

Міністерство освіти і науки України  
ДОНЕЦЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ  
ІМЕНІ МИХАЙЛА ТУГАН-БАРАНОВСЬКОГО

ЗАТВЕРДЖУЮ:

В. о. ректора ДонНУЕТ



О.Б. Чернега

2018 р.

**ПРОГРАМА**  
**фахового вступного випробування зі спеціальності**  
**242 «Туризм»**  
**для вступу на навчання для здобуття ступеня бакалавра**  
**на основі ОКР молодшого спеціаліста**

Програма затверджена на засіданні кафедри  
міжнародної економіки та туризму,  
Протокол від «05» лютого 2018 р. № 13

Схвалено  
на засіданні Приймальної комісії ДонНУЕТ,  
Протокол від «28» березня 2018 р. № 5

Затверджено  
Вченою радою ДонНУЕТ,  
Протокол від «29» березня 2018 р. № 10

Розробник:

Горіна Г.О., к.е.н., доц.

## ЗМІСТ ПРОГРАМИ

1. Загальні положення	2
2. Перелік питань	3
3. Критерії оцінювання	5
4. Список рекомендованої літератури	6

### 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Метою фахових вступних випробувань для вступу на навчання за ступенем бакалавра на основі ОКР молодшого спеціаліста є визначення рівня підготовки вступників, які бажають навчатись у ДонНУЕТ за спеціальністю 242 «Туризм».

Для успішного засвоєння освітньо-професійної програми бакалавра абітурієнти повинні мати базову вищу освіту за спеціальністю та здібності до оволодіння знаннями, уміннями і навичками в галузі природничо-наукових, загальноекономічних та професійно-орієнтованих наук. Обов'язковою умовою є вільне володіння державною та англійською мовою.

Програма з фахового вступного випробування базується на випускних програмах вищих навчальних закладів I-II рівнів акредитації за спеціальністю «Туризм». Програма фахового вступного випробування має міжпредметний синтетичний характер, що досягається об'єднанням завдань за кількома дисциплінами: «Організація туризму», «Туристичне обслуговування».

Програма вступних випробувань побудована на основі фахових навчальних дисциплін, що входять до програми підготовки студентів освітньо-кваліфікаційного рівня «молодший спеціаліст» у вищих навчальних закладів I-II рівнів акредитації за спеціальністю 242 «Туризм» і забезпечують основу теоретичної та практичної підготовки до виконання кваліфікаційних обов'язків фахівця в області туризму.

До програми фахового вступного випробування включено всі теми та основні питання, які вступник повинен опрацювати для успішного його складання.

## 2. ПЕРЕЛІК ПИТАНЬ

### Розділ 1. Організація туризму

1.1. Анімація в туристській діяльності. Поняття анімації в туризмі. Типологія туристської анімації. Функції туристської анімації.

1.2. Організаційні питання в туристській анімаційній діяльності.

1.3. Механізм реалізації анімаційної послуги.

1.4. Організація діяльності анімаційної служби. Технологія створення анімаційних програм. Особливості надання анімаційних послуг. Характеристика підрозділів, що організовують дозвілля гостей у готелях та готельних комплексах.

1.5. Парки як сегмент індустрії анімаційних послуг. Організація дитячої анімації.

1.6. Характеристика основних дефініцій розвитку дитячої анімації в туризмі.

1.7. Світові курорти з організації дитячої анімації. Спортивна анімація. Особливості організації спортивної анімації. Методика проведення рухливих ігор.

1.8. Екскурсія та її сутність. Основні визначення екскурсії. Ознаки екскурсії.

1.9. Екскурсійний процес, його складові. Функції екскурсії. Класифікація екскурсій. Етапи удосконалення класифікації екскурсій.

1.10. Сучасна класифікація екскурсій. Класифікація екскурсій залежно від змісту, тематики, складу учасників, місця проведення, способу пересування, форми проведення, тривалості.

1.11. Методика підготовки екскурсії. Основні етапи підготовки екскурсії. Складання та інспектування маршрутів. Порядок складання технологічної карти екскурсії. Індивідуальний та контрольний текст екскурсії. Прийом екскурсії; затвердження екскурсії.

