

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Донецький національний університет економіки і торгівлі
імені Михайла Туган-Барановського

ЗАТВЕРДЖЕНО

На засіданні кафедри міжнародної
економіки та туризму

Протокол № 2 від "08.09." 2018 р.

Зав. кафедри

—  — Г.О. Горін

РОБОЧА ПРОГРАМА ДИСЦИПЛІНИ
«ОРГАНІЗАЦІЯ ТУРИСТИЧНИХ ПОДРОШЕЙ»

Ступінь: бакалавр

Кількість кредитів ECTS 5

Розробник: Богатирьова Г.А.
доцент кафедри міжнародної
економіки та туризму, к.п.н.,
доцент

2018 – 2019 навчальний рік

1. Опис дисципліни

Найменування показників	Характеристика дисципліни
Обов'язкова (для студентів спеціальності "назва спеціальності") / вибіркова дисципліна	Обов'язкова для студентів напряму підготовки 6.140103 Туризм»
Семестр (осінній / весняний)	осінній
Кількість кредитів	5
Загальна кількість годин	150
Кількість модулів	4
Лекції, годин	30
Практичні / семінарські, годин	20
Лабораторні, годин	-
Самостійна робота, годин	100
Тижневих годин для денної форми навчання:	
аудиторних	3,3
самостійної роботи студента	5
Вид контролю	екзамен

2. Програма дисципліни

Ціль – формування системи професійних теоретичних знань і практичних вмінь та навичок з технології і організації туристичних подорожей, формування програм турів, організації транспортних перевезень, дотримання туристських формальностей та забезпечення безпеки туристичних подорожей.

Завдання: визначення принципів діяльності туристичних підприємств; здобуття практичних навичок формування асортименту туристичного підприємства, етапів планування туристичних подорожей, програмного їх забезпечення; встановлення ефективної взаємодії між туристичними підприємствами і транспортними компаніями; отримання знань і вмінь щодо принципів формування програм перебування туристів, методів активізації туристів, визначення програмних заходів у відповідності до мети подорожі, запитів споживачів, сезонності тощо; формування навичок організації обслуговування клієнтів туристичного агентства у відповідності до стандартів якості обслуговування; забезпечення безпеки туристичних подорожей.

Предмет: технологія та організація туристичних подорожей.

Зміст дисципліни розкривається в темах:

Тема 1. Умови створення та функціонування туристичного підприємства

Тема 2. Технологія створення туристичного продукту та формування асортименту туристичного підприємства

- Тема 3. Принципи формування програм перебування туристів
Тема 4. Організація обслуговування клієнтів на туристичному підприємстві
Тема 5. Загальні принципи організації транспортного обслуговування туристів
Тема 6. Туристичні перевезення залізничним транспортом
Тема 7. Організація перевезень туристів автотранспортом
Тема 8. Морські та річкові перевезення і круїзи
Тема 9. Туристичні перевезення повітряним транспортом
Тема 10. Види туристичних формальностей та умови їх виконання
Тема 11. Паспортно-візові формальності
Тема 12. Митні, валютні та медико-санітарні туристичні формальності
Тема 13. Страхування в туризмі
Тема 14. Туристичні документи та правила їх оформлення
Тема 15. Бронювання туристичного обслуговування
Тема 16. Організація туристичного обслуговування, його контроль, облік та розрахунки
Тема 17. Претензійна робота в туризмі
Тема 18. Безпека туристичних подорожей

3. Структура дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин (денна форма навчання)				
	усього	у тому числі			
		лекц.	пр./сем.	лаб.	СРС
1	2	3	4	5	6
Змістовий модуль 1. Умови та принципи діяльності туристичних підприємств на ринку України					
Тема 1. Умови створення та функціонування туристичного підприємства	8	1	1	-	6
Тема 2. Технологія створення туристичного продукту та формування асортименту туристичного підприємства	8	1	1	-	6
Тема 3. Принципи формування програм перебування туристів	8	1	1	-	6
Тема 4. Організація обслуговування клієнтів на туристичному підприємстві	8	1	1	-	6
Разом за змістовим модулем 1	32	4	4	-	24
Змістовий модуль 2. Організація транспортних подорожей та перевезень					
Тема 5. Загальні принципи організації транспортного обслуговування туристів	11	2	1	-	8
Тема 6. Туристичні перевезення залізничним транспортом	11	2	1	-	8
Тема 7. Організація перевезень	11	2	1	-	8

