

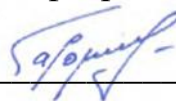
МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Донецький національний університет економіки і торгівлі
імені Михайла Туган-Барановського

ЗАТВЕРДЖЕНО

На засіданні кафедри економіки та туризму

Протокол № 1 від 26.08.2024 р.

Завідувач кафедри



Г.О. Горіна

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
«ОРГАНІЗАЦІЯ ЕКСКУРСІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ»

Ступінь: бакалавр

Кількість кредитів ЄКТС 5

Розробник: Снігур К.В.
старший викладач кафедри
економіки та туризму

2024 – 2025 навчальний рік

1. Опис дисципліни

Найменування показників	Характеристика дисципліни денна/заочна форма навчання
Обов'язкова (для студентів спеціальності "Туризм")	Обов'язкова дисципліна (ОП «Туризм»)
Семестр (осінній / весняний)	весняний
Кількість кредитів	5
Загальна кількість годин	150
Кількість змістових модулів	2
Лекції, годин	28/8
Практичні / семінарські, годин	28/8
Лабораторні, годин	-
Самостійна робота, годин	94/134
Тижневих годин для денної форми навчання:	
аудиторних	4
самостійної роботи студента	6,7
Вид контролю	екзамен

2. Програма дисципліни

Ціль – формування професійних компетентностей щодо комплексу основних понять, що складають основу екскурсійної діяльності та базових практичних навичок необхідних для практики екскурсійного обслуговування.

Завдання дисципліни полягає у набутті практичних навичок по оволодінню основними прийомами створення екскурсій; формуванні уявлень про цикл робіт по виготовленню створенню та просуванню, регулюванню екскурсійних програм, особливості різних видів екскурсійного обслуговування.

Предмет: вивчення методики створення та проведення екскурсій, особливостей організації екскурсійного обслуговування туристів

Зміст дисципліни розкривається в темах:

Тема 1. Теоретичні основи організації екскурсійної діяльності

Тема 2. Екскурсія та її сутність

Тема 3. Історія розвитку екскурсійної діяльності. Зародження екскурсійної діяльності на українських землях (друга пол. XIX – поч. XX ст.)

Тема 4. Класифікація екскурсій

Тема 5. Методика підготовки екскурсії. Організація та зміст процесу розробки нової екскурсії

Тема 6. Методика проведення екскурсії. Призначення методики проведення екскурсії

Тема 7. Екскурсійна техніка: сутність та основні вимоги. Якість екскурсії.

Тема 8. Професійна майстерність екскурсовода

Тема 9. Диференційований підхід до екскурсійного обслуговування. Суть, основа та принципи диференційованого підходу

Тема 10. Управління екскурсійною діяльністю в ринкових умовах

3. Структура дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин (денна форма навчання)				
	усього	у тому числі			
		лекц.	пр./сем.	лаб.	СРС
1	2	3	4	5	6
Змістовий модуль 1. Історія та сучасний стан екскурсоводства як туристичної дисципліни					
Тема 1. Теоретичні основи організації екскурсійної діяльності	10	2	2	-	6
Тема 2. Екскурсія та її сутність	10	2	2	-	6
Тема 3. Історія розвитку екскурсійної діяльності. Зародження екскурсійної діяльності на українських землях (друга половина XIX – поч. XX ст.)	12	4	2	-	6
Тема 4. Класифікація екскурсій	10	2	2	-	6
Разом за змістовим модулем 1	42	10	8	-	24
Змістовий модуль 2. Екскурсія та її сутність					
Тема 5. Методика підготовки екскурсій. Організація та зміст процесу розробки нової екскурсії	10	2	2	-	6
Тема 6. Методика проведення екскурсій. Призначення методики проведення екскурсії	12	2	2	-	8
Тема 7. Екскурсійна техніка: сутність та основні вимоги. Якість екскурсій.	14	2	4	-	8
Тема 8. Професійна майстерність екскурсовода	12	2	2	-	8
Тема 9. Диференційований підхід до екскурсійного обслуговування. Суть, основа та принципи диференційованого підходу	12	2	2	-	8
Тема 10. Управління екскурсійною діяльністю в ринкових умовах	12	2	2	-	8
Разом за змістовим модулем 2	98	16	18	-	64
Усього годин	150	28	28	-	94

