

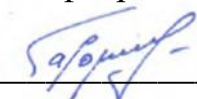
МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Донецький національний університет економіки і торгівлі
імені Михайла Туган-Барановського

ЗАТВЕРДЖЕНО

На засіданні кафедри туризму та
країнознавства

Протокол № 1 від 26.08.2024 р.

Завідувач кафедри


_____ Г.О. Горіна

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
«СВІТОВА ІНДУСТРІЯ ГОСТИННОСТІ»

Ступінь: бакалавр

Кількість кредитів ECTS 5

Розробник: Горіна Г.О.
професор, д.е.н.

2024 – 2025 навчальний рік

1. Опис навчальної дисципліни

| Найменування показників | Характеристика навчальної дисципліни |
|--|--|
| Обов'язкова (для студентів спеціальності "назва спеціальності") / вибіркова дисципліна | обов'язкова дисципліна (спеціальність «Готельно-ресторанна справа») |
| Семестр (осінній / весняний) | осінній |
| Кількість кредитів | 5 |
| Загальна кількість годин | 150 |
| Кількість змістових модулів | 2 |
| Лекції, годин | 28 |
| Практичні / семінарські, годин | 28 |
| Лабораторні, годин | - |
| Самостійна робота, годин | 94 |
| Тижневих годин для денної форми навчання: | |
| аудиторних | 4 |
| самостійної роботи студента | 6,7 |
| Вид контролю | екзамен |

2. Програма навчальної дисципліни

Мета вивчення дисципліни полягає у формуванні у здобувачів вищої освіти сучасного наукового світогляду та системи спеціальних знань у сфері світової індустрії гостинності, а також вмінь та практичних навичок здійснення досліджень її розвитку в умовах глобалізації.

Завдання дисципліни полягає в теоретичній і практичній підготовці здобувачів ВО у сфері світової індустрії гостинності; формуванні вмінь та навичок: розуміння теоретичних засад та структури гостинності та індустрії гостинності; визначення векторів міжнародного співробітництва в індустрії гостинності; дослідження особливостей та тенденцій розвитку світової готельної індустрії; аналізу особливостей та тенденцій розвитку світової індустрії закладів харчування; дослідження особливостей та тенденцій розвитку світової туристичної індустрії; визначення взаємозв'язку туризму з креативними та культурними індустріями; оцінювання світової індустрії пасажирських перевезень.

Предмет: дослідження ролі світової індустрії гостинності у світовому господарстві.

Зміст дисципліни розкривається в темах:

Тема 1. Теоретичні засади гостинності та індустрії гостинності: визначення та структура.

Тема 2. Вектори міжнародного співробітництва в індустрії гостинності.

Тема 3. Світова готельна індустрія: особливості та тенденції розвитку.

Тема 4. Світова індустрія закладів харчування: особливості та тенденції розвитку.

Тема 5. Світова туристична індустрія: особливості та тенденції розвитку.

Тема 6. Світові культурні та креативні індустрії.

Тема 7. Світова індустрія пасажирських перевезень.

Опанування дисципліни дозволяє забезпечити:

1) формування:

– **загальних програмних компетентностей:**

цінування та повага різноманітності та мультикультурності;

здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу;

здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

– **фахових програмних компетентностей:**

розуміння предметної області і специфіки професійної діяльності;

здатність організувати сервісно-виробничий процес з урахуванням вимог і потреб споживачів та забезпечувати його ефективність;

здатність використовувати на практиці основи діючого законодавства в сфері готельного та ресторанного бізнесу та відстежувати зміни;

здатність формувати та реалізовувати ефективні зовнішні та внутрішні комунікації на підприємствах сфери гостинності, навички взаємодії;

здатність працювати з технічною, економічною, технологічною та іншою документацією та здійснювати розрахункові операції суб'єктом готельного та ресторанного бізнесу.

2) досягнення **програмних результатів навчання:**

знати, розуміти і вміти використовувати на практиці основні положення законодавства, національних і міжнародних стандартів, що регламентують діяльність суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу;

знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії готельної та ресторанної справи, організації обслуговування споживачів та діяльності суб'єктів ринку готельних та ресторанних послуг, а також суміжних наук;

аналізувати сучасні тенденції розвитку індустрії гостинності та рекреаційного господарства;

аналізувати, інтерпретувати і моделювати на основі існуючих наукових концепцій сервісні, виробничі та організаційні процеси готельного та ресторанного бізнесу.

