПП у відповідних міжнародних проектах та грантових програмах, зважаючи на їх недостатню участь у процесах академічної мобільності та інтернаціоналізації в умовах карантинних обмежень; залучити до формування методичного забезпечення ресурси міжнародних безкоштовних освітніх платформ (Open Educational Resources (OER), Відеобібліотеки відеолекцій світу. Міжнародної навчальної мережі, VideoLectures.NET, edX, Open Yale Courses) та досвід сучасних закордонних практик (Освітні ресурси Массачусетського Технологічного інституту (Massachusetts Institute of Technology), Освітні матеріали Принстонського університету (США), Освітні ресурси Гарвардського університету).

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.

Дана ОПП узгоджена із якісними характеристиками за підкритеріями 4.1, 4.2., 4.3, частково узгоджена за підкритеріями 4.4, 4.5 (з незначними недоліками). Зважаючи на сильні сторони за Критерієм 4, а також на незначні недоліки, експертна група прийшла до висновку, що ОПП за Критерієм 4 відповідає рівню «В». Рекомендації щодо удосконалення за Критерієм 4 є досяжними.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компоненту та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

Форми контрольних заходів та критерії оцінювання навчальних досягнень регламентовані Положенням “Про організацію освітнього процесу” (<https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2020/05/r-02.01-01-2020.pdf>) (п. 7.14), Положенням “Про організацію та проведення підсумкового контролю знань у формі тестування” (<https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2021/01/r-02.01-07-2020.pdf>) та Стандартом «Реалізація освітніх програм» (<https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2020/06/stu-02.02-13-2020.pdf>) (п. 8.3.12). За кожною ОК форми контрольних заходів та критерії оцінювання відображені в робочих програмах та силабусах, які розміщені на сайті ЗВО та в навчальній платформі Moodle (<http://www.moodle.donnuet.edu.ua/>). Оцінювання здійснюється в балах за виконання тестових завдань, письмові опитування, виконання ситуаційних завдань, розв’язування задач, обговорення теоретичних питань з теми, виконання індивідуальних завдань та поточний модульний контроль. Згідно з п. 7.15 Положення “Про організацію освітнього процесу” оцінювання здійснюється за національного шкалою ЄКТС, максимальна сума балів, які може набрати здобувач ОПП при вивченні ОК складає 100 балів. Після спілкування зі здобувачами ЕГ переконалася, що вони проінформовані про форми контрольних заходів та критерії оцінювання, для них вони є чітко сформульованими та зрозумілими, здобувачі їх розглядають із кожним викладачем на перших заняттях і, за необхідності, можуть отримати за ними додаткові роз’яснення. Під час резервної зустрічі здобувач за даною ОПП Дядюра Карина, група ФІН-18, продемонструвала як в навчальній платформі Moodle здобувачі можуть ознайомитися з критеріями оцінювання та формами контрольних заходів на прикладі ОК “Фінанси підприємств”. ЕГ підтверджує, що форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів дозволяють встановити досягнення програмних результатів навчання за ОК та оприлюднюються на офіційних ресурсах ЗВО.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).

ЕГ було розглянуто ОПП 2016-2020р.р. і встановлено, що в ОПП редакції 2016 року формою атестації було визначено комплексний екзамен та виконання і захист дипломної роботи, в редакції 2017р. - дипломна робота, а починаючи з 2018р. по 2020р. включно - атестаційний екзамен. Наразі атестація здобувачів проводиться у формі атестаційного екзамену, що відповідає вимогам Стандарту ВО, Положенню “Про організацію освітнього процесу” (<https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2020/05/r-02.01-01-2020.pdf>), а також ОПП 072 «Фінанси, банківська справа та страхування» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти.

3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об’єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

За даною ОПП визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів, які регламентовані Положенням “Про організацію та проведення підсумкового контролю знань у формі тестування” (<https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2021/01/r-02.01-07-2020.pdf>). Контрольні заходи проводяться відповідно до затверджених розкладів за допомогою платформи Moodle, що забезпечує об’єктивність та унеможливує їх неправомірну зміну (п. 3.3-3.4). Для проведення контрольних заходів у формі тестування створюються екзаменаційні комісії, до складу яких входять представник адміністрації ЗВО, технічний спостерігач (представник студентства), викладач (не обов’язково) (п. 5.2). Присутність на екзаменах та заліках сторонніх осіб без дозволу ректора, проректора або директора ННІ не допускається (п. 7.17 Положення “Про організацію освітнього процесу” (<https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2020/05/r-02.01-01-2020.pdf>)). У разі незгоди із результатами контрольних заходів здобувачі можуть подати заяву про апеляцію на будь-яку отриману підсумкову оцінку, що виставлена з ОК, формою контролю з якої є екзамен (п. 1.5 Положення «Про апеляцію результатів підсумкового контролю» (<https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2020/06/r-02.01-17-2020.pdf>)). Під час інтерв’ювання здобувачів за ОПП ЕГ з’ясувала, що у разі незгоди з підсумковою оцінкою вони мають право її оскаржити за визначеною в ЗВО процедурою. Повторне проходження контрольних заходів регламентується Положенням «Про організацію освітнього процесу» (<https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2020/05/r-02.01-01-2020.pdf>) за яким, відповідно до п.7.21.4, повторне складання екзамену допускається не більше 2 разів: перший - у формі тестування, другий - комісії. Оцінка комісії є остаточною. У разі, якщо здобувач з поважних причин не зміг бути присутнім на тестуванні разом з академічною групою, директором ННІ може бути надано право одноразово пройти тестування в індивідуальному порядку (п.5.6 Положення «Про організацію та проведення підсумкового контролю знань у формі тестування» <https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2021/01/r-02.01-07-2020.pdf>)).

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

ЗВО популяризує академічну доброчесність. Розроблено «Кодекс етики та гідності» (<https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2020/05/kodeks-1.pdf>) та Положення «Про запобігання та виявлення академічного плагіату» (<https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2020/05/r-02.02-10-2020.pdf>). Перевірці на академічний плагіат підлягають всі навчально-методичні та наукові праці НПП ЗВО, рукописи статей, тези доповідей, що надходять до редакцій наукових журналів або оргкомітетів заходів наукового, науково-технічного і науково-методичного спрямування та всі письмові роботи здобувачів вищої освіти. Перевірку робіт на наявність плагіату здійснює Адміністратор системи виявлення збігів/ідентичності/схожості, який призначається ректором ЗВО. Перевірка робіт на плагіат здійснюється комп'ютерними програмами "Unicheck" та "StrikePlagiarizm". Показники оригінальності наукових та навчально-методичних робіт НПП та інших співробітників Університету такі: понад 75% – текст вважається оригінальним та рекомендується до друку; 0-74,99% – текст має низький ступінь оригінальності, робота до друку не допускається і повертається автору на доопрацювання (п.5.9). Показники оригінальності письмових робіт здобувачів вищої освіти такі: понад 75% – текст вважається оригінальним; 60,00-74,99% – текст має середній ступінь оригінальності; 0-59,99% – текст має низький ступінь оригінальності (п. 5.10). Здобувачів інформують про академічну доброчесність під час адаптаційного тижня та на курсі «Академічна доброчесність». Під час безпосередньої зустрічі зі здобувачами освіти за даною ОПП та НПП, ЕГ отримала підтвердження, що здобувачі ознайомлені зі стандартами та процедурою дотримання академічної доброчесності. Зокрема, здобувач за даною ОПП Дядюра Карина стверджує, що її конкурсна робота на тему "Антикризове управління страховими компаніями України" проходила перевірку на плагіат програмним комплексом "StrikePlagiarizm" та отримала високий рівень оригінальності, що підтверджено звітом про перевірку. Варто зазначити, що перевірка курсових робіт та кваліфікаційної роботи на антиплагіат не здійснюється, оскільки вони не передбачені в ОПП та навчальному плані. ЕГ рекомендує розширити перелік видів обов'язкових самостійних навчально-наукових робіт з елементами дослідження, що виконується здобувачами ОПП (зокрема, курсових робіт та ін.) та їх системної перевірки на антиплагіат.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.

