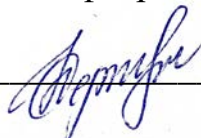


**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**  
**Донецький національний університет економіки і торгівлі**  
**імені Михайла Туган-Барановського**

ЗАТВЕРДЖЕНО  
на засіданні кафедри маркетингу,  
менеджменту та публічного  
адміністрування  
Протокол №15 від 24.06.2021 р.  
Завідувач кафедри

 Н.С. Іванова

**РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**  
**«МЕНЕДЖМЕНТ»**

Ступінь: бакалавр

**Кількість кредитів ECTS 5**

Розробник: Іванова Н.С.  
доцент, д.е.н.

2021 – 2022 навчальний рік

## 1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Характеристика навчальної дисципліни
Обов'язкова (для студентів освітньої програми "назва освітньої програми") / вибіркова дисципліна	<b>Обов'язкова</b> (для студентів освітніх програм «Маркетинг», «Облік і оподаткування», «Готельно-ресторанна справа», «Економіка», «Харчові технології», «Підприємництво, торгівля, біржова діяльність», «Фінанси, банківська справа та страхування», «Міжнародні економічні відносини»)
Семестр (осінній / весняний)	<b>осінній</b>
Кількість кредитів	<b>5</b>
Загальна кількість годин	<b>150</b>
Кількість змістових модулів	<b>2</b>
Лекції, годин	<b>28</b>
Практичні / семінарські, годин	<b>28</b>
Лабораторні, годин	-
Самостійна робота, годин	<b>94</b>
Тижневих годин для денної форми навчання:	
аудиторних	<b>4</b>
самостійної роботи студента	<b>6,7</b>
Вид контролю	<b>екзамен</b>

## 2. Програма навчальної дисципліни

**Мета** вивчення дисципліни полягає у формуванні у здобувачів вищої освіти сучасного наукового світогляду та системи спеціальних знань у сфері менеджменту та охорони праці.

**Завдання** дисципліни полягає в теоретичній і практичній підготовці здобувачів ВО у сфері менеджменту та охорони праці; **формуванні вмінь та навичок: визначення** поняття і сутності менеджменту; **застосування принципів** менеджменту: планування, організація, мотивація та контроль; **визначення** ролі комунікації в системі управління організацією; **аналіз** феномену лідерства в системі управління; **конструювання** етапів прийняття управлінських рішень; **оцінка** ефективності управління; **вивчення** нормативної бази з питань охорони праці в галузі; визначення сутності безпеки у галузі та принципів домедичної допомоги.

**Предмет:** загальні закономірності, принципи формування, функціонування та розвитку системи управління організацією та особливості охорони праці в галузі.

### **Зміст дисципліни розкривається в темах:**

- Тема 1. Поняття і сутність менеджменту
- Тема 2. Планування в організації
- Тема 3. Організація як функція управління
- Тема 4. Мотивація як функція управління
- Тема 5. Управлінський контроль
- Тема 6. Комунікації в системі управління організацією
- Тема 7. Лідерство
- Тема 8. Прийняття управлінських рішень
- Тема 9. Ефективність управління
- Тема 10. Нормативна база з питань охорони праці в галузі
- Тема 11. Безпека у галузі
- Тема 12. Домедична допомога

### **Опанування дисципліни дозволяє забезпечити:**

#### 1) формування:

#### – **загальних програмних компетентностей:**

- здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу;
- здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями;
- визначеність і наполегливість щодо поставлених завдань і взятих обов'язків;
- знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності;
- здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях;
- навички використання інформаційних і комунікаційних технологій;
- здатність працювати в команді;
- здатність до адаптації та дії в новій ситуації;
- здатність генерувати нові ідеї (креативність);
- здатність працювати автономно;
- здатність бути критичним та самокритичним;
- знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності;
- здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово;
- здатність діяти соціально відповідально та свідомо;
- здатність проведення досліджень на відповідному рівні;
- навички здійснення безпечної діяльності

#### – **фахових програмних компетентностей:**

- здатність визначати та описувати характеристики організації;
- здатність визначати перспективи розвитку організації;
- здатність розробляти організаційну структуру підприємства;
- здатність оцінювати інформацію, що використовує підприємство стосовно її достовірності та об'єктивності;
- здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту;

здатність сприймати новоздобуті знання в області безпеки праці та інтегрувати їх із уже наявними;

здатність зорієнтуватися на рівні спеціаліста в певній вузькій області безпеки праці, яка лежить поза межами вибраної спеціалізації;

здатність формувати та реалізовувати ефективні зовнішні та внутрішні комунікації на підприємствах сфери гостинності, навички взаємодії;