туристів автотранспортом					
Тема 8. Морські та річкові перевезення і круїзи	12	2	2	-	8
Тема 9. Туристичні перевезення повітряним транспортом	11	2	1	-	8
Разом за змістовим модулем 2	56	10	6		40
Змістовий модуль 3. Туристські формальності					
Тема 10. Види туристичних формальностей та умови їх виконання	6	1	1		4
Тема 11. Паспортно-візові формальності	6	1	1		4
Тема 12. Митні, валютні та медико-санітарні туристичні формальності	8	2	2		4
Разом за змістовим модулем 3	20	4	4		12
Змістовий модуль 4. Технологія організації та умови здійснення туристичних подорожей					
Тема 13. Страхування в туризмі	6	2	1		4
Тема 14. Туристичні документи та правила їх оформлення	6	2	1		4
Тема 15. Бронювання туристичного обслуговування	6	2	1		4
Тема 16. Організація туристичного обслуговування, його контроль, облік та розрахунки	6	2	1		4
Тема 17. Претензійна робота в туризмі	6	2	1		4
Тема 18. Безпека туристичних подорожей	6	2	1		4
Разом за змістовим модулем 4	42	12	6	-	24
Усього годин	150	30	20	-	100

4. Теми семінарських/практичних/лабораторних занять

№ з/п	Вид та тема семінарського заняття	Кількість годин
1	Семінар – розгорнута бесіда Умови створення та функціонування туристичного підприємства	1
2	Семінар запитань і відповідь Технологія створення туристичного продукту та формування асортименту туристичного підприємства	1
3	Семінар – дискусія Принципи формування програм перебування туристів	1
4	Семінар з виконанням практичних задач Організація обслуговування клієнтів на туристичному підприємстві	1
5	Семінар - обговорення Загальні принципи організації транспортного обслуговування туристів	1
6	Семінар з виконанням практичних задач Туристичні перевезення залізничним транспортом	1
7	Семінар-дискусія Організація перевезень туристів автотранспортом	1
8	Семінар - бесіда Морські та річкові перевезення і круїзи	2
9	Семінар - тренінг Туристичні перевезення повітряним транспортом	1
10	Семінар - розгорнута бесіда Види туристичних формальностей та умови їх виконання	1
11	Семінар запитань і відповідей Паспортно-візові формальності	1
12	Семінар запитань і відповідей Митні, валютні та медико-санітарні туристичні формальності	2
13	Семінар - розгорнута бесіда Страхування в туризмі	1
14	Семінар запитань і відповідей Туристичні документи та правила їх оформлення	1
15	Семінар - розгорнута бесіда Бронювання туристичного обслуговування	1
16	Семінар - розгорнута бесіда Організація туристичного обслуговування, його контроль, облік та розрахунки	1
17	Семінар - запитань і відповідей Претензійна робота в туризмі	1
18	Семінар запитань і відповідей Безпека туристичних подорожей	1
Всього		20

5. Індивідуальні завдання

1. Огляд періодичної і монографічної наукової літератури.
2. Підготовка рефератів, доповідей за обраною темою.
3. Добір інформації щодо комплексу туристичних послуг під час туристичної подорожі.
4. Підготовка тез доповідей з метою виступу на університетських, всеукраїнських та міжнародних семінарах та конференціях.