1.12. Методика та техніка проведення екскурсії.

1.13. Професійна майстерність екскурсовода. Поняття «професійна майстерність екскурсовода». Шляхи підвищення професійної майстерності екскурсовода. Культура та техніка мови екскурсовода, їх складові. Невербальні засоби спілкування. Диференційований підхід до екскурсійного обслуговування. Суть, основа та принципи диференційованого підходу.

1.14. Формування різних груп екскурсантів.

1.15. Основні складові системи транспортного забезпечення в туризмі. Система транспортного забезпечення в туризмі. Класифікація видів транспортних перевезень. Види транспортних послуг у туризмі. Фактори вибору видів транспортних перевезень у туризмі. Загальні принципи організації транспортного обслуговування туристів.

1.16. Ринок послуг транспортних перевезень у туризмі. Розвиненість туристичної інфраструктури впродовж транспортних коридорів.

1.17. Питання безпеки туристичних подорожей. Особливості страхування в туризмі під час подорожі.

1.18. Партнерська робота туристичних підприємств з транспортними компаніями. Організація туристичних подорожей на внутрішніх маршрутах. Організація міжнародних туристичних подорожей. Організація туристичного бізнесу з продажу квитків на транспортні перевезення.

1.19. Сутність і види пасажирських транспортних тарифів. Митні, валютні та медико-санітарні туристичні формальності. Нормативно-правова база з регулювання транспортних перевезень. Застосування транспортного права у туризмі. Договори перевезення та правила їх оформлення. Якість транспортного обслуговування туристів.

1.20. Туристичні перевезення на авіатранспорті. Сутність та сучасний стан ринку авіаперевезень. Технологія обслуговування туристів на авіатранспорті. Особливості обслуговування окремих категорій пасажирів. Особливості перевезення багажу туристів. Сервісні послуги для авіапасажирів. Умови організації чартерних перевезень. Характеристика діяльності ІАТА як базової організації авіаперевезень туристів.

1.21. Туристичні перевезення на залізничному транспорті. Сутність залізничних сполучень. Технологія перевезення та обслуговування туристів на залізничному транспорті. Організація спеціальних залізничних турів (турпоїздів). Перспективи розвитку залізничного туризму в Україні.

1.22. Морські та річкові перевезення і круїзи. Використання водного транспорту для пасажирських перевезень. Класифікація кают. Сутність та види круїзів. Основні круїзні регіони. Організація перебування туристів на круїзному судні. Ринок туристичних послуг морських (річкових) круїзів. Особливості перевезення туристів на поромках на переправах. Особливості обслуговування туристів на річкових круїзних суднах.

1.23. Автотранспортне обслуговування туристів та організація перевезень автотранспортом. Види автотранспортних перевезень. Основні поняття і класифікація автобусних турів. Основи організації автобусних турів. Сучасний стан автобусного туризму. Організація подорожей на особистому транспорті туристів. Організація подорожей з прокатом автомобілів.

## **Розділ 2. Туристичне обслуговування**

2.1. Сутність туризму, його еволюція. Визначення сутності туризму. Етапи розвитку туризму. Основні форми і види туризму та їх класифікація. Класифікаційні форми туризму. Види туризму. Основні чинники розвитку туризму і його функції.

2.2. Туристсько-рекреаційні ресурси. Поняття про туристичний інтерес і мотивацію подорожі. Чинники розвитку туризму та їх класифікація.

2.3. Поняття про туристичний продукт. Поняття про туристичний продукт.

2.4. Туристичне забезпечення. Ліцензування туристичної діяльності. Сертифікація та стандартизація туристичної діяльності. Суб'єкти туристичної діяльності та їх організаційні форми.. Права і обов'язки суб'єктів туристичної діяльності. Хартія туризму.

2.5. Туристична індустрія: структура та умови функціонування. Організація системи розміщення. Перевезення у сфері туризму. Інфраструктура туризму. Додаткові послуги в туризмі.