здатність управляти підприємством, приймати рішення у господарській діяльності суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу;

здатність ініціювати концепцію розвитку бізнесу, формулювати бізнес-ідею розвитку суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу;

здатність здійснювати планування, управління і контроль діяльності суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу

## 2) досягнення **програмних результатів навчання:**

здатність виявляти навички самостійної роботи, гнучкого мислення, відкритості до нових знань, бути критичним і самокритичним.;

здатність відповідати за результати своєї діяльності, виявляти навички підприємницької та управлінської ініціативи;

здатність демонструвати знання теорій, методів і функцій менеджменту, сучасних концепцій лідерства;

здатність описувати зміст функціональних сфер діяльності організації;

здатність виявляти навички організаційного проектування;

здатність демонструвати навички взаємодії, лідерства, командної роботи;

здатність виконувати дослідження індивідуально та/або в групі під керівництвом лідера;

здатність продемонструвати знання і розуміння специфіки нормативно-правових засад охорони праці, що дозволить забезпечити сучасний рівень практичної підготовки випускників до професійної діяльності в галузі;

здатність аналізувати чинники, що впливають на рівень безпеки праці, планувати та організувати діяльність щодо профілактики найбільш значимих причин їх виникнення;

застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами готельних та ресторанних послуг;

організувати роботу в закладах готельного і ресторанного господарства, відповідно до вимог охорони праці та протипожежної безпеки;

розуміти економічні процеси та здійснювати планування, управління і контроль діяльності суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу;

виконувати самостійно завдання, розв'язувати задачі і проблеми, застосовувати їх в різних професійних ситуаціях та відповідати за результати своєї діяльності;

аргументовано відстоювати свої погляди у розв'язанні професійних завдань при організації ефективних комунікацій зі споживачами та суб'єктами готельного та ресторанного бізнесу;

розуміти організаційно - економічний механізм управління підприємством та оцінювати ефективність прийняття рішень з використанням обліково - аналітичної інформації;

вміти працювати як самостійно, так і в команді, проявляти лідерські якості та відповідальність у роботі, дотримуватися етичних принципів, поважати індивідуальне та культурне різноманіття;

дотримуватися здорового способу життя, безпеки життєдіяльності співробітників та здійснювати заходи щодо збереження навколишнього середовища;

виконувати професійні функції з урахуванням вимог соціальної відповідальності, трудової дисципліни, планування та управління часом;

зберігати та примножувати досягнення і цінності суспільства на основі розуміння місця предметної області у загальній системі знань, використовувати різні види та форми рухової активності для ведення здорового способу життя.

3) набуття **результатів навчання** (згідно Дублінських дескрипторів):

– **знання:**

сутності менеджменту, еволюції концепцій менеджменту;

планування як функції менеджменту, його етапів та змісту;

організації як функції управління, моделей та типів організаційних структур;

сутності мотивації як функції управління та теорій мотивацій;

змісту управлінського контролю, його види та етапи здійснення;

комунікацій в системі управління організацією;

сутності лідерства, стилів та моделей управління, сучасних концепцій

лідерства;

процесу та складових прийняття управлінських рішень;

показників та критеріїв ефективності управління

цілей та основних пріоритетів державної політики в галузі охорони праці;

нормативно-правового регулювання міждержавного співробітництва України в галузі охорони праці.

– **уміння/навички:**

визначити тип організаційної структури підприємства;

визначати та описати характеристики організації;

дослідити середовище функціонування організації;

визначити SMART-цілі організації відповідно її стратегії розвитку, місії, візії та цінностей;

обирати стиль та модель управління відповідно поставленій задачі та середовища;

застосовувати знання щодо систем мотивації;

взаємодіяти, працювати в команді;

інтерпретувати конвенції (положення) між Україною, з однієї сторони, та Європейським Союзом і їхніми державами-членами, з іншої сторони та застосовувати заходів з її імплементації у сфері охорони праці;

застосовувати механізм гармонізації та адаптації національного законодавства у сфері охорони праці з законодавством ЄС.

– **комунікація:**

збирати, інтерпретувати та застосовувати дані щодо основних управлінських аспектів функціонування організації, її середовища, ідентифікації проблем;

доносити результати проведеного дослідження аудиторії;

обґрунтовувати та аргументувати власну думку щодо рекомендованих управлінських рішень вирішення проблеми;

доносити знання з питань правового забезпечення охорони праці;

аргументувати напрями розвитку державної політики у сфері охорони праці.

– **відповідальність і автономія:**

спроможність самостійно проводити дослідження, приймати обґрунтовані рішення щодо реалізації функцій менеджменту;

спроможність нести відповідальність за результати досліджень, вироблення та ухвалення рішень щодо вирішення визначених проблем системи управління;

спроможність нести відповідальність за вироблення та ухвалення рішень у непередбачуваних робочих контекстах.

