

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Донецький національний університет економіки і торгівлі
імені Михайла Туган-Барановського

ЗАТВЕРДЖЕНО

На засіданні кафедри

економіки

Протокол № 1 від «01» вересня 2017

Зав. кафедри

_____ С.В. Волошина

РОБОЧА ПРОГРАМА ДИСЦИПЛІНИ
УПРАВЛІННЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСАМИ

Кількість кредитів ECTS 6

Розробник:

Волошина С.В.,

завідувач кафедри економіки,

к.е.н., доц.

1. Опис дисципліни

Найменування показників	Характеристика дисципліни
Обов'язкова / вибіркова дисципліна	вибіркова для спеціальності 076 "Підприємництво, торгівля та біржова діяльність", ступінь - доктор філософії
Семестр	4
Кількість кредитів	6
Загальна кількість годин	180
Кількість модулів	2
Лекції, годин	36
Практичні/ семінарські, годин	18
Лабораторні, годин	-
Самостійна робота, годин	126
Тижневих годин для денної форми навчання:	10
аудиторних	3
самостійної роботи студента	7
Вид контролю	залік

2. Мета та завдання дисципліни

Мета - формування системи знань щодо сучасної парадигми управління бізнес-процесами як важливого елементу успішного управління підприємством та аналітично-дослідницьких навичок визначення, аналізу і реінжинірингу бізнес-процесів, оцінки ефективності впровадження процесного підходу.

Завдання:

- формування знань щодо об'єктивної необхідності і стратегічної спрямованості процесно-орієнтованого управління бізнесом;
- оволодіння підходами до складання бізнес-моделі підприємства у форматі мережі бізнес-процесів, вивчення ключових засад ідентифікації бізнес-процесів на підприємстві;
- набуття вмінь проектування впровадження процесного підходу, встановлення завдань і очікуваних наслідків проекту;
- набуття навичок регламентації бізнес-процесів та вмінь контролю за їх протіканням, розробки процесних стандартів;
- поглиблення розуміння підходів до побудови системи показників для оцінки бізнес-процесів, визначення їх цільових значень і допустимих меж;
- набуття навичок аналізу бізнес-процесів різних видів з використанням різноманітних діагностичних інструментів, обґрунтування ефективності процесного підходу;
- оволодіння методологічними підходами до реінжинірингу бізнес-процесів, програмними продуктами управління ними;
- формування навичок розробки проектних рішень по оптимізації бізнес-процесів.

3. Структура дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин				
	усього	У тому числі			
		л	п/с	лаб	срс
1	2	3	4	5	6

Модуль					
Змістовий модуль 1: Загальна концепція процесного підходу до управління					
Тема 1. Сучасна парадигма процесно-орієнтованого управління	21	4	2		15
Тема 2. Бізнес-процеси підприємства	23	6	2		15
Разом за змістовим модулем 1	44	10	4		30

Модуль					
Змістовий модуль 2: Визначення, аналіз і реінжиніринг бізнес-процесів					
Тема 3. Проект впровадження процесного підходу	21	4	2		15
Тема 4. Регламентація і моніторинг бізнес-процесів	26	4	2		20
Тема 5. Розробка системи показників для управління бізнес-процесами	22	4	2		16
Тема 6. Діагностика системи управління бізнесом	44	8	6		30
Тема 7. Реінжиніринг бізнес-процесів	23	6	2		15
Разом за змістовим модулем 2	136	26	14		96
Усього годин	180	36	18		126

4. Теми семінарських/практичних/лабораторних занять

№ з/п	Вид та тема заняття	Години
1	Семінар-дискусія Об'єктивна необхідність і стратегічна спрямованість процесно-орієнтованого управління бізнесом	2
2	Семінар запитань і відповідей Складання бізнес-моделі підприємства у форматі мережі бізнес-процесів та вивчення ключових засад ідентифікації бізнес-процесів на підприємстві	2
3	Семінар запитань і відповідей Проектування впровадження процесного підходу та встановлення завдань й очікуваних наслідків проекту	2
4	Семінар запитань і відповідей / Практичне заняття Регламентація і контроль бізнес-процесів. Розробка процесних стандартів (для об'єкту дисертаційного дослідження)	2
5	Семінар – дискусія Оцінка підходів до побудови системи показників для управління бізнес-процесами, визначення їх цільових значень і допустимих меж	2
6	Семінар – дискусія Аналітичний інструментарій діагностики системи управління бізнесом	2
7	Практичне заняття Діагностика бізнес-процесів на основі ланцюга створення цінності (за матеріалами підприємств – суб'єктів дисертаційного дослідження)	2
8	Практичне заняття Аналітичне оцінювання ефективності процесного управління (за матеріалами підприємства – суб'єкта дисертаційного дослідження)	2

9	Семинар запитань і відповідей Реінжиніринг бізнес-процесів: методологічні підходи та проектні рішення по їх оптимізації	2
---	--	---

5. Індивідуальні завдання

1. Огляд періодичної і монографічної наукової літератури.
2. Підготовка рефератів, есе, доповідей за обраною темою.
3. Добір статистичної інформації щодо економічного розвитку підприємства – суб'єкта дисертаційного дослідження, стану його системи менеджменту.
4. Підготовка тез доповідей з метою виступу на університетських, всеукраїнських та міжнародних семінарах та конференціях.