3) набуття **результатів навчання** (згідно Дублінських дескрипторів):

– **знання:**

соціально-культурного та економічного значення індустрії гостинності, її сутності та структури;

особливостей етапів історичного розвитку світової індустрії гостинності;

нормативно-правових документів, які регулюють діяльність суб'єктів міжнародного туристичного та готельного бізнесу;

основних напрямів діяльності міжнародних організацій та асоціацій у сфері гостинності;

основних суб'єктів світової індустрії гостинності та напрямів їх діяльності;

знання світових ресторанних рейтингів та методик їх складання;

регіонального розташування об'єктів світової спадщини UNESCO.

– **уміння/навички:**

знаходити причинно-наслідкові зв'язки між явищами та процесами світової індустрії гостинності;

визначати вектори міжнародного співробітництва в індустрії гостинності;

визначати та інтерпретувати особливості та тенденції розвитку світової готельної та туристичної індустрій, індустрії закладів харчування, пасажирських перевезень, культурних та креативних індустрій;

визначати та застосовувати переваги мережевої форми організації міжнародного готельного, ресторанного та туристичного бізнесів;

інтерпретувати міжнародні нормативно-правові документів, які регулюють діяльність світової індустрії гостинності;

розрахувати порівняльну ефективність автомобільних, залізничних і повітряних перевезень туристів.

– **комунікація:**

доносити знання з питань розвитку світової індустрії гостинності, до фахівців та нефахівців туристичної сфери;

збирати, інтерпретувати та застосувати на практиці дані кількісні та якісні показники розвитку світової індустрії гостинності.

– **відповідальність і автономія:**

здатність виконувати завдання для самостійного виконання та підготовку групових проектів із значним ступенем автономії;

формування суджень, що враховують соціальні, наукові та етичні аспекти розвитку світової індустрії гостинності;

дотримуватися засад відповідального, етичного і сталого туризму.

3. Структура навчальної дисципліни

| Назви змістових модулів і тем | Кількість годин (денна форма навчання) | | | | |
|--|--|--------------|-----------|----------|-----------|
| | усього | у тому числі | | | |
| | | лекц. | пр./сем. | лаб. | СРС |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Змістовий модуль 1. Світова індустрія гостинності: сутність та теоретичне підґрунтя | | | | | |
| Тема 1. Теоретичні засади гостинності та індустрії гостинності: визначення та структура | 21 | 4 | 4 | - | 13 |
| Тема 2. Вектори міжнародного співробітництва в індустрії гостинності | 21 | 4 | 4 | - | 13 |
| Разом за змістовим модулем 1 | 42 | 8 | 8 | - | 26 |
| Змістовий модуль 2. Роль світової індустрії гостинності у світовому господарстві | | | | | |
| Тема 3. Світова готельна індустрія: особливості та тенденції розвитку | 21 | 4 | 4 | - | 13 |
| Тема 4. Світова індустрія закладів харчування: особливості та тенденції розвитку | 21 | 4 | 4 | - | 13 |
| Тема 5. Світова туристична індустрія: особливості та тенденції розвитку | 22 | 4 | 4 | - | 14 |
| Тема 6. Світові культурні та креативні індустрії | 22 | 4 | 4 | - | 14 |
| Тема 7. Світова індустрія пасажирських перевезень | 22 | 4 | 4 | - | 14 |
| Разом за змістовим модулем 2 | 108 | 20 | 20 | - | 68 |
| Усього годин | 150 | 28 | 28 | - | 94 |