Загальна відповідність Критерію 5 ґрунтується на такому: форми контрольних заходів та критерії їх оцінювання є чіткими та зрозумілими, в тому числі при використанні технологій дистанційного навчання в умовах карантинних обмежень, що регламентовано нормативними документами ДонНУЕТ; форма атестації відповідає Стандарту ВО; проведення контрольних заходів на навчальній платформі Moodle незалежною екзаменаційною комісією, що забезпечує об'єктивність результатів та унеможливує їх неправомірну зміну; визначені процедура запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження; високий рівень інформування здобувачів освіти про форми та методи оцінювання, академічну доброчесність та порядок оскарження результатів контрольних заходів.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.

За результатами проведеного аналізу ОПП та роботи з фокус-групами ЕГ дійшла висновку, що перевірка курсових робіт та кваліфікаційної роботи на антиплагіат не здійснюється, оскільки вони не передбачені в ОПП та навчальному плані. ЕГ рекомендує розширити перелік видів обов'язкових самостійних навчально-наукових робіт з елементами дослідження, що виконується здобувачами ОПП (зокрема, курсових робіт та ін.) та їх системної перевірки на антиплагіат.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.

Дана ОП узгоджена із якісними характеристиками за підкритеріями 5.1 -5.3, частково узгоджена за підкритеріями 5.4 (з незначними недоліками). Зважаючи на сильні сторони за Критерієм 5, а також на незначні недоліки, експертна група прийшла до висновку, що ОПП за Критерієм 5 відповідає рівню «В». Рекомендації щодо удосконалення за Критерієм 5 є досяжними.

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

19 НПП задіяно до реалізації обов'язкової частини ОПП, а саме для викладання 33 ОК. 11 НПП з 19 викладають по 1 ОК, 4 НПП - по 2 ОК, 1 НПП - 3 ОК (доц. Коверза В.С.), 1 НПП - 4 ОК (доц. Бондаренко О.О.), 1 НПП - 5 ОК (доц. Іванова Н.С.). Переважна більшість НПП мають достатній стаж науково-педагогічної діяльності (у межах від 9 до 31 років). Асистент Янковський В.А. має кваліфікацію відповідно до спеціальності, стаж науково-педагогічної діяльності 2 роки. На ОПП залучено професіонала-практика Павлушенко О.В. (заступник начальника управління економіки Криворізької міської ради) з досвідом практичної роботи за спеціальністю 19р. 8м. Професійна та академічна кваліфікація викладачів на основі даних наведених у додатках до Відомостей про СО та відповіді на додатковий запит є достатньою для забезпечення досягнення визначених відповідною ОПП цілей та програмних результатів навчання. Науково-методичні розробки, що наведені у наданих таблицях від ЗВО, у більшості НПП за ОПП чітко пов'язані з тими ОК, що ними забезпечуються. НПП мають численні наукові публікації, в т.ч. у виданнях, включених до наукометричних баз даних Scopus, Web of Science. НПП регулярно підвищує свій професійний рівень. У ході зустрічей з менеджментом ЗВО та НПП були отримані докази вмотивованого добору НПП для викладання ОК за ОПП. ЕГ рекомендує активізувати роботу по збільшенню та розширенню видів і результатів професійної діяльності, в т.ч. кількість науково-методичних розробок НПП по ОК за ОПП (особливо для ОК, викладання яких забезпечують НПП з незначним стажем роботи та залучені професіонали-практики). Збільшити кількість НПП, що викладають на ОПП, з наявністю сертифікату володіння іноземною мовою на рівні B2.

2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

Процедури конкурсного відбору НПП у ДонНУЕТ є прозорими і дозволяють забезпечити добір кадрів з необхідним рівнем професіоналізму для успішної реалізації ОПП. Конкурсний добір НПП здійснюється відповідно до Закону України "Про вищу освіту", Положення "Про обрання за конкурсом на посади науково-педагогічних працівників та укладання з ними трудових договорів (контрактів)" <https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2020/05/r-01.02-07-2020.pdf>, а інформація розміщується на офіційному веб порталі ЗВО <https://donnuet.edu.ua/vakansii-konkursy/>. Менеджментом ДонНУЕТ було зазначено, що при конкурсному доборі для прийняття відповідного рішення враховуються показники відповідності ОК, до викладання яких планується залучити НПП; наявність базової освіти; наукового ступеня чи вченого звання; наявність досвіду практичної діяльності; активність у підвищенні кваліфікації за різними формами; активність у науковій, науково-методичній діяльності; високий рівень проведення навчальних занять. При спілкуванні з НПП ЕГ отримала підтвердження, що процедура конкурсного добору НПП в ЗВО цілком відповідає нормативним документам ЗВО. При спілкуванні зі здобувачами вищої освіти та представниками органів студентського самоврядування, ЕГ було підтверджено врахування позиції здобувачів при оцінці роботи НПП та якості викладання. Підтверджуємо, що під час проведення конкурсу на посади НПП враховується саме їхній професіоналізм та спроможність забезпечити викладання відповідно до цілей ОПП.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

ЕГ підтверджує, що роботодавці залучаються до організації та реалізації освітнього процесу, а саме: 1) до розробки, обговорення та удосконалення ОПП, про що свідчать записи у протоколах засідань кафедри фінансів, обліку та оподаткування (в минулому кафедр фінансів і банківської справи) №4 від 04.10.2016р., №8 від 28.11.2017р., №15 від 03.12.2018р., №13 від 09.03.2020р., №3 від 05.10.2020р. (надані ЕГ) та рецензії на ОПП заступника директора РЦ АТ "Страхова група "ТАС" Антонова А.А., першого заступника директора Криворізької філії АТ КБ «ПРИВАТБАНК» Крисань О.О., менеджера з планування та контролю Адміністрації з фінансів ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг» Кабак С.О. (долучені до відомостей про СО ОПП); 2) до викладання ОК «Фінанси», «Фінанси, гроші і кредит» - Павлушенко О.В., заступник начальника управління економіки Криворізької міської ради; 3) до проведення майстер-класів, круглих столів та вебінарів - начальника відділення ПАТ «БМБанк» Мухортова О.О., провідного фахівця компанії «MetLife» Гусєва С.В.; начальника відділення АТ КБ «ПРИВАТБАНК» Ступнікову А.С., менеджера по роботі з клієнтами АТ «Правексбанк» Барадакову С.І.; 4) до організації і проведення практик - представників АТ «УКРСИББАНК», АТ КБ «Приватбанк», АТ «ПУМБ», ТОВ СК "КОНКРИТ", ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг», ТОВ «ДІЕСА», АТ «Страхова група ТАС», ПрАТ «УАСК АСКА» та ін. В наявності є договори про бази практик. Експертна група відзначає, що процес анкетування роботодавців щодо вдосконалення ОПП запроваджено (анкета SQ_1 Опитування стейкхолдерів щодо цілей та програмних результатів навчання на ОП <https://donnuet.edu.ua/navchannja/>), однак він не носить системного характеру. Але послідовне дотримання започаткованих механізмів і їх удосконалення в майбутньому сприятиме ґрунтовному вивченню побажань роботодавців щодо покращення освітнього процесу. ЕГ рекомендує продовжувати практику залучення роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу за ОПП та розширювати їх коло з урахуванням особливостей ОПП.

