


**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**  
**Донецький національний університет економіки і торгівлі**  
**імені Михайла Туган-Барановського**

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

На засіданні кафедри туризму та  
країнознавства

Протокол № 14 від 25.06.2021 р.

Завідувач кафедри



Г.О. Горіна

**РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**  
**«КУРОРТНА СПРАВА»**

Ступінь: бакалавр

**Кількість кредитів ECTS 5**

Розробник: Богатирьова Г.А.,  
к.пед.н., доцент

2021 – 2022 навчальний рік

## 1. Опис дисципліни

Найменування показників	Характеристика дисципліни
Обов'язкова (для студентів спеціальності "назва спеціальності") / вибіркова дисципліна	<b>Вибіркова</b>
Семестр (осінній / весняний)	<b>осінній</b>
Кількість кредитів	<b>5</b>
Загальна кількість годин	<b>150</b>
Кількість модулів	<b>2</b>
Лекції, годин	<b>42</b>
Практичні / семінарські, годин	<b>14</b>
Лабораторні, годин	<b>-</b>
Самостійна робота, годин	<b>94</b>
Тижневих годин для денної форми навчання:	
аудиторних	<b>4</b>
самостійної роботи студента	<b>5</b>
Вид контролю	<b>залік</b>

## 2. Програма дисципліни

**Мета** вивчення дисципліни полягає у отриманні майбутніми фахівцями сфери туризму професійних знань у сфері історичного розвитку та сучасного стану санаторно-курортної справи в Україні та світі; формуванні професійних компетентностей щодо теоретичних вмінь та навичок використання природно-кліматичних і санаторно-рекреаційних ресурсів курортів, організації санаторно-курортного лікування.

**Завдання** дисципліни полягає у формуванні у студентів знань про курортну справу як комплексну науку, етапи її розвитку та сучасний стан; аналізі проблем лікувального туризму як сучасного напрямку курортної медицини; розкритті значення природних лікувальних ресурсів України у відновленні здоров'я населення; визначенні особливостей впливу природно-ресурсних факторів на розвиток курортної справи; ознайомленні з принципами організації курортної справи; виявленні сучасних проблем функціонування та розвитку санаторно-курортних територій України.

**Предмет:** діяльність курортної інфраструктури.

**Зміст дисципліни розкривається в темах:**

1. Теоретичні засади курортної справи.
2. Курорти як центри розвитку лікувально-оздоровчого туризму.
3. Класифікація та типологія курортів.
4. Рекреаційно-курортне районування території України.
5. СПА-технології в курортології та лікувально-оздоровчому туризмі.

6. Анімаційне обслуговування, оздоровчий туризм, рекреаційні послуги та спорт на курортах.

7. Порядок та правила забезпечення санаторно-курортного лікування в Україні.

8. Клімат як лікувальний чинник.

9. Кліматолікування.

10. Мінеральні води України: класифікація, характеристика, значення.

11. Бально-гідротерапія та використання природних мінеральних вод.

12. Лікувальні грязі (полоїди та полоїдолікування).

13. Природні лікувальні чинники: рідкісні і преформовані.

### **Опанування дисципліни дозволяє забезпечити:**

1) формування:

– **загальних програмних компетентностей:**

здатність діяти соціально відповідально та свідомо;

здатність до критичного мислення, аналізу і синтезу;

прагнення до збереження навколишнього середовища;

вміння виявляти, ставити і вирішувати проблеми;

навички міжособистісної взаємодії;

здатність планувати та управляти часом;

здатність працювати в команді та автономно;

здатність ставитися із повагою до національних та культурних традицій населення інших країн. Демонструвати прихильність та етичність до несхожості та інших культур через особисті лідерські якості та менеджерський стиль.

