

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Донецький національний університет економіки і торгівлі
імені Михайла Туган-Барановського

ЗАТВЕРДЖЕНО

На засіданні кафедри

підприємництва і торгівлі

Протокол № 19 від «20» червня 2017

Зав. кафедри

О.Є. Бавико

РОБОЧА ПРОГРАМА ДИСЦИПЛІНИ

«УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ТА БЕЗПЕЧНІСТЬ ПРОДОВОЛЬЧИХ ТОВАРІВ»

Кількість кредитів ECTS 3

Розробник:

Лохман Н.В., доцент кафедри підприємництва і
торгівлі, к.е.н., доцент

2017 - 2018 навчальний рік

1. Опис дисципліни

Найменування показників	Характеристика дисципліни
Обов'язкова / вибіркова дисципліна	Вибіркова дисципліна
Семестр	6
Кількість кредитів	3
Загальна кількість годин	90
Кількість модулів	1
Лекції, годин	30
Практичні/ семінарські, годин	-
Лабораторні, годин	15
Самостійна робота, годин	45
Тижневих годин для денної форми навчання:	6
аудиторних	3
самостійної роботи студента	3
Вид контролю	Залік

2. Мета та завдання дисципліни

Мета - оволодіння теоретичними і практичними навичками щодо організації управління якістю продукції на підприємствах, організаціях; сформувати комплекс знань стосовно принципів, методів та інструментів управління якістю в провідних компаніях, узагальнюючи основні досягнення теорії та практики в області управління якістю

Завдання - поглиблення розуміння основних положень систем управління якістю; формування знань щодо міжнародних стандартів ISO серії 9000; формування знань щодо створення систем управління якістю на підприємстві та забезпечення їх ефективного функціонування; поглиблення розуміння моделі системи управління якістю, в основу якої покладено процес; поглиблення розуміння сутності документації системи управління якістю; набуття навичок формування базової концепції загального управління якістю

3. Структура дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин				
	усього	У тому числі			
		л	п/с	лаб	сам. робота
1	2	3	4	5	6
Модуль- 1					
Змістовий модуль 1: Еволюція розвитку теорії та підходів до управління якістю					
Тема 1. Основні положення систем управління якістю	7	2		1	4
Тема 2. Огляд міжнародних стандартів ISO серії 9000	12	4		2	6
Тема 3. Система управління якістю продовольчих товарів	12	4		2	6
Тема 4. Система управління якістю непродовольчих товарів	12	4		2	6
Разом за 1 модуль	43	14		7	22

Змістовий модуль 2: Створення систем управління якістю на підприємстві та забезпечення їх ефективного функціонування					
Тема 5. Організація розробки та впровадження систем управління якістю	12	4		2	6
Тема 6. Модель системи управління якістю, в основу якої покладено процес	12	4		2	6
Тема 7. Документація системи управління якістю	12	4		2	6
Тема 8. Базова концепція загального управління якістю	11	4		2	5
Разом за 2 модуль	47	16		8	23
Усього годин	90	30		15	45

4. Теми семінарських/практичних/лабораторних занять

№ з/п	Вид та тема заняття	Кількість годин
1	Лабораторне заняття - Основні положення систем управління якістю	1
2	Лабораторне заняття - Огляд міжнародних стандартів ISO серії 9000	2
3	Лабораторне заняття - Система управління якістю продовольчих товарів	2

4	Лабораторне заняття - Система управління якістю непродовольчих товарів	2
5	Лабораторне заняття - Організація розробки та впровадження систем управління якістю	2
6	Лабораторне заняття - Модель системи управління якістю, в основу якої покладено процес	2
7	Лабораторне заняття - Документація системи управління якістю	2
8	Лабораторне заняття - Базова концепція загального управління якістю	2

5. Індивідуальні завдання

1 Реферат на тему «Управління якістю (товару)».