4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

Основними формами залучення до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі або представників роботодавців на ОП є: залучення до викладання ОК на умовах погодинної оплати (Павлушенко О.В., заступник начальника управління економіки Криворізької міської ради - викладання ОК «Фінанси», «Фінанси, гроші і кредит»); проведення майстер-класів: «Час банкіра», начальник відділення ПАТ «БМБанк» Мухортов О.О. (<https://donnuet.edu.ua/fotohalereia/?s=>); «Практика life-страхування в Україні», провідний фахівець компанії «MetLife» Гусев С.В.; круглих столів: «Нові банківські продукти та запобігання шахрайства з ними», керуюча відділенням АТ КБ «ПРИВАТБАНК» Ступнікова А.С. (<https://donnuet.edu.ua/krivij-rig-ohoche-vchitsja-novomu-donnuet-zavitali-mistjani-na-vidkritij-festival-golden-opportunities/>); вебінарів: «Сучасна практика кредитування фізичних осіб в банках України», менеджер по роботі з клієнтами АТ «Правексбанк» Барадакова С.І. (<http://fb.donnuet.edu.ua/zaluchennya-robotodavciv-do-organizaciyi-ta-realizaciyi-osvitnogo-procesu-v-universyteti-tugan-baranovskogo/>) тощо. ЕГ під час спілкування з представниками здобувачів, НПП, роботодавців отримала підтвердження залучення до аудиторних занять професіоналів-практиків, представників роботодавців. ЕГ рекомендує більш системно впроваджувати практику зарахування на умовах часткової зайнятості або погодинної оплати праці професіоналів-практиків, які беруть участь реалізації ОПП та залученні до проведення аудиторних занять на відповідній ОПП.

5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

Відповідно до програми “Самореалізація та професійне зростання”, як складової реалізації Стратегії розвитку ДонНУЕТ <https://donnuet.edu.ua/strategija-universitetu/>, передбачено формування системи якісного кадрового забезпечення освітньої, наукової та адміністративно-управлінської діяльності та забезпечення самореалізації, індивідуальної траєкторії розвитку, професійного зростання співробітників ЗВО. Положення “Про підвищення кваліфікації педагогічних та науково-педагогічних працівників” <https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2020/06/r-02-03-2020-1.pdf> передбачає можливість та вимоги до професійного розвитку НПП. Академічний персонал, залучений до реалізації освітнього процесу за ОПП за останні 5 років пройшов такі види підвищення кваліфікації (стажування): 1) довгострокове за навчальною програмою «Модель досконалості EFQM та її застосування для удосконалення діяльності університетів», 2019р. (Неізнана О.В., Іванова Н.С., Янковський В.А., Шендригоренко М.Т., Остапенко С.А., та ін.); за навчальною програмою «Використання практик студентоцентрованого підходу в освітньому процесі», 14.11.2019- 20.01.2020р. (Неізнана О.В., Іванова Н.С., Янковський В.А., Шендригоренко М.Т., Шевченко Л.Я. та ін.); за навчальною програмою «Реалізація дублінських дескрипторів», 28.01.2021-12.02.2021р., (Неізнана О.В., Іванова Н.С., Шевченко Л.Я., Шендригоренко М.Т., Остапенко С.А., та ін.); 2) короткострокове - the training course "Internationalization of higher education in the context of globalization of innovative education space", Varna university of management, 15.09.2020р. (Бочарова Ю.Г.); по Проєкту ЄС «Національний Еразмус+ офіс в Україні та Національна команда експертів з реформування вищої освіти», семінар «Внутрішнє забезпечення якості вищої освіти: розвиток освітніх програм та їх акредитація», 18.11.2020р. (Неізнана О.В.). Відповідні сертифікати долучено до справи - відповідь на п.8 запиту 1. Під час спілкування з НПП ЕГ отримала підтвердження про те, що ЗВО сприяє їх професійному розвитку через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.

Під час інтерв'ювання фокус-груп (менеджмент ЗВО та НПП) було з'ясовано як саме ЗВО стимулює розвиток викладацької майстерності. Відповідно до програми “Самореалізація та професійне зростання”, як складової реалізації Стратегії розвитку ДонНУЕТ <https://donnuet.edu.ua/strategija-universitetu/>, передбачено забезпечення самореалізації, індивідуальної траєкторії розвитку, професійного зростання співробітників ЗВО. В рамках даної програми передбачається створення дієвої системи стимулювання індивідуальних досягнень, а саме: отримання міжнародних сертифікатів з іноземної мови НПП; публікації в журналах Web of Science і Scopus; мобільності тощо. Стимулювання розвитку викладацької майстерності регламентується Статутом ДонНУЕТ та Колективним договором <https://donnuet.edu.ua/ustanovchi-dokumenty/>, Положеннями “Про щорічне оцінювання та визначення рейтингу НПП” <https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2020/10/r-02.02-02-2020-1.pdf> та “Про преміювання НПП ДонНУЕТ за підсумками роботи за рік”. Рейтинг НПП є основою для стимулювання НПП (відзначення подяками, почесними грамотами, преміювання тощо) <https://donnuet.edu.ua/rejtnyh-naukovo-pedahohichnykh-pratsivnykiv/>. В рамках розвитку викладацької майстерності в ЗВО запроваджена практика підвищення кваліфікації НПП за програмами «Технології дистанційної освіти у ЗВО (система управління курсами Moodle)» (яку в 2018р. пройшла Удовіченко Г.) та «Використання практик студентоцентрованого підходу в освітньому процесі» (яку в 2020р. пройшли Неізнана О., Іванова Н., Янковський В., Шендригоренко М., Шевченко Л. та ін.). ЕГ підтверджує, що ЗВО стимулює розвиток викладацької майстерності.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.

Загальна відповідність Критерію 6 ґрунтується на такому: рівень кваліфікації НПП, задіяних до реалізації ОП, забезпечує досягнення визначених цілей та ПРН за ОПП; процедури конкурсного добору НПП є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації ОПП; роботодавці залучаються до організації та реалізації освітнього процесу; впроваджено дієвий механізм стимулювання професійного росту НПП через щорічне рейтингове оцінювання їх роботи.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.

За результатами проведеного аналізу кадрового забезпечення ОПП та роботи з фокус-групами ЕГ дійшла висновку, що: для ОК, викладання яких забезпечують НПП з незначним стажем роботи та залучені професіонали-практики, варто активізувати роботу по збільшенню та розширенню видів і результатів професійної діяльності; кількість НПП, які викладають на ОПП, з наявним сертифікатом володіння іноземною мовою на рівні B2 є невеликою та потребує збільшення; існує необхідність більш активного залучення на умовах часткової зайнятості або погодинної оплати праці професіоналів-практиків, які беруть участь у реалізації ОПП та проводять аудиторні заняття.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.

