


**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**  
**Донецький національний університет економіки і торгівлі**  
**імені Михайла Туган-Барановського**

**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
на засіданні кафедри іноземної  
філології, українознавства  
та соціально-правових дисциплін  
Протокол № 19 від 25 червня 2021 р.  
Зав. кафедри  
 С. А. Остапенко

**РОБОЧА ПРОГРАМА ДИСЦИПЛІНИ**  
**«ПСИХОЛОГІЯ»**

Ступінь: бакалавр

**Кількість кредитів ECTS 5**

Розробник: Ревуцька С. К.  
к.філ.н.

## 1. Опис дисципліни

Найменування показників	Характеристика дисципліни
Обов'язкова (для студентів спеціальності "назва спеціальності") / вибіркова дисципліна	<b>Обов'язкова для ЗВО спеціальності 242 «Туризм»</b>
Семестр (осінній / весняний)	<b>осінній</b>
Кількість кредитів	<b>5</b>
Загальна кількість годин	<b>150</b>
Кількість змістових модулів	<b>2</b>
Лекції, годин	<b>32</b>
Практичні / семінарські, годин	<b>24</b>
Лабораторні, годин	<b>-</b>
Самостійна робота, годин	<b>94</b>
Тижневих годин для денної форми навчання:	
аудиторних	<b>4</b>
самостійної роботи студента	<b>6,7</b>
Вид контролю	<b>залік</b>

## 2. Ціль та завдання навчальної дисципліни

**Мета** – сформувати у студентів поняття про наукову психологію: її основні категорії, закони, практичні можливості; розширення пізнавальної сфери студентів, надання знань в галузі загальної психології, формування уявлень про розвиток психіки та свідомості, про психічні процеси та індивідуально-психологічні властивості особистості, про особливості поведінки особистості у діяльності та спілкуванні.

**Завдання** дисципліни полягає в теоретичній і практичній підготовці здобувачів ВО у сфері психології: предмету, стану, структури, завдань і методів сучасної психології; формуванні вмій та навичок: визначати темперамент, характер та здібності особистості; використання та дотримання соціально-психологічних основ спілкування; ідентифікації вікових етапів розвитку людини, темпераменту, характеру та здібностей особистості, пізнавальних процесів особистості, афективної сфери; застосування принципів та рекомендацій поведінки в конфліктних ситуаціях, в групі; аналізу й оцінювання типів темпераментів, міжособистісних конфліктних ситуацій; дослідження пам'яті в системі пізнавальної діяльності людини, психології групи.

**Предмет:** загальна психологія

**Зміст дисципліни розкривається в темах:**

Тема 1. Психологія як наука. Основні етапи її становлення

Тема 2. Поняття особистості в психології.

Тема 3. Темперамент

Тема 4. Характер та здібності

Тема 5. Пізнавальні процеси особистості: відчуття, сприйняття, пам'ять, мислення, мовлення, уява, увага.

Тема 6. Афективна сфера особистості

Тема 7. Пам'ять в системі пізнавальної діяльності

Тема 8. Соціально-психологічні основи спілкування

Тема 9. Психологія групи

Тема 10. Міжособистісні конфліктні ситуації і їхнє подолання

### **Опанування дисципліни дозволяє забезпечити:**

1) формування:

#### **загальних програмних компетентностей:**

здатність до критичного мислення, аналізу і синтезу;

вміння виявляти, ставити і вирішувати проблеми;

навички міжособистісної взаємодії ;

здатність працювати в команді та автономно.

#### **фахових програмних компетентностей:**

здатність визначати індивідуальні потреби, використовувати сучасні технології роботи з людьми та вести претензійну роботу;

здатність до співпраці з діловими партнерами і клієнтами, уміння забезпечувати з ними ефективні комунікації.

2) досягнення **програмних результатів навчання:**

організувати процес обслуговування споживачів послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки;

розуміти принципи, процеси і технології організації роботи у соціально-психологічній сфері;

застосовувати навички продуктивного спілкування в групі;

аргументовано відстоювати свої погляди у розв'язанні професійних завдань;

виявляти проблемні ситуації і пропонувати шляхи їх розв'язання.

приймати обґрунтовані рішення та нести відповідальність за результати своєї професійної діяльності;

професійно виконувати завдання в невизначених та екстремальних ситуаціях;

3) набуття **результатів навчання** (згідно Дублінських дескрипторів):

– **знання:**

сутності і специфіки психічного відображення дійсності;

рівнів розвитку і форми прояву психіки;

змісту, психологічних механізмів і умов становлення і розвитку свідомості та самосвідомості людини;

характеристики неусвідомлюваних психічних явищ;

сутності, структури та психологічних властивостей особистості як системної якості індивіда;

змісту, основних характеристик та умов розвитку когнітивної, регулятивної, афективної сфер особистості;

індивідуально-типологічних особливостей особистості (темпераменту, характеру, здібностей) та можливостей впливу на їх розвиток;

– **уміння/навички:**

на основі знань законів функціонування психічних явищ оцінювати і приймати відповідні рішення в ситуаціях, що вимагають застосування аспектів психологічної компетентності;

актуалізувати знання психології при вивченні інших дисциплін;

орієнтуватися в терміносистемі свого фаху;

користуватися різними видами словників, довідковою літературою з психології;

збагачувати власну базову психологічну компетентність шляхом самоосвіти;

аналізувати психологічний зміст, структуру, психологічні механізми і умови розвитку особистості та окремих її складових;

– **комунікація:**

ефективно встановлювати і підтримувати комунікацію в навчальних ситуаціях, типових для майбутньої професійної діяльності, використовуючи відповідні мовленнєві вміння та навички;

формулювати думку логічно, доступно, дискутувати, обстоювати власну позицію, модифікувати висловлювання відповідно до культуральних особливостей співрозмовника;

взаємодіяти, вступати у комунікацію, бути зрозумілим, толерантно ставитися до осіб, що мають інші культуральні чи гендерно-вікові відмінності;

ефективно виконувати різні ролі у команді у процесі вирішення фахових завдань, у тому числі демонструвати лідерські якості.