6. Обсяги, зміст та засоби діагностики самостійної роботи

Вид та тема занять	Кількість годин самостійної роботи	Зміст самостійної роботи	Засоби діагностики
Модуль 1			
Змістовий модуль 1. Еволюція розвитку теорії та підходів до управління якістю			
Тема 1. Основні положення систем управління якістю	4	1. Опрацювання конспекту лекцій та рекомендованої літератури для обговорення питань: основні аспекти управління якістю Джерела [2, 4, 6]. 2. Самотестування. 3. Підготовка до презентації доповіді.	Підготовка реферату за темою Виступ з доповіддю за темою
Тема 2. Огляд міжнародних стандартів ISO серії 9000	6	1. Опрацювання конспекту лекцій та рекомендованої літератури для обговорення питань: фактори, що впливають на якість продукції Джерела [2, 3, 4, 5] 2. Самотестування. 3. Підготовка до презентації доповіді.	Підготовка реферату за темою Виступ з доповіддю за темою
Тема 3. Система управління якістю продовольчих товарів	6	1. Опрацювання конспекту лекцій та рекомендованої літератури для обговорення питань: закордонний досвід управління якістю продовольчих товарів Джерела [1, 2, 3, 4]. 2. Самотестування. 3. Підготовка до презентації доповіді.	Підготовка реферату за темою Виступ з доповіддю за темою
Тема 4. Система управління якістю непродовольчих товарів	6	1. Опрацювання конспекту лекцій та рекомендованої літератури для обговорення питань: закордонний досвід управління якістю непродовольчих товарів Джерела [1, 2, 3, 4]. 2. Самотестування. 3. Підготовка до презентації доповіді.	Підготовка реферату за темою Виступ з доповіддю за темою
Разом за змістовим модулем 1	22		
Змістовий модуль 2. Створення систем управління якістю на підприємстві та забезпечення їх ефективного функціонування			

Вид та тема занять	Кількість годин самостійної роботи	Зміст самостійної роботи	Засоби діагностики
Тема 5. Організація розробки та впровадження систем управління якістю	6	1. Опрацювання конспекту лекцій та рекомендованої літератури для обговорення питань: міжнародні стандарти з управління якістю: їх зародження Джерела [2, 4, 6]. 2. Самотестування. 3. Підготовка до презентації доповіді.	Підготовка реферату за темою Виступ з доповіддю за темою
Тема 6. Модель системи управління якістю, в основу якої покладено процес	6	1. Опрацювання конспекту лекцій та рекомендованої літератури для обговорення питань: управління якістю на базі концепції (філософії) TQM (загального управління якістю) Джерела [3, 5, 6]. 2. Самотестування. 3. Підготовка до презентації доповіді.	Підготовка реферату за темою Виступ з доповіддю за темою
Тема 7. Документація системи управління якістю	6	1. Опрацювання конспекту лекцій та рекомендованої літератури для обговорення питань: роль людського фактору у вирішенні проблеми якості Джерела [2, 3, 5, 6]. 2. Самотестування. 3. Підготовка до презентації доповіді.	Підготовка реферату за темою Виступ з доповіддю за темою
Тема 8. Базова концепція загального управління якістю	5	1. Опрацювання конспекту лекцій та рекомендованої літератури для обговорення питань: розвиток системного підходу до управління якістю продукції Джерела [2, 4, 5]. 2. Самотестування. 3. Підготовка до презентації доповіді.	Підготовка реферату за темою Виступ з доповіддю за темою
Разом за змістовим модулем 2	23		

7. Результати навчання

1	Базові знання і розуміння специфіки підприємництва, товарного менеджменту, біржової діяльності, митної справи з метою майбутньої спеціалізації і освоєння міждисциплінарних підходів
2	Здатність використовувати сучасні технічні засоби, інформаційно-комунікаційні технології, прикладне програмне забезпечення галузей економічного управління підприємства у професійній діяльності

8. Форми навчання

Лекції, лабораторні заняття, самостійна робота (підготовка презентацій, рефератів, самостійно опрацювання додаткових питань за наведеним переліком літератури).

9. Методи оцінювання

Залік

10. Розподіл балів, які отримують студенти

Відповідно до системи оцінювання знань студентів ДонНУЕТ, рівень сформованості компетентностей студента оцінюються: у випадку заліку: на протязі семестру -100 балів.

