

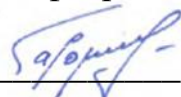
**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**  
**Донецький національний університет економіки і торгівлі**  
**імені Михайла Туган-Барановського**

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

На засіданні кафедри туризму та  
країнознавства

Протокол № 14 від 25.06.2021 р.

Завідувач кафедри

  
\_\_\_\_\_ Г.О. Горіна

**РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**  
**«СВІТОВА ІНДУСТРІЯ ГОСТИННОСТІ»**

Ступінь: бакалавр

**Кількість кредитів ECTS 5**

Розробник: Горіна Г.О.  
доцент, д.е.н.

2021 – 2022 навчальний рік

## 1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Характеристика навчальної дисципліни
Обов'язкова (для студентів спеціальності "назва спеціальності") / вибіркова дисципліна	<b>обов'язкова дисципліна (спеціальність «Готельно-ресторанна справа»)</b>
Семестр (осінній / весняний)	<b>осінній</b>
Кількість кредитів	<b>5</b>
Загальна кількість годин	<b>150</b>
Кількість змістових модулів	<b>2</b>
Лекції, годин	<b>28</b>
Практичні / семінарські, годин	<b>28</b>
Лабораторні, годин	<b>-</b>
Самостійна робота, годин	<b>94</b>
Тижневих годин для денної форми навчання:	
аудиторних	<b>4</b>
самостійної роботи студента	<b>6,7</b>
Вид контролю	<b>екзамен</b>

## 2. Програма навчальної дисципліни

**Мета** вивчення дисципліни полягає у формуванні у здобувачів вищої освіти сучасного наукового світогляду та системи спеціальних знань у сфері світової індустрії гостинності, а також вмінь та практичних навичок здійснення досліджень її розвитку в умовах глобалізації.

**Завдання** дисципліни полягає в теоретичній і практичній підготовці здобувачів ВО у сфері світової індустрії гостинності; формуванні вмінь та навичок: розуміння теоретичних засад та структури гостинності та індустрії гостинності; визначення векторів міжнародного співробітництва в індустрії гостинності; дослідження особливостей та тенденцій розвитку світової готельної індустрії; аналізу особливостей та тенденцій розвитку світової індустрії закладів харчування; дослідження особливостей та тенденцій розвитку світової туристичної індустрії; визначення взаємозв'язку туризму з креативними та культурними індустріями; оцінювання світової індустрії пасажирських перевезень.

**Предмет:** дослідження ролі світової індустрії гостинності у світовому господарстві.

### **Зміст дисципліни розкривається в темах:**

Тема 1. Теоретичні засади гостинності та індустрії гостинності: визначення та структура.

Тема 2. Вектори міжнародного співробітництва в індустрії гостинності.

Тема 3. Світова готельна індустрія: особливості та тенденції розвитку.

Тема 4. Світова індустрія закладів харчування: особливості та тенденції розвитку.

Тема 5. Світова туристична індустрія: особливості та тенденції розвитку.

Тема 6. Світові культурні та креативні індустрії.

Тема 7. Світова індустрія пасажирських перевезень.

### **Опанування дисципліни дозволяє забезпечити:**

1) формування:

– **загальних програмних компетентностей:**

цінування та повага різноманітності та мультикультурності;

здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу;

здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

– **фахових програмних компетентностей:**

розуміння предметної області і специфіки професійної діяльності;

здатність організувати сервісно-виробничий процес з урахуванням вимог і потреб споживачів та забезпечувати його ефективність;

здатність використовувати на практиці основи діючого законодавства в сфері готельного та ресторанного бізнесу та відстежувати зміни;

здатність формувати та реалізовувати ефективні зовнішні та внутрішні комунікації на підприємствах сфери гостинності, навички взаємодії;

здатність працювати з технічною, економічною, технологічною та іншою документацією та здійснювати розрахункові операції суб'єктом готельного та ресторанного бізнесу.