6. Обсяги, зміст та засоби діагностики самостійної роботи

Вид та тема семінарських занять	Кількість годин самостійної роботи	Зміст самостійної роботи	Засоби діагностики
Змістовий модуль 1. Змістовий модуль 1. Умови та принципи діяльності туристичних підприємств на ринку України			
Семінар – розгорнута бесіда Умови створення та функціонування туристичного підприємства	6	1. Опрацювання конспекту лекцій та рекомендованої літератури для обговорення питань: законодавчі та нормативні умови впровадження господарської діяльності із організації іноземного, внутрішнього, зарубіжного туризму, екскурсійної діяльності. Етапи створення туристичного підприємства та запровадження підприємницької діяльності з надання туристичних послуг. Особливості функціонування туристичних підприємств України різних форм власності та організаційно-правових форм господарювання. Ліцензування та сертифікація туристичних послуг в Україні. Матеріальна база та кадрове забезпечення туристичної фірми. Обладнання та оформлення офісу туристичної фірми. Організація роботи front-, back-офісу та call-центру туроператорів. Туроперейтинг. Агентський бізнес та формування агентської мережі. Агентський бізнес в туризмі. Види та форми агентської роботи. Організація агентського бізнесу з продажу квитків на авіа -, залізничні та автоперевезення. Джерела [2 – 4, 6, 7]. 2. Самотестування. 3. Підготовка до презентації доповіді.	Тестування, фронтальне та індивідуальне опитування, заслуховування та обговорювання доповідей
Семінар запитань і відповідь Технологія створення туристичного продукту та формування асортименту туристичного підприємства	6	1. Опрацювання конспекту лекцій та рекомендованої літератури для обговорення питань: Вибір географії подорожей туристичним підприємством. Принципи туристичного районування. Основні таксономічні одиниці: туристський регіон, район, зона, центр, комплекс. Туристичні ресурси та інфраструктура найпопулярніших курортів світу та України. Рівень туристичного засвоєння території України. Основні туристичні регіони та райони України. Розвиненість туристичної інфраструктури впродовж транспортних коридорів. Характеристика асортименту послуг туристичної фірми. Планування туристичних подорожей. Технологічний процес підготовки, реалізації та проведення туру. Засоби активізації туристів. Культура обслуговування клієнтів на туристичному підприємстві. Організація обслуговування різних типів споживачів. Формування психологічного комфорту при здійсненні групових подорожей. Завдання та обов'язки керівника туристичної групи. 2. Самотестування. 3. Підготовка до понятійного диктанту.	Тестування, фронтальне та індивідуальне опитування, понятійний диктант
Семінар – дискусія Принципи формування програм перебування туристів	6	1. Опрацювання конспекту лекцій та рекомендованої літератури для обговорення питань: Програмне обслуговування в туризмі. Правила та порядок складання програм перебування туристів. Фактори, що впливають на формування та комплектацію програм перебування туристів. Особливості створення програм перебування туристів в залежності від видів і типів туризму, інфраструктури курорту та туристичної дестинації. Види	Тестування, проведення дискусії, заслуховування та обговорювання повідомлень

		та характеристики програмних заходів в туризмі. Умови виконання програм перебування туристів. Створення бази реалізації програм перебування, партнерська робота з підприємствами розміщення туристів і транспортними компаніями. Завантаженість підприємств розміщення та складання графіків заїздів (для підприємств сезонної дії та лікувально-оздоровчого профілю). Джерело [1 – 3, 5, 9]. 2. Самотестування. 3. Підготовка до презентації доповіді.	
Семінар з виконанням практичних задач Організація обслуговування клієнтів на туристичному підприємстві	6	1. Опрацювання конспекту лекцій та рекомендованої літератури для обговорення питань: Шкала потреб клієнтів та формування психологічного портрету потенційних туристів. Техніка і технологія продажів в туристичній фірмі. Комунікації у безпосередньому спілкуванні та методи продажу, формування основних каналів збуту турпродукту. Форми і стилі обслуговування клієнтів. Типовий портрет основної клієнтури туристичної фірми. Порівняльний аналіз (позиціювання) пропозиції туристичної фірми відносно основних конкурентів; переваги власного турпродукту. Змістовність програм обслуговування та комплексність турпродукту, а також його відповідність вимогам певних типів туристів. Формування комунікаційних навичок менеджера з продажів туристичної фірми. Професійні стандарти працівників туристичної фірми. 2. Джерело [3, 5, 9, 13]. 3. Підготовка й презентація доповіді.	Тестування, фронтальне та індивідуальне опитування, обговорення проблемних питань
Разом змістовий модуль 1	24		
Змістовий модуль 2. Організація транспортних подорожей та перевезень			
Семінар - обговорення загальні принципи організації транспортного обслуговування туристів	8	1. Опрацювання конспекту лекцій та рекомендованої літератури для обговорення питань: Система транспортного забезпечення в туризмі та класифікація транспортних засобів. Ознаки класифікації видів та форм транспортних перевезень. Види транспортних подорожей та їх характеристика. Перелік нормативно-правових актів, що регулюють міжнародні транспортні перевезення. Перевізні документи та правила їх оформлення. Питання безпеки туристичних транспортних подорожей. Перелік заходів, призначених для забезпечення безпеки транспортних подорожей. Діяльність міжнародних організацій з питань безпеки перевезень різними видами транспорту. Забезпечення безпеки туристів при організації транспортних подорожей різними видами транспорту. Особливості розробки транспортних маршрутів. Вимоги до транспортних засобів для перевезення туристів. Вимоги щодо перевезень туристів на рейсових та чартерних маршрутах. Характеристика системи міжнародних транспортних перевезень. Джерело [4 – 8, 11, 14]. 2. Самотестування. 3. Термінологічний диктант.	Тестування, фронтальне та індивідуальне опитування, обговорення проблемних питань
Семінар з виконанням практичних задач Туристичні перевезення залізничним транспортом	8	1. Опрацювання конспекту лекцій та рекомендованої літератури для обговорення питань : Стан розвитку залізничних сполучень. Нормативно-правова база міжнародних і внутрішніх перевезень залізничним транспортом. Специфіка перевезення туристів залізничним транспортом за кордоном. Обслуговування туристів на залізничному транспорті. Організація туристсько-екскурсійних потягів. Забезпечення безпеки перевезення	Тестування, фронтальне та індивідуальне опитування, обговорення проблемних питань