Дана ОП узгоджена із якісними характеристиками за підкритеріями 6.2, 6.4.-6.6, частково узгоджена за підкритеріями 6.1, 6.3. Зважаючи на сильні сторони за Критерієм 6, а також на незначні недоліки, експертна група прийшла до висновку, що ОПП за Критерієм 6 відповідає рівню «В». Рекомендації щодо удосконалення за Критерієм 6 є досяжними.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

Матеріально-технічні ресурси відповідають потребам здобувачів за ОПП. Під час експертизи перш. прор. Никифоров Р.П., гарант Неізнана О.В. провели онлайн відеоогляд ЗВО. Починаючи з 17.10.2014р. ЗВО здійснює д-сть у м. Кривий Ріг, використовуючи орендовані приміщення (договори №12/02-5708-ОД, №16-юр, №15-юр.) В ході огляду ЕГ пересвідчилася, що ЗВО активно осучаснює інфраструктуру капітальними ремонтами. Розвиток матеріально-технічної бази здійснюється за участі в програмах Агентства США з міжнар. розвитку, Управл. Верховного комісара ООН у справах біженців, Німецького товариства міжн. співробітництва, Данської ради у справах біженців та ін. Протягом 2015-2020рр. на закупівлю обладнання спрямовано 2,5 млн.грн., за міжнародними грантовими програмами залучено більше 35 млн.грн. У 2020р. обсяги фінансування матеріально-технічної бази за ОПП склали 103375 грн. Для реалізації освітнього процесу за ОПП використовуються фонди ЗВО: 8 лекц. ауд., оснащених обладнанням аудіовізуальної підтримки; 17 ауд. для онлайн занять, 9 ауд. для практ. занять, 2 комп'ютерних класи (по 18 од. комп'ют. техніки з лінгафонною гарнітурою (ауд. 308 і 309); ЗВО забезпечено ноутбуками Асер 5 од., які можуть бути організовані у мобільну комп'ютерну лабораторію; зонована актовa зала, буфет. Для студ. дозвілля створено комфортні зони відпочинку, обладнано задній двір. ЗВО забезпечує здобувачів спорт. залом (Договір з "КДПУ"), стадіоном та спорт. майданчиком (Договір з "ДЮІ МВС України"). Для іногородніх здобувачів ЗВО надає ліжко-місця в гуртожитках (Договір з "КДПУ"). Для здобувачів, що мають статус сиріт, функціонує безкоштовний соціальний гуртожиток. Використовуючи гостьовий доступ в Moodle, ЕГ ознайомила з пакетами навч.-метод. забезпечення ОК ОПП. Потребує якісного оновлення спеціалізоване програмне забезпечення та технічне оснащення ОПП. В бібліотеці є репозитарій (<http://elibrary.donnuet.edu.ua/>), доступ до міжнар. наукометричних баз даних Scopus та WoS. Витрати на придбання літератури та періодичних видань за 2015-2020рр. для ОПП склали 22621,91 грн. Фонди укомплектовано та оновлено актуальними вітчизняними виданнями (Банківська справа, Економіка.Фінанси.Право, Економіка України, Зовнішня торгівля. Економіка. Фінанси., Регіональна Економіка, Світ фінансів, Журнал Європейської економіки, Економіка України, Податковий, банківський, митний консультант; Гроші ua, Гроші плюс), навч.-метод. літературою за ОК ОПП. Бібліотечні фонди потребують поповнення сучасними іноземними фаховими виданнями та новітньою науковою іноземною літературою за ОПП. Аудиторний фонд ЗВО та бібліотека забезпечені вільним доступом до мережі WI-FI. В ЗВО наявний гардероб, в кожній ауд. є обладнані місця для розміщення верхнього одягу (факти та докази наведені за результатами огляду матер.-техн. бази та інтернет-ресурсів). ЕГ підтверджує, що зазначена інфраструктура є достатньою для досягнення цілей та ПРН за ОПП.

2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.

За результатами інтерв'ювання учасників освітнього процесу за даною ОПП, ЕГ встановила, що всі вони мають відкритий та безоплатний доступ до необхідної інфраструктури та інформаційних ресурсів ДонНУЕТ. Здобувачі за даною ОПП можуть вільно користуватися електронними ресурсами, використовуючи комп'ютерні лабораторії ЗВО. Доступ до бібліотеки та репозитарію (<http://elibrary.donnuet.edu.ua/>) є також вільним і безоплатним. У приміщенні бібліотеки обладнано відокремлені зони з кріслами та лампами, де здобувачі та НППП можуть усамітнитися та працювати з необхідною літературою. Для всіх учасників освітнього процесу за даною ОПП є можливість доступу до відкритих баз даних Web of Science та Scopus. ЗВО забезпечено покриттям Wi-Fi з доступом до мережі Internet для всіх учасників освітнього процесу на безоплатній основі.

3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

Освітнє середовище є безпечним та задовольняє всі потреби учасників ОП за даною ОПП. Здійснення контрольно-пропускного режиму в ЗВО, охорона матеріальних цінностей, підтримка внутрішнього розпорядку передано на аутсорсинг (Договір №14/01 ПЦС). Безпечність освітнього середовища досягається перевіркою стану будівель та споруд, мереж, обладнання, провед. навчань щодо евакуації з будівель під час надзвичайних ситуацій, використанням первинних засобів пожежогасіння, які знаход. на поверххах ЗВО та розміщення інформації щодо профілактики нещасних випадків на стендах ДонНУЕТ та в Office 365. Здобувачі ЗВО можуть без перешкод користуватися медичними послугами у міській студентській лікарні. На період карантину ЗВО забезпечено антисептиками, зроблена розмітка на підлозі для утримання дистанції та організованого руху коридорами, облаштовані місця для використаних ЗІЗ. На вході в ЗВО НППП проходять термометрію, що фіксується у журналі. Санітарно-технічний стан приміщень, що оглядалися ЕГ, відповідає вимогам правил експлуатації та типових норм. Під час спілкування зі здобувачами та представниками СС ЕГ встановила, що умови навчання задовольняють потреби та інтересів здобувачів. До їх потреб дослухається адміністрація, прикладом цього може стати ситуація з нестачею дзеркал у холі та на поверххах ЗВО, здобувачі вказали на дану незручність, адміністрація вжила необхідних заходів щодо вирішення даної проблеми. Стан співпраці адміністрації ДонНУЕТ з органами СС представники ОПП та студентські активісти оцінюють позитивно. Представники СС за допомогою листування чи особистих зустрічей з керівництвом ЗВО можуть надавати свої пропозиції та обговорювати проблеми щодо освітнього середовища. Зокрема під час зустрічі з представниками СС ЕГ переконалася у швидкій комунікації адміністрації зі здобувачами. Доказом цього є ситуація, яку окреслили представники СС, коли в навчальних аудиторія було холодно, і з даною проблемою вони звернулися до ректора ДонНУЕТ, разом проінспектували аудиторії, переконалися в цьому, у найкоротші терміни це було виправлено. В ЗВО сформовано сприятливий морально-психологічний клімат, який дозволяє уникати появи та поширення конфліктних ситуацій, розроблено та діють Положення "Про процедури вирішення конфліктних ситуацій" (<https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2020/05/r-02-09-2019.pdf>) (п.2.7 описує способи їх врегулювання та реагування на них з боку адміністрації) та "Про запобігання та протидію булінгу" (<https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2020/05/r-02-08-2019.pdf>), в якому описані заходи запобігання та протидії булінгу, зокрема в п. 3.4 надано повний список телефонів довіри, за якими можна звернутися у разі настання конфліктної ситуації. При підготовці здобувачів за даною ОПП випадків оскарження об'єктивності екзаменаторів, конфлікту інтересів не було. Під час спілкування з викладачем-психологом Ревуцькою С.К. на резервній зустрічі ЕГ переконалися у відсутності конфліктних ситуацій.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