– **фахових програмних компетентностей:**

знання та розуміння предметної області та розуміння специфіки професійної діяльності;

здатність аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал територій;

здатність аналізувати діяльність суб'єктів індустрії туризму на всіх рівнях управління;

розуміння сучасних тенденцій і регіональних пріоритетів розвитку туризму в цілому та окремих його форм і видів;

здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати споживання туристичного продукту;

розуміння принципів, процесів і технологій організації роботи суб'єкта туристичної індустрії та її підсистем;

здатність забезпечувати безпеку туристів у звичайних та складних форс-мажорних обставинах;

здатність визначати індивідуальні туристичні потреби, використовувати сучасні технології обслуговування туристів та вести претензійну роботу;

здатність використовувати в роботі туристичних підприємств інформаційні технології та офісну техніку.

2) досягнення **програмних результатів навчання:**

називати та відтворювати основні положення туристичного законодавства, національних і міжнародних стандартів з обслуговування туристів;

знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук;

застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів;

розробляти, просувати та реалізовувати туристичний продукт;

ідентифікувати туристичну документацію та вміти правильно нею користуватися;

організувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки;

розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та окремих його підсистем (адміністративно-управлінська, соціально-психологічна, економічна, техніко-технологічна);

проявляти толерантність до альтернативних принципів та методів виконання професійних завдань;

професійно виконувати завдання в невизначених та екстремальних ситуаціях.

3) набуття **результатів навчання** (згідно Дублінських дескрипторів):

– **знання:**

основних пріоритетів державної політики у галузі туризму;

основного нормативно-правового забезпечення стандартизації та сертифікації туристичної діяльності;

основних, базових понять курортології;

різних форм та методів рухової активності для активного відпочинку та здорового способу життя;

національних і міжнародних стандартів обслуговування туристів;

принципів формування програм перебування туристів;

професійних стандартів якісного обслуговування клієнтів туристичної фірми

– **уміння/навички:**

створення туристичного продукту та формування асортименту туристичного підприємства;

використовувати на практиці базові поняття з організації туристичного процесу;

організувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі дотримання стандартів якості і норм безпеки;

застосовувати знання у різних професійних спеціалізованих ситуаціях;

використовувати інформаційні та комунікаційні технології;

– **комунікація:**

донести розуміння принципів, процесів і технологій організації роботи суб'єкта туристичної системи;

доносити знання з питань безпеки туристів у звичайних та складних форс-мажорних обставинах;

доносити знання щодо ведення претензійної роботи зі споживачами туристичних послуг;

доносити знання щодо співпраці та ефективної комунікації з діловими партнерами та клієнтами;

доносити знання щодо спілкування з клієнтами державною та іноземними мовами;

– **відповідальність і автономія:**

демонструвати здатність працювати в міжнародному контексті;

демонструвати соціальну відповідальність за результати прийняття стратегічних рішень;

дотримуватися засад відповідального і сталого туризму;

демонструвати здатність працювати з документацією та здійснювати розрахункові операції суб'єктом туристичного бізнесу;

демонструвати здатність планувати та управляти часом.

### 3. Структура дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин (денна форма навчання)				
	усього	у тому числі			
		лекц.	пр./сем.	лаб.	СРС
1	2	3	4	5	6
<b>Змістовий модуль 1. Курортна справа як наука</b>					
Тема 1. Теоретичні засади курортної справи	8	2	1	-	5
Тема 2. Курорти як центри розвитку лікувально-оздоровчого туризму.	8	2	1	-	5
Тема 3. Класифікація та типологія курортів.	15	4	1	-	10
Тема 4. Рекреаційно-курортне районування території України.	10	4	1		5
5. СПА-технології в курортології та лікувально-оздоровчому туризмі.	13	4	1		8
Тема 6. Анімаційне обслуговування, оздоровчий туризм, рекреаційні послуги та спорт на курортах.	10	4	1		5
Тема 7. Порядок та правила забезпечення санаторно-курортного лікування в Україні	8	2	-		6
<b>Разом за змістовим модулем 1</b>	<b>72</b>	<b>22</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>44</b>
<b>Змістовий модуль 2. Природні лікувальні ресурси та їх використання. Види і методи курортного лікування.</b>					
Тема 8. Клімат як лікувальний чинник.	13	2	1	-	10
Тема 9. Кліматолікування.	13	2	1	-	10
Тема 10. Мінеральні води України: класифікація, характеристика,	16	4	2	-	10