6. Обсяги, зміст та засоби діагностики самостійної роботи

Вид та тема занятя	Кількість годин самостійної роботи	Зміст самостійної роботи	Засоби діагностики
Вид та тема занятя	Кількість годин самостійної роботи	Зміст самостійної роботи	Засоби діагностики
Вид та тема занятя	Кількість годин самостійної роботи	Зміст самостійної роботи	Засоби діагностики
Вид та тема занятя	Кількість годин самостійної роботи	Зміст самостійної роботи	Засоби діагностики
Вид та тема занятя	Кількість годин самостійної роботи	Зміст самостійної роботи	Засоби діагностики
Вид та тема занятя	Кількість годин самостійної роботи	Зміст самостійної роботи	Засоби діагностики
Вид та тема занятя	Кількість годин самостійної роботи	Зміст самостійної роботи	Засоби діагностики
Модуль			
Змістовий модуль 1. Загальна концепція процесного підходу до управління			
Семінар-дискусія Об'єктивна необхідність і стратегічна спрямованість процесно-орієнтованого управління бізнесом	15	1. Опрацювання конспекту лекцій та рекомендованої літератури для обговорення на семінарському занятті Джерело [1; 4-6; 14;15]. 2. Самотестування. 3. Підготовка есе для презентації наукових здобутків в даній предметній галузі.	Тестування, фронтальне та індивідуальне опитування, участь в обговоренні проблеми, презентація результатів есе
Семінар запитань і відповідей Складання бізнес-моделі підприємства у форматі мережі бізнес-процесів та вивчення ключових засад ідентифікації бізнес-процесів на підприємстві	15	1. Опрацювання конспекту лекцій та рекомендованої літератури для обговорення на семінарському занятті. Джерело [1;2;7;18;21;22]. 2. Підготовка до понятійного диктанту. 3. Самотестування.	Тестування, фронтальне та індивідуальне опитування, понятійний диктант
Модуль			
Змістовий модуль 2. Визначення, аналіз і реінжиніринг бізнес-процесів			
Семінар запитань і відповідей Проектування впровадження процесного підходу та встановлення завдань й очікуваних наслідків проекту	15	1. Опрацювання конспекту лекцій та рекомендованої літератури для обговорення на семінарському занятті. Джерела [1;2;4;6;21]. 2. Самотестування. 3. Підготовка до презентації доповіді.	Тестування, фронтальне та індивідуальне опитування, презентація доповіді

Вид та тема занять	Кількість годин самостійної роботи	Зміст самостійної роботи	Засоби діагностики
Семінар запитань і відповідей / Практичне заняття Регламентація і контроль бізнес-процесів. Розробка процесних стандартів (для об'єкту дисертаційного дослідження)	20	1. Опрацювання конспекту лекцій та рекомендованої літератури для обговорення на семінарському занятті. Джерела [1;3;6;9;21]. 2. Підготовка до виконання індивідуального завдання №1 «Розробка регламенту (стандарту) бізнес-процесу». 3. Підготовка до захисту індивідуального завдання №1.	Фронтальне та індивідуальне опитування, захист результатів індивідуального завдання №1
Семінар – дискусія Оцінка підходів до побудо-ви системи показників для управління бізнес-проце-сами, визначення їх цільових значень і допустимих меж	16	1.Опрацювання конспекту лекцій та рекомендованої літератури для обговорення на семінарському занятті. Джерела [1;2;13;15;16;18;19]. 2. Самотестування.	Тестування, участь у дискусії
Семінар – дискусія Аналітичний інструментарій діагностики системи управління бізнесом	6	1.Опрацювання конспекту лекцій та рекомендованої літератури для обговорення на семінарському занятті. Джерела [1;9;13;16;18]. 2. Самотестування.	Тестування, участь у дискусії
Практичне заняття Діагностика бізнес-проце-сів на основі ланцюга створення цінності (за матеріалами підприємств – суб'єктів дисертаційного дослідження)	12	1. Підготовка до виконання індивідуального завдання №2 «Діагностика бізнес-процесів на основі ланцюга створення цінності». 2. Підготовка до захисту індивідуального завдання №2.	Захист результатів індивідуального завдання №2
Практичне заняття Аналітичне оцінювання ефективності процесного управління (за матеріалами підприємств – суб'єктів дисертаційного дослідження)	12	1. Підготовка до виконання індивідуального завдання №3 «Аналітичне оцінювання ефективності процесного управління». 2. Підготовка до захисту індивідуального завдання №3.	Захист результатів індивідуального завдання №3
Семінар запитань і відповідей Реінжиніринг бізнес-процесів: методологічні підходи та проектні рішення по їх оптимізації	15	1. Опрацювання конспекту лекцій та рекомендованої літератури для обговорення на семінарському занятті. Джерела [1;2;6;7-12;20]. 2. Підготовка до презентації доповіді.	Фронтальне та індивідуальне опитування, презентація доповіді