ЕГ встановила, що ЗВО забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, в першу чергу, використовуючи можливості сайту ДонНУЕТ (<https://donnuet.edu.ua/>) розміщено інформацію про ЗВО, навчання, науку, абітурієнтам про вступ до ЗВО, інституційний репозитарій, проекти ЄС), Moodle (<https://moodle.donnuet.edu.ua/>) для авторизованих користувачів з метою забезпечення доступу до навчальних матеріалів), на сторінці кафедри (<http://fb.donnuet.edu.ua/>) розміщена інформація про історію, наукові дослідження кафедри, склад НППП, ОК для бакалаврів, магістрів та PhD, графік консультацій викладачів кафедри, накази та розпорядження, презентації ОПП для вступників). Під час спілкування зі здобувачами ЕГ встановила, що в умовах дистанційної освіти для оперативної комунікації із викладачами широко використовуються месенджери, продукти Office 365 та модульне навчальне середовище. ЗВО забезпечує доступ здобувачів освіти до наукометричних баз Scopus, Web of Science, але лише до відкритих публічних ресурсів. ДонНУЕТ здійснює інформаційний супровід на стендах та екранах телевізорів, куди оперативно виводиться інформація. Консультативна та соціальна підтримка здобувачів передбачає проведення консультацій з подальшого працевлаштування, соціальна підтримка забезпечується консультаціями психолога (на громадських засадах). Додаткова соціальна підтримка здобувачів полягає у стипендіальному забезпеченні (Положення (<https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2020/06/r-02-04-2020.pdf>), Правила призначення академічних стипендій (<https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2020/06/p-02-04-2020-dodatok-1.pdf>)). Результати опитування

здобувачів (анкета SQ_11 <https://donnuet.edu.ua/navchannja/>) дозволяють стверджувати про достатній рівень їх задоволення механізмом підтримки: окремі аспекти отримали оцінку «повністю задоволений» та «скоріше задоволений». В процесі спілкування з респондентами ЕГ було з'ясовано, що в ЗВО належним чином забезпечується освітня, організаційна, інформаційна, консультативна та соціальна підтримка здобувачів за ОПП.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

Для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами застосовується Порядок супроводу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, а також призначено особу, відповідальну за такий супровід (<https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2021/01/poriadok-suprovodu.pdf>). В Університеті впроваджується програма з поетапного пристосування частини навчальних приміщень для здобувачів з особливими освітніми потребами. Наразі облаштована прилегла територія, зокрема місце для паркування транспорту, при вході в будівлю ЗВО облаштовано спеціальна кнопка для виклику супроводжуючої особи. На першому поверсі облаштована ауд. 101 зі спеціальним входом без порогів, яка використовується для організації освітнього процесу осіб з особливими освітніми потребами. Поруч з аудиторією розташовано вбиральню, створену з урахуванням потреб таких осіб. З метою забезпечення доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення навчальний корпус обладнано пандусом, верхні і нижні сходинок виділено контрастним жовтим кольором, що допоможе особам з порушеннями зору виявити перешкоди. Така категорія здобувачів має можливість навчатися за індивідуальним графіком. Керівництво ЗВО та викладацький склад у своїй роботі використовує різні методи інклюзивної освіти. Під час зустрічі з фокус-групою здобувачів встановлено, що осіб з особливими освітніми потребами на даній ОПП немає, але є особа на візку, що входить до складу Наглядової ради і є головою громадської організації.

6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

Під час спілкування з фокус-групами здобувачів, студентського самоврядування, НПП та адміністративного персоналу, експертною групою було встановлено, що у ДонНУЕТ визначено чітку процедуру врегулювання конфліктних ситуацій, яка регламентується Положеннями “Про процедури вирішення конфліктних ситуацій” (<https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2020/05/r-02-09-2019.pdf>), “Про запобігання та протидію булінгу” (<https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2020/05/r-02-08-2019.pdf>). Нормативні акти регламентують застосування заходів щодо попередження конфліктних ситуацій (включаючи ситуації, пов'язані з сексуальними домаганнями, дискримінацією та булінгом), алгоритми дій у випадках вирішення конфліктних ситуацій та способи їх врегулювання. Вирішення конфліктних ситуацій, пов'язаних із корупцією, регламентовано Антикорупційною програмою (https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2020/05/anti_kor_programma.pdf). У ЗВО є скринька довіри “Stop Корупція”, що знаходиться на 1 поверсі, де можна залишити інформацію про факти корупційних дій чи повідомлення про фіксацію будь-якого прояву корупції. Повідомити про факти корупції, окрім скриньки довіри “Stop Корупція”, можна на корпоративну електронну пошту yankovskiy@donnuet.edu.ua. Під час зустрічі ЕГ з фокус-групами було встановлено, що конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією) на ОПП не було.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.

Загальна відповідність Критерію 7 ґрунтується на такому: освітнє середовище безпечне, має достатній рівень матеріально-технічного, інформаційного та навчально-методичного забезпечення для досягнення цілей ОПП. ЗВО забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для реалізації ОПП, враховує особливості навчання осіб з особливими освітніми потребами. ДонНУЕТ забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за ОПП. Адміністрація ДонНУЕТ є відкритою до співпраці зі здобувачами щодо покращення освітнього середовища. ЗВО має чітко регламентовані процедури запобігання та вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо). Позитивною практикою є те, що в стінах ЗВО є скринька довіри, в яку здобувачі можуть розміщувати анонімні листи, з метою врегулювання конфліктних ситуацій та запобігання корупції в ЗВО.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.

За результатами проведеного аналізу ОПП та роботи з фокус-групами ЕГ дійшла висновку, що: потребує якісного оновлення спеціалізоване програмне забезпечення, а відповідно до нього й технічне оснащення ОПП; існує

необхідність поповнення бібліотечних фондів сучасними іноземними фаховими виданнями та новітньою науковою іноземною літературою за даною ОПП.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.

Дана ОПП узгоджена із якісними характеристиками за підкритеріями 7.2-7.6, частково узгоджена за підкритерієм 7.1 (з незначними недоліками). Зважаючи на сильні сторони за Критерієм 7, а також на незначні недоліки, експертна група прийшла до висновку, що ОПП за Критерієм 7 відповідає рівню «В». Рекомендації щодо удосконалення за Критерієм 7 є досяжними.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

В ДонНУЕТ розроблено та впроваджено систему управління якістю у сферах надання освітніх послуг та науково-дослідної діяльності. Система управління якістю сертифікована на відповідність вимогам ISO 9001:2015 органом сертифікації систем менеджменту DQS (акр. DAkkS) (№ 31400257 QM15, дійсний з 06.07.2018р. до 05.07.2021р., сертифікація від 06.07.2018 р.) Завдяки сформованій організаційній структурі системи менеджменту якості ДонНУЕТ (https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2020/04/org_smya.pdf) академічна спільнота ЗВО дотримується політики у сфері якості (https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2020/04/polozhennia_mission.pdf), що сприяє постійному вдосконаленню якості ОПП. В ЗВО діє Кодекс етики та гідності (<https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2020/05/kodeks-1.pdf>) та Правила поведінки в університеті (<https://donnuet.edu.ua/pravylapovedinky-v-universyteti/>). Сформовані та функціонують підрозділи, які забезпечують якість вищої освіти, керуючись Положенням «Про раду з якості» (<https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2020/05/r-06.07-01-2020.pdf>). Відбувається поширення інформації про принципи академічної доброчесності та забезпечується їх дотримання. Запроваджується новий механізм формування варіативної компоненти ОПП, наповнюється каталог силабусів. Відбувається розуміння учасниками фокус-груп своєї ролі у забезпеченні якості вищої освіти. Існує регламентація процесу внутрішнього забезпечення якості освіти відповідним положенням. Процедури щодо розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми виконуються. Позиції здобувачів вищої освіти беруться до уваги під час перегляду освітньої програми. Існує взаємозв'язок із роботодавцями-випускниками, які долучаються до освітнього процесу за ОПП як фахівці. Процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм регламентуються п.10 Стандарту “Проектування та розробка освітніх програм” ДонНУЕТ (<https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2020/08/stu-02.02-10-2020.pdf>). Пропозиції групи забезпечення розглядаються на засіданні кафедри. На підставі рішення засідання кафедри, навчально-методичної ради ЗВО вносяться зміни в ОПП та навчальний план, розробляється необхідне методичне забезпечення. На підставі аналізу отриманої інформації ЕГ дійшла висновку про те, ЗВО послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОПП.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.

