

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**  
**Донецький національний університет економіки і торгівлі**  
**імені Михайла Туган-Барановського**

ЗАТВЕРДЖЕНО

на засіданні кафедри ТРГ та ГРС

протокол № 1 від 28.08.2019 р.

Зав. кафедри



Р.П. Никифоров

**РОБОЧА ПРОГРАМА ДИСЦИПЛІНИ**

Організація санаторно-курортного господарства

**Кількість кредитів ECTS 6**

Розробник:

Попова С.Ю.

доцент кафедри технології в ресторанному господарстві та готельної і ресторанної справи, к.т.н.

## 1. Опис дисципліни

Найменування показників	Характеристика дисципліни
Обов'язкова (для студентів спеціальності "назва спеціальності") / вибіркова дисципліна	<b>Обов'язкова для студентів за спеціальністю 241 "Готельно-ресторанна справа"</b>
Семестр (осінній / весняний)	<b>осінній</b>
Кількість кредитів	<b>5</b>
Загальна кількість годин	<b>158</b>
Кількість модулів	<b>1</b>
Лекції, годин	<b>36</b>
Практичні / семінарські, годин	<b>24</b>
Лабораторні, годин	<b>-</b>
Самостійна робота, годин	<b>120</b>
Тижневих годин для денної форми навчання:	
аудиторних	<b>3</b>
самостійної роботи студента	<b>2</b>
Вид контролю	<b>екзамен</b>

## 2. Мета та завдання дисципліни

**Ціль** – набуття теоретичних знань і практичних навичок формування уявлень про специфіку рекреаційних послуг, технологію їх надання, а також види та методи лікування, оздоровлення і реабілітації

**Завдання:** надання студентам теоретичних знань і практичних вмінь з географії рекреаційних районів світу, природно-лікувальні ресурси України, охорону природно-лікувальних ресурсів

**Предмет:** вивчення організації роботи підприємств готельного господарств

У підприємствах санаторно-курортного господарства

- Тема 1. Мета завдання структура курсу загальні уявлення про рекреацію
- Тема 2. Еволюція рекреаційного середовища Планування рекреаційних територій регіонів районів рекреаційних комплексів
- Тема 3. Географія рекреаційних районів світу
- Тема 4. Історичні аспекти курортної справи і курортології Розвиток курортної справи в Україні
- Тема 5. Рекреаційні комплекси та їх класифікація
- Тема 6. Функціонально планувальна організація рекреаційних закладів
- Тема 7. Природно лікувальні ресурси України Охорона природно лікувальних ресурсів
- Тема 8. Рекреаційні райони України

### 3. Структура дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин				
	усього	У тому числі			
		л	п/с	лаб	срс
1	2	3	4	5	6
<b>Модуль</b>					
<b>Змістовий модуль 1. Рекреаційні комплекси світу</b>					
Тема 1. Мета завдання, структура курсу, загальні уявлення про рекреацію	21	4	2		15
Тема 2. Еволюція рекреаційного середовища. Планування рекреаційних територій регіонів, районів рекреаційних комплексів	23	6	2		15
Тема 3. Географія рекреаційних районів світу	23	6	2		15
Тема 4. Историчні аспекти курортної справи і курортології. Розвиток курортної справи в Україні	23	4	2		17
Разом за	90	20	8		62
<b>Змістовий модуль 2. Функціонально планувальна організація рекреаційних закладів</b>					
Тема 1. Рекреаційні комплекси та їх класифікація	25	4	4		17
Тема 2. Функціонально планувальна організація рекреаційних закладів	25	4	4		17
Тема 3. Природно лікувальні ресурси України. Охорона природно лікувальних ресурсів	20	4	4		12
Тема 4. Рекреаційні райони України	20	4	4		12
Разом за	90	16	16		58
Усього годин	180	36	24		<b>120</b>