– **відповідальність і автономія:**

відповідальність за самостійне ведення комунікації відповідно до отриманих знань з психології;

здатність самостійно здійснювати підвищення рівня знань в галузі психології;

застосовувати міжкультурне розуміння у процесі безпосереднього усного і писемного спілкування в професійному середовищі;

### 3. Структура дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин				
	денна форма				
	усього	у тому числі			
л		п	лаб.	срс	
1	2	3	4	5	6
<b>Змістовий модуль 1. Психологія як наука. Персонологія</b>					
Тема 1. Основні етапи становлення психології як науки. Основні напрями психологічної науки	15	4	2		9
Тема 2. Поняття особистості в психології.	15	2	2		11
Тема 3. Темперамент	15	4	2		9
Тема 4. Характер та здібності	13	2	2		9

Тема 5. Пізнавальні процеси особистості: відчуття, сприйняття, пам'ять, мислення, мовлення, уява, увага.	15	4	2		9
Тема 6. Афективна сфера особистості	15	4	4		7
Тема 7. Пам'ять в системі пізнавальної діяльності	12	2	2		8
<b>Разом за змістовим модулем 1</b>	<b>100</b>	<b>22</b>	<b>16</b>		<b>62</b>
<b>Змістовий модуль 2. Особистість у діяльності та спілкуванні</b>					
Тема 8. Соціально-психологічні основи спілкування	18	4	2		12
Тема 9. Психологія групи	17	4	2		11
Тема 10. Міжособистісні конфліктні ситуації і їхнє подолання	15	2	4		9
<b>Разом за змістовим модулем 2</b>	<b>50</b>	<b>10</b>	<b>8</b>		<b>32</b>
<b>Усього годин</b>	<b>150</b>	<b>32</b>	<b>24</b>		<b>94</b>

#### 4. Теми семінарських/практичних/лабораторних занять

№ з/п	Вид та тема заняття	Кількість годин
1	Семінар - розгорнута бесіда Основні етапи становлення психології як науки. Основні напрями психологічної науки.	2
2	Семінар - розгорнута бесіда Біологічне і соціальне в структурі особистості. Поняття про егоідентичність. «Я»-образ і «Я»-концепція. Механізми психологічного захисту	2
3	Семінар - розгорнута бесіда Темперамент	2
4	Семінар - розгорнута бесіда Характер та здібності	2
5	Семінар - розгорнута бесіда Пізнавальні процеси особистості: відчуття, сприйняття, пам'ять, мислення, мовлення, уява, увага	2
6	Семінар - розгорнута бесіда Афективна сфера особистості	4
7	Семінар - розгорнута бесіда Пам'ять в системі пізнавальної діяльності	2
8	Семінар - розгорнута бесіда Соціально-психологічні основи спілкування.	2
9	Семінар - розгорнута бесіда Психологія групи	2
10	Семінар - розгорнута бесіда Міжособистісні конфліктні ситуації і їхнє подолання	4
	<b>Всього</b>	<b>24</b>

#### 5. Розподіл балів, які отримують студенти протягом семестру

##### Вид контролю: залік

Відповідно до системи оцінювання знань студентів ДонНУЕТ, рівень сформованості компетентностей студента оцінюються впродовж семестру (100 балів).

**Оцінювання студентів протягом семестру  
(очна форма навчання)**

№ теми практичного заняття	Тестові завдання	Задачі. Завдання, кейси	Обговорення теоретичних питань теми	Індивідуальне завдання	ПМК	Сума балів
<b>Змістовий модуль 1</b>						
Тема 1		1	5	2		8
Тема 2	2	1		5		8
Тема 3		1	5	3		9
Тема 4		1	3	5		9
Тема 5	3	1	5			9
Тема 6		1	3	2		6
Тема 7		1	3	2		6
Разом змістовий модуль 1	5	7	24	19	15	70
<b>Змістовий модуль 2</b>						
Тема 8	1	1	1	4		7
Тема 9	1	1	1	4		7
Тема 10	1	1		4	10	16
Разом змістовий модуль 2	3	3	2	12	10	30
<b>Всього</b>						<b>100</b>

**Оцінювання студентів протягом семестру  
(заочна форма навчання)**

Поточне тестування та самостійна робота				Сума в балах
Змістовий модуль 1	Індивідуальне завдання 1	Змістовий модуль 2	Індивідуальне завдання 2	100
30	10	40	20	

**Загальне оцінювання результатів вивчення навчальної дисципліни**

Для виставлення підсумкової оцінки визначається сума балів, отриманих за результатами виконання завдань практичного спрямування, а також за результатами складання змістових модулів. Оцінювання здійснюється за допомогою шкали оцінювання загальних результатів вивчення дисципліни (модулю).

<b>ОЦІНКА</b>		
<b>100-бальна шкала</b>	<b>Шкала ECTS</b>	<b>Національна шкала</b>
90-100	A	5, «відмінно»
80-89	B	4, «добре»
75-79	C	
70-74	D	3, «задовільно»
60-69	E	
35-59	FX	2, «незадовільно»
0-34	F	