За інформацією, отриманою ЕГ з різних джерел та опитування фокус-груп, можна зробити висновок про те, що система внутрішнього забезпечення якості ЗВО дозволяє брати в ній участь здобувачам як індивідуально, так і через органи СС, що діють на основі Положення «Про СС» (https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2020/11/styd_samovryadvannya.pdf) та забезпечують захист прав та інтересів здобувачів та їхню участь в управлінні ЗВО. Здобувачі є повноцінними партнерами у всіх процесах діяльності ЗВО через представництво членів СС у ВР, Вчених радах ННІ, ректорату. Вченою радою ДонНУЕТ 27.01.2020р. схвалено Положення «Про анкетування стейкхолдерів» (<https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2020/06/r-02.02-13-2020.pdf>), відповідно до якого з 01.02.2020р. впроваджено анкетування за 19 анкетами, в т.ч. опитування здобувачів щодо індивідуальної освітньої траєкторії, якості професійної підготовки, навчального навантаження, відповідності форм, методів навчання і викладання вимогам студентоцентрованого підходу, відповідності освітнього середовища потребам та інтересам студентів. У 2020р. здійснювалося залучення здобувачів до процесу періодичного перегляду ОПП. За результатами опитувань в осінньому семестрі є пропозиції щодо поглиблення вивчення іноземної мови (1,8% опитаних), податків (1,8%), банківських операцій (1,8%), інформаційних технологій (1,8%). Проте, 69% опитаних вважають, що ОК для забезпечення вільного вибору достатньо (анкета SQ_2). Результати анкетування планують врахувати при подальшому перегляді ОПП. Здобувачі та представники СС залучалися також до

моніторингу та оцінки якості ОПП при проведенні внутрішніх аудитів (Стандарт ЗВО «Проведення внутрішніх аудитів» <https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2020/05/stu-02.02-06-2020.pdf>); брали участь в опитуванні щодо якості освітньої діяльності (Положення «Про опитування студентів стосовно якості навчальної діяльності» <https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2020/07/r-05.02-02-2020.pdf>) та визначенні рейтингу НПП (Положення «Про щорічне оцінювання та визначення рейтингу НПП» <https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2020/10/r-02.02-02-2020-1.pdf>). Здобувачі та представники СС також залучалися до участі в плануванні та реалізації коригувальних дій за результатами аудитів; участі у щорічному оцінюванні НПП; участі у анкетуванні здобувачів вищої освіти (анкети SQ_2 - SQ_18). ЕГ дійшла висновку, що попри існування нормативних процедур у ЗВО, здобувачі ОПП не в повній мірі усвідомлюють можливість впливу на зміст навчання, не беруть участь у формуванні змістової частини анкет, що може ускладнювати виявлення реальних проблем в забезпеченні якості освітнього процесу за ОПП. Крім того рекомендується вдосконалити процедуру публічності результатів опитування на інформаційних ресурсах відповідно до п.3.7 Положення «Про анкетування стейкхолдерів» (<https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2020/06/r-02.02-13-2020.pdf>)

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

У результаті опитування ЕГ фокус-груп виявлено, що деякі роботодавці були залучені до розробки і періодичного перегляду ОПП шляхом їх участі у розширених засіданнях кафедри, проведених опитуваннях. Починаючи з 2020р. пропозиції враховуються після обробки анкети SQ_1 «Опитування стейкхолдерів щодо цілей та програмних результатів навчання на ОП» (<https://donnuet.edu.ua/navchannja/>). Зокрема, враховано пропозиції роботодавців: Мухортова О.О. (ПАТ «БМБанк») щодо підвищення рівня володіння іноземною мовою (введення ОК «Практикум з іноземної мови», протокол №4 від 17.10.2017р.); Гусева С.В. (ПрАТ СК «MetLife») щодо вдосконалення змісту програми практики виробничої з фінансів та кредиту (протокол №8 від 16.10.2018р.); Ступнікової А.С. (АТ КБ «ПРИВАТБАНК») щодо введення ОК «Облік у банках» (протокол №13 від 09.03.2020р.), Головань Л.П., Ступнікової А.С. (АТ КБ «ПРИВАТБАНК») щодо змісту тем ОК «Маркетинг» (протокол №3 від 05.10.2020р.). Радимо врахувати рекомендацію, висловлену в рецензії-відгуку страхової групи «ТАС», та включити до ОПП ОК «Страхова логістика» та «Страховий маркетинг» з метою підвищення рівня практичної підготовки фахівців у галузі страхування. Під час інтерв'ювання фокус-груп ЕГ отримала рекомендації роботодавців щодо посилення soft skills здобувачів шляхом розвитку навичок time management та стресостійкості (Рябінкова І. О., начальник відділу з роботи з навчальними закладами ПАТ «АрселорМіттал Кривий Ріг») та додавання до ОПП ОК «Маркетинг в банках» (Ступнікова А. С., керівник відділення «Криворізьке №31» АТ КБ «ПРИВАТБАНК»). ЕГ відмічає, що при наявності доказів тісної співпраці ЗВО із роботодавцями, все ж незначною залишається практична складова участі фахівців зі страхування в реалізації ОПП.

4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.

ОПП проходить первинну акредитацію, тому інформації щодо кар'єрного шляху випускників немає. Проте за даною ОПП вже налаштована процедура щодо кар'єрного шляху та траєкторій працевлаштування випускників. Збір інформації здійснює дирекція ННІ економіки, управління та адміністрування. Згідно з посадовою інструкцією директор ННІ відповідає за організацію зв'язку з випускниками (з залученням викладачів ОПП), аналізує результати їх практичної діяльності, координує заходи, спрямовані на поліпшення підготовки фахівців, підтримує зв'язки з державними і недержавними органами, установами, підприємствами і організаціями, які виступають замовниками фахівців за ОПП. База даних випускників зберігається в дирекції ННІ. 16.04.2020р. була створена Асоціація випускників ДонНУЕТ (<https://donnuet.edu.ua/pro-universitet/>) з метою зміцнення зв'язків між випускниками, студентами та НПП, посилення корпоративного духу серед студентів та випускників ЗВО, сприяння згуртуванню випускників, стимулювання випускників у підтримці контактів з ЗВО, об'єднання їх зусиль з метою розвитку ЗВО. Однак, ЕГ відмічає, що інформація про Асоціацію є неактивною. В ході роботи ЕГ було уточнено, що вкладка "Асоціація випускників" створювалася у відповідності до цілей та завдань проекту "Підвищення освітньої та наукової ролі ДонНУЕТ як внутрішньо переміщеного закладу вищої освіти в громаді Донецької області" та фінансувалася Європейським Союзом відповідно до грантового контракту 2019/413-798. Робота по заповненню вкладки розпочалася з 01.01.2021р. Згідно з проектом формування Асоціації випускників заплановано до 01.12.2021р. Підготовка всіх необхідних матеріалів для відображення прогресу проекту запланована до 01.10.2021р. Наразі, інформація щодо випускників накопичується директорами ННІ, зав. кафедрами поступово та надається для розміщення на сайті. В зв'язку з тим, що по більшості спеціальностей робота тільки розпочалася, інформації наразі недостатньо, відповідно було прийнято рішення закрити вкладку в незавершеному вигляді та відкрити її тільки після виконання робіт в повному обсязі. Окремо на сайті ЗВО знаходиться вкладка «Випускники» (<https://donnuet.edu.ua/vypusknnyku/#tab-id-1>), однак там подана інформація по бакалаврах лише 2013 року інших спеціалізацій, вкладка за даною ОПП відсутня. ЕГ рекомендує наповнити та оприлюднити на сайті ЗВО Базу Асоціації випускників.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