7. Результати навчання

1.	Розуміння об'єктивної необхідності і стратегічної спрямованості процесно-орієнтованого управління бізнесом
2.	Знання підходів до складання бізнес-моделі підприємства у форматі мережі бізнес-процесів, розуміння ключових засад іден-тифікації бізнес-процесів на підприємстві
3.	Уміння проектувати впровадження процесного підходу, встановлювати завдання і очікувані наслідки проекту
4.	Уміння здійснювати регламентацію бізнес-процесів та контролювати їх протікання, розробляти процесні стандарти
5.	Розуміння підходів до побудови системи показників для оцінки бізнес-процесів, визначення їх цільових значень і допустимих меж
6.	Уміння аналізувати бізнес-процеси різних видів з використанням різноманітних діагностичних інструментів, обґрунтувати ефективність процесного підходу

7.	Розуміння методологічних підходів до реінжинірингу бізнес-процесів, програмних продуктів управління ними
----	--

8. Форми навчання

Лекції, семінарські (практичні) заняття, самостійна робота (підготовка презентацій, рефератів, есе, самостійно опрацювання додаткових питань за рекомендованою літературою).

9. Методи оцінювання

Поточне оцінювання на семінарських (практичних) заняттях, усні презентації, залік.

10. Розподіл балів, які отримують студенти протягом семестру

Відповідно до системи оцінювання знань студентів ДонНУЕТ, рівень сформованості компетентностей студента оцінюються протягом семестру в обсязі 100 балів.

№ теми практичного заняття	Вид роботи/бали					
	Тестові завдання	Задачі, завдання, кейси тощо	Обговорення теоретичних питань теми	Індивідуальне завдання	ПМК	Сума балів
Змістовий модуль 1						
Тема 1	3		7			10
Тема 2	5		5			10
Разом змістовий модуль 1	8		12			20
Змістовий модуль 2						
Тема 3	5		5			10
Тема 4			6	7		13
Тема 5	5		5			10
Тема 6	3		4			7
Тема 7				15		15
Теми 8				15		15
Теми 9			10			10
Разом змістовий модуль 2	13		30	37		80

Загальне оцінювання результатів вивчення дисципліни

Для виставлення підсумкової оцінки визначається сума балів, отриманих за результатами складання змістових модулів. Оцінювання здійснюється за допомогою шкали оцінювання загальних результатів вивчення дисципліни (модулю).

Оцінка

100-бальна шкала	Шкала ECTS	Національна шкала
90-100	A	5, «відмінно»
80-89	B	4, «добре»
75-79	C	
70-74	D	3, «задовільно»
60-69	E	
59-30	FX	2, «незадовільно»
0-29	F	

11. Методичне забезпечення

1. Електронний конспект лекцій.
2. Методичні рекомендації для вивчення дисципліни.
3. Комплекти індивідуальних завдань.
4. Навчальна та наукова література, нормативні документи.