2) досягнення **програмних результатів навчання:**

знати, розуміти і вміти використовувати на практиці основні положення законодавства, національних і міжнародних стандартів, що регламентують діяльність суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу;

знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії готельної та ресторанної справи, організації обслуговування споживачів та діяльності суб'єктів ринку готельних та ресторанних послуг, а також суміжних наук;

аналізувати сучасні тенденції розвитку індустрії гостинності та рекреаційного господарства;

аналізувати, інтерпретувати і моделювати на основі існуючих наукових концепцій сервісні, виробничі та організаційні процеси готельного та ресторанного бізнесу.

3) набуття **результатів навчання** (згідно Дублінських дескрипторів):

– **знання:**

соціально-культурного та економічного значення індустрії гостинності, її сутності та структури;

особливостей етапів історичного розвитку світової індустрії гостинності;

нормативно-правових документів, які регулюють діяльність суб'єктів міжнародного туристичного та готельного бізнесу;

основних напрямів діяльності міжнародних організацій та асоціацій у сфері гостинності;

основних суб'єктів світової індустрії гостинності та напрямів їх діяльності;

знання світових ресторанних рейтингів та методик їх складання;

регіонального розташування об'єктів світової спадщини UNESCO.

– **уміння/навички:**

знаходити причинно-наслідкові зв'язки між явищами та процесами світової індустрії гостинності;

визначати вектори міжнародного співробітництва в індустрії гостинності;

визначати та інтерпретувати особливості та тенденції розвитку світової готельної та туристичної індустрій, індустрії закладів харчування, пасажирських перевезень, культурних та креативних індустрій;

визначати та застосовувати переваги мережевої форми організації міжнародного готельного, ресторанного та туристичного бізнесів;

інтерпретувати міжнародні нормативно-правові документів, які регулюють діяльність світової індустрії гостинності;

розрахувати порівняльну ефективність автомобільних, залізничних і повітряних перевезень туристів.

– **комунікація:**

доносити знання з питань розвитку світової індустрії гостинності, до фахівців та нефахівців туристичної сфери;

збирати, інтерпретувати та застосувати на практиці дані кількісні та якісні показники розвитку світової індустрії гостинності.

– **відповідальність і автономія:**

здатність виконувати завдання для самостійного виконання та підготовку групових проектів із значним ступенем автономії;

формування суджень, що враховують соціальні, наукові та етичні аспекти розвитку світової індустрії гостинності;

дотримуватися засад відповідального, етичного і сталого туризму.

### 3. Структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин (денна форма навчання)				
	усього	у тому числі			
		лекц.	пр./сем.	лаб.	СРС
1	2	3	4	5	6
<b>Змістовий модуль 1. Світова індустрія гостинності: сутність та теоретичне підґрунтя</b>					
Тема 1. Теоретичні засади гостинності та індустрії гостинності: визначення та структура	21	4	4	-	13
Тема 2. Вектори міжнародного співробітництва в індустрії гостинності	21	4	4	-	13
<b>Разом за змістовим модулем 1</b>	<b>42</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>26</b>
<b>Змістовий модуль 2. Роль світової індустрії гостинності у світовому господарстві</b>					
Тема 3. Світова готельна індустрія: особливості та тенденції розвитку	21	4	4	-	13
Тема 4. Світова індустрія закладів харчування: особливості та тенденції розвитку	21	4	4	-	13
Тема 5. Світова туристична індустрія: особливості та тенденції розвитку	22	4	4	-	14
Тема 6. Світові культурні та креативні індустрії	22	4	4	-	14
Тема 7. Світова індустрія пасажирських перевезень	22	4	4	-	14
<b>Разом за змістовим модулем 2</b>	<b>108</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>-</b>	<b>68</b>
<b>Усього годин</b>	<b>150</b>	<b>28</b>	<b>28</b>	<b>-</b>	<b>94</b>

