


**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**  
**Донецький національний університет економіки і торгівлі**  
**імені Михайла Туган-Барановського**

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

На засіданні кафедри міжнародної  
економіки та туризму

Протокол № 2 від “ 03.09 ” 2018 р.

Зав. кафедри



Г.О. Горіна

**РОБОЧА ПРОГРАМА ДИСЦИПЛІНИ**  
**«МІЖНАРОДНА ТУРИСТИЧНА ЛОГІСТИКА»**

Ступінь: магістр

Кількість кредитів ECTS **6**

Розробник: Романуха О.М.  
доц. кафедри міжнародної  
економіки та туризму, к.і.н.,  
доцент

2018 – 2019 навчальний рік

## 1. Опис дисципліни

Найменування показників	Характеристика дисципліни
Обов'язкова (для студентів спеціальності "назва спеціальності") / вибіркова дисципліна	<b>Вибіркова для студентів напряму підготовки 242 «Туризм»</b>
Семестр (осінній / весняний)	<b>весняний</b>
Кількість кредитів	<b>6</b>
Загальна кількість годин	<b>180</b>
Кількість модулів	<b>1</b>
Лекції, годин	<b>34</b>
Практичні / семінарські, годин	<b>26</b>
Лабораторні, годин	<b>-</b>
Самостійна робота, годин	<b>120</b>
Тижневих годин для денної форми навчання:	
аудиторних	<b>3,5</b>
самостійної роботи студента	<b>6</b>
Вид контролю	<b>залік</b>

## 2. Програма дисципліни

**Ціль** – формування системного мислення та комплексу спеціальних знань з питань теоретичних та методологічних основ логістичної організації та управління в туризмі проблем готельного інформаційного фінансового та транспортного обслуговування зокрема в контексті розширення мережі міжнародних зв'язків України та інтеграції країни у світовий та європейський економічний простір.

**Завдання:** засвоєння студентами мети завдань та принципів міжнародної туристичної логістики її актуальності та функціональних областей придбання навичок щодо забезпечення логістики туру.

**Предмет:** оптимальна логістична організація туристичних потоків згідно логістичного міксу «8 R» або «8 P».

**Зміст дисципліни розкривається в темах:**

Тема 1. Теоретичні засади логістики послуг

Тема 2. Концептуальні основи міжнародної туристичної логістики

Тема 3. Методологія та наукова база міжнародної туристичної логістики

Тема 4. Логістика ресурсної бази туризму

Тема 5. Логістика турфірми

Тема 6. Логістика туру

Тема 7. Логістика готельних послуг

Тема 8. Інформаційні технології в міжнародній туристичній логістиці

Тема 9. Фінансові потоки в міжнародній туристичній логістиці

Тема 10. Транспортна логістика в міжнародному туризмі

### 3. Структура дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин (денна форма навчання)				
	усього	у тому числі			
		лекц.	пр./сем.	лаб.	СРС
1	2	3	4	5	6
<b>Змістовий модуль 1. Концептуальні основи туристичної логістики</b>					
Тема 1. Теоретичні засади логістики послуг	16	2	2		12
Тема 2. Концептуальні основи міжнародної туристичної логістики	18	4	2		12
Тема 3. Методологія та наукова база міжнародної туристичної логістики	20	4	4		12
<b>Разом за змістовим модулем 1</b>	<b>54</b>	<b>10</b>	<b>8</b>		<b>36</b>
<b>Змістовий модуль 2. Функціональні галузі міжнародної туристичної логістики</b>					
Тема 4. Логістика ресурсної бази туризму	14	2	2		12
Тема 5. Логістика турфірми	18	4	2		12
Тема 6. Логістика туру	18	4	2		12
Тема 7. Логістика готельних послуг	18	4	2		12
Тема 8. Інформаційні технології в міжнародній туристичній логістиці	18	4	2		12
Тема 9. Фінансові потоки в міжнародній туристичній логістиці	18	4	2		12
Тема 10. Транспортна логістика в міжнародному туризмі	20	4	4		12
<b>Разом за змістовим модулем 2</b>	<b>126</b>	<b>26</b>	<b>16</b>		<b>84</b>
<b>Усього годин</b>	<b>180</b>	<b>36</b>	<b>24</b>		<b>120</b>