		<p>туристів залізничним транспортом. Джерело [1, 2, 4, 5, 6]. 2. Самотестування. 3. Самоперевірка знань шляхом</p>	
Семінар-дискусія Організація перевезень туристів автотранспортом	8	<p>1. Опрацювання конспекту лекцій та рекомендованої літератури для обговорення питань: Види автотранспортних перевезень. Розробка туристичного автомобільного маршруту. Визначення економічної ефективності рейсів та складання графіків руху. Організація перевезень на регулярних маршрутах. Особливості організації спеціалізованого автотранспортного маршруту. Розрахунок вартості перевезення. Організація прокату автомобілів: основні прокатні компанії, умови прокату. Джерело [4 – 11, 15]. 2. Самотестування. 3. Самоперевірка знань шляхом обговорення доповідей.</p>	Тестування, фронтальне та індивідуальне опитування, обговорення проблемних питань
Семінар - бесіда Морські та річкові перевезення і круїзи	8	<p>1. Опрацювання конспекту лекцій та рекомендованої літератури для обговорення питань: Особливості обслуговування туристів водним транспортом та формування круїзних територій. Особливості лінійних та каботажних маршрутів. Типи та класи суден. Характеристика основних круїзних територій світу. Ресурсний потенціал України щодо організації круїзних подорожей. Ринок туристичних послуг морських (річкових) круїзів в Україні. Організація круїзних туристичних маршрутів та їх специфіка. Види круїзів та їх характеристика. Ознаки класифікації суден за категоріями та кают за розрядами. Особливості організації круїзів на міжнародних лініях. Основні етапи організації обслуговування туристів на круїзному судні та формування програм обслуговування. Особливості організації берегового обслуговування туристів та організації екскурсійних програм. Особливості перевезення туристів на поромах та переправах. Умови фрахтування суден на короткострокові перевезення: прогулянки вихідного дня, екскурсії, анімаційні заходи тощо. Джерело [1, 2, 10]. 2. Самотестування. 3. Термінологічний диктант.</p>	Тестування, фронтальне та індивідуальне опитування, розв'язання практичних завдань, перевірка зібраної інформації
Семінар- тренінг Туристичні перевезення повітряним транспортом	8	<p>1. Опрацювання конспекту лекцій та рекомендованої літератури для обговорення питань: Сучасний стан ринку авіаперевезень. Нормативно - правова база міжнародних і внутрішніх перевезень на авіатранспорті. Технологія обслуговування туристів на авіатранспорті. Основні правила перевезення туристів та їх багажу повітряним транспортом. Основні види тарифів на авіатранспорті. Система пільг. Умови організації чартерних перевезень. Авіа-чартер. Класи обслуговування на повітряному транспорті. Система тарифів та пільг на авіатранспорті. Особливості перевезення багажу туристів. Організація карго-рейсів. Характеристика діяльності IATA як базової організації щодо регулювання міжнародних авіаперевезень, формування розкладу рухів рейсів на міжнародних маршрутів та встановлення нормативних тарифів. Порядок отримання сертифікату на продаж авіаквитків. Послідовність оформлення документів та основні вимоги до сертифікації посередницьких послуг із продажу авіаквитків. 2. Джерело [1, 2, 5]. 3. Самотестування.</p>	Тестування, обговорення проблемних питань

