

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Донецький національний університет економіки і торгівлі
імені Михайла Туган-Барановського

ЗАТВЕРДЖЕНО

Вченою радою ДонНУЕТ

Протокол № 11 від "16" 04 2020 р.

В.о. ректора ДонНУЕТ



Чернега

О.Б. Чернега

набуває чинності з наказом ректора

№ 81 від "23" 04 2020 р.

Система менеджменту якості

ПОЛОЖЕННЯ

про систему забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти

П ДонНУЕТ 06.07 - 02 - 2020

Кривий Ріг



ВІДПОВІДАЛЬНИЙ ЗА РОЗРОБКУ

Керівник відділу інноваційних освітніх технологій


УЗГОДЖЕНО

Посада	Прізвище, ім'я, по-батькові	Підпис	Дата
Перший проректор	Никитюров Р.І.		13.04.2020
Уповноважений представник керівництва з якості	Никитюров Р.І.		13.04.2020
Юрисконсульт	Теломисевич Ю.Є.		13.04.2020
Голова первинної профспілкової організації (ППО)	Романюха О.М.		13.04.2020
Голова студентського самоврядування	Кашалічук М.А.		13.04.2020

РІВЕНЬ ДОКУМЕНТА – 2


ПЛАНОВИЙ ТЕРМІН МІЖ РЕВІЗІЯМИ – 1 рік

Контрольний примірник

	Система менеджменту якості Положення про систему забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти	Шифр документа	П ДонНУЕТ 06.07-02-2020
		Сторінка 3 з 6	

Зміст

1	ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ	4
2	ПРИНЦИПИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ТА ЯКОСТІ ВИЩОЇ ОСВІТИ	5
3	ПРОЦЕСИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ТА ЯКОСТІ ВИЩОЇ ОСВІТИ	5

	Система менеджменту якості Положення про систему забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти	Шифр документа	П ДонНУЕТ 06.07-02-2020
		Сторінка 4 з 6	

1 ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1 Положення про систему забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти Донецького національного університету економіки і торгівлі імені Михайла Туган-Барановського (далі - Університет) регламентує принципи, процеси та заходи, які здійснюються в Університеті з метою постійного підвищення якості діяльності та освітніх послуг.

1.2 Положення розроблено на підставі Закону України «Про вищу освіту» та на принципах, викладених у «Стандартах і рекомендаціях щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти» Європейської асоціації із забезпечення якості вищої освіти та міжнародному стандарті ISO 9001:2015.

1.3 Постійно діючим колегіальним органом, який здійснює керівництво та координує роботу по формуванню та розвитку системи менеджменту якості (СМЯ) в Університеті та структурних підрозділах, є Рада з якості.

1.4 Рада з якості діє відповідно до чинного законодавства України, Статуту Університету, Стандартів Університету, Положення про Раду з якості (П 06.07-01-2020).

1.5 Рішення Ради є обов'язковими для виконання посадовими особами та співробітниками Університету.

1.6 Стандарти Університету містять опис Системи менеджменту якості (далі-СМЯ) Університету відповідно до вимог внутрішньої і зовнішньої нормативної та регламентуючої документації.

1.7 Область дії СМЯ поширюється на всі види діяльності, на всі процеси Університету, всі структурні підрозділи, весь персонал, а також на всю інфраструктуру і виробниче середовище.

1.8 Опис процесів СМЯ Університету міститься в матриці процесів, стандартах Університету та інших документах. Ідентифікація процесів СМЯ передбачає визначення процесів в Університеті, виявлення критеріїв і методів моніторингу та вимірювання результативності, методів ефективного управління та контролю процесів, виявлення необхідних ресурсів та інформації, необхідних для їх функціонування та моніторингу.

1.9 СМЯ є інструментом реалізації Політики у сфері якості та досягнення цілей і завдань, встановлених керівництвом в Статуті, Стратегії розвитку і Програмах розвитку Університету і структурних підрозділів.

	Система менеджменту якості Положення про систему забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти	Шифр документа	П ДонНУЕТ 06.07-02-2020
		Сторінка 5 з 6	

2 ПРИНЦИПИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ТА ЯКОСТІ ВИЩОЇ ОСВІТИ

Університет в своїй діяльності дотримується таких принципів:

- 2.1 відповідальності за забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти;
- 2.2 нормативної забезпеченості (наявність стратегії, політики, стандартів щодо забезпечення якості);
- 2.3 процесного та системного підходів;
- 2.4 постійного підвищення якості;
- 2.5 залучення студентів, роботодавців та інших зацікавлених сторін до процесу забезпечення якості;
- 2.6 відкритості інформації щодо діяльності Університету;
- 2.7 академічної свободи, самостійності та незалежності.

3 ПРОЦЕСИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ТА ЯКОСТІ ВИЩОЇ ОСВІТИ

В Університеті реалізуються такі процеси менеджменту якості:

1 Адміністративні


стратегічне планування
аналіз діяльності Університету

2 Основні процеси

освітній процес
науково-дослідний процес

3 Процеси забезпечення

кадровий менеджмент
міжнародна діяльність
матеріально-технічне забезпечення
управління інфраструктурою
громадська, організаційна, культурна, спортивна діяльність
фінансово-економічна діяльність
інформатизація

	<p>Система менеджменту якості Положення про систему забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти</p>	Шифр документа	П ДонНУЕТ 06.07-02-2020
		Сторінка 6 з 6	

4 Вимірювання, оцінки та поліпшення

управління записами з якості
 корегувальні та запобіжні дії
 управління невідповідними послугами та продукцією
 проведення внутрішніх аудитів