4. Теми семінарських/практичних/лабораторних занять

№ з/п	Вид та тема семінарського заняття	Кількість годин
1	Семінар – дискусія Історія розвитку екскурсійної діяльності. Зародження екскурсійної діяльності на українських землях (друга половина XIX – поч. XX ст.)	2
2	Семінар – розгорнута бесіда Класифікація екскурсій	2
3	Семінар – обговорення Основи екскурсійної методики. Екскурсія як процес пізнання	2
4	Семінар – дискусія Структура методики екскурсійної роботи	4
5	Семінар-дискусія Технологія підготовки інноваційного екскурсійного продукту	2
6	Семінар запитань і відповідей Система професійної підготовки та підвищення кваліфікації екскурсоводів Захист проєктів	4
7	Семінар – тренінг Професійні знання, вміння та навички екскурсовода	4
8	Семінар-тренінг Професійна майстерність екскурсовода	4
9	Семінар-тренінг Екскурсійний етикет	4
10	Семінар – запитань і відповідей Диференційований підхід до екскурсійного обслуговування. Суть, основа та принципи диференційованого підходу	2
Всього		28

5. Розподіл балів, які отримують студенти

А) вид контролю: екзамен

Відповідно до системи оцінювання знань студентів ДонНУЕТ, рівень сформованості компетентностей студента оцінюються у випадку проведення екзамену: впродовж семестру (50 балів) та при проведенні підсумкового контролю - екзамену (50 балів).

**Оцінювання студентів протягом семестру
(очна форма навчання)**

№ теми семінарського/ практичного заняття	Аудиторна робота				Позааудиторна робота	Сума балів
	Тестові завдання	Ситуаційні завдання, задачі	Обговорен ня теоретични х питань теми	ПМК/ захист групово го проєкту	Завдання для самостійного виконання	
Змістовий модуль 1						
Тема 1		2	0,5		0,5	3
Тема 2	2	2	0,5		0,5	5
Тема 3		2	0,5		0,5	3
Тема 4	2	1	0,5		0,5	4
Тема 5		2	0,5		0,5	3
Тема 6			0,5		0,5	1
Тема 7		0,5	0,5		0,5	1,5
Тема 8		0,5	0,5	6	0,5	7,5
Разом за змістовим модулем 1	4	10	4	6	4	28
Змістовий модуль 2						
Тема 9		2	1		0,5	3,5
Тема 10	2		0,5		0,5	3
Тема 11		2	0,5		0,5	3
Тема 12	2		0,5		0,5	3
Тема 13		2	0,5		0,5	3
Тема 14			0,5		0,5	1
Тема 15	1	1	0,5		0,5	3
Тема 16		1	1		0,5	2,5
Разом за змістовим модулем 2	5	8	5		4	22
Усього годин	9	18	9	6	8	50

**Оцінювання студентів протягом семестру
(заочна форма навчання)**

Поточне тестування та самостійна робота			Підсумковий тест (екзамен)	Сума в балах
Змістовий модуль 1	Змістовий модуль 2	Індивідуальне завдання	50	100
15	20	15		

Загальне оцінювання результатів вивчення дисципліни

Для виставлення підсумкової оцінки визначається сума балів, отриманих за результатами екзамену та за результатами складання змістових модулів. Оцінювання здійснюється за допомогою шкали оцінювання загальних результатів вивчення дисципліни (модулю).

Оцінка		
100-бальна шкала	Шкала ЄКТС	Національна шкала
90-100	A	5, «відмінно»
80-89	B	4, «добре»
75-79	C	
70-74	D	3, «задовільно»
60-69	E	
35-59	FX	2, «незадовільно»
0-34	F	