Разом змістовий модуль 2	40		
Змістовий модуль 3. Туристські формальності			
Семінар-обговорення. Види туристичних формальностей та умови їх виконання	4	1. Опрацювання конспекту лекцій та рекомендованої літератури для обговорення питань: Поняття та основні види туристських формальностей. Міжнародні форуми та конгреси з питань туристичних формальностей. Світова та національна нормативно-правова база виконання туристських формальностей. Перелік основних нормативних документів, які забезпечують спрощення туристських формальностей та встановлення візового режиму в ряді країн світу. Вплив туристської політики та спрощення туристських формальностей. Джерело [1, 2, 8, 11]. 2. Самотестування. 3. Термінологічний диктант.	Тестування, фронтальне та індивідуальне опитування, перевірка зібраної інформації, обговорення проблемних питань
Семінар-обговорення. Паспортно-візові формальності	4	1. Опрацювання конспекту лекцій та рекомендованої літератури для обговорення питань: Паспорти та їх види. Правила оформлення паспортів громадянам України для виїзду за кордон. Класифікація віз та встановлення візового (безвізового) режиму в'їзду до країни. Правила в'їзду – виїзду та транзитного проїзду через територію України та іноземних держав. Оформлення в'їзних віз. Шенгенська угода та шенгенська віза: правила оформлення документів туристів. Ступені захисту марки візи від підробки. Основні реквізити туристичної візи. Правила акредитації туристичної фірми в консульській установі посольства іноземної країни. Правила та порядок оформлення української візи для іноземних громадян. Міжнародна туристична візова політика України. Туристична віза та правила її оформлення в посольства різних держав. Джерело [1, 3, 8, 11]. 2. Самотестування.	Тестування, обговорення проблемних питань
Семінар-диспут. Митні, валютні та медико-санітарні туристичні формальності	4	1. Опрацювання конспекту лекцій та рекомендованої літератури для обговорення питань: Визначення понять «митні формальності», «митий догляд», «митна декларація». Поняття митних формальностей та органи, що забезпечують їх виконання. Задачі Державної митної служби. Правила ввозу в Україну та вивозу з України речей і товарів. Процедура митного догляду та правила оформлення митної декларації. Основні реквізити митної декларації та порядок її заповнення. Визначте поняття «митних формальностей». Валютні формальності. Правила перевезення валюти та інших речей через державний кордон України. Визначення поняття «медико-санітарні формальності». Медико-санітарні формальності для туристів. Перелік міжнародних документів що регулюють питання в'їзду – виїзду в екологічно небезпечні території. Епідеміологічно небезпечні території та правила поведінки туристів при здійсненні подорожей. Порядок надання медичної допомоги іноземним туристам на території іноземних держав. Вимоги щодо споживання їжі та споживання води в закордонних країнах. Місцеві туристичні формальності та збори. Джерело [1, 2, 6]. 2. Самотестування. 3. Підготовка до понятійного диктанту.	Тестування, фронтальне та індивідуальне опитування, понятійний диктант
Разом змістовий модуль 3	12		
Змістовий модуль 4. Технологія організації та умови здійснення туристичних подорожей			