### 4. Темі семінарських/практичних/лабораторних занять

№ з/п	Вид та тема заняття	Години
1	Планування рекреаційних територій регіонів	15
2	Рекреаційний простір	15
3	Класифікація та структурні особливості рекреаційної діяльності	15
4	Рідкісні лікувально курортні фактори. Фізіотерапія у наданні санаторно курортних послуг	15
5	Охорона природно лікувальних ресурсів	15
6	Організація роботи санаторія. Стратегія курортів України	15
7	Сучасний ринок лікувального туризму. Лікувально оздоровчі послуги в Європі	15
8	Ліцензування, стандартизація і сертифікація санаторно курортних послуг	15

### 5. Індивідуальні завдання

1. Огляд періодичної і монографічної наукової літератури.
2. Підготовка рефератів, доповідей, презентацій за обраною темою.
3. Підготовка тез доповідей з метою виступу на університетських, всеукраїнських та міжнародних семінарах та конференціях.

## 6. Обсяги, зміст та засоби діагностики самостійної роботи

Вид та тема заняття	Кількість годин самостійної роботи	Зміст самостійної роботи	Засоби діагностики
<b>Модуль</b>			
<b>Змістовий модуль Рекреаційні комплекси світу</b>			
Тема Мета завдання структура курсу загальні уявлення про рекреацію	15	Опрацювання конспекту лекцій за темою Мета завдання структура курсу загальні уявлення про рекреацію та рекомендованої літератури для обговорення питань заняття  Виконання індивідуального завдання	Тестування фронтальне та індивідуальне опитування обговорення індивідуального завдання
Тема Еволюція рекреаційного середовища Планування рекреаційних територій регіонів районів рекреаційних комплексів	15	Опрацювання конспекту лекцій за темою Еволюція рекреаційного середовища Планування рекреаційних територій регіонів районів рекреаційних комплексів  Підготовка до презентації доповіді	Тестування фронтальне та індивідуальне опитування заслуховування та обговорювання доповідей
Тема Географія рекреаційних районів світу	15	Опрацювання конспекту лекцій за темою Географія рекреаційних районів світу  Підготовка до презентації доповіді	Тестування фронтальне та індивідуальне опитування заслуховування та обговорювання доповідей
Тема Історичні аспекти курортної справи і курортології Розвиток курортної справи в Україні	17	Опрацювання конспекту лекцій за темою Історичні аспекти курортної справи і курортології Розвиток курортної справи в Україні  Підготовка до презентації доповіді	Тестування фронтальне та індивідуальне опитування заслуховування та обговорювання доповідей
<b>Змістовий модуль Функціонально планувальна організація рекреаційних закладів</b>			
Тема Рекреаційні комплекси та їх класифікація	17	Опрацювання конспекту лекцій за темою Рекреаційні комплекси та їх класифікація та рекомендованої літератури для обговорення питань заняття  Виконання індивідуального завдання	Тестування фронтальне та індивідуальне опитування обговорення індивідуального завдання
Тема Функціонально планувальна організація рекреаційних закладів	17	Опрацювання конспекту лекцій за темою Функціонально планувальна організація рекреаційних закладів  Підготовка до презентації доповіді	Тестування фронтальне та індивідуальне опитування заслуховування та обговорювання доповідей
Тема Природно лікувальні ресурси України Охорона природно лікувальних ресурсів	12	Опрацювання конспекту лекцій за темою Природно лікувальні ресурси України Охорона природно лікувальних ресурсів  Підготовка до презентації доповіді	Тестування фронтальне та індивідуальне опитування заслуховування та обговорювання доповідей

Вид та тема занять	Кількість годин самостійної роботи	Зміст самостійної роботи	Засоби діагностики
Тема Рекреаційні райони України	12	Опрацювання конспекту лекцій за темою Рекреаційні райони України Підготовка до презентації доповіді	Тестування фронтальне та індивідуальне опитування заслуховування та обговорювання доповідей