Система менеджменту якості ЗВО передбачає моніторинг процедур/процесів/показників, розробку та реалізацію корегувальних дій в результаті проведення внутрішніх аудитів. Відповідно до п.8 Стандарту «Проведення внутрішніх аудитів» (<https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2020/05/stu-02.02-06-2020.pdf>) уповноважений представник керівництва ЗВО з якості спільно з керівником відділу інноваційних освітніх технологій до 15.12 кожного року створюють Графік внутрішніх аудитів та формують аудиторські групи. З моменту започаткування ОПП аудиторськими групами було проведено наступні процедури перевірки: 1) моніторинг ОПП (виявлено незбалансованість НП щодо обсягів окремих ОК → внесено зміни в НП); 2) аналіз результатів сесійного контролю (виявлено низький рівень якісної успішності → проведено контроль результатів оцінювання та відвідування занять, контроль роботи НПП з організації освітнього процесу; проведено тренінг “Практики студентоцентрованого навчання”; проведено анкетування здобувачів та враховано його результати при перегляді ОП; впроваджено інституту менторства та розроблено Положення «Про менторство» (<https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2020/06/r-02-10-2020.pdf>)); 3) щорічне оцінювання НПП (виявлено часткове невиконання окремими НПП ІІІ → запроваджено врахування результатів оцінювання при прийнятті рішення щодо продовження контракту, розроблено та реалізовано тренінгові програми для НПП); 4) аналіз програми підвищення кваліфікації НПП (недоліки не виявлено); 5) аналіз наявності необхідних ресурсів (виявлено недостатнє забезпечення навчальною та періодичною літературою → проведено підписку на періодичні фахові видання та поповнено книжковий фонд, зокрема бібліотекар Мачульська М.І зазначила, що витрати на придбання літератури та періодичних видань за 2015-2020рр. для ОПП склали 22621,91грн); 6) аналіз рівня дотримання академічної доброчесності (виявлено недотримання вимог оформлення робіт, які підлягають перевірці → запроваджено інструктажі щодо правил оформлення робіт, що перевіряються програмою «Unicheck» та запроваджено додаткове використання програми «StrikePlagiarizm»). На підставі аналізу отриманої інформації ЕГ робить висновок про те, система забезпечення якості ЗВО загалом забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Зважаючи на те, що акредитація є первинною, немає результатів зовнішнього забезпечення якості вищої освіти, які беруться до уваги під час удосконалення ОПП, але сформована система управління якістю (<https://donnuet.edu.ua/pro-universitet/>) дозволяє враховувати результати акредитацій інших ОПП. ЕГ підтверджує, що у 2019-2020 н.р. зусилля академічної спільноти ЗВО були спрямовані на розвиток Системи менеджменту якості, зокрема, було розроблено та затверджено Вченою радою ЗВО 8 нових Положень, що регламентують діяльність ЗВО: Про менторство; Про сертифікатні програми; Про анкетування стейкхолдерів; Про підписання документів уповноваженими особами; Про асоціацію випускників; Про технологію проведення тренінгових програм; Про центр з якості освіти; Про освітньо-наукову платформу Pure Genius; проведено ревізію документів СМЯ з метою забезпечення відповідності діяльності вимогам законодавства та потребам здобувачів вищої освіти. В результаті оновлено: 28 Стандартів Університету; 89 Положень, що регламентують діяльність ЗВО. Загальна кількість розроблених та оновлених документів – 229.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

ЕГ встановила, що керівництво ЗВО впровадило свою Систему менеджменту якості, це стосується як створення інституційної структури підрозділів управління якістю, з впровадженням цінностей та стимулювання розвитку відповідних процедур, так і імплементацією Політики в сфері якості (https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2020/04/polozhennia_mission.pdf). Відповідно до звіту «Про результати освітньої діяльності Університету за 2019/2020 навчальний рік та завдання колективу на 2020/2021 навчальний рік» (<https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2020/08/zvit-v.o.-rektora-31.08.2020.docx>) (п.11 Менеджмент якості освітньої та науково-дослідної діяльності), на виконання листа Державної служба якості освіти України від 15.04.2020 р. №01/01-23/529 «Щодо рекомендацій для самооцінювання системи забезпечення якості освіти закладу вищої освіти» у травні 2020 р. було здійснено самооцінювання системи забезпечення якості ДонНУЕТ. Результати самооцінювання показали, що в ЗВО забезпечується достатній рівень комунікацій серед учасників освітнього процесу ОПП, сформовані зв'язки, між всіма рівнями внутрішньої системи якості, всі учасники відкриті до спілкування та обміну досвідом, у чому експертна група мала змогу пересвідчитись. Проводиться систематичне опитування здобувачів вищої освіти, науково-педагогічних працівників, роботодавців та інших стейкхолдерів на основі впровадження системи анкет. Викладачі, які забезпечують реалізацію освітнього процесу за ОПП, реагують на результати проведених анкетувань в контексті удосконалення форм та методів викладання, що підтвердили здобувачі, менеджмент ЗВО та НПП під час спілкування з ЕГ. В ДонНУЕТ запроваджена і діє система доброчесності, яка сприяє формуванню культури якості. Таким чином, ЕГ підтверджує, що у ЗВО формується культура якості, яка забезпечує розвиток, удосконалення ОПП та здійснення освітньої діяльності за ОПП.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.

Загальна відповідність Критерію 8 ґрунтується на такому: у ЗВО розвинута внутрішня система управління якістю освіти, що забезпечує своєчасне реагування на недоліки в ОПП. Процедури розроблення та моніторингу ОПП забезпечують постійне вдосконалення ОПП, що реалізується через Систему менеджменту якості і сприяє постійному вдосконаленню якості ОПП. Сформовані та функціонують підрозділи, які забезпечують якість вищої освіти, зокрема функціонує Рада з якості та імплементована Політика в сфері якості. Відбувається поширення інформації про принципи академічної доброчесності та забезпечення їх дотримання. Запроваджується новий механізм формування варіативної компоненти ОП, наповнюється каталог силабусів. Відбувається розуміння учасниками фокус-груп їх ролі у забезпеченні якості вищої освіти. Існує регламентація процесу внутрішнього забезпечення якості освіти відповідним положенням. Процедури щодо розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОПП виконуються. Пропозиції здобувачів вищої освіти беруться до уваги під час перегляду ОПП.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.

За результатами проведеного аналізу внутрішнього забезпечення якості ОПП та роботи з фокус-групами ЕГ дійшла висновку, що при наявності доказів тісної співпраці ЗВО із роботодавцями, все ж невеликою залишається практична складова участі фахівців зі страхування, тому пропонуємо активніше їх залучати до реалізації ОП за ОПП. Рекомендуємо: врахувати актуальні для ОПП пропозиції зі сторони роботодавців щодо включення ОК «Маркетинг в банках», «Страхова логістика» та «Страховий маркетинг»; удосконалити проведення процедури опитування стейкхолдерів шляхом забезпечення публічного висвітлення результатів опитування, а також додати відкриті альтернативні варіанти відповідей, що дозволить розширити сферу дослідження; наповнити та оприлюднити на сайті ЗВО Базу Асоціації випускників.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.