### 3. Структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин (денна форма навчання)				
	усього	у тому числі			
		лекц.	пр./сем.	лаб.	СРС
1	2	3	4	5	6
<b>Модуль 1</b>					
<b>Змістовий модуль 1. Менеджмент: функціональний та соціально-психологічний аспекти</b>					
Тема 1. Поняття і сутність менеджменту	12	2	2		8
Тема 2. Планування в організації	16	4	4		8
Тема 3. Організація як функція управління	12	2	2		8
Тема 4. Мотивація як функція управління	14	2	2		10
Тема 5. Управлінський контроль	12	2	2		8
Тема 6. Комунікації в системі управління організацією	14	2	2		10
Тема 7. Лідерство	14	4	2		8
Тема 8. Прийняття управлінських рішень	14	2	4		8
Тема 9. Ефективність управління	12	2	2		8
<b>Разом за змістовим модулем 1</b>	<b>120</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>0</b>	<b>76</b>
<b>Змістовий модуль 2. Основи охорони праці: методи і засоби забезпечення безпеки, збереження здоров'я та працездатності людини</b>					
Тема 10. Нормативна база з питань охорони праці в галузі	10	2	2		6
Тема 11. Безпека у галузі	10	2	2		6
Тема 12. Домедична допомога	10	2	2		6
<b>Разом за змістовим модулем 3</b>	<b>30</b>	<b>6</b>	<b>6</b>		<b>18</b>
<b>Усього годин</b>	<b>150</b>	<b>28</b>	<b>28</b>		<b>94</b>

#### 4. Теми семінарських/практичних/лабораторних занять

№ з/п	Вид та тема заняття	Кількість годин
1.	Семінар – розгорнута бесіда Поняття і сутність менеджменту	2
2.	Семінар запитань і відповідей Планування в організації	2
3.	Семінар з виконанням розрахункових задач Планування в організації	2
4.	Семінар запитань і відповідей Організація як функція управління	2
5.	Семінар – розгорнута бесіда Мотивація як функція управління	2
6.	Семінар з виконанням розрахункових задач Управлінський контроль	2
7.	Семінар – розгорнута бесіда Система комунікацій як основний інструмент сучасного менеджера	2
8.	Семінар – дискусія Лідерство	2
9.	Семінар запитань і відповідей Прийняття управлінських рішень	2
10	Семінар з виконанням розрахункових задач Технологія прийняття рішень та їх реалізація	2
11	Семінар запитань і відповідей Ефективність управління Захист групових проєктів	2
12	Семінар – розгорнута бесіда Нормативна база з питань охорони праці в галузі.	2
13	Семінар – розгорнута бесіда Безпека у галузі	2
14	Семінар – розгорнута бесіда Домедична допомога Захист групових проєктів	2

#### 5. Розподіл балів, які отримують студенти

Відповідно до системи оцінювання знань студентів ДонНУЕТ, рівень сформованості компетентностей студента оцінюються у випадку проведення екзамену: впродовж семестру (50 балів) та при проведенні підсумкового контролю - екзамену (50 балів).

**Оцінювання студентів протягом семестру  
(очна форма навчання)**

№ теми практичного заняття	Аудиторна робота				Позааудиторна робота	Сума балів
	Тестові завдання	Ситуаційні завдання, задачі	Обговорення теоретичних питань теми	Захист групових проектів	Завдання для самостійного виконання	
<b>Змістовий модуль 1</b>						
Тема 1	1		1			2
Тема 2.	1	1	1			3
Тема 3.		1	1			2
Тема 4.	1	1	1			3
Тема 5.	1	1	1			3
Тема 6.	1	1	1			3
Тема 7.	1	1	1			3
Тема 8.	1	1	1			3
Тема 9.	1	1	1			3
Тема 10.		1	1			2
Тема 11.	1	1	1			3
<b>Разом змістовий модуль 1</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>40</b>
<b>Змістовий модуль 2.</b>						
Тема 12.	1		1			2
Тема 13.	1	1				2
Тема 14.	1	1				2
<b>Разом змістовий модуль 2</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>10</b>
<b>Усього годин</b>						<b>50</b>

**Загальне оцінювання результатів вивчення навчальної дисципліни**

<b>Оцінка</b>		
<b>100-бальна шкала</b>	<b>Шкала ECTS</b>	<b>Національна шкала</b>
90-100	A	5, «відмінно»
80-89	B	4, «добре»
75-79	C	
70-74	D	3, «задовільно»
60-69	E	
35-59	FX	2, «незадовільно»
0-34	F	