### 7. Матриця зв'язку між дисципліною/ змістовим модулем, результатами навчання та компетентностями

Результати навчання	Компетентності															
	Загальні							Предметно-спеціальні								
	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1. Здатність працювати з інформацією у тому числі в глобальних комп'ютерних мережах. Опрацювання нормативно-правової бази	+															
2. Здатність надати послуги документального оформлення бронювання готельних послуг			+													
3. Здатність налагодити процес обслуговування гостей під час проживання у готелі								+								
4. Здатність працювати у автоматизованій системі гостьового циклу за допомогою програмного комплексу «Парус - Готельне гос-подарство»									+							
5. Здатність забезпечити та організувати роботу готельного номеру та його обслуговування									+							
6. Здатність підвищити функціонування служби харчування										+						
7. Здатність до використання набутих знань, професійних технологій та інновацій у практичній діяльності											+					
8. Здатність забезпечення організацію надання послуг харчування у номерах готелю											+					
9. Здатність організувати надання послуг харчування окремим контингентам у готелі												+				

10. Здатність забезпечити показники стабільності організації праці у готелі												+					
11. Здатність організувати та провести моделювання робочих місць працівників готелю													+				
12. Здатність надавати послуги з урахуванням запитів різних категорій споживачів.							+								+		
13. Здатність ефективно, доцільно та системно застосувати широке коло знань стосовно розвитку ринку праці індустрії гостинності																	+

## 8. Методи викладання

Лекції, семінарські заняття, самостійна робота (підготовка презентацій, рефератів, самостійно опрацювання додаткових питань за наведеним переліком літератури).

## 9. Методи оцінювання

Екзамен.

## 10. Розподіл балів, які отримують студенти

Відповідно до системи оцінювання знань студентів ДонНУЕТ, рівень сформованості компетентностей студента оцінюються у випадку проведення екзамену: впродовж семестру (50 балів) та при проведенні підсумкового контролю - екзамену (50 балів).

### Оцінювання студентів протягом семестру

#### Оцінювання протягом семестру

№ теми практичного заняття	Вид роботи бали					
	Тестові завдання	Задачі завдання кейси тощо	Обговорення теоретичних питань теми	Індивідуальне завдання	ПМК	Сума балів
Змістовий модуль						
Тема				7		7
Тема		6				6
Тема		6				6
Тема		6				6
Разом за змістовний модуль		18		7		25
Змістовний модуль						

Тема				7		7
Тема		6				6
Тема		6				6
Тема		6				6
Разом за змістовний модуль		18		7		25
Разом		36		14		50





## Загальне оцінювання результатів вивчення дисципліни

Для виставлення підсумкової оцінки визначається сума балів, отриманих за результатами екзамену та за результатами складання змістових модулів. Оцінювання здійснюється за допомогою шкали оцінювання загальних результатів вивчення дисципліни (модулю).

Оцінка		
100-бальна шкала	Шкала ECTS	Національна шкала
90-100	A	5, «відмінно»
80-89	B	4, «добре»
75-79	C	
70-74	D	3, «задовільно»
60-69	E	
35-59	FX	2, «незадовільно»
0-34	F	

## 11. Методичне забезпечення

1. Електронний конспект лекцій.
2. Методичні вказівки з вивчення дисципліни.
3. Індивідуальні завдання.
4. Навчальна та наукова література, нормативні документи.