#### 4. Теми семінарських/практичних/лабораторних занять

№ з/п	Вид та тема семінарського заняття	Кількість годин
1	Семінар розгорнута бесіда Теоретичні засади логістики послуг	2
2	Семінар запитань і відповідей Концептуальні основи міжнародної туристичної логістики	2
3	Семінар запитань і відповідей Методологія та наукова база міжнародної туристичної логістики	4
4	Семінар з використанням практичних задач Логістика ресурсної бази туризму	2
5	Семінар з використанням практичних задач Логістика турфірми	2
6	Семінар з використанням практичних задач Логістика туру	2
7	Семінар розгорнута бесіда Логістика готельних послуг	2
8	Семінар розгорнута бесіда Інформаційні технології в міжнародній туристичній логістиці	2
9	Семінар запитань і відповідей Фінансові потоки в міжнародній туристичній логістиці	2
10	Семінар запитань і відповідей Транспортна логістика в міжнародному туризмі	4
<b>Всього</b>		<b>24</b>

#### 5. Індивідуальні завдання

1. Огляд періодичної і монографічної наукової літератури.
2. Підготовка рефератів, доповідей за обраною темою.
3. Добір і обробка статистичної інформації підготовка аналітичних довідок.
4. Підготовка тез доповідей з метою виступу на університетських, всеукраїнських та міжнародних семінарах та конференціях.

## 6. Обсяги, зміст та засоби діагностики самостійної роботи

Вид та тема семінарських занять	Кількість годин самостійної роботи	Зміст самостійної роботи	Засоби діагностики
<b>Змістовий модуль 1. Концептуальні основи туристичної логістики</b>			
Семінар розгорнута бесіда Тема 1. Теоретичні засади логістики послуг	12	1. Опрацювання конспекту лекцій та рекомендованої літератури для обговорення питань: логістика туризму як складова логістики послуг; сутність і склад туристичних та готельних послуг; зростання значення національного та міжнародного туристичного бізнесу. Джерела [1, 8, 11] 2. Самотестування. 3. Підготовка до презентації доповіді.	Тестування, фронтальне та індивідуальне опитування, заслуховування та обговорювання доповідей.
Семінар запитань і відповідей Тема 2. Концептуальні основи міжнародної туристичної логістики	12	1. Опрацювання конспекту лекцій та рекомендованої літератури для обговорення питань: тенденції, що обумовили розвиток міжнародної туристичної логістики; етапи розвитку міжнародної туристичної логістики; основні положення концепції міжнародної туристичної логістики. Джерела [1, 8, 11] 2. Самотестування. 3. Підготовка до понятійного диктанту.	Тестування, фронтальне та індивідуальне опитування. Понятійний диктант.
Семінар запитань і відповідей Тема 3. Методологія та наукова база міжнародної туристичної логістики	12	1. Опрацювання конспекту лекцій та рекомендованої літератури для обговорення питань: поняття та сутність міжнародних туристичних логістичних систем; методологія створення міжнародних туристичних логістичних систем. Джерела [1, 8, 9, 11-14] 2. Самотестування. 3. Підготовка до понятійного диктанту.	Тестування, фронтальне та індивідуальне опитування. Понятійний диктант.
<b>Разом змістовий модуль 1</b>	<b>36</b>		
<b>Змістовий модуль 2. Функціональні галузі міжнародної туристичної логістики</b>			
Семінар з використанням практичних задач Тема 4. Логістика ресурсної бази туризму	12	1. Опрацювання конспекту лекцій та рекомендованої літератури для обговорення питань: значення ресурсної бази туризму та її логістичної оцінки; методика визначення логістичного потенціалу рекреаційно-туристичних ресурсів. Джерела [1, 9, 19] 2. Самотестування. 3. Самоперевірка знань шляхом розрахунку логістичного потенціалу морської пляжної зони.	Тестування, фронтальне та індивідуальне опитування. Розв'язання практичних завдань.
Семінар з використанням практичних задач Тема 5. Логістика турфірми	12	1. Опрацювання конспекту лекцій та рекомендованої літератури для обговорення питань: концепція логістики турфірми; стратегія, планування та організаційні форми логістики турфірми; вертикальна та горизонтальна інтеграції в туризмі. Джерела [1, 8-9, 14-16] 2. Самотестування. 3. Самоперевірка знань шляхом вибору та аналізу міжнародного логістичного каналу просування продукту.	Тестування, фронтальне та індивідуальне опитування. Розв'язання практичних завдань.
Семінар з використанням	12	1. Опрацювання конспекту лекцій та рекомендованої літератури для обговорення питань: тури та їх класифікація; логістична розробка туру: сутність і	Тестування, фронтальне та