12. Рекомендована література

Основна

1. Управління бізнес-процесами: конспект лекцій / С.В. Волошина; ДонНУЕТ. – Кривий Ріг, 2017. - 63с.
2. Репин В.В. Бизнес-процессы. Моделирование, внедрение, управление / В.В. Репин. – М.:, Изд-во «Манн, Иванов и Фербер», 2013. – 512с.
3. Елиферов В.Г. Бизнес-процессы. Регламентирование и управление / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. - М.: НИЦ Инфра-М, 2007. – 319с.
4. Репин В.В. Процессный подход к управлению. Моделирование, внедрение, управление / В.В. Репин. – М.: Изд-во «Манн, Иванов и Фербер», 2013. – 544с.
5. Курочкин А.С. Управление предприятием: процессный аспект / А.С. Курочкин. - К.: МАУП, 1998. – 140с.
6. Джестон Дж. Управление бизнес-процессами. Практическое пособие по успешной реализации / Дж. Джестон, И. Нелис. - М.: Символ-Плюс, 2012. – 512с.
7. Шеер А.-В. Бизнес-процессы. Основные понятия. Теория. Методы / А.-В. Шеер. - М.: Весть- Мета Технология, 1999. – 175с.
8. Андерсен Б. Бизнес-процессы. Инструменты совершенствования / Б. Андерсен. - М.: РИА «Стандарты и качество», 2003. – 272 с.
9. Харрингтон Дж. Оптимизация бизнес-процессов. Документирование, анализ, управление, оптимизация / Дж. Харрингтон, К.С. Эсселинг, Х.Н. Нимвеген. - СПб: Азбука БМикро, 2002. – 320с.
10. Яблочников Е.И. Реинжиниринг бизнес-процессов проектирования и производства: учеб. пособ. / Е.И. Яблочников, В.И. Молочник, Ю.Н. Фомина. - СПб: СПбГУИТМО, 2008. – 152с.
11. Рудакова О.С. Реинжиниринг бизнес-процессов: учеб. пособ. / О.С. Рудакова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. – 343с.
12. Хаммер М. Быстрее, лучше, дешевле: Девять методов реинжиниринга бизнес-процессов / М. Хаммер. – М.: Альпина Пабл., 2012. – 356с.
13. Рамперсад Х.К. Универсальная система показателей: Как достигать результатов, сохраняя целостность / Х.К. Рамперсад. - М.: «Альпина Бизнес Букс», 2006. – 352с.

Допоміжна

14. Ширяев В.И. Управление бизнес-процессами: учеб.-метод. пособ. / В.И. Ширяев. – М.: ФиС, ИНФРА-М, 2009. – 464с.
15. Деминг Э. Выход из кризиса. Новая парадигма управления людьми, системами и процессами. – М.: Альпина Бизнес Букс, Альпина Паблшер, 2009. – 417с.
16. Уилер Д. Статистическое управление процессами. Оптимизация бизнеса с использованием контрольных карт Шухарта / Д. Уилер, Д. Чаберс. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2009. – 416с.
17. Эккерсон У. Панели индикаторов как инструмент управления: ключевые показатели эффективности; мониторинг деятельности; оценка результатов / У. Эккерсон. - М.: Альпина Бизнес Букс, 2007. – 400с.
18. Уолш К. Ключевые показатели менеджмента. Как анализировать, сравнивать и контролировать данные, определяющие стоимость компании / К. Уолш. – М. Дело, 2001. – 400с.
19. Каплан Р. Сбалансированная система показателей / Р. Каплан, Д. Нортон: пер. с англ. - М.: Олимп Бизнес, 2003. - 446 с.

20. Ойхман Е.Г. Реинжиниринг бизнеса: реинжиниринг организаций и информационные технологии / Е.Г. Ойхман, Э.В. Попов. – М.: Финансы и статистика, 1997. – 336с.
21. Економіка підприємства: [підруч.] / за заг. та наук. ред. Г.О. Швиданенко. – [вид. 4-те, перероб. і доп.] / Т. 29. Оптимізація бізнес-процесів підприємства. – К.: КНЕУ, 2009.- 816 с. (С. 745-763).
22. Волошина С.В. Людський капітал підприємства: теоретико-методологічні аспекти: монографія / С.В. Волошина. - Кривий Ріг: СПД «Залозний В.В.», 2016., 2016. – 181с.

Інформаційні ресурси

23. Офіційний сайт Національної бібліотеки України імені В.І. Вернадського [Електронний ресурс] // Режим доступу: <http://www.nbuv.gov.ua>.
24. Офіційний веб-сайт Європейський науковий фонд [Електронний ресурс] // Режим доступу: <http://www.esf.org/>.
25. Национальный институт стратегических исследований [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://www.niss.gov.ua>
26. Экономическая теория on-line (электронная библиотека экономических журналов) [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://www.economictheory.narod.ru>
27. Державна система розкриття інформації про емітенти цінних паперів [Електронний ресурс] // Режим доступу: <http://www.smida.gov.ua/emitents>
28. База даних компаній України [Електронний ресурс] // Режим доступу: <http://www.kompass.ua>
29. Портал української промисловості [Електронний ресурс] // Режим доступу: <http://www.minprom.com.ua>
30. Гірничо-металургійний комплекс України [Електронний ресурс] // Режим доступу: <http://www.ugmk.info>
31. База даних металургійної промисловості України [Електронний ресурс] // Режим доступу: <http://www.prometal.com.ua>
32. База даних про акціонерні товариства України [Електронний ресурс] // Режим доступу: <http://www.istock.com.ua>
33. Звіти емітентів цінних паперів України [Електронний ресурс] // Режим доступу: <http://www.tables.finance.com.ua>
34. Звіти емітентів цінних паперів на сайті Державної комісії з цінних паперів і фондовому ринку [Електронний ресурс] // Режим доступу: <http://www.edssmsc.gov.ua>