2.6. Туристична безпека й захист здоров'я туристів. Безпека в туризмі: структура й рівні реалізації. Класифікація факторів ризику в туризмі. Нормативно-правове забезпечення безпеки туризму. Страхування туристів. Державне регулювання туристичної діяльності. Державна програма розвитку туризму. Договірні відносини в туризмі. Політика розвитку туризму в Україні.

2.7. Туристичні формальності. Права і обов'язки туристів. Всесвітня декларація прав людини. Структура туристичних формальностей. Шенгенська віза.

2.8. Сезонність в туризмі. Специфіка туристичної діяльності. Управління сезонністю.

2.9. Туристичні організації світу. Міжнародні організації. Всесвітня туристична організація. Регіональні туристичні організації. Національні туристичні організації.

2.10. Особливості та напрями розвитку туризму в Україні. Історичні особливості розвитку туризму. Особливості розвитку національного туризму. Динаміка туристичних потоків в Україні.

2.11. Туризм і охорона навколишнього середовища. Вплив глобалізації на туризм. Концепція стійкого розвитку туризму. Взаємозв'язок туризму і навколишнього середовища.

2.12. Туроперейтинг: туроператорська діяльність та агентський бізнес у туризмі. Організація роботи туроперейтингової компанії. Інноваційні технології сучасного туроперейтингу. Рецептний туроперейтинг. Ініціативний туроперейтинг. Консолідований туроперейтинг. Організація та контроль якості туристичного обслуговування туроператором.

### **3. КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ**

Фахове випробування містить 30 тестових завдань закритого типу, що стосуються програмних питань, які наведені в розділі 2.

Тестові завдання з вибором варіанта вірної відповіді (закриті тести), оцінюються в 3 бали. Підсумкова оцінка за випробування підраховується за 200-бальною шкалою шляхом додавання 110 балів до суми балів за вірні відповіді на тестові завдання.

Кількісні співвідношення між балами 4-бальної шкали показує таблиця:

Діапазон балів	Бали 4-бальної шкали
0-139	2
140-159	3
160-179	4
180-200	5

#### 4. СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНОЇ ЛІТЕРАТУРИ

##### Дисципліна «Організація туризму»

##### Основна література

1. Закон України „Про внесення змін до Закону України „Про туризм” від 18 листопада 2003 р. № 1282 // Урядовий кур’єр. – 2003. – 25 груд. (№ 244) – С. 15-19.

2. Організація екскурсійної діяльності. Курс лекцій для студентів ден. і заоч. форм навчання напряму підготовки «Туризм»/ С.М. Голубнича: Міністерство освіти і науки, молоді та спорту України: Донец. нац. ун-т економіки і торгівлі ім. Михайла Туган-Барановського, каф. туризму. - Донецьк: [ДонНУЕТ], 2012. – 101 с.

3. Бутко, И. И. Туризм. Транспортные туры и круизы : учеб. пособ. / И. И. Бутко. - Ростов н/Д : МарТ; Феникс, 2010. — 332с.

4. Виноградова, О. В. Організація транспортного обслуговування туристів [Текст] : метод. вказівки для самост. роботи студ. ден. та заоч. форм навчання напряму підготов. 6140103 "Туризм" / О. В. Виноградова ; М-во освіти і науки, молоді та спорту України, Донец. нац. ун-т економіки і торгівлі ім. Михайла Туган-Барановського, Каф. туризму . — Донецьк : ДонНУЕТ, 2012 . — 160с.

5. Закон України „Про внесення змін до Закону України „Про туризм” від 18 листопада 2003 р. № 1282 // Урядовий кур’єр. – 2003. – 25 груд. (№ 244) – С. 15-19.

6. Мальська, М. П. Туристичне країнознавство. Європа : навч. посіб. / М. П. Мальська, М. З. Гамкало, О. Ю. Бордун. — К. : ЦУЛ, 2009. - 224с.

7. Федорченко В.Х., Мініч І.М. Туристський словник-довідник: Навч. посіб. – К.: Дніпро, 2000. – 54с.

8. Холловой Дж. К., Тейлор Н. Туристический бизнес: Пер. с 7-го англ. изд. — К.: Знания, 2007. — 798с.

9. Панасюк К.А. Основи туризмознавства: конспект лекцій / К.А. Панасюк. - Донецьк: ДонНУЕТ, 2012.