практичних задач Тема 6. Логістика туру		послідовність; класифікація туристичних маршрутів; узагальнена методика логістичної розробки туру. Джерела [1, 5, 6, 28-34] 2. Самотестування. 3. Самоперевірка знань шляхом логістичної розробки туру та застосування теорії графів у логістиці туру.	індивідуальне опитування. Розв'язання практичних завдань.
Семінар розгорнута бесіда Тема 7. Логістика готельних послуг	12	1. Опрацювання конспекту лекцій та рекомендованої літератури для обговорення питань: сектор розміщення як основний постачальник послуг у туризмі; логістичний цикл обслуговування туристів у готелях; міжнародні логістичні потоки та вузли в готельному господарстві; логістична схема управління готелем. Джерела [1, 8, 11] 2. Самотестування. 3. Підготовка до презентації доповіді.	Тестування, фронтальне та індивідуальне опитування, заслуховування та обговорювання доповідей.
Семінар розгорнута бесіда Тема 8. Інформаційні технології в міжнародній туристичній логістиці	12	1. Опрацювання конспекту лекцій та рекомендованої літератури для обговорення питань: логістичні інформаційні системи в міжнародному туризмі їх принципи побудови та можливості; інформаційні технології як складові логістично-маркетингової політики в міжнародному туризмі. Джерела [1, 8, 11] 2. Самотестування. 3. Підготовка до презентації доповіді.	Тестування, фронтальне та індивідуальне опитування, заслуховування та обговорювання доповідей.
Семінар запитань і відповідей Тема 9. Фінансові потоки в міжнародній туристичній логістиці	12	1. Опрацювання конспекту лекцій та рекомендованої літератури для обговорення питань: грошові потоки в туризмі; управління фінансовими потоками туристичних фірм; логістика фінансового планування та прогнозування туристичної діяльності. Джерела [1, 8, 11] 2. Самотестування. 3. Підготовка до понятійного диктанту.	Тестування, фронтальне та індивідуальне опитування, понятійний диктант.
Семінар запитань і відповідей Тема 10. Транспортна логістика в міжнародному туризмі	12	1. Опрацювання конспекту лекцій та рекомендованої літератури для обговорення питань: класифікація транспортних подорожей і транспортних засобів у туризмі; вибір виду транспорту та компанії перевізника в міжнародній логістиці. Джерела [1, 8, 11] 2. Самотестування. 3. Підготовка до понятійного диктанту.	Тестування, фронтальне та індивідуальне опитування, понятійний диктант.
<b>Разом змістовий модуль 2</b>	<b>84</b>		
Разом	<b>120</b>		

## 7. Матриця зв'язку між дисципліною/ змістовим модулем, результатами навчання та компетентностями

Результати навчання	Компетентності										
	Загальні					Предметно-спеціальні					
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6
1. Знання предмета, мети, завдання і змісту міжнародної туристичної логістики.							+				
2. Розуміння актуальності та економічного результату від впровадження логістики в діяльність туристичних підприємств.								+			
3. Вміння ефективно планувати, організувати та керувати туристичними потоками на національному та міжнародному рівнях.							+				
4. Вміння користуватися сучасними інформаційними технологіями в міжнародній туристичній логістиці.										+	
6. Вміння визначати необхідні рекреаційні ресурси та планувати міжнародні подорожі.							+				

### 8. Методи викладання

Лекції, семінарські заняття, самостійна робота (підготовка презентацій, рефератів, самостійно опрацювання додаткових питань за наведеним переліком літератури).

### 9. Методи оцінювання

Залік.

### 10. Розподіл балів, які отримують студенти

Відповідно до системи оцінювання знань студентів ДонНУЕТ, рівень сформованості компетентностей студента оцінюються протягом семестру -100 балів.

#### Оцінювання студентів протягом семестру

№ теми практичного заняття	Вид роботи/бали					
	Тестові завдання	Ситуаційні завдання, задачі	Обговорення теоретичних питань теми	Індивідуальне завдання	ПМК	Сума балів
<b>Змістовий модуль 1</b>						
Тема 1	2		2			4
Тема 2	4		4			8
Тема 3	4		4		10	18
Разом змістовий модуль 1	10		10		10	<b>30</b>

<b>Змістовий модуль 2</b>						
Тема 1	1	5	1			7
Тема 2	1	5	2			8
Тема 3	1	5	2			8
Тема 4	1		2			3
Тема 5	1		2			3
Тема 6	1		2			3
Тема 7	1		2	15	20	38
Разом змістовий модуль 2	7	15	13	15	20	<b>70</b>
Разом						<b>100</b>

### **Загальне оцінювання результатів вивчення дисципліни**

Для виставлення підсумкової оцінки визначається сума балів, отриманих за результатами екзамену та за результатами складання змістових модулів. Оцінювання здійснюється за допомогою шкали оцінювання загальних результатів вивчення дисципліни (модулю).

<b>Оцінка</b>		
<b>100-бальна шкала</b>	<b>Шкала ECTS</b>	<b>Національна шкала</b>
90-100	A	5, «відмінно»
80-89	B	4, «добре»
75-79	C	
70-74	D	
60-69	E	3, «задовільно»
35-59	FX	2, «незадовільно»
0-34	F	



## 11. Методичне забезпечення

1. Електронний конспект лекцій.
2. Методичні вказівки з вивчення дисципліни.
3. Індивідуальні завдання.
4. Навчальна та наукова література, нормативні документи.