#### 4. Теми семінарських/практичних/лабораторних занять

№з/п	Вид та тема семінарського заняття	Кількість годин
1	Семінар з виконанням практичних задач Гостинність як соціально-культурне та економічне явище	2
2	Семінар запитань і відповідей Сутність та структура індустрії гостинності	2
3	Семінар з виконанням практичних задач Багатостороннє міжнародне співробітництво в сфері туризму	2
4	Семінар запитань і відповідей Двостороннє міжнародне співробітництво в сфері туризму	2
5	Семінар з виконанням практичних задач Сутність та специфіка мережевої форми організації міжнародного готельного бізнесу	2
6	Семінар запитань і відповідей Переваги мережевої форми організації міжнародного готельного бізнесу	2
7	Семінар з виконанням практичних задач Роль індустрії харчування у розвитку світової індустрії гостинності	2
8	Семінар запитань і відповідей Міжнародні ресторани мережі	2
9	Семінар з виконанням практичних задач Тенденції просторової поляризації, дифузії, глобалізації та інтеграції у світовій туристичній індустрії	2
10	Семінар запитань і відповідей Тенденції поширення сталого розвитку, кластеризації та посилення конкурентного суперництва у світовій туристичній індустрії	2
11	Семінар з виконанням практичних задач Поняття креативних та культурних індустрій, їх взаємозв'язок з туризмом	2
12	Семінар запитань і відповідей Світова культурна спадщина UNESCO	2
13	Семінар запитань і відповідей, виконання практичних задач Роль транспорту у світовій індустрії гостинності	2
14	Семінар захист групових проектів	2
<b>Всього</b>		<b>28</b>

## 5. Розподіл балів, які отримують студенти

### А) вид контролю: екзамен

Відповідно до системи оцінювання знань студентів ДонНУЕТ, рівень сформованості компетентностей студента оцінюються у випадку проведення екзамену: впродовж семестру (50 балів) та при проведенні підсумкового контролю - екзамену (50 балів).

### Оцінювання студентів протягом семестру (очна форма навчання)

№ теми семінарського/ практичного заняття	Аудиторна робота				Позааудиторна робота	Сума балів
	Тестові завдання	Ситуаційні завдання, задачі	Обговорення теоретичних питань теми	ПМК/ захист групового проекту	Завдання для самостійного виконання	
<b>Змістовий модуль 1</b>						
Тема 1		2			0,5	2,5
Тема 2	2		0,5		0,5	3
Тема 3		2			0,5	2,5
Тема 4	2		0,5	6	0,5	9
<b>Разом за змістовим модулем 1</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>17</b>
<b>Змістовий модуль 2</b>						
Тема 5		2			0,5	2,5
Тема 6	1		0,5		0,5	2
Тема 7		2			0,5	2,5
Тема 8	1		0,5		0,5	2
Тема 9		2			0,5	2,5
Тема 10	1		0,5		0,5	2
Тема 11		2			0,5	2,5
Тема 12	1		0,5		0,5	2
Тема 13	1	2	0,5		0,5	3,5
Тема 14				6/5		11
<b>Разом за змістовим модулем 2</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>2,5</b>	<b>11</b>	<b>4,5</b>	<b>33</b>
<b>Усього годин</b>	<b>9</b>	<b>14</b>	<b>3,5</b>	<b>17</b>	<b>6,5</b>	<b>50</b>

**Оцінювання студентів протягом семестру  
(заочна форма навчання)**

Поточне тестування та самостійна робота			Підсумковий тест (екзамен)	Сума в балах
Змістовий модуль 1	Змістовий модуль 2	Індивідуальне завдання	50	100
15	20	15		

**Загальне оцінювання результатів вивчення навчальної дисципліни**

<b>Оцінка</b>		
<b>100-бальна шкала</b>	<b>Шкала ECTS</b>	<b>Національна шкала</b>
90-100	A	5, «відмінно»
80-89	B	4, «добре»
75-79	C	
70-74	D	3, «задовільно»
60-69	E	
35-59	FX	2, «незадовільно»
0-34	F	