Семінар-бесіда. Страхування в туризмі	4	1. Опрацювання конспекту лекцій та рекомендованої літератури для обговорення питань: Види страхування в туризмі. Обов'язкові види страхування. Правила і порядок страхування туристів, їх майна та порядок виплати страхових сум. Порядок відшкодування страхових сум на медичне лікування. Дії туриста в момент настання страхового випадку. Джерело [1,3, 8] 2. Самоперевірка знань. 3. Термінологічний диктант.	Тестування, фронтальне та індивідуальне опитування, обговорення доповідей
Семінар-круглий стіл. Туристичні документи та правила їх оформлення	4	1. Опрацювання конспекту лекцій та рекомендованої літератури для обговорення питань: Основні види туристичних документів. Види договорів в туризмі та порядок їх оформлення. Договір на туристичне обслуговування. Ваучер як основний туристичний документ. Правила оформлення туристських ваучерів. Порядок заповнення та використання бланку туристського ваучеру. Інформаційні, облікові, розрахункові та звітні туристичні документи. Оформлення документів туристичної групи (на виїзд за кордон; туристичної групи, що подорожує в межах України; дитячої туристичної групи). Порядок та послідовність оформлення документів індивідуальних туристів. Перелік питань щодо інформування туристів при здійсненні подорожей за кордон. Джерело [4 - 11] 2. Самоперевірка знань. 3. Обговорення і презентація доповідей.	Тестування, фронтальне та індивідуальне опитування, презентація доповідей.
Семінар-обговорення. Бронювання туристичного обслуговування	4	1. Опрацювання конспекту лекцій та рекомендованої літератури для обговорення питань: Процес бронювання послуг готельних, транспортних, екскурсійних підприємств. Правила взаємодії туристичної фірми та готельного підприємства. Процеси замовлення послуг підприємств ресторанного господарства та узгодження меню. Каталоги пропозицій туристичних послуг підприємств – партнерів. Оформлення бронювання туристичних послуг та дотримання технології бронювання. Основні види автоматизованих систем бронювання та резервування в туризмі. Навички пошуку й підбір туру, бронювання пакетних турів в режимі on-line. Порядок бронювання в режимі on-line. Визначте порядок бронювання через Internet. Підтвердження факту купівлі – продажу та форми оплати замовлених послуг. Своєчасна та несвоєчасна ануляція туристичних послуг. Правила dead – line. Компенсація та штрафні санкції в разі несвоєчасної ануляції. Джерело [3 – 6, 10, 13] 2. Самоперевірка знань. 3. Обговорення і презентація доповідей.	Тестування, фронтальне та індивідуальне опитування, розв'язання тестових завдань
Семінар-бесіда. Організація туристичного обслуговування, його контроль, облік та розрахунки	4	1. Опрацювання конспекту лекцій та рекомендованої літератури для обговорення питань: Процеси організації, обліку та контролю туристичного обслуговування. Види та форми розрахунків за тур обслуговування. Охарактеризуйте обов'язки представника туристичної фірми за кордоном та його повноваження. Взаємозалік та бартерні відносини в туризмі. Оформлення повернення коштів за невикористане обслуговування. Джерело [2 – 9, 11] 2. Самоперевірка знань. 3. Обговорення і презентація доповідей	Тестування, фронтальне та індивідуальне опитування, обговорення дискусійних питань
Семінар-бесіда. Претензійна робота в туризмі	4	1. Опрацювання конспекту лекцій та рекомендованої літератури для обговорення питань: Основні права та обов'язки туристів. Порядок відшкодування втрат у	Тестування, фронтальне та індивідуальне

		<p>випадку невиконання (неякісного) виконання туристичного обслуговування. «Договірна» та «не договірна» шкода. Порядок компенсації втрат. Використання Франкфуртської таблиці для розрахунку суми відшкодування моральної та матеріальної шкоди заподіяної туристам з вини туроператора. Досвід інших країн щодо компенсації фізичної, матеріальної та (чи) моральної шкоди.</p> <p>Джерело [3 – 10, 13]</p> <p>2. Самоперевірка знань.</p> <p>3. Обговорення і презентація доповідей</p>	опитування, обговорення дискусійних питань
Семінар-дискусія. Безпека туристичних подорожей	4	<p>1. Опрацювання конспекту лекцій та рекомендованої літератури для обговорення питань: Нормативно-правові акти щодо забезпечення безпеки туристичних подорожей. «Фактори ризику» в туризмі та основні заходи щодо нівелювання їх наслідків. Правила та норми, що регулюють питання безпеки туристичних подорожей в Країні. Перелік нормативно-правових актів, що забезпечують безпеку туристичних подорожей (міжнародних та українських). Правила поведінки на транспорті. Основні умови забезпечення безпеки на транспорті. Правила поведінки туристів в разі надзвичайних ситуацій (тероризм, бандитизм, інші кримінальні дії). Правила поведінки туристів в разі виникнення загрози травми, пожежі, випромінювання, підвищеної запиленості і загазованості повітря, шкідливого впливу хімічних факторів тощо. Правила поведінки туристів в разі специфічних факторів ризику (природні, техногенні, катастрофи, поганий стан об'єктів матеріально - технічного забезпечення, недостатня підготовки інструкторського персоналу, недостатня підготовка самих туристів, брак інформації тощо). Обов'язки туристів щодо дотримання правил поведінки в країні (місці) перебування та формування сприятливого психологічного клімату в групі. Обов'язки рецептивного туроператора щодо надання допомоги в разі настання форс-мажорних обставин. Основні положення міжнародних документів з питань безпеки туристичних подорожей.</p> <p>2. Самоперевірка знань.</p> <p>3. Обговорення і презентація доповідей</p>	Тестування, фронтальне та індивідуальне опитування, обговорення дискусійних питань
Разом змістовий модуль 4	24		
Разом	100		