## 12. Рекомендована література

### Основна

1. Бабарицька В.Н., Малиновська О.О. "Менеджмент туризму. Туроперейтинг: Навч. посіб. – К.: Альтерпрес, 2010. – 289 с.
2. Гвозденко А.А. Логистика в туризме: Учеб. пособие. – М.: Финансы и статистика, 2011. – 272 с.
3. Родкина Т.А. Информационная логистика. – М.: Экзамен, 2001 – 288 с.
4. Смирнов І.Г. Бізнесові основи міжнародного туризму: Навч. посіб. – К.: ВПЦ "Київський університет", 2009. – 112 с.
5. Смирнов І.Г. Логістика туризму: макрорівень (на прикладі України) // Туристично-краєзнавчі дослідження. – К., 2004. – Вип. 5. – С. 262-269.
6. Смирнов І.Г. Логістика туризму: мезорівень (на прикладі регіонів України) // Туристично-краєзнавчі дослідження. – К., 2006. – Вип. 6. – С. 414-426.

### Допоміжна

7. Смирнов І.Г., Косарева Т.Е. Транспортна логістика: Навч. посіб. – К.: Центр навч. л-ри, 2011. – 224 с.
8. Смирнов І.Г. Фінансові потоки та моделі управління в міжнародному туристичному бізнесі // Зовнішня торгівля, право та економіка. – 2006. – № 5. – С. 18-24.
9. Смирнов І.Г. "Pull-підхід" в логістиці туризму // Вісник Київ, славістичного ун-ту. – 2005. – № 21. – С. 14-21.
10. Фастовець О.О. Організація транспортних подорожей і перевезень: Навч. посіб. – К.: Музична країна, 2000. – 190 с.
11. Handfield R. & Nickols E. Introduction to Supply Chain Management. – N. Y.: Prentice Hall, 2005. – 183 p.
12. Lawson B., King R., Hunter A. Quick Response: Managing the Supply Chain to Meet Consumer Demand. – N. Y.; London: Wiley, 2003. – 281 p.
13. Riccio ET. Logistics Frankly Speaking. – Вінниця: Нова кн., 2006. – 168 с.
14. Wrigth NJ. The Management of Service Operations. – N. Y.; London: Cassee, 2004. – 239 p.
15. Бутов А. М. Перспективи використання логістичних стратегій для забезпечення конкурентоспроможності підприємства [Текст] / А. М. Бутов // Економічний аналіз : зб. наук. праць / Тернопільський національний економічний університет; редкол.: С. І. Шкарабан (голов. ред.) та ін. – Тернопіль : Видавничо-поліграфічний центр Тернопільського національного економічного університету „Економічна думка”, 2013. – Том 14. – № 2. – С. 124-131.

16. Банько В.Г. Туристська логістика : Навчальний посібник. – К. : Дакор, КНТ, 2008 – 204 с.
17. Заєць І.В. Роль інформації в системі управління підприємством / І.В. Заєць // Вісник ЖДТУ, 2010. – №2. – С.97-98.
18. Крикавський Є. В. Логістика. Основи теорії: підруч. – 2-ге вид., доп. і перероб. / Є. В. Крикавський. – Львів: Інтеллект-Захід, 2006. – С. 156.
19. Логістика: учеб.пособ. / [Аникин Б.А., Березин Д.В., Гапонова М.А. и др.], под.ред. Б.А. Аникина, Т.А. Родкиной. – М.: Изд-во Проспект, 2007. – 448 с.
20. Смирнов І.Г. Логістична модель сталого розвитку туристичної галузі в Україні // Вісник Донецького інституту туристичного бізнесу. – 2007. – №11. – С.26-31.

### **Інформаційні ресурси**

21. Антонюк А. В. Доцільність переходу українських підприємств на аутсорсинг логістичних послуг в умовах нестабільного середовища / А. В. Антонюк, М. А. Бернага, Т. В. Ободзинська [Електронний ресурс]. – Режим доступу : [http://probl-economy.kpi.ua/pdf/2010\\_6.pdf](http://probl-economy.kpi.ua/pdf/2010_6.pdf)
22. Сайт все про туризм [Електронний ресурс]. – Режим доступу: [http://tourlib.net/statti\\_ukr/smyrnov3.htm](http://tourlib.net/statti_ukr/smyrnov3.htm)
23. Офіційний сайт Європейської асоціації трансферу технологій, інновацій та промислової інформації [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.codris.ru>
24. Сайт присвячений інноваціям та інвестиціям [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.innopolis.info>
25. Офіційний сайт Державного агентства України з інвестицій та інновацій [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.in.gov.ua>