Дана ОПП узгоджена із якісними характеристиками за підкритеріями 8.1, 8.5, 8.6, 8.7, частково узгоджена за підкритерієм 8.2, 8.3, 8.4 (з незначними недоліками). Зважаючи на сильні сторони за Критерієм 8, а також на незначні недоліки, експертна група прийшла до висновку, що ОПП за Критерієм 8 відповідає рівню «В». Рекомендації щодо удосконалення за Критерієм 8 є досяжними.

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Права та обов'язки всіх учасників ОПП регулюються «Статутом» (https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2020/05/statut_donnuet.pdf.pdf) та Кодексом етики та гідності Університету (<https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2020/05/kodeks-1.pdf>), якими встановлюються основні принципи щоденного перебування в ЗВО. Пунктом 3.1 даного Кодексу окреслено засади етичної і гідної поведінки співробітників і здобувачів. На сайті ЗВО чітко прописані Правила для всіх учасників освітнього процесу, що регламентовані «Правилами поведінки в ДонНУЕТ» (<https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2020/05/pravylarovedinky.pdf>). Правила є відкритими для ознайомлення та обов'язковими до виконання і розміщені на офіційному веб-сайті ЗВО. Всі нормативні документи знаходяться у відкритому доступі, всі учасники освітнього процесу можуть з ними ознайомитись. За результатами спілкування з фокус-групами ЕГ зробила висновок, що усі учасники освітнього процесу ознайомлені з даними правилами і процедурами, вважають їх зручними і зрозумілими. Дану інформацію підтвердили здобувачі Бендебєрі Юлія, гр. ФІН-19, Терлецька Тетяна, гр. ЗФІН-17, Калітка Богдан, гр. ФІН-2.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.

За місяць до затвердження ОПП, ЗВО на сайті оприлюднює проект ОПП з метою одержання зауважень та пропозицій від стейкхолдерів (у розділі «До обговорення» (<https://donnuet.edu.ua/pro-universitet/>)). Зауваження та пропозиції приймаються на електронну пошту office@donnuet.edu.ua. Упродовж тижня мають бути оприлюднені

зауваження. Даної інформації на сайті наразі не оприлюднено. Отримані пропозиції обговорюються на засіданні кафедри та приймаються рішення щодо їх реалізації. Під час зустрічі ЕГ зі здобувачами, академічним персоналом та роботодавцями вони підтвердили, що ознайомилися з опублікованим на сайті ЗВО проєктом ОПП, робили пропозиції щодо її покращення (надавали рецензії). Дана інформація була підтверджена здобувачкою гр. ЗФІН-17 Терлецькою Т., НПП (Остапенко С., Бочарова Ю., Іванова Н.), роботодавцями (Ступікова А., керівник відділення «Криворізьке №31» АТ КБ «ПРИВАТБАНК»). Висловлені пропозиції були реалізовані в ОК, що включені до ОПП. ЕГ рекомендує висвітлювати в відкритому доступі на офіційному веб-сайті ЗВО інформацію щодо врахування чи відхилення зауважень та пропозицій стейкхолдерів щодо вдосконалення освітнього процесу за ОПП.

3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.

На офіційному веб-сайті ЗВО у відкритому доступі розміщена інформація про ОПП (<https://donnuet.edu.ua/wp-content/uploads/2020/06/orp-072-b.pdf>), що дає змогу стейкхолдерам безперешкодно побачити всі відомості про неї. Під час спілкування з роботодавцями, ЕГ стало зрозуміло, що останнім відомо про оприлюднення на сайті освітньої програми. Також на сайті оприлюднено оновлені робочі програми ОК (<https://donnuet.edu.ua/kataloh-dystsyplin-bakalavr/>). На офіційному веб-сайті ЗВО інформація про розвиток ОПП є важко доступною, на оновленому сайті немає даних, щодо крайніх результатів анкетування здобувачів. З конкретною інформацією про розвиток ОПП ознайомитися на офіційному сайті ЗВО важко, через його не дуже зручний інтерфейс, що підтверджують ЕГ, здобувач ЗВО Яковенко Ю. та представник роботодавців Швець Т.М. (бухгалтер ТОВ «Прадо»). ЕГ рекомендує систематизувати публічну інформацію та наповнити інформаційний простір матеріалами за даною ОПП.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.

Загальна відповідність Критерію 9 ґрунтується на такому: ЗВО оприлюднює правила і процедури, що регламентують права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, освітню програму за 2020 рік. Нормативні документи та навчально-методичні розробки ДонНУЕТ розміщено у відкритому доступі, учасники освітнього процесу можуть ознайомитись з ними.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.

За результатами проведеного аналізу ОПП та роботи з фокус-групами ЕГ дійшла висновку, що: існує необхідність в систематизації публічної інформації та наповнення інформаційного простору матеріалами за даною ОПП (збільшити інформативність сайту кафедри, розмістити інформацію щодо результатів анкетування стейкхолдерів, висвітлювати в відкритому доступі на офіційному веб-сайті ЗВО інформацію щодо врахування чи відхилення зауважень та пропозицій стейкхолдерів щодо вдосконалення освітнього процесу за ОПП).

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.

Дана ОПП узгоджена із якісними характеристиками за підкритеріями 9.1, частково узгоджена за підкритерієм 9.2-9.3 (з незначними недоліками). Зважаючи на сильні сторони за Критерієм 9, а також на незначні недоліки, експертна група прийшла до висновку, що ОПП за Критерієм 9 відповідає рівню «В». Рекомендації щодо удосконалення за Критерієм 9 є досяжними.

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.

не застосовується

2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напрямові досліджень наукових керівників.

не застосовується

3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).

не застосовується

4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проектах тощо.

не застосовується

5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.

не застосовується

6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.

не застосовується

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

Експертна група відзначає: - керівництво ДонНУЕТ, гарант, НПП, які забезпечують реалізацію освітнього процесу за ОПП, представники інших структурних підрозділів ЗВО, роботодавці та інші учасники онлайн зустрічей відкрито та фахово ділилися здобутками щодо забезпечення якості та прозорості реалізації освітнього процесу, створення комфортних умов освітнього середовища для здобувачів; - адміністрація ЗВО є відкритою до співпраці зі здобувачами щодо покращення освітнього середовища; - здобувачі, які навчаються на ОПП, та представники органів студентського самоврядування щиро спілкувалися з експертною групою, ділилися думками, враженнями, висловлювали власну пропозицію щодо покращення освітнього процесу; - ЗВО розвиває систему забезпечення якості освітнього процесу та прагне її вдосконалення; - ДонНУЕТ бере активну участь у проєктах Британської Ради (Велика Британія), Програмі імені Фулбрайта (США), Центрі «Відкритий світ» при Бібліотеці Конгресу США, Міжнародному благодійному фонді «Міжнародний фонд досліджень освітньої політики», Фондації польських ректорів – Інститут суспільства знань (Польща), програмах Європейської Комісії ERASMUS+, спрямованих на вдосконалення якості освіти, структури та системи управління, підвищення кваліфікації співробітників.

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2 . Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3 . Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4 . Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5 . Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	не застосовується

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Відсутні

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і добросовісно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Форкун Ірина Валеріївна

Члени експертної групи

Іванець Ірина Василівна

Дарченко Катерина Андріївна