4. Теми семінарських/практичних/лабораторних занять

| №з/п | Вид та тема семінарського заняття | Кількість годин |
|---------------|--|-----------------|
| 1 | Семінар з виконанням практичних задач Гостинність як соціально-культурне та економічне явище | 2 |
| 2 | Семінар запитань і відповідей Сутність та структура індустрії гостинності | 2 |
| 3 | Семінар з виконанням практичних задач Багатостороннє міжнародне співробітництво в сфері туризму | 2 |
| 4 | Семінар запитань і відповідей Двостороннє міжнародне співробітництво в сфері туризму | 2 |
| 5 | Семінар з виконанням практичних задач Сутність та специфіка мережевої форми організації міжнародного готельного бізнесу | 2 |
| 6 | Семінар запитань і відповідей Переваги мережевої форми організації міжнародного готельного бізнесу | 2 |
| 7 | Семінар з виконанням практичних задач Роль індустрії харчування у розвитку світової індустрії гостинності | 2 |
| 8 | Семінар запитань і відповідей Міжнародні ресторани мережі | 2 |
| 9 | Семінар з виконанням практичних задач Тенденції просторової поляризації, дифузії, глобалізації та інтеграції у світовій туристичній індустрії | 2 |
| 10 | Семінар запитань і відповідей Тенденції поширення сталого розвитку, кластеризації та посилення конкурентного суперництва у світовій туристичній індустрії | 2 |
| 11 | Семінар з виконанням практичних задач Поняття креативних та культурних індустрій, їх взаємозв'язок з туризмом | 2 |
| 12 | Семінар запитань і відповідей Світова культурна спадщина UNESCO | 2 |
| 13 | Семінар запитань і відповідей, виконання практичних задач Роль транспорту у світовій індустрії гостинності | 2 |
| 14 | Семінар захист групових проєктів | 2 |
| Всього | | 28 |

5. Розподіл балів, які отримують студенти

А) вид контролю: екзамен

Відповідно до системи оцінювання знань студентів ДонНУЕТ, рівень сформованості компетентностей студента оцінюються у випадку проведення екзамену: впродовж семестру (50 балів) та при проведенні підсумкового контролю - екзамену (50 балів).

Оцінювання студентів протягом семестру (очна форма навчання)

| № теми семінарського /практичного заняття | Аудиторна робота | | | | Позааудиторна робота | Сума балів |
|--|---------------------|-----------------------------------|---|--|---|------------|
| | Тестові завдання | Ситуаційні завдання, задачі | Обговорення теоретичних питань теми | ПМК/ захист групового проекту | Завдання для самостійного виконання | |
| Змістовий модуль 1 | | | | | | |
| Тема 1 | | 2 | | | 0,5 | 2,5 |
| Тема 2 | 2 | | 0,5 | | 0,5 | 3 |
| Тема 3 | | 2 | | | 0,5 | 2,5 |
| Тема 4 | 2 | | 0,5 | 6 | 0,5 | 9 |
| Разом за змістовим модулем 1 | 4 | 4 | 1 | 6 | 2 | 17 |
| Змістовий модуль 2 | | | | | | |
| Тема 5 | | 2 | | | 0,5 | 2,5 |
| Тема 6 | 1 | | 0,5 | | 0,5 | 2 |
| Тема 7 | | 2 | | | 0,5 | 2,5 |
| Тема 8 | 1 | | 0,5 | | 0,5 | 2 |
| Тема 9 | | 2 | | | 0,5 | 2,5 |
| Тема 10 | 1 | | 0,5 | | 0,5 | 2 |
| Тема 11 | | 2 | | | 0,5 | 2,5 |
| Тема 12 | 1 | | 0,5 | | 0,5 | 2 |
| Тема 13 | 1 | 2 | 0,5 | | 0,5 | 3,5 |
| Тема 14 | | | | 6/5 | | 11 |
| Разом за змістовим модулем 2 | 5 | 10 | 2,5 | 11 | 4,5 | 33 |
| Усього годин | 9 | 14 | 3,5 | 17 | 6,5 | 50 |

**Оцінювання студентів протягом семестру
(заочна форма навчання)**

| | | | | |
|---|--------------------|------------------------|----------------------------|--------------|
| Поточне тестування та самостійна робота | | | Підсумковий тест (екзамен) | Сума в балах |
| Змістовий модуль 1 | Змістовий модуль 2 | Індивідуальне завдання | 50 | 100 |
| 15 | 20 | 15 | | |

Загальне оцінювання результатів вивчення навчальної дисципліни

| Оцінка | | |
|------------------|------------|-------------------|
| 100-бальна шкала | Шкала ECTS | Національна шкала |
| 90-100 | A | 5, «відмінно» |
| 80-89 | B | 4, «добре» |
| 75-79 | C | |
| 70-74 | D | 3, «задовільно» |
| 60-69 | E | |
| 35-59 | FX | 2, «незадовільно» |
| 0-34 | F | |