значення.					
Тема 11. Бально-гідротерапія та використання природних мінеральних вод.	11	4	2	-	5
Тема 12. Лікувальні грязі (полоїди та полоїдолікування).	16	4	2	-	10
Тема 13. Природні лікувальні чинники: рідкісні і преформовані.	9	4	-	-	5
<b>Разом за змістовим модулем 2</b>	<b>78</b>	<b>20</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>50</b>
<b>Усього годин</b>	<b>150</b>	<b>42</b>	<b>14</b>	<b>-</b>	<b>94</b>

#### 4. Теми семінарських/практичних/лабораторних занять

№ з/п	Вид та тема семінарського заняття	Кількість годин
1	Семінар – дискусія «Курортна справа як наука»	1
2	Семінар – дискусія «Курорти як центри розвитку лікувально-оздоровчого туризму»	1
3	Семінар – дискусія «Класифікація та типологія курортів»	1
4	Семінар-дискусія «Рекреаційно-курортне районування території України»	1
5	Семінар-дискусія «СПА-технології в курортології та лікувально-оздоровчому туризмі»	1
6	Семінар-дискусія « Анімаційне обслуговування, оздоровчий туризм, рекреаційні послуги та спорт на курортах»	1
7	Семінар-дискусія «Порядок та правила забезпечення санаторно-курортного лікування в Україні»	1
8	Семінар-дискусія «Природні лікувальні ресурси та їх використання . Види та методи курортного лікування»	2
9	Семінар-дискусія «Клімат як лікувальний чинник»	1
10	Семінар-дискусія «Кліматолікування»	1
11	Семінар-дискусія «Мінеральні води України: класифікація, характеристика, значення»	2
12	Семінар-дискусія «Бально-гідротерапія та використання природних мінеральних вод»	1
<b>Всього</b>		<b>14</b>

## 5. Розподіл балів, які отримують студенти

### А) вид контролю: залік

Відповідно до системи оцінювання знань студентів ДонНУЕТ, рівень сформованості компетентностей студента оцінюються у випадку проведення заліку на протязі семестру (100 балів).

### Оцінювання студентів протягом семестру (очна форма навчання)

№ теми семінарського/ практичного заняття	Аудиторна робота				Позааудиторна робота	Сума балів
	Тестові завдання	Ситуаційні завдання, задачі	Обговорення теоретичних питань теми	ПМК/ захист групового проєкту	Завдання для самостійного виконання	
<b>Змістовий модуль 1</b>						
Тема 1	2	2	1		1	6
Тема 2	2	2	1		1	6
Тема 3		2	1		1	4
Тема 4	2	2	1	6	1	12
<b>Разом за змістовим модулем 1</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>28</b>
<b>Змістовий модуль 2</b>						
Тема 5	1	2	2		2	7
Тема 6	2	2	1,5		2	7,5
Тема 7	2	2	1,5		2	7,5
<b>Разом за змістовим модулем 2</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>5</b>		<b>6</b>	<b>22</b>
<b>Усього годин</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>50</b>

### Оцінювання студентів протягом семестру (заочна форма навчання)

Поточне тестування та самостійна робота			Сума в балах
Змістовий модуль 1	Змістовий модуль 2	Індивідуальне завдання	100
35	40	25	

## Загальне оцінювання результатів вивчення навчальної дисципліни

Оцінка		
100-бальна шкала	Шкала ECTS	Національна шкала
90-100	A	5, «відмінно»
80-89	B	4, «добре»
75-79	C	
70-74	D	3, «задовільно»
60-69	E	
35-59	FX	2, «незадовільно»
0-34	F	