Оцінювання протягом семестру

№ теми практичного заняття	Вид роботи/бали					
	Тестові завдання	Задачі, завдання, кейси тощо	Обговорення теоретичних питань теми	Індивідуальне завдання	ПМК	Сума балів
Модуль 1						
Змістовий модуль 1						
Тема 1		2	2			4
Тема 2		4	4			8
Тема 3		4	4			8
Тема 4		4	4			8
Разом змістовий модуль 1		14	14	10	10	48
Змістовий модуль 2						
Тема 1		4	4			8
Тема 2		4	4			8
Тема 3		4	4			8
Тема 4		4	4			8
Разом змістовий модуль 2		16	16	10	10	52
Разом						100 ⁺

Оцінювання студентів при проведенні екзамену з використанням

Шкала оцінювання практичної частини	
Сума балів	Критерії оцінювання

Оцінювання студентів при проведенні екзамену без використання

Шкала оцінювання практичної частини	
Сума балів	Критерії оцінювання

Загальне оцінювання результатів вивчення дисципліни

Для виставлення підсумкової оцінки визначається сума балів, отриманих за результатами складання змістових модулів. Оцінювання здійснюється за допомогою шкали оцінювання загальних результатів вивчення дисципліни (модулю).

Оцінка		
100-бальна шкала	Шкала ECTS	Національна шкала
90-100	A	5, «відмінно»
80-89	B	4, «добре»
75-79	C	
70-74	D	3, «задовільно»
60-69	E	
59-30	FX	2, «незадовільно»
0-29	F	

11. Методичне забезпечення

1. Методичні вказівки з вивчення дисципліни
2. Навчальна та наукова література, нормативні документи

12. Рекомендована література

Основна

1. ДСТУ ISO 9001-2001 Системи управління якістю Вимоги. – К.: Держстандарт України. – 2001. – 23 с.
2. ДСТУ ISO 9004-2001 Системи управління якістю Настанови щодо поліпшення діяльності. – К.: Держстандарт України. – 2001. – 44 с.
3. ДСТУ ISO 9000:2007 Системи управління якістю Основні положення та словник термінів. – К.: Держспоживстандарт України. – 2008. – 29 с.

- 4 Калита П.Я. Системы качества и международные стандарты ISO серии 9000 [Текст]: учеб. пособ. / П.Я. Калита. – К.: Украинская ассоциация качества, Межотраслевой центр «Прирост», 2004. – 229 с.
- 5 Вакуленко А.В. Управління якістю [Текст]: навч.-метод. посіб. для самост. вивч. дисц. – Вид. 2-ге, без змін – К.: КНЕУ, 2006. – 167 с.
- 6 Векслер Е.М. Менеджмент якості [Текст]: навч. посібник / Е.М. Векслер, В.М. Рифа, Л.Ф. Василевич., під загальн. ред. Е.М. Векслера. – К.: ВД «Професіонал», 2008. – 320 с.

Допоміжна

- 1 Боженко Л.І. Управління якістю, основи стандартизації та сертифікації продукції [Текст]: навч.-метод. посіб. / Л.І. Боженко, О.Й. Гутта. – Львів: ПТВФ "Афіша", 2005. –176с.
- 2 Подпратов Г.І. Основи стандартизації, управління якістю та сертифікація продукції рослинництва [Текст]: навч.-метод. посіб. / Г.І Подпратов, В.І.Войцехівський, Л.М. Мацейко, В.І. Рожко. – К. Арістей, 2004. –552 с.
- 3 Кампанелла Дж. Экономика качества. Основные принципы и их применение [Текст]: навч.-метод. посіб. / пер. с англ. А.Л. Раскина. - М: РИА «Стандарты и качество», 2005. - 208 с.
- 4 Момот О. І. Менеджмент якості та елементи системи якості [Текст]: навч.-метод. посіб. / О.І. Момот. – К.: Центр учбової літератури, 2007 – 368с.
- 5 Полікарпов І.С. Ідентифікація товарів: підручник [Текст]: навч.- метод. посіб. / І.С. Полікарпов І.С., А.П. Закусілов. - К.: Центр навчальної літератури, 2005. – 344 с.
- 6 Сирохман І.В. Товарознавство пакувальних матеріалів і тари [Текст]: підручник для студ. вищ.навч.закл. / І.В.Сирохман, В.М.Завгородня.-К.: Центр учбової літератури, 2009.- 616 с.

Інформаційні ресурси

- 1 Офіційний сайт держкомстату України [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.gov.stat.ua>
- 2 Офіційний сайт Кабінету міністрів України [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.kmu.gov.ua>
- 3 Офіційний сайт Верховної Ради України [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.rada.gov.ua>
- 4 Офіційний сайт Державного департаменту інтелектуальної власності [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.customs.gov.ua/dmsu/>