7. Матриця зв'язку між дисципліною/ змістовим модулем, результатами навчання та компетентностями

Результати навчання	Компетентності										
	Загальні					Предметно-спеціальні					
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6
1. Знання основних понять дисципліни										+	
2. Знання організаційних аспектів створення та функціонування туристичного підприємства							+				
3. Знання принципів складання програм перебування											+
4. Знання правил та порядку оформлення туристської документації, виконання всіх туристських формальностей;									+		
6. Розуміння основних шляхів співпраці туристичного підприємства і транспортних підприємств								+			
7. Розуміння правил забезпечення безпеки туристичних подорожей						+					
8. Уміння оформлювати документи на отримання туropераторської ліцензії										+	
9. Уміння застосовувати правила та моделі формування програм туристичного обслуговування										+	
10. Уміння застосовувати нові методи форми та методи обслуговування в туризмі						+					
11. Уміння розробляти та обґрунтовувати напрями удосконалення та підвищення ефективності організації роботи суб'єктів туристичної діяльності							+				
12. Уміння моделювати туристські маршрути із використанням різних видів транспорту, формувати програму перебування для транспортного туру, розраховувати його вартість							+				
13. Уміння застосовувати правила та порядок оформлення туристичних документів, виконання всіх видів туристичних формальностей										+	
14. Здатність до набуття професійних знань щодо оформлення різних видів туристських документів; визначення прав і обов'язків туристів, умов виконання претензійної роботи, оформлення туристичної звітності									+		

8. Методи викладання

Лекції, семінарські заняття, самостійна робота (підготовка презентацій, рефератів, самостійно опрацювання додаткових питань за наведеним переліком літератури).

9. Методи оцінювання

Екзамен.

10. Розподіл балів, які отримують студенти

Відповідно до системи оцінювання знань студентів ДонНУЕТ, рівень сформованості компетентностей студента оцінюються у випадку проведення екзамену: впродовж семестру (50 балів) та при проведенні підсумкового контролю - екзамену (50 балів).

Оцінювання студентів протягом семестру

№ теми практичного заняття	Вид роботи/бали					Сума балів
	Тестові завдання	Ситуаційні завдання, задачі	Обговорення теоретичних питань теми	Індиві- дуальне завдання	ПМК	
Змістовий модуль 1						
Тема 1	2		1	0,5		3,5
Тема 2	2		1	0,5		3,5
Тема 3	1		1	0,5		2,5
Тема 4	1		1	0,5		2,5
Разом змістовий модуль 1	6		4	2		12
Змістовий модуль 2						
Тема 1	1	0,5	0,5	1		4
Тема 2	1	0,5		1		4
Тема 3	1			1		7
Тема 4	1	0,5	0,5	1		4
Тема 5	1		0,5		2	3
Разом змістовий модуль 2	5	1,5	1,5	4	2	14
Змістовий модуль 3						
Тема 1	1	0,5	0,5	1		3
Тема 1	1	0,5	0,5	1		3
Тема 3	1	0,5	0,5	2		4
Разом змістовий модуль 3	3	1,5	1,5	4		10
Змістовий модуль 4						
Тема 1	1	0,5		0,5		
Тема 2	1	0,5	0,5			
Тема 3	1	0,5		0,5		
Тема 4	1	0,5				
Тема 5	1	0,5	0,5	0,5		
Тема 6	1	0,5	0,5		2	
Разом змістовий модуль 4	6	3	1,5	1,5	2	14
Разом						50

Загальне оцінювання результатів вивчення дисципліни

Для виставлення підсумкової оцінки визначається сума балів, отриманих за результатами екзамену та за результатами складання змістових модулів. Оцінювання здійснюється за допомогою шкали оцінювання загальних результатів вивчення дисципліни (модулю).