10. Организация туризма: учеб. пособие/ А.П. Дурович, Г.А. Бондаренко, Т.М. Сергеева и др.; под общ. Ред. А.П. Дуровича. – 2-е изд., испр. – Мн.: Новое знание, 2010. – 640 с.

### **Додаткова література:**

1. Дмитриев, М. Н. Экономика туристского рынка [ Текст ]: учеб. для студ. высш. учеб. заведений, обучающихся по направлениям сервиса и туризма / М. Н. Дмитриев, М. Н. Забаева, Е. Н. Малыгина . — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2010 . — 311
2. Сорочан В.О. Географія туризму: конспект лекцій / В.О.Сорочан. - Кривий Ріг: ДонНУЕТ, 2016.
3. Географія: світи, регіони, концепти/ Пер. з англ.; Передмова та розділ «Україна» О. Шаблія.- К.: Либідь, 2010.-740с.;іл.

### **Дисципліна «Туристичне обслуговування» Основна література**

1. Закон України „Про внесення змін до Закону України „Про туризм” від 18 листопада 2003 р. № 1282 // Урядовий кур’єр. – 2003. – 25 груд. (№ 244) – С. 15-19.
2. Організація екскурсійної діяльності. Курс лекцій для студентів ден. і заоч. форм навчання напряму підготовки «Туризм»/ С.М. Голубнича: Міністерство освіти і науки, молоді та спорту України: Донец. нац. ун-т економіки і торгівлі ім. Михайла Туган-Барановського, каф. туризму. - Донецьк: [ДонНУЕТ], 2012. – 101 с.
3. Бутко, И. И. Туризм. Транспортные туры и круизы : учеб. пособ. / И. И. Бутко. - Ростов н/Д : МарТ; Феникс, 2010. — 332с.
4. Виноградова, О. В. Організація транспортного обслуговування туристів [Текст] : метод. вказівки для самост. роботи студ. ден. та заоч. форм навчання напряму підготов. 6140103 "Туризм" / О. В. Виноградова ; М-во освіти і науки, молоді та спорту України, Донец. нац. ун-т економіки і торгівлі ім. Михайла Туган-Барановського, Каф. туризму . — Донецьк : ДонНУЕТ, 2012 . — 160с.
5. Закон України „Про внесення змін до Закону України „Про туризм” від 18 листопада 2003 р. № 1282 // Урядовий кур’єр. – 2003. – 25 груд. (№ 244) – С. 15-19.
6. Мальська, М. П. Туристичне країнознавство. Європа : навч. посіб. / М. П. Мальська, М. З. Гамкало, О. Ю. Бордун. — К. : ЦУЛ, 2009. - 224с.
7. Федорченко В.Х., Мініч І.М. Туристський словник-довідник: Навч. посіб. – К.: Дніпро, 2000. – 54с.
8. Холловой Дж. К., Тейлор Н. Туристический бизнес: Пер. с 7-го англ. изд. — К.: Знания, 2007. — 798с.
9. Панасюк К.А. Основи туризмознавства: конспект лекцій / К.А. Панасюк. - Донецьк: ДонНУЕТ, 2012.  
Організація туризму: учеб. пособие/ А.П. Дурович, Г.А. Бондаренко, Т.М. Сергеева и др.; под общ. Ред. А.П. Дуровича. – 2-е изд., испр. – Мн.: Новое знание, 2010. – 640

### Додаткова література:

1. Дмитриев, М. Н. Экономика туристского рынка [ Текст ]: учеб. для студ. высш. учеб. заведений, обучающихся по направлениям сервиса и туризма / М. Н. Дмитриев, М. Н. Забаева, Е. Н. Мальгина . — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2010 . — 311
2. Сорочан В.О. Географія туризму: конспект лекцій / В.О.Сорочан. - Кривий Ріг: ДонНУЕТ, 2016.
3. Географія: світи, регіони, концепти/ Пер. з англ.; Передмова та розділ «Україна» О. Шаблія.- К.: Либідь, 2010.-740с.;іл.

Голова фахової атестаційної комісії



Г.О. Горіна