## 12. Рекомендована література

### Основна

- 1 Організація санаторно-курортного господарства Курс лекції для студентів спеціальності 7.14010101 «Готельна і ресторанна справа» Електронний ресурс \ Васильєва О.О., 2012 р
- 2 Організація санаторно-курортного господарства Навчальний посібник для студентів спеціальності 7.14010101, 8.14010101 «Готельна і ресторанна справа» денної і заочної форм навчання.\ Васильєва О.О., 2013 р
- 3 Методич. вказівки до самостійного вивчення курсу «Організація санаторно-курортного господарства» \ Васильєва О.О., Куценко О.В., ДонНУЕТ, 2012 р
- 4 ДСТУ 3278-95. Стандартизація послуг. Основні положення .
- 5 ДСТУ 3862-99. Громадське харчування. Терміни та визначення .
- 6 ДСТУ 4281:2004 Заклади ресторанного господарства. Класифікація .
- 7 Зорін В.В. Туризм та готельне господарство. – Л., 2005, - с .240.
- 8 Бабарицька В.К., Любіцева О.О. Організація туризму. Навчальний посібник. Частина 1. – К., РВЦ «Київськ. ун-», 2009 с .185
- 9 Дурович В.А. Маркетинг у туризмі. Мінськ. Нове .. 2010, 310 с
- 10 Папирян Г.А. Международные экономические отношения: экономика туризма. – М.: Финансы и , 2009. -208 с
- 11 Козлова Л.В., Козлов С.А. Семенов Л.А. Основы реабилитации. – Ростов н\Д: Феникс, -2009., 186 с
- 12 Лукянова Л.Г., Цибух В.И. Рекреационні комплекси – К.: Вища , 2004. с 346

### Допоміжна

- 1 Зорин И. В. Энциклопедия туризма : Справочник / И. В. Зорин, В. А. Квартальнов. – М. : Финансы и статистика, 2000. – 368 с. - Библиогр.с . : 354-358.
- 2 Курортное дело. Туриненко О.О. М.: Финансы и , 2009, -с .210
- 3 Мацола В.І. Рекреаційно-туристичний комплекс України . –Львів , 1997. – С
- 4 Котлер Ф. Маркетинг, гостеприимство, туризм / Ф. Котлер, Д. Боуэн, Д. Мейкенз. – М.: , 1998. – 760 с .
- 5 Менеджмент туризму. Туризм и отраслевые системы. – М.: Финансы и статистика, 2002, - с.110 -148.
- 6 Квартальнов В.А. Иностраный туризм / В. А. Квартальнов. – М.: Финансы и статистика, 1999. – 312 с.
- 7 Ковалев С. Н. Гостиничный бизнес. Класифікація готиниц и стандарты первокласных отелей: учеб. пособие /С .Н . Ковалев, Г. Е. Чернов, А. Г. Попов. Санкт Петербург гос ун т экономики и финансов–СПб .:Изд-во С Петерб. гос. ун-та экономики и , 2001. – 111 с Библиогр в . конце ст.
- 8 Загальна медична географія світу. \ В.О. Шевченко та ін. –К., 2010.
- 9 Котлер Ф. Маркетинг, гостеприимство, туризм / Ф. Котлер, Д. Боуэн, Д. Мейкенз. – М.: , 1998. – 760 с . - Библиогр.в конце ст .
- 10 Линн Ван Дер Ваген. Гостиничный бизнес : серия «Учебное пособие» / Линн Ван Дер Ваген. – Ростов н/Д: Фенікс, 2001. – 416 с. - Библиогр.в конце ст .
- 11 Курорты Украины, Прошлое и настоящее. Санаторно-курортные организации. К. –, 2002.

### **Інформаційні ресурси**

- 1 Офіційний сайт . - [Електронний ]: <http://www.palmira-palace.com>
- 2 Рекламна діяльність підприємств ресторанного господарства в умовах мережних технологій. - [Електронний ]: [www.WebProjects.ru/services/promo/promo business](http://www.WebProjects.ru/services/promo/promo_business)
- 3 Реклама ресторанів . - [Електронний ]: <http://reklamablog.com/reklama-restorana/reklama>
- 4 Туристично-інфраструктурний потенціал розвитку в'їзного туризму в Україні. Ресторани й інші заклади . - [Електронний ]: <http://tourlib.net/books ukr/vt4-3-3.htm>