Оцінка		
100-бальна шкала	Шкала ECTS	Національна шкала
90-100	A	5, «відмінно»
80-89	B	4, «добре»
75-79	C	
70-74	D	3, «задовільно»
60-69	E	
35-59	FX	2, «незадовільно»
0-34	F	

11. Методичне забезпечення

1. Електронний конспект лекцій.
2. Методичні вказівки з вивчення дисципліни.
3. Індивідуальні завдання.
4. Навчальна та наукова література, нормативні документи.

12. Рекомендована література

Основна

1. Гуляев В.Г. Туристские перевозки (документы, правила, формуляры, технология)/ В.Г. Гуляев. - М.: Финансы и статистика, 1998. - 368 с.
2. Кифяк В.Ф. Організація туристичної діяльності в Україні. – Чернівці: Зелена Буковина, 2003. – 324 с.
3. Любіцева О.О. Методика розробки турів. – К.: Альтерпрес, 2003. – 104 с.
4. Мальська М.П., Худо В.В. Туристичний бізнес: теорія та практика. Підручник // 2-ге вид., перероб. та доп. – К.: Центр учбової літератури, 2012. – 368 с.
5. Організація туристичних подорожей: навч. посіб. / Г.І. Михайліченко, А.Ю. Єременко. – К., 2011. – 392 с.
6. Сокол Т.Г. Організація туристичної діяльності: Підручник / За заг. ред. В.Ф. Орлова. – К., 2006 – 264с.

Допоміжна

7. Бабарицька В.К., Малиновська О.Ю. Менеджмент туризму. Туроперейтинг. Понятійно-термінологічні основи, сервісне забезпечення турпродукту: Навчальний посібник. – К.: Альтерпрес, 2004. – 288 с.
8. Биржаков М.Б. Индустрия туризма: перевозки/ М.Б. Биржаков, В.И. Никифоров . - СПб: Издательский дом Герда, 2001. - 400 с.
9. Ильина Е.Н. Менеджмент транспортных услуг: Учебник / Е.Н. Ильина. - М.: РМАТ, 1997. - 174 с.
10. Косолапов А.Б. Менеджмент в туристической фирме: Учебное пособие / А.Б. Косолапов. – М. КНОРУС, 2007. – 256 с.
11. Мальська М.П., Худо В.В. Туристичний бізнес: теорія та практика. Підручник // 2-ге вид., перероб. та доп. – К.: Центр учбової літератури, 2012. – 368 с.
12. Михайліченко Г.І. Практика організації туристичних подорожей: Навч. посіб./ Г.І. Михайліченко . - К.: КНТЕУ, 2003. - 156 с.
13. Организация туризма: Учебное пособие /А.П. Дурович, Н.И. Кабушкин, Т.М. Сергеева и др.; Под общ. Ред. Н.И. Кабушкина и др. – Мн.: Новое

знание, 2003. – 632с.

14. Правове регулювання туристичної діяльності в Україні / за ред. В.К. Федорченко. – К.: Юрінком Інтер, 2002. – 635 с.
15. Федорченко В.К., Мініч І.М. Туристський словник-довідник. – К.: Дніпро, 2000.
16. Фастовець О.О. Організація транспортних подорожей і перевезень: Навч. посібник/ О.О. Фастовець; Федерація Профспілок України; Інститут туризму. - К.: Музична Україна, 2003. - 190 с.
17. Чорненька Н.В. Організація туристичної індустрії: навч. посіб. / Н.В. Чорненька. – К.: Атіка, 2006. – 254 с.

Інформаційні ресурси

18. www.tourism.gov.ua – сайт Державного агентства України з туризму та курортів
19. www.map.ho.com.ua – карта залізниць України.
20. Офіційний сайт Державної туристичної Адміністрації [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.tourism.gov.ua>
21. Сайт з інформацією про кращі готелі світу, віртуальний турист – довідка про всі країни світу (карти, історія, культура, природні умови) [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.top-hotels.ru>, <http://